



JESÚS ACEVEDO ALEMÁN | KARLA CECILIA CUELLAR FERMÍN | ÁLVARO ELICES ACERO | LEONOR TERESO RAMÍREZ  
TERESITA DEL NIÑO JESÚS CARRILLO MONTOYA | LUZ MERCEDES VERDUGO ARAUJO | SENADOR PASCUAL LAVILLA  
MARÍA DEL CARMEN SANTOS FABELO

## RESEÑA

# Castillo de Mesa, J. 2019. El Trabajo Social en la era digital / Social Work in the Digital Era. Pamplona: Thomson Reuters Aranzadi

Reseña realizada por Paula Méndez Domínguez

---

DOI: <http://dx.doi.org/10.5944/comunitania.19.6>

### Reseña:

Esta monografía elaborada por Joaquín Castillo de Mesa nos acerca a la transformación digital y social de la que hoy somos partícipes. La visión que asume el autor tiene que ver con su propio campo de conocimiento, por lo que sitúa al Trabajo Social como disciplina y profesión en la era digital y sus desafíos. No obstante, la intersección tecnología-sociedad de la obra puede resultar de interés para cualquier campo o ámbito de trabajo. La aproximación terminológica es contextualizada, facilita la lectura y ayuda a familiarizarse con conceptos, técnicas y potencialidades emergentes de la innovación digital.

El libro consta de cinco módulos que abordan y comprenden los cambios que subyacen del fenómeno de las tecnologías digitales y el proceso de globalización. La difusión de los medios de comunicación y nuevas tecnologías ha generado cambios sociales y provocado un impacto en las personas y la vida cotidiana que el autor ha plasmado y analizado en los diferentes módulos.

En el primer módulo, *La ruptura de la narrativa social en la era digital* trata con mirada histórica de hacer una comparativa de la revolución industrial y los profundos cambios que trajo consigo, con lo que está sucediendo con la "revolución digital". Hace hincapié en los cambios del siglo XXI, en diversas esferas de espacio público y privado, especialmente en el empleo y el orden social, y en las sinergias derivadas de la digitalización. Como causa o consecuencia de estos cambios refiere que el desarrollo del Big Data, la inteligencia artificial y la robótica están creando y modificando las necesidades y prioridades de la ciudadanía. En este sentido, analiza las consecuencias que emergen del sharing y los empleos gig, la precariedad laboral y falta de estabilidad así como el declive de la natalidad, ausencia de conciliación familiar, longevidad y enfermedades paradigmáticas de la sociedad digital. Se plantean, para finalizar, reajustes de organización social a esta nueva

realidad y ciertas fórmulas para abordarla, que realiza de forma más detallada en epígrafes posteriores.

El módulo II, *Consecuencias de la digitalización para el medio urbano* comprende un análisis del actual desarrollo de las ciudades, su transformación y planificación urbana. Describe las ventajas y avances de lo que se ha conceptualizado como ciudad inteligente, *slow city*, ciudad sostenible, etc; y expone las repercusiones actuales y potenciales para la ciudadanía. Destaca la oportunidad de transformar los handicaps de la digitalización como la pérdida del tejido social o la soledad a través del uso de las TIC. Si bien, para mejorar la vida social y la participación comunitaria mediante las conexiones sociales que emergen del universo online, es necesario integrar la tecnología y dotar a la ciudadanía de las habilidades digitales requeridas. Es en este punto donde el Trabajo Social toma especial protagonismo y enlaza con el módulo III, *Redes sociales online y Trabajo Social* que, aborda plenamente el papel que desempeña nuestra disciplina en este proceso de digitalización. En él, se presentan los beneficios y perjuicios del uso de la redes sociales online; alude a la importancia de la profesión para mejorar las relaciones sociales entre los individuos para la superación de obstáculos desde un enfoque relacional. En este sentido, propone como herramienta indispensable para el Trabajo Social la conectividad social-virtual, con el objetivo de poder organizar, movilizar y empoderar a los miembros de la comunidad y en definitiva, intercambiar apoyo social, ya sea de carácter instrumental o informacional. Finalmente, se presentan estrategias e identifican variables fundamentales desde las que poder intervenir en los procesos de inclusión digital desde el ámbito del Trabajo Social: la conectividad digital, el acceso a información y conocimiento, la participación digital y la identidad digital.

En el módulo IV, *Desigualdad, brecha digital y competencias digitales*, contempla la perspectiva del acceso universal al uso de las tecnologías y redes digitales. Asimismo expone como un claro indicador de desigualdad y desventaja digital que la tecnología no esté al alcance de todos o que los individuos no dispongan de las habilidades digitales necesarias, puesto que condiciona la accesibilidad a recursos y oportunidades, o pueden encontrar dificultades para encontrar información útil y veraz. Para solucionar o superar estos sesgos de capacidad, edad, situación económica, educación, localización geográfica, cultura o lenguaje, indica que el diseño de políticas digitales en el contexto de la estrategia digital de la Unión Europea es imprescindible.

La última parte del libro, módulo V, hace mención a *Los servicios sociales en la era digital* y aborda los grandes retos que afronta el Trabajo Social. Castillo de Mesa, señala la importancia de mantenerse actualizado en el ámbito profesional y aboga por una "reconceptualización" de la práctica profesional sin perder los principios del Trabajo Social. Esto comprende "nuevas formas de hacer" como disciplina científica y como profesión de ayuda, incorporar la tecnología digital y usar nuevas técnicas y metodologías de intervención e investigación. Se enfatiza en el Big Social Data

no solo como oportunidad de conocimiento sino también como investigación aplicada al trabajo de campo. Finalmente, menciona y ejemplifica otras incorporaciones como el Blockchain o Machine Learning aplicado al Trabajo Social como sistemas de inteligencia artificial que facilitan o sustituyen las prácticas burocráticas a las que estamos acostumbrados.

En definitiva, esta obra permite actualizarnos y comprender los entresijos de la Transformación Digital. El autor nos acerca a una herramienta que todavía no se ha incorporado totalmente al seno de conocimiento del Trabajo Social; y anima a obtener las competencias digitales necesarias para identificar problemas, detectar necesidades y encontrar soluciones pero esta vez, en el universo online. Asimismo, considero este libro y la Social Work Series una referencia para la disciplina y para todos aquellos profesionales que quieran unirse al desafío de las nuevas tecnologías informáticas.

**ARTICULOS/ARTICLES**

El lado oculto del bullying: los espectadores. Retos del trabajo social / The hidden side of bullying: the spectators. Challenges of social work Jesús Acevedo Alemán y Karla Cecilia Cuellar Fermín .....	Págs 9-27
El componente de la activación laboral en la Renta Garantizada de Ciudadanía de Castilla y León: una perspectiva profesional / The component of the work activation in the Guaranteed Income of Citizenship of Castile and Leon: a professional perspective Álvaro Elices Acero .....	Págs 29-44
Rompiendo cotidianidades y tejiendo redes comunitarias para desarrollar empoderamiento dialógico-colectivo / Breaking everyday and weaving community networks to develop dialogical-collective empowerment Leonor Tereso Ramírez, Teresita del Niño Jesús Carrillo Montoya y Luz Mercedes Verdugo Araujo .....	Págs 45-55
Familias multiproblemáticas y el programa de apoyo a familias en Soria / Multi problem families and the family support program in Soria Senador Pascual Lavilla .....	Págs 57-78
La educación especial en Ciudad Juárez: reflexión y acción / Special education in Ciudad Juárez: reflection and action María del Carmen Santos Fabelo .....	Págs 79-93

**RESEÑAS/REVIEWS**

Castillo de Mesa, J. 2019. El Trabajo Social en la era digital / Social Work in the Digital Era (por Paula Méndez Domínguez) .....	Págs 93-97
Páez Cot, C. 2017. Alas de Papel. Una nueva mirada hacia las personas que sufren trastorno mental / Paper Wings. Another look at persons suffering from mental illness (por Nuria Hernández Casado) .....	Págs 99-102