

2011-01

# Participación de Acacia en una red de investigación a partir de herramientas del mercado

Navarro-Rentería, Herenia O.

---

Navarro-Rentería, H. O. (2011). Participación de Acacia en una red de investigación a partir de herramientas del mercado. Trabajo de obtención de grado, Maestría en Administración. Tlaquepaque, Jalisco: ITESO.

Enlace directo al documento: <http://hdl.handle.net/11117/3665>

*Este documento obtenido del Repositorio Institucional del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente se pone a disposición general bajo los términos y condiciones de la siguiente licencia: <http://quijote.biblio.iteso.mx/licencias/CC-BY-NC-ND-2.5-MX.pdf>*

*(El documento empieza en la siguiente página)*

---

**INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS  
SUPERIORES DE OCCIDENTE**

RECONOCIMIENTO DE VALIDEZ OFICIAL DE ESTUDIOS SEGÚN ACUERDO  
SECRETARIAL15018, PUBLICADO EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN EL 29 DE  
NOVIEMBRE DE 1976

---

---

**DEPARTAMENTO DE ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN Y  
MERCADOTECNIA**

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN



**ITESO**

**PARTICIPACIÓN DE ACACIA EN UNA RED DE INVESTIGACIÓN A PARTIR  
DE HERRAMIENTAS DEL MERCADO**

**TESIS DE MAESTRÍA**  
*QUE PARA OBTENER EL GRADO DE*

**MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN**

*PRESENTA:*

**HERENIA ODEMARIS NAVARRO RENTERIA**

**ASESOR: DR. ÁLVARO PEDROZA ZAPATA**

Guadalajara, Jalisco

Enero 2011

*Para mi madre.*

*Gracias por ser la roca que me mantiene firme, gracias por darme todos los medios para que los límites solo me los pusiera yo, gracias por enseñarme el regalo que representa un corazón noble y un espíritu fuerte, gracias por ser mi motor.*

# ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	7
CAPÍTULO I. ACADEMIA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS.....	9
1.1. ORIGEN.....	10
1.2. OBJETIVO DE ACACIA.....	11
1.3. MIEMBROS DE ACACIA.....	12
1.3.1. Asamblea General.....	14
1.3.2. Comité Académico.....	14
1.3.3. Comité Ejecutivo.....	15
1.3.4. Consejo de Vigilancia, Honor y Justicia.....	15
1.3.5. Comité de Admisión de Nuevos Académicos.....	16
1.3.6. Comité Editorial.....	16
1.3.7. Comité de Vinculación y Difusión.....	17
1.3.8. Comité de Finanzas.....	17
1.4. CAPÍTULOS DE LA ACADEMIA.....	17
CAPÍTULO II. DIAGNÓSTICO DE ACACIA.....	19
2.1. COMUNICACIÓN COMO ÁREA DE OPORTUNIDAD.....	20
2.2. ENCUESTA: APLICACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	20

2.3. RECOMENDACIONES.....	30
<b>CAPÍTULO III. REDES SOCIALES, ACADÉMICAS Y DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>33</b>
3.1. ¿QUÉ SON LAS REDES?.....	34
3.2. ¿QUÉ ES UNA RED SOCIAL?.....	35
3.3. ¿QUÉ ES UNA RED ACADÉMICA?.....	39
3.4. ANÁLISIS DE REDES SOCIALES Y ACADÉMICAS POTENCIALES PARA ACACIA.....	40
3.5. SELECCIÓN DE RED SOCIAL-ACADÉMICA PARA ACACIA.....	49
<b>CAPÍTULO IV. RESEARCHGATE.....</b>	<b>52</b>
4.1. LA PLATAFORMA.....	53
4.1.1. Seguridad ResearchGate.....	53
4.2. MANUAL DE USUARIO.....	55
4.2.1. Creación de una Cuenta en ResearchGate.....	55
4.2.2. Formar parte del Grupo ACACIA en ResearchGate.....	60
4.2.3. Ingresar a la Página de ACACIA .....	60
4.2.4. Crear Discusiones Grupales.....	61
4.2.5. Subir Información en ReStory.....	63
4.2.6. Crear un Subfolder.....	65
4.2.7. Cambiar el Nombre de un Folder o Subfolder.....	66

4.2.8. Eliminar un Folder o Subfolder.....	66
4.2.9. Guardar un Folder o Subfolder.....	67
4.2.10. Cargar un Archivo en un Folder o Subfolder.....	68
4.2.11. Crear una Cita para todos los Miembros del Grupo.....	70
4.2.12. Enviar Propuestas para Citas a todos los Miembros del Grupo.....	71
4.2.13. Realizar una Encuesta.....	72
4.2.14 Conocer los Miembros del Grupo ACACIA y sus Roles.....	75
4.3. MANUAL SUPERADMINISTRADOR.....	76
4.3.1. Enviar Invitación para Nuevos Miembros.....	76
4.3.2. Modificar la Descripción de ACACIA.....	76
4.3.3. Eliminar el Grupo.....	76
4.3.4. Seleccionar Restricciones.....	77
4.3.5. Asignación de Superadministrador y Administrador.....	80
4.3.6. Eliminar un Miembro del Grupo ACACIA.....	81
CAPÍTULO V. ESTRATEGIA SUSTENTABLE.....	82
5.1. ESTRATEGIA RESEARCHGATE.....	83
5.2. POLÍTICAS DE USO PARA LOS MIEMBROS DE ACACIA EN RESEARCHGATE.....	88
CONCLUSIONES.....	91

BIBLIOGRAFÍA.....94

ANEXOS.....95

# INTRODUCCIÓN

La Academia de Ciencias Administrativas (ACACIA) es una de las instituciones más reconocidas a nivel nacional y busca tener el mismo impacto internacionalmente. Esta academia agrupa a reconocidos investigadores y académicos de varias disciplinas quienes realizan investigaciones científicas sobre temas relativos a las ciencias administrativas. Es una asociación civil socialmente responsable que tiene como objetivo la generación de conocimiento que resulte en beneficio para la sociedad, además de que impulsa a sus miembros a sacar lo mejor de sí, generando sinergias entre ellos mismos.

Sin embargo, ACACIA como muchas instituciones de investigación tiene un gran reto y este es el de la comunicación y coordinación en una institución que no tiene fronteras y cuyos miembros se encuentran dispersos por todo el mundo.

¿Con cuáles retos se enfrentan actualmente las instituciones de investigación como ACACIA? ¿Cuáles herramientas están disponibles para contribuir a los objetivos tanto de ACACIA como de otras asociaciones académicas y de investigación? En esta tesis se exploran las áreas de oportunidad que enfrenta ACACIA, se analiza si efectivamente la comunicación y la coordinación son sus problemas más apremiantes.

Además, se propondrá una o varias alternativas para contribuir a que ACACIA logre su objetivo, dicha solución deberá estar alineada con la estrategia de la academia. Debido a la naturaleza de la academia y las características de los investigadores que la conforman, se buscará una solución con enfoque tecnológico, que sea una herramienta probada, accesible y amigable.



El análisis de alternativas que se presenta en esta tesis para que la academia cumpla realmente con su misión y resuelva problemas de comunicación y coordinación, no solo busca beneficiar a ACACIA, sino a todas aquellas instituciones de investigación y/o académicas que busquen enfocar sus esfuerzos, mejorar su eficiencia y eficacia, ser visibles para la comunidad de investigadores y potencializar su impacto en la sociedad.

## **CAPÍTULO I**

### **ACADEMIA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

## 1.1 ORIGEN

La idea de conformar ACACIA nace en 1996, cuando en la reunión de la Coordinación de Investigación y Posgrados de la Universidad de Occidente, en Sinaloa, los participantes manifiestan su inquietud de contar con una asociación que sirviera de foro a los investigadores del país en el área de la administración. Sin embargo, la Academia de Ciencias Administrativas A.C. (ACACIA), se constituyó hasta el año 2000, con el objetivo de integrar a los académicos de la mayor parte de los principales institutos de educación superior nacionales e internacionales. ACACIA inició con once capítulos de trabajo e investigación, en el presente, la cifra ha aumentado a diecisiete, aspecto que manifiesta la flexibilidad y apertura a las nuevas tendencias, así como la integración de nuevas líneas de investigación.

En coordinación con importantes universidades como la Universidad de Sonora, Cetys Universidad, Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, Universidad de Guadalajara, Instituto Politécnico Nacional, Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Occidente y Universidad del Valle de Atemajac; la academia ha organizado a la fecha, catorce congresos en varios estados de la República Mexicana, entre ellos, Sinaloa, Sonora, Mexicali, Monterrey, Guadalajara y la ciudad de México. En estos congresos se tocan temas administrativos de actualidad y los integrantes de ACACIA realizan ponencias sobre sus investigaciones, con la finalidad de obtener una evaluación y retroalimentación de la comunidad de investigadores. Para tener una idea del tamaño del

congreso, se presenta en el Anexo I, la numeralia del XI congreso organizado en el ITESO en el 2007.

## **1.2 OBJETIVO DE ACACIA**

ACACIA es una organización de carácter internacional, la cual tiene como objetivo, contribuir a la superación del hombre, fomentando la ciencia, la tecnología y la enseñanza en los aspectos relativos a las ciencias administrativas, estimulando la acción de quienes destacan en dicha disciplina dentro de la República Mexicana y en el ámbito mundial para fomentar el progreso social mediante la investigación técnica y científica con sentido humanístico, propiciando así la solidaridad de los profesionales especializados en las distintas ramas de las ciencias administrativas.

Según se publica en la sección de estatutos de la página web de ACACIA, los objetivos de esta Academia son:

I. Realizar investigaciones, estudios científicos y técnicos relativos a las Ciencias Administrativas y hacer evaluaciones de las mismas. Las mejores investigaciones se presentan en los congresos ante la comunidad de investigadores, se realizan recomendaciones para enriquecerla y posteriormente se busca publicar sus investigaciones tanto en revistas nacionales como internacionales.

II. Proponer las sugerencias que juzgue pertinentes. Se buscará la incorporación de nuevas concepciones, principios y técnicas que se desarrollen en las Ciencias Administrativas.

III. Organizar y participar en reuniones, seminarios, congresos y eventos en que se efectúen análisis y discusión de temas relativos a las Ciencias Administrativas.

IV. Estimular la afiliación de personas que hayan hecho posgrados en maestrías y doctorados en ciencias administrativas para extender su acción en todo el país. Existe un Comité de Admisión de Miembros quien se encarga de decidir si los candidatos se convierten o no en miembros de ACACIA.

V. Promover la publicación de trabajos sobre ciencias administrativas. Los trabajos se publican en las memorias del congreso y solo los mejores se incluyen en la edición anual de la revista “Teoría y Praxis” de la propia Academia.

VI. Crear y fortalecer relaciones con instituciones similares, tanto en México como en el extranjero, tendientes a la consecución de los objetivos de la Academia. Algunas de estas instituciones de interés son la *Academy of Management*, así como en organizaciones latinoamericanas, europeas y nacionales como la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración (ANFECA).

### **1.3 MIEMBROS DE ACACIA**

ACACIA está integrada por redes de investigadores, profesores y estudiantes de reconocida trayectoria académica en México y recibe con agrado a académicos de diferentes naciones que efectúan investigación o se están formando como investigadores de las ciencias de la administración en los posgrados nacionales como internacionales.

ACACIA, tiene dos clases de miembros: académicos de número y académicos candidatos. Son académicos de número, los que ostenten un grado de maestro o doctor. Para ser académico se requiere que sea propuesto por el responsable de un capítulo o cuando menos por cinco académicos de número y que su ingreso sea aceptado por el Consejo Académico en virtud del dictamen favorable que emita el Comité de Admisión de Nuevos Académicos.

Son académicos candidatos aquellas personas que habiendo terminado los estudios conducentes a la obtención del grado de maestro, no hayan todavía cumplido con los requisitos necesarios para recibir el grado en referencia.

ACACIA está organizada por:

- La Asamblea General
- El Consejo Académico
- El Comité Ejecutivo
- El Consejo de Vigilancia, Honor y Justicia
- El Comité de Admisión de Nuevos Académicos
- El Comité Editorial
- El Comité de Vinculación y Difusión
- El Comité de Finanzas

### **1.3.1 Asamblea General**

Entre las facultades de la Asamblea General están:

- I. Discutir, modificar y, en su caso aprobar el Informe Anual de Labores de la Academia.
- II. Discutir, modificar y, en su caso aprobar el Programa Anual de Trabajo de la Academia.
- III. Tomar la protesta a los miembros del Consejo Académico.
- IV. Conocer de las investigaciones de los responsables de los capítulos de investigación, así como de los Secretarios de dichos órganos.
- V. Conocer y, en su caso, aprobar la integración de nuevos comités y capítulos de investigación.
- VI. Conocer del ingreso de nuevos académicos aceptados por el Consejo Académico.
- VII. Aprobar las cuotas en dinero que deben cubrir los académicos en el ejercicio social presupuestado, que presente el Consejo Académico por conducto del tesorero.
- VIII. Discutir, modificar, ampliar y en su caso anular cualquier artículo de los estatutos vigentes.

### **1.3.2 Comité Académico**

Entre las facultades del Comité Académico están:

- I. Crear los Comités de Estudio y Trabajo que considere pertinentes.
- II. Convocar a los Académicos de Número a elecciones para ocupar diferentes cargos.
- III. Presentar en la primera Asamblea General del año lectivo, el informe anual de labores, la cuenta de gastos del ejercicio social anterior, el programa anual de trabajo de la Academia y el proyecto de presupuesto para el ejercicio social siguiente.

VI. Designar mediante elección de entre los Académicos de Número, a los cinco integrantes del Comité de Admisión de Nuevos Académicos.

### **1.3.3 Comité Ejecutivo**

Entre las facultades principales del Comité Ejecutivo están:

- I. Llevar el seguimiento de los programas y actividades académicas de los capítulos de investigación.
- II. Las coordinaciones que se requieran para llevar a cabo acciones conjuntas de los capítulos. Además, lo que le señale el Consejo Académico.
- III. Formular el proyecto de presupuesto anual de la ACACIA, llevar a cabo su ejercicio, rendir los informes relacionados con el mismo.
- IV. Requerir a los académicos el pago de las cuotas y ejercer las facultades especiales que le otorgue el Consejo Académico.

### **1.3.4 Consejo de Vigilancia, Honor y Justicia**

- I. Vigilar el manejo de los fondos que forman el patrimonio de ACACIA, constatando que el rendimiento que los mismos produzcan sea al máximo, siempre y cuando dichas inversiones no pongan en riesgo el capital.
- II. Velar por el respeto hacia los miembros de ACACIA en las sesiones de trabajo, en los medios de comunicación y en los eventos culturales o sociales derivados de los planes y programas de la Academia.
- III. Proponer un Código de Honor y de buen comportamiento de los miembros de ACACIA.



IV. Analizar y proponer al Consejo Académico alternativas de solución a los conflictos que se deriven de faltas éticas o que atenten contra el prestigio de la ACACIA, cometidas por miembros de la misma.

### **1.3.5 Comité de Admisión de Nuevos Académicos**

Entre las actividades principales del Comité de Admisión de Nuevos Académicos, están:

- I. Recibir del Consejo Académico, a más tardar el 30 de Octubre de cada año, las propuestas para designar a los académicos de número y académicos candidatos que ingresarán en el año Académico siguiente.
- II. Dictaminar sobre las propuestas a que se refiere la fracción anterior.

### **1.3.6 Comité Editorial**

Entre las funciones principales del Comité Editorial:

- I. Proponer al Consejo Académico la edición de obras técnicas, científicas y culturales que respondan a los propósitos de la ACACIA.
- II. Proponer al Consejo Académico la celebración de intercambios para la edición y distribución de las obras de la academia con instituciones educativas y otros organismos nacionales e internacionales.
- III. Invitar como asesores, cuando se estime necesario, a académicos del capítulo de investigación correspondiente al tema de análisis.

### **1.3.7 Comité de Vinculación y Difusión**

Entre las actividades principales del Comité de Vinculación y Difusión, están:

I. Generar y administrar mecanismos electrónicos e impresos de comunicación interna entre los miembros de la academia para informar sobre las actividades y logros de ACACIA, así como de cada uno de los capítulos, o en particular de los miembros.

II. Designar a un académico de número como su historiador oficial con la responsabilidad de reconstruir la forma en que surgió esta iniciativa, así como de rescatar, ordenar y clasificar la evidencia oral y escrita que se genere durante la vida de la academia.

III. Emplear todos los medios a su alcance para lograr la mayor presencia, proyección y pertinencia de las labores de la academia para usuarios en organismos gubernamentales, empresariales, académicos y estudiantiles.

### **1.3.8. Comité de Finanzas**

Corresponde al Comité de Finanzas la obtención de los recursos económicos necesarios para la consecución de los fines de la Academia de acuerdo con el presupuesto que para el efecto presentará el Tesorero.

## **1.4 CAPÍTULOS DE LA ACADEMIA**

En la actualidad integran la Academia de Ciencias Administrativas los siguientes capítulos de investigación:

1. Administración de Calidad
2. Administración de la Educación
3. Administración Estratégica

4. Administración del Conocimiento
5. Administración Multicultural
6. Administración del Desarrollo Regional y Sustentabilidad
7. Administración Pública
8. Asuntos Sociales y Filosóficos de la Administración
9. Finanzas y Economía
10. Innovación y Tecnología
11. Ingeniería y Gestión de Sistemas
12. Liderazgo, Capital Humano y Comportamiento Organizacional
13. Mercadotecnia
14. Métodos de Investigación
15. Pequeñas y Medianas Empresas
16. Proceso de Cambio y Desarrollo Organizacional
17. Teorías de la Organización

Cada capítulo de investigación está integrado por lo menos por cinco académicos de número. Estos capítulos cuentan con un responsable, a partir de su designación, el responsable se incorpora al Consejo Académico.

## **CAPÍTULO II**

### **DIAGNÓSTICO ACACIA**

## **2.1 COMUNICACIÓN COMO ÁREA DE OPORTUNIDAD**

Derivado de una entrevista que se tuvo con el presidente de ACACIA, se identificaron las siguientes áreas de oportunidad:

ACACIA cuenta con su propia página web, mediante la cual hacen una invitación a los interesados para que participen como miembros académicos de ACACIA, con la finalidad de que ellos mismos logren sus objetivos de desarrollo profesional e intelectual. Sin embargo, dicha página web no es conocida por gran parte de los miembros de esta institución, además de que no se alimenta de manera continua, por lo que la información que se encuentra en la página está desactualizada. La página tiene poco contenido, no permite la interacción entre los miembros y queda corta para todas las funciones que les gustaría realizar en ella, tales como: confirmar eventos mediante la misma, registrar contactos y debatir sobre temas de interés.

La hipótesis de trabajo derivada de la entrevista con el presidente de ACACIA, es la siguiente: “ACACIA tiene un problema de Comunicación y Coordinación, la información no se comparte y no fluye a la velocidad que debería entre todos los miembros que se encuentran dispersos en todo el mundo”.

## **2.2 ENCUESTA: APLICACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS**

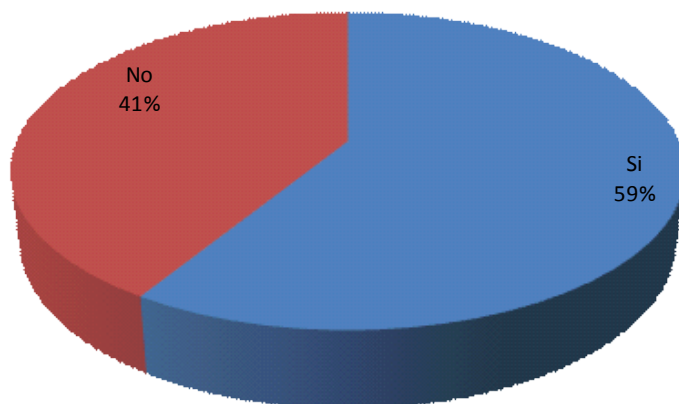
Para confirmar o desechar esta hipótesis, se realizó una encuesta en línea por medio del servicio [www.encuestafacil.com](http://www.encuestafacil.com) a 68 investigadores, entre miembros y candidatos potenciales de ACACIA.

La encuesta incluyó las siguientes preguntas:

1. ¿Eres miembro de ACACIA?
2. ¿Desde hace cuánto tiempo eres miembro de ACACIA?
3. ¿Cuáles consideras que son los principales beneficios de pertenecer a esta asociación?
4. ¿Cómo calificarías la calidad de información e investigaciones generadas por ACACIA?
5. ¿Cuáles son las principales razones por las cuales calificas de esta manera la calidad de información e investigaciones de ACACIA?
6. ¿Cómo calificarías la comunicación que existe entre los miembros de ACACIA?
7. ¿Cuáles son las principales razones por las cuales calificas de esta manera la comunicación entre los miembros de ACACIA?
8. ¿Cuáles consideras que son las principales razones de la falta de interacción de los miembros de ACACIA?
9. ¿Qué opinas de la página web de ACACIA?
10. ¿Cuáles redes sociales conoces?
11. Si ACACIA tuviera presencia en una red social ¿participarías?
12. ¿Cuáles características debería tener la red social en donde esté presente ACACIA para que participes?
13. ¿Podrías mencionar algunas investigaciones realizadas por tus colegas en ACACIA?
14. ¿Cuáles recomendaciones le darías a ACACIA para que cumpla con su objetivo de fomentar la solidaridad entre investigadores y profesionistas de las ramas administrativas?
15. ¿Consideras que las herramientas y aplicaciones de la web han mejorado la productividad de las empresas?
16. Estas herramientas de la web ¿han impacto positivamente tu productividad?

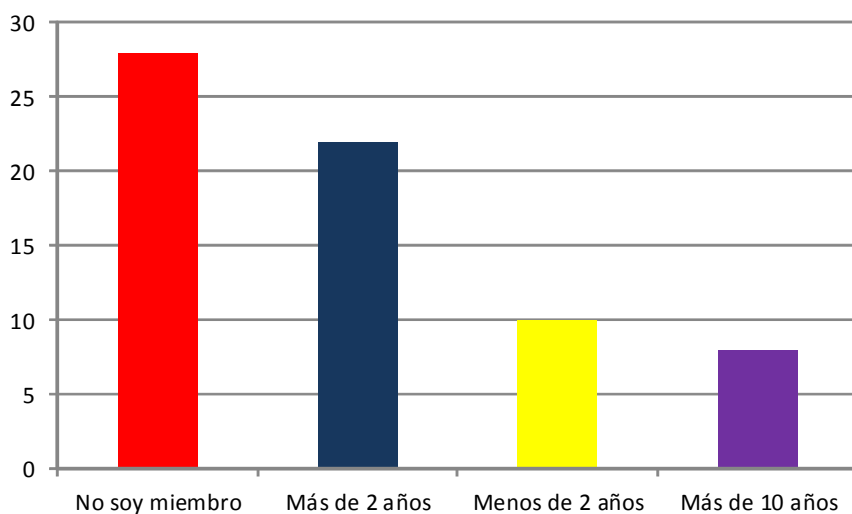
A continuación, se detallan los resultados de la encuesta.

1. ¿Eres miembro de ACACIA?



El 59% de las personas que contestaron la encuesta, son miembros de ACACIA, el restante 41% son candidatos.

2. ¿Desde hace cuanto tiempo eres miembro de ACACIA?



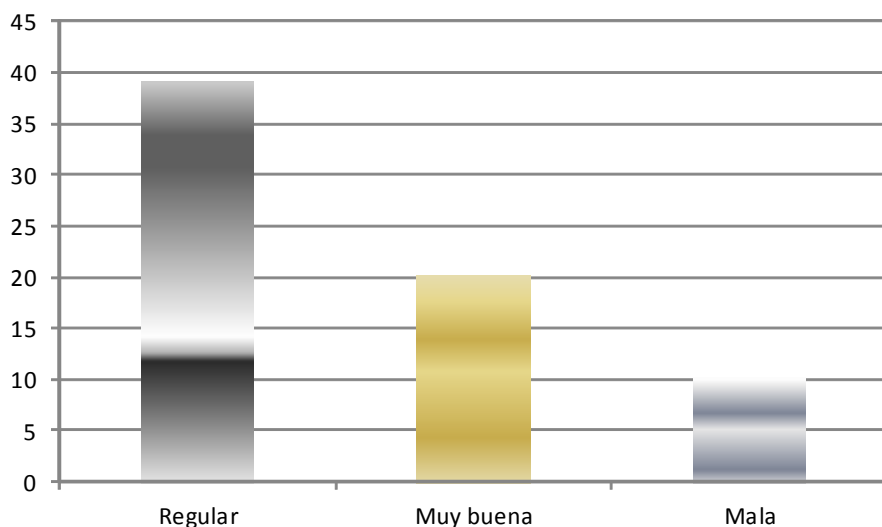
La mayor parte de los investigadores que contestaron la encuesta y que son miembros de ACACIA, tienen más de 2 años en la academia.

3. ¿Cuáles consideras que son los principales beneficios por pertenecer a esta asociación?



La mayor parte de los encuestados opinan que el principal beneficio de formar parte de ACACIA, es participar en una red de investigadores.

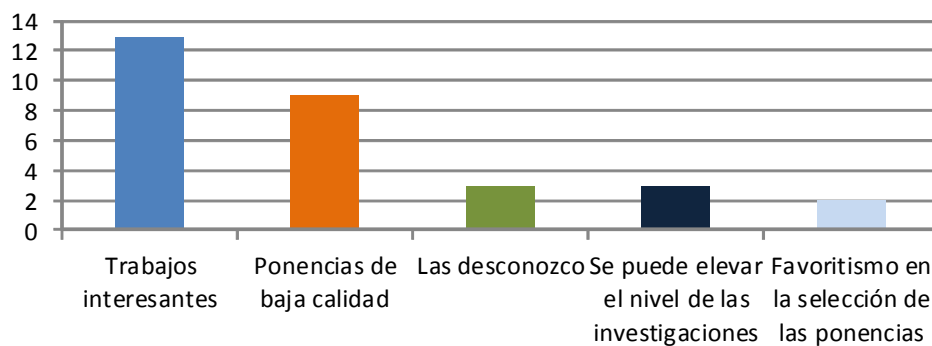
4. ¿Cómo consideras la calidad de información e investigaciones generadas por ACACIA?



La mayor parte de los académicos opina que la calidad de información e investigaciones de ACACIA es regular.

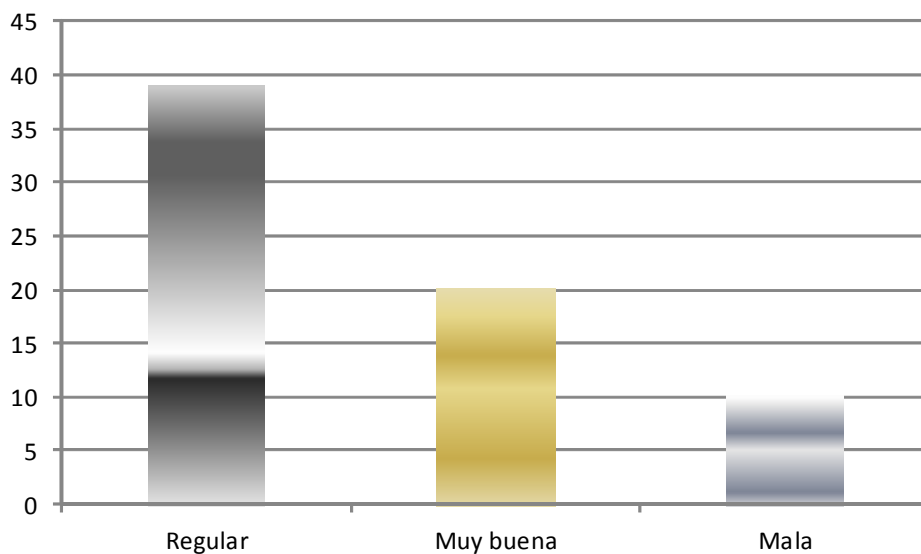


5. ¿Cuáles son las principales razones por las cuales calificas de esta manera la calidad de información e investigadores de ACACIA?



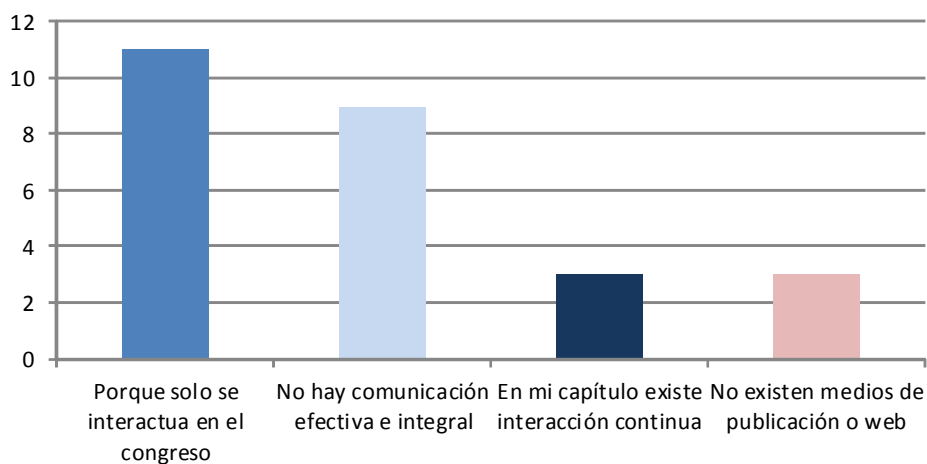
La mayoría de los entrevistados opinan que los trabajos presentados en ACACIA son interesantes, solo que las ponencias son de baja calidad.

6. ¿Cómo consideras la comunicación entre los miembros de ACACIA?



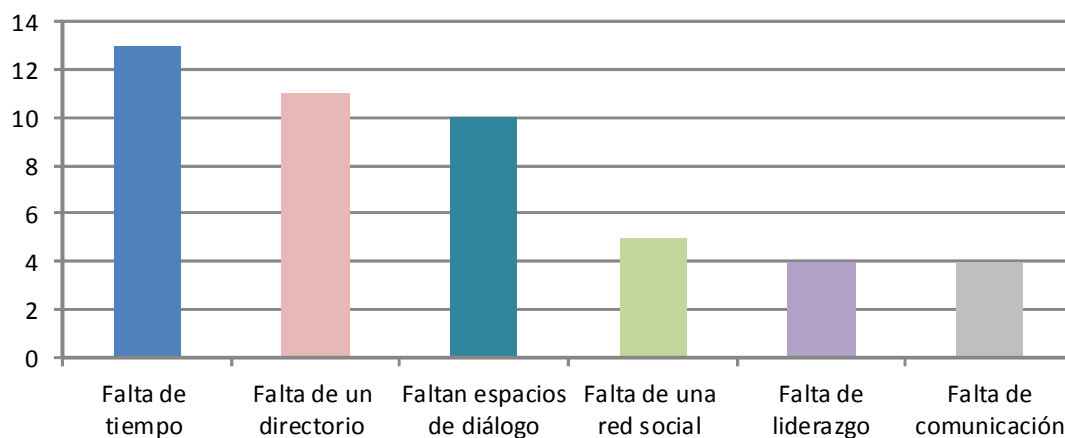
La mayor parte de los académicos opina que la comunicación en ACACIA es regular.

7. ¿Cuáles son las principales razones por las cuales calificas de esta manera la comunicación entre los miembros de ACACIA?



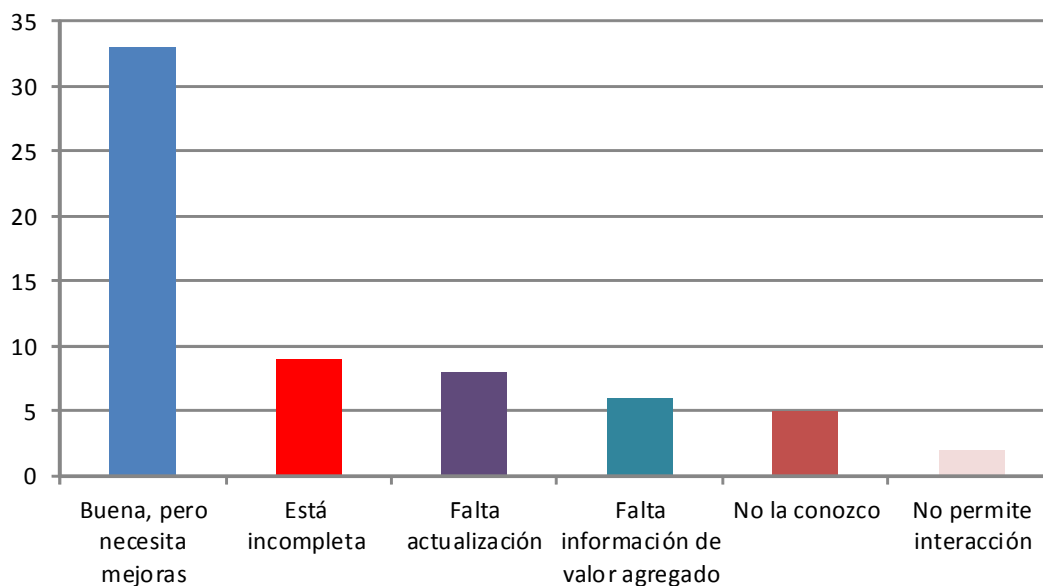
Los problemas en comunicación se derivan por solo interactuar durante el congreso anual y porque no hay una comunicación efectiva e integral.

8. ¿Cuáles consideras son las principales razones para la falta de interacción entre los miembros de ACACIA?



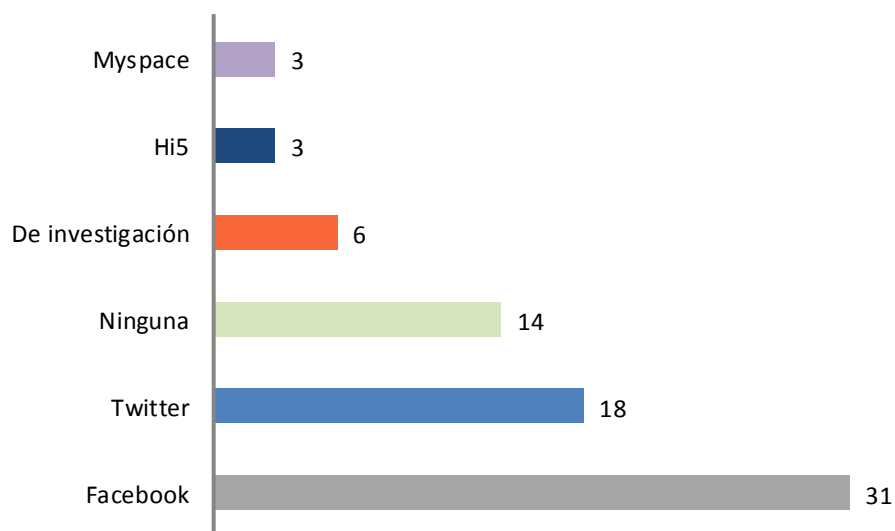
Según los académicos, la falta de tiempo aunado a la falta de un directorio hace que se tengan problemas de comunicación en la academia.

9. ¿Qué opinas de la página web de ACACIA?



La mayoría de las personas entrevistada opina que la página web de ACACIA es buena, solo que necesita algunas mejoras ya que falta actualización y la consideran incompleta.

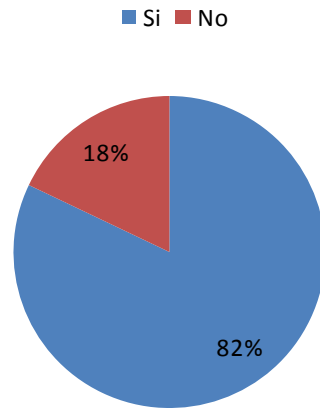
10. ¿Cuáles redes sociales conoces?



La mayoría de los académicos conocen las redes sociales Facebook y Twitter.

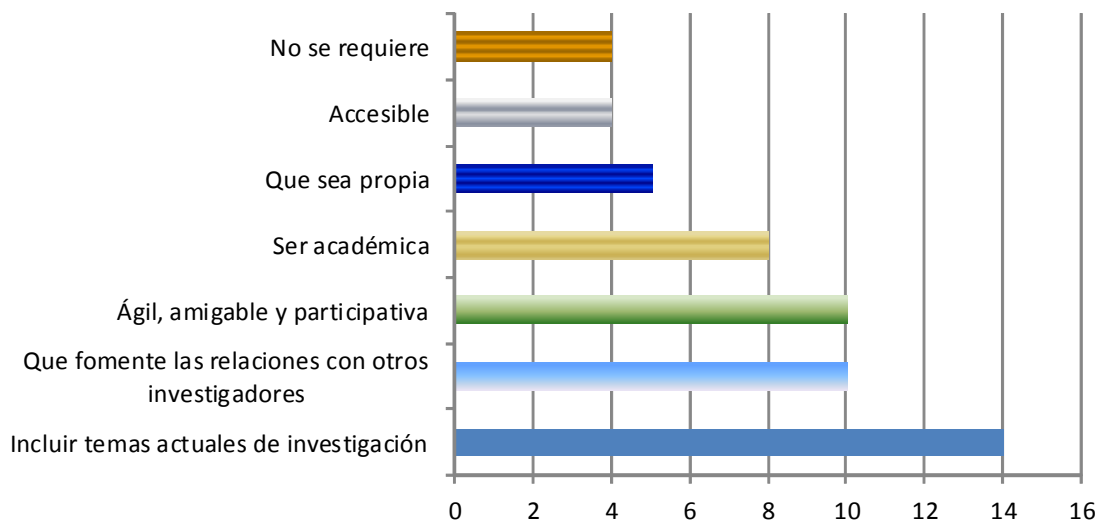
11. Si ACACIA tuviera presencia en una red social ¿participarías?

## Participación en red social



El 82% de los académicos participaría en una red social, en caso de que ACACIA tuviera su página en la misma.

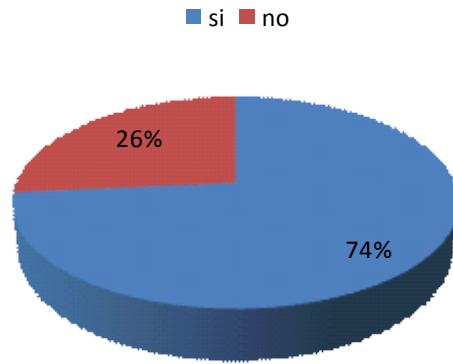
12. ¿Cuáles características debería tener la red social de ACACIA para que participes?



Para que los miembros de ACACIA participen en una red social, es necesario que esta incluya temas actuales de investigación, sea ágil, amigable, además de participativa.

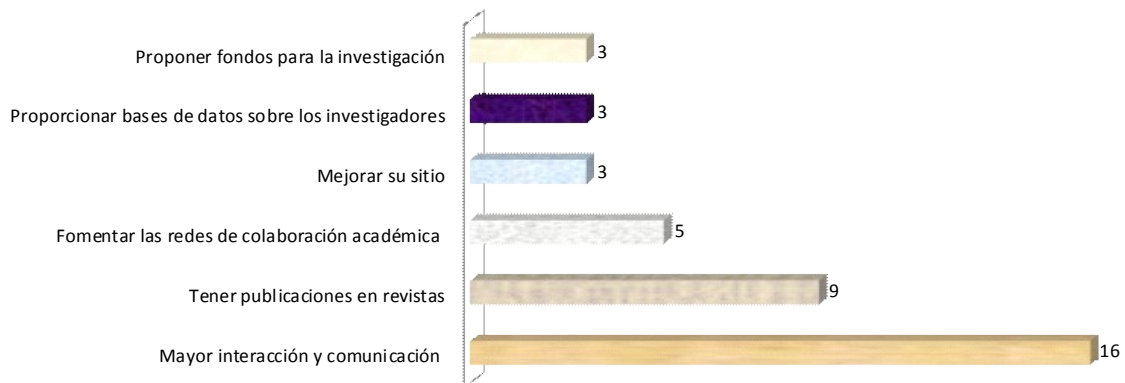
13. ¿Podrías mencionar algunas de las investigaciones de tus colegas?

### % de personas que mencionaron investigaciones de sus colegas



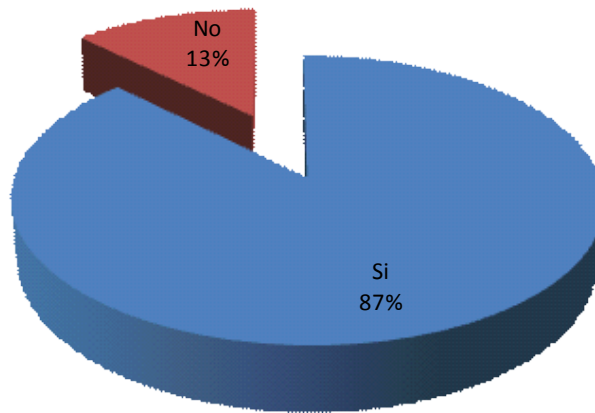
La mayoría de las personas que contestaron la encuesta conoce los temas investigados en ACACIA.

14. ¿Cuáles recomendaciones le harías a ACACIA para que cumpla con su objetivo?



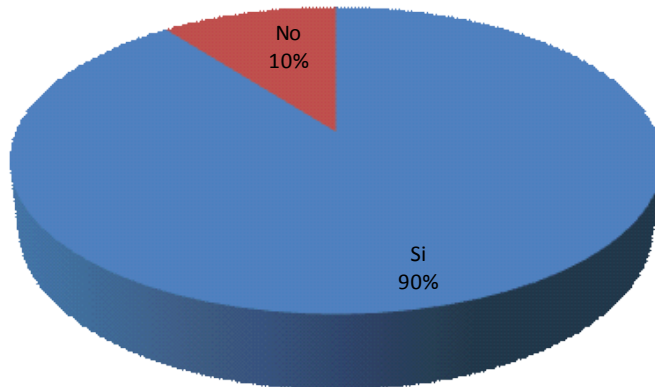
La mayoría de los académicos recomienda mayor interacción, comunicación y tener publicaciones en revistas a ACACIA para que cumpla su objetivo.

15. ¿Consideras que las herramientas y aplicaciones de la web han contribuido a mejorar la productividad de las empresas?



El 87% de los encuestados opinan que las herramientas y aplicaciones de la web impactan positivamente la productividad de las empresas.

16. Estas herramientas de la web ¿han impacto positivamente tu productividad?



El 90% de las personas encuestada opinan que las herramientas de web han impactado positivamente su productividad.

## 2.3 RECOMENDACIONES

ACACIA tiene como objetivo fundamental contribuir a la superación del hombre, fomentando la ciencia, la tecnología y la enseñanza en los aspectos relativos a las ciencias administrativas. Si partimos de que para fomentar la ciencia, la tecnología y la enseñanza se necesita tanto de la comunicación como de la coordinación, entonces podemos concluir que ACACIA no está cumpliendo con su objetivo, que sus actividades y plataformas se han quedado cortas al momento de acelerar la distribución del nuevo conocimiento generado por los académicos. Además, la interacción entre todos los miembros es casi nula ya que solo se reúnen una vez al año, durante su congreso. Si partimos del hecho que la mayor parte de los académicos considera que los problemas de comunicación e interacción, se derivan de la falta de tiempo, carencia de un directorio con los contactos de los demás miembros de la red y la ausencia de un espacio de diálogo, es casi imposible no pensar en las herramientas de la web 2.0 al momento de querer resolver este problema. Según información del administrador de ACACIA, en seis años el número de miembros de la Academia apenas se ha triplicado.

Actualmente ACACIA ya tiene presencia en la web mediante su página [www.acacia.org.mx](http://www.acacia.org.mx). Sin embargo, según los académicos, a esta página le falta información, actualización y que permita la interacción entre los miembros. De acuerdo a la entrevista realizada al presidente de ACACIA, actualmente la academia está trabajando para que la información relevante esté actualizada en la página web, pero todavía no cuentan con algún plan o presupuesto para resolver el problema de coordinación e interacción entre los miembros.

Todo nos indica que la página web no es suficiente para la interacción que se espera tener entre sus miembros, se necesita un medio mucho más dinámico, más global para resolver la problemática anteriormente expuesta.

La web 2.0 nos ofrece actualmente infinitas posibilidades para la interacción, entre ella las redes sociales y académicas. Estas dos opciones, pueden contribuir a fomentar la ciencia y deben ser estudiadas para identificar lo que pueden aportar a la razón de ser de la academia, es decir, aquello que esté más conectado con los intereses de ACACIA. Estas herramientas de la web 2.0 podrían beneficiar a los académicos en la promoción de sus investigaciones y en la colaboración con otros investigadores, podrían intercambiar información, ideas y contactos de investigación. Tanto las redes sociales como académicas pueden ofrecer foros donde se dialogue sobre temas científicos particulares, los cuales representan una poderosa oportunidad para formar una comunidad de académicos digital que permita y facilite producir conocimientos, así como aprender de la colaboración sin límites, en cualquier momento, en cualquier lugar.

Sin embargo, ninguna red social o académica tendrá éxito, sin el compromiso de participación de los miembros, según el resultado de la encuesta la gran mayoría de los académicos reconocen las bondades de la web 2.0 y como ha impactado la productividad de las personas y las organizaciones, por esto, están dispuestos a participar en las herramientas y aplicaciones de web que tengan contenido de valor, que sean tanto ágiles como amigables y que fomenten la relación con otros investigadores. La percepción de los miembros de ACACIA sobre el impacto positivo de la web y su disposición de participar en redes sociales, siempre y cuando cumplan con ciertos requisitos, me permite concluir que el uso de las herramientas de web propuestas, podrán ser bien recibidas por los académicos.



El reto de la red social para ACACIA será tener las herramientas adecuadas para que se logre la creación de la comunidad de académicos virtual, que los usuarios interactúen constantemente para que este sitio sea reconocido y obtenga prestigio alrededor del mundo, logrando con esto, que otros académicos se sumen y sea una de las principales redes generadoras de conocimiento en el mundo.

La concientización de todos los integrantes de ACACIA sobre la importancia de alimentar los medios con los que cuenta para difundir información con datos actualizados y que ellos mismos participen con sus aportaciones para que esos medios sean los más visitados, será fundamental para el éxito de la academia en la red social o académica a largo plazo.

Otro resultado importante de la encuesta es que tanto las investigaciones como las ponencias son consideradas de calidad regular por los académicos. Es necesario revisar las bases de evaluación de la academia y asegurarse de que cada uno de los académicos las conozca y las entienda, de tal manera que se asegure elevar el nivel de calidad de las investigaciones y ponencias.

Para efectos de esta tesis, me enfocaré en proponer la red social o académica que mejor resuelva las necesidades actuales de ACACIA y que la lleve a cumplir su objetivo fundamental, además propondré lineamientos que contribuyan a que la herramienta seleccionada sea un elemento vivo, que cuente con la participación activa y continua de cada uno de sus miembros.

**CAPÍTULO III**

**REDES SOCIALES, ACADÉMICAS Y DE**

**INVESTIGACIÓN**

### 3.1 ¿QUÉ SON LAS REDES?

En la actualidad, los conocimientos se desarrollan a una gran velocidad, las fuentes de dichos conocimientos se encuentran bien distribuidas en el mundo, por lo que se vuelve un reto para cualquier institución estar al día con todas las nuevas aportaciones que surgen. Existe además, una tendencia en nuestra sociedad por compartir sus pensamientos y experiencias, nos importa saber lo que otros piensan, tenemos necesidad de información diaria y una irresistible voluntad de compartir con los demás.

Es aquí donde las redes se vuelven tan importantes, llegando a ser el medio por el cual las instituciones reúnen, intercambian información y cooperan para el desarrollo de nuevos conocimientos.

Existen muchas definiciones de las redes, sin embargo, un punto de coincidencia entre todas ellas es el carácter social de las mismas, que se deriva de la interacción de las personas y de los vínculos que desarrollan entre ellas mismas. En las redes las personas con diferentes áreas de conocimiento y entornos, se reúnen y realizan aportaciones alrededor de los temas que son de su interés, esto genera una sinergia interesante entre todos los miembros.

Las redes les brindan la posibilidad a sus integrantes de acceder a información verdaderamente valiosa, a la cual no tendrían acceso en caso de actuar de manera individual. Las redes también permiten generar contactos y vínculos, lo cual muchas veces facilita la obtención de información en el momento en que se requiere, para la toma de decisiones.

### 3.2 ¿QUÉ ES UNA RED SOCIAL?

Una red social es una estructura compuesta por personas que se encuentran interrelacionadas entre ellas mismas. Estas redes permiten y fomentan la interacción entre las personas, además de que potencializa el intercambio de información y la colaboración de los usuarios. Es una verdadera oportunidad para la socialización y producción de conocimiento mediante la web.

La capacidad de internet para transmitir a un costo bajo a cualquier persona, en cualquier lugar, todo tipo de información que se encuentre en formato electrónico explica que el desarrollo de las redes sociales esté muy relacionado con el desarrollo del internet. Por lo tanto, conforme surgen novedades sobre el manejo de la web, existen nuevas aplicaciones que se pueden desarrollar en las redes sociales. Uno de los principales valores que aportan las redes son los contactos, facilita el acceso a establecer relación entre miembros. En una red, se debe reunir la información mínima sobre los miembros pero que sea significativa para el cometido de la red.

El estudio titulado *Cómo la gente Usa la Web Social*, el cual fue hecho a cerca de 502 personas como parte de *Knowledge Network Home Technology Monitor Service*, los participantes ven las redes sociales como si fueran más conexiones personales, así que encontrar maneras para resaltar esta función, es clave. El estudio descubrió que el 83% de la población de internet están entre la edad de 13 a 54 años y participan en la web social. Este estudio también reveló que solo aproximadamente el 4% de los participantes de las

redes sociales compran mediante las mismas, por lo que la comercialización de productos y/o servicios por estos medios todavía tiene mucho que probar.<sup>1</sup>

De acuerdo con el estudio de Consumo de Medios Digitales, realizado por el Interactive Advertising Bureau (IAB), 70% de los usuarios en México están registrados al menos en una red social, y 55% han subido fotos o videos a algún sitio online. El reporte concluye que las redes sociales son un reflejo del impacto del web 2.0 y han transformado la forma en que los usuarios se relacionan entre sí y comparten información. Los jóvenes mexicanos de entre 19 y 25 años son quienes más se comunican a través de estas herramientas, aunque cada vez son más las personas de distintos grupos de edad que se inscriben a redes sociales y blogs. El sondeo de IAB México también señala que internet es el medio que sale mejor evaluado, pues los encuestados lo consideran el medio que más disfrutan utilizar (77%) y que ya forma parte de sus vidas (73%).<sup>2</sup>

La gran mayoría de las personas que tienen un título de maestría reconocen el valor de las redes sociales, pocos realmente las utilizan como herramientas para aumentar los ingresos y acelerar su vida profesional, de acuerdo al estudio realizado por la Upward Mobility and Pepperdine's Graziadio School of Business Management. Según los profesionales que tienen los ingresos más altos, el factor más crítico al determinar el valor de la red social es la capacidad de establecer conexiones con la gente que está dispuesta a recomendarte para un trabajo. Ellos saben que las redes sociales efectivas ayudan a crear

---

<sup>1</sup> David Stanton, "Internet Users Turn to Social Media to Seek One Another, not Brands or Products", obtenido en febrero 2010 desde [http://www.knowledgenetworks.com/news/releases/2009/052009\\_social-media.html](http://www.knowledgenetworks.com/news/releases/2009/052009_social-media.html)

<sup>2</sup> Especialistas opinan, "Jóvenes resuelven su vida en las redes sociales", en *El Informador*, obtenido el 21 de febrero de 2010 desde <http://www.informador.com.mx/mexico/2010/180282/6/jovenes-resuelven-su-vida-en-las-redes-sociales.htm>

relaciones significativas en línea y fuera de la web, facilitan el rapport, lo cual ayuda a crear confianza. Este estudio demostró que la mayoría de la gente relaciona las redes sociales con la búsqueda de trabajo, ingresando a estas redes cuando están intentando alcanzar su siguiente meta profesional.

Los estudios también demuestran que las redes sociales hoy en día, son más complejas que en el pasado porque hay más relaciones que mantener y ponerlas en contexto, así como más correos no deseados y solicitudes de contestaciones. Las redes sociales realmente efectivas requieren más que conexiones o amistades, requieren concentrarse en los beneficios mutuos de las relaciones que se desarrollan. Las relaciones cada vez son más importantes, los profesionistas se están dando cuenta de que necesitan usar las redes sociales para construir y mantener relaciones. La mayoría de los participantes comentaron que ellos podrían mejorar sus habilidades en redes sociales, en todas las áreas, incluyendo la incorporación de nuevos contactos y el conocimiento de las políticas de privacidad. Sin embargo, los profesionistas también admiten tener problemas encontrando las herramientas para redes sociales. En las redes también es importante la enorme capacidad de relación que permite una red. Por ejemplo, hay redes en las que no se permite difundir a terceros la dirección de correo electrónico de otro miembro de la red. Es recomendable ofrecer a los usuarios más control sobre lo que pueden ver los demás usuarios. Existen diferencias sobre lo que los usuarios consideran debe estar presente en

una red, quizá la única certeza que tienen los participantes es que la facilidad de uso tiene que ser alcanzada antes que cualquier cosa.<sup>3</sup>

Las compañías se están dando cuenta de que si no participan en el espacio de las redes sociales corren el riesgo de volverse invisibles o irrelevantes ante un segmento creciente de su mercado meta. Muchos blogs caen en la categoría de necesarios pero no suficientes. Y a pesar de que una compañía prefiera ignorar estas redes sociales, es mejor que crean que muchos de tus trabajadores tienen sus propias cuentas en Facebook y están en Tweeter. No se estás dando cuenta de lo que se está comentando de tu compañía.<sup>4</sup>

Se tiene que estar consciente de que las redes sociales están aquí para quedarse. No solamente la siguiente generación estará involucrada en estas, y es mejor que las personas sepan cómo está siendo utilizado su nombre, en qué contexto, para cuáles propósitos, y así se puedan proteger.

También se volvió evidente que ya no estamos en un mundo donde si se logra construir un excelente sitio, los clientes vendrán a usted. Ahora se tiene que pescar donde los peces están. Esto podría significar establecer una presencia en todo, desde YouTube hasta Facebook, tratar de llevarlos a una expo virtual.<sup>5</sup>

David Arkless, presidente Global de Asuntos Corporativos y de Relaciones con Gobierno de Manpower, comenta que las redes sociales representan una buena oportunidad para las empresas de lograr un mejor compromiso con sus empleados, su productividad,

---

<sup>3</sup> Andrew Berg, "Social Nets: Where's the revenue?", en *Wireless Week*, obtenido en Marzo 2010 desde <http://www.wirelessweek.com/Articles/2009/04/Social-Nets--Where%E2%80%99s-the-Revenue-/>

<sup>4</sup> Paula Ketter, "Social Net What?", en *T+D*, obtenido en Marzo 2010 desde EBSCO host

<sup>5</sup> Rick Meuser, "Let Social Nets Bloom", en *Connect*, obtenido en Marzo 2010 desde [http://www.cio.com/article/495821/How\\_Social\\_Networks\\_Bloom\\_in\\_the\\_Enterprise](http://www.cio.com/article/495821/How_Social_Networks_Bloom_in_the_Enterprise)

colaboración, innovación y reputación. El directivo dijo que Facebook, LinkedIn, Twitter, Ning, Plaxo, Hi5 y Second Life, permiten a las personas conectarse, comunicarse y compartir información con una facilidad y poder revolucionarios, pero aún existen muchas complejidades que deben explorarse.<sup>6</sup>

### **3.3 ¿QUÉ ES UNA RED ACADÉMICA?**

Después del boom de las redes sociales, surgió la pregunta ¿funcionaría una red social en el mundo científico? Grupos de expertos no solo han abordado este tema sino que también han desarrollado plataformas que permite a los investigadores unirse a una red.

Los investigadores buscan información sobre los temas que están investigando todos los días, toman notas, discuten sobre los mismos y los comparten. Las redes académicas desean precisamente mejorar este proceso.

Estas plataformas tienen como propósito principal ofrecer de manera gratuita herramientas para que la comunidad investigadora pueda impulsar, consolidar la cooperación e intercambiar conocimientos.

La producción de conocimiento tiende a expandirse y diversificarse por lo que es importante desarrollar los medios que faciliten la interconexión de la sociedad. Las investigaciones de los miembros de estas redes pueden ser enriquecidas por la información y los colegas a los que tendrán acceso por medio de estas herramientas. A estas comunidades de conocimiento se incorporan profesionales relacionados con la docencia y

---

<sup>6</sup> Especialistas opinan, “Jóvenes resuelven su vida en las redes sociales”, en El Informador, obtenido el 21 de febrero de 2010 desde <http://www.informador.com.mx/mexico/2010/180282/6/jovenes-resuelven-su-vida-en-las-redes-sociales.htm>



la investigación que laboran en instituciones educativas, en asociaciones de investigación, y empresas. Las redes académicas permiten el intercambio crítico de conocimientos y experiencias mediante un trabajo colectivo con su comunidad científica.

Actualmente redes académicas como Academia.edu, Ologeez, Labmeeting y ReseachGate tienen como objetivo que los académicos interactúen entre sí, compartan su trabajo, descubran nuevos métodos y colaboren usando aplicaciones desarrolladas específicamente para los investigadores.<sup>7</sup>

### **3.4 ANÁLISIS DE REDES SOCIALES Y ACADÉMICAS POTENCIALES PARA ACACIA**

El uso de las redes sociales y académicas no tiene que ser una amenaza para las personas que no crecieron con esta tecnología, estas son realmente una oportunidad para exponerse al mundo, sin revelar demasiada información sobre uno mismo. El ser miembro de una de estas redes les permite a las personas estar activos en las mentes de sus colegas, amigos y hasta clientes potenciales. El objetivo es hacer que la red trabaje para las personas, hacer que la página de ACACIA en la red social o académica, esté siempre activa y con contenido de valor.

Cada vez más personas están reconociendo la utilidad de las redes sociales como Facebook, LinkedIn y Tweeter, las cuales se están convirtiendo en herramientas esenciales

---

<sup>7</sup> Leena Rao, "Professional network ResearchGate is a LinkedIn for scientists", en Techcrunch, obtenido el 14 de mayo de 2010 desde <http://techcrunch.com/2009/05/14/professional-network-researchgate-is-the-linkedin-for-scientists/>

al momento de contactar clientes y prospectos. Integrar las tres tecnologías puede ser clave, alguna actualización en la página web de LinkedIn, puede aparecer al instante en Facebook.

Dentro de las redes sociales más importantes, está Twitter. Twitter es una red más social que profesional, fundada por Jack Dorsey y Biz Stone. En Twitter el usuario puede estar actualizado sobre lo que están haciendo algunas personas, incluyendo a expertos, a los que no se tendría acceso en el pasado. Se puede seleccionar a quien se sigue y leer sus comentarios de manera instantánea en el momento en que son escritos en línea. Ofrece una manera rápida de interactuar con un grupo grande de gente y organizaciones, incluyendo empresas de diferentes industrias.<sup>8</sup>

Otra de las redes más conocidas es Facebook, la cual es una red con enfoque social, creada por Mark Zuckerberg, un estudiante de la universidad de Harvard en febrero del 2004. Facebook es una de las redes sociales más exitosas a nivel mundial con más de 500 millones de usuarios registrados. Su atractivo principal es que ofrece funciones como invitaciones a grupos de interés, sugerencias de página, chat en línea, solicitudes de fans, hacer publicaciones, crear anuncios, realizar invitaciones a eventos, subir fotos y etiquetar a las personas para que aparezcan esas fotos en sus páginas, ser integrantes activos de una causa en específico, tener discusiones en foros, entre muchas otras aplicaciones.<sup>9</sup>

Existe otra red, con un enfoque más profesional y menos social, LinkedIn. Esta red fue fundada en mayo del 2003 por Reid Hoffman. Es la red profesional más grande del

---

<sup>8</sup> Jeff Greer, "The Art of Self-Marketing Online", en *US News and World Report*, obtenido en Mayo 2010 desde <http://www.usnews.com/articles/education/best-graduate-schools/2010/04/15/the-art-of-self-marketing-online.html>

<sup>9</sup> Mdz, "Facebook alcanza los 500 millones de usuarios", en *El Universal*, obtenido el 22 de julio de 2010 desde <http://www.eluniversal.com.mx/articulos/59762.html>

mundo, con más de 65 millones de profesionales en más de 200 países y regiones que utilizan este medio para mantenerse conectados y encontrar nuevos contactos a través de referencias de confianza. Esta herramienta facilita el intercambio del conocimiento, ideas y oportunidades con una red amplia de profesionistas. El área de perfil permite a las personas incluir su experiencia laboral, su educación y sus intereses. Es un currículum en línea. El miembro promedio de LinkedIn es un profesionista de 43 años, más del 25% de los miembros son ejecutivos de alto nivel, además de que todas las 500 compañías de Fortune están representadas en esta red. LinkedIn no es solo para personas interesadas en exponer su currículum sino también para los que quieren formar parte de grupos de profesionistas, LinkedIn cuenta con más de 500,000 basados en compañías, escuelas y afinidades.<sup>10</sup>

Además LinkedIn permite recibir recomendaciones de expertos. Cuando se desea establecer nuevas relaciones de negocio se puede hacer por medio de una herramienta de LinkedIn que le permite establecer contactos de acuerdo al perfil que estás buscando. En los Grupos de LinkedIn se pueden discutir temas o resolver problemas relacionados con su industria. Algunas de sus aplicaciones son:

#### Answers and Groups

Esta aplicación permite al usuario interactuar con expertos por medio de introducciones confiables.

---

<sup>10</sup> Jessi Hempel, “How LinkedIn will fire up your career”, en *Fortune*, obtenido en abril 2010 desde [http://money.cnn.com/2010/03/24/technology/linkedin\\_social\\_networking.fortune/](http://money.cnn.com/2010/03/24/technology/linkedin_social_networking.fortune/)

## Linked Search

Permite explorar la red por nombre, título, compañía, ubicación y otras palabras claves que hacen posible encontrar lo que se busca.

## Address Book

Actualmente la gente cambia constantemente de trabajo y de ubicación. Si la persona se conecta a LinkedIn su libro de contactos permanecerá vigente ya que los contactos se actualizan, manteniéndolo al tanto de sus últimos trabajos y proyectos.

Actualmente son tres las redes académicas que se distinguen a nivel mundial por el número de usuarios que tienen registrados y por ofrecer las mejores herramientas y aplicaciones para que los investigadores interactúen y colaboren. Estas redes académicas son: ResearchGATE, Labmeeting y Academia.edu.

ResearchGATE es una red virtual para académicos de todas las disciplinas, con sede en Boston y Berlin. ResearchGATE se originó para cubrir las necesidades de los investigadores ya que reúne información relativa a especialidades, proyectos y publicaciones.

Es una plataforma gratuita con más de 500,000 miembros que se encuentran dispersos en 21 países. La mayoría de los investigadores que forman parte de ResearchGATE son de Alemania, Reino Unido y Estados Unidos. Esta plataforma cuenta con una característica peculiar y sumamente valorada, permite una búsqueda semántica en una base de datos con más de 35 millones de registros, foros, grupos de discusión, entre otros.

Con el objetivo de impulsar la cooperación y el intercambio de conocimientos, ReseachGATE pone a disposición de la comunidad investigadora una serie de aplicaciones realmente atractivas. ResearchGATE, permite a los investigadores crear perfiles en los que se incluye información sobre su educación, experiencia laboral, habilidades e intereses. La información proporcionada, servirá para que la plataforma ponga a disposición del nuevo miembro grupos de interés y documentos afines a sus intereses. La plataforma también permite que se tengan discusiones en línea al formar parte de grupos. En la actualidad, ResearchGATE cuenta con más de 1,100 grupos entre privados y públicos. Cualquier miembro puede crear un nuevo grupo en cualquier momento.

ReseachGATE ha desarrollado un motor de búsqueda semántica que navega por los recursos internos y externos de investigación de las principales bases de datos tales como Pubmed y Citeseer, para encontrar los mejores resultados en trabajos de investigación. El motor de búsqueda permite encontrar resultados más precisos procesando resúmenes científicos mediante el análisis de una mayor cantidad de términos utilizados en la búsqueda de palabras claves, según se menciona en un comunicado de ReseachGATE. Si el usuario sube sus documentos de investigación, la plataforma le sugiere documentos que están relacionados con lo agregado.

Adicionalmente la herramienta de algoritmo semántico permite recibir avisos de nuevas publicaciones, debates, grupos o investigadores partiendo de un término de búsqueda realizado previamente por el usuario.

La meta de esta plataforma es llegarse a convertir en la red mundial de excelencia y conocimiento científico, haciendo más eficiente el flujo de trabajo de los investigadores.

ReStory, permite a los usuarios colaborar en la creación y edición de documentos. ReMeet permite a los usuarios programar reuniones y conferencias online. ReVote permite crear encuestas en temas específicos.

Adicionalmente ResearchGATE ofrece una bolsa de trabajo internacional para los investigadores. Si un investigador desea realizar una búsqueda de trabajo, este puede filtrarla por medio de palabras clave, puesto y país.

ResearchGATE ofrece una herramienta para cargar publicaciones, la cual respeta los derechos de autor. Esta herramienta permite a los usuarios leer y descargar publicaciones gratuitas.<sup>11</sup>

Otra red académica importante y muy útil es Academia.edu, la cual nació en septiembre del 2009 con el objetivo de crear un directorio y una red social para académicos. Tal vez la contribución más significativa de esta red académica es que expone quien está investigando qué, además de que las redes personales de amistad son importantes para la colaboración.

Academia.edu tiene actualmente 211,000 miembros, permite a los académicos conectarse con colegas de cualquier parte del mundo. Provee a los usuarios de investigaciones, información sobre conferencias y proyectos, permitiéndoles conocer sobre las últimas novedades en su campo.

---

<sup>11</sup> Entrevistas, “Una red virtual beneficiosa para la investigación”, en *Cordis*, obtenido en marzo 2010 desde [http://cordis.europa.eu/search/index.cfm?fuseaction=news.document&N\\_RCN=30144](http://cordis.europa.eu/search/index.cfm?fuseaction=news.document&N_RCN=30144)

Esta red académica cuenta con un perfil del usuario como lo tienen la mayoría de las redes de esta índole. Lo que diferencia a esta red es que se puede dar de alta la universidad a la que pertenece el usuario, así como el departamento o facultad de los que forma parte. En esta red, el usuario puede agregar a sus amigos y colegas en la función “personas cuyo trabajo sigo”. Cuando el usuario decide seguir a un académico, este puede estar al tanto de sus conferencias y publicaciones. Una vez registrado, el usuario puede ver las novedades de sus contactos y de las personas con intereses afines. Además, ofrece un buscador para encontrar colegas y amigos.

En Academia.edu se pueden publicar investigaciones, esta función es promovida por la red social ya que creen firmemente de que la ciencia debe estar disponible para todos. Sin embargo, esta red social no cuenta, hasta el momento, con la sección de grupos donde estarían presentes las asociaciones científicas.

Por último está Labmeeting, la cual fue creada para ayudar a los investigadores a trabajar de manera más eficiente. Ofrece a sus usuarios un servicio en web para organizar, recolectar y compartir investigaciones. La mayoría de los administradores de esta red son ingenieros en sistemas, en su mayoría de Stanford.

Esta red científica está enfocada principalmente a científicos con interés en la biomedicina. Permite al usuario subir archivos en pdf, realizando una búsqueda semántica para recomendar artículos que coincidan con los temas investigados. Este servicio recomienda los documentos más vistos o los que pueden ser de interés del usuario, considerando su área de investigación. Permite crear algún club y compartir con los miembros documentos, protocolos y datos, así como hacer preguntas, recibir respuestas de

los miembros de tu club y organizar eventos. Esta red es especialista en ayudar a sus usuarios a organizar su trabajo. Todo lo que sube a este sitio es privado, en caso de que se desee compartir con un colega, se le puede recomendar a esta persona cuando se sube el archivo.



## Tabla Comparativa entre las principales Redes Sociales y Académicas

RED SOCIAL	IDIOMA	COSTO/USUARIOS	GESTIÓN DOCUMENTAL	GRUPOS	HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN	POLÍTICAS DE PRIVACIDAD
<b>Twitter</b>	Inglés	Gratuito	No disponible	Gpos. publicando solo estados	Informa lo que se hace o piensa	Lo que se publica es de dominio del servicio
Social	Español	190,000,000			Búsqueda de personas a quien seguir	Los tweets solo los pueden ver los seguidores autorizados
E.U.	Alemán					Tweeter no se hace responsables de los daños o prejuicios que causen los tweets
2006	Francés					
	Italiano					
<b>Facebook</b>	Inglés	Gratuito	No disponible	Gpos. con intereses comunes	Lista de amigos	Lo que se publica es de dominio del servicio
Social	Francés	500,000,000		Empresas	Grupos	El usuario decide lo que sus amigos o seguidores pueden ver del perfil
E.U.	Español			Instituciones	Muros los estados	
2004	Alemán				Fotos	
					Regalos	
					Juegos	
					Aplicaciones como test	
<b>LinkedIn</b>	Inglés	Gratuito	Gestiona info. profesional sobre el usuario	Empresa	Presentaciones de proveedores y expertos	Sistema de privacidad de la Unión Europea
Profesional	Español	Versión Premium (\$25-\$500 usd x mes)	Gestiona info. sobre la organización	Instituciones	Crear y colaborar en proyectos	EU Safe Harbor Privacy Framework
E.U.	Francés				Compartir archivos	La información que aparece en este servicio son propiedad del usuario
2003	Italiano	75,000,000			Realizar debates con profesionales	LinkedIn se reserva el derecho de compartir info. con la autoridad
	Portugués				Crear y distribuir anuncios de empleos	Los detalles del perfil solo pueden ser vistos por las personas que estén autorizadas
					Ofrecer y encontrar trabajo	
<b>ResearchGate</b>	Inglés	Gratuito	Permite crear una biblioteca de archivos	Universidades	Discusiones en línea	Se respetan los derechos de autor de las publicaciones
Investigación		500,000	Motor de búsqueda semántica	Asociaciones	Sugerencia de investigadores con intereses afines	Los detalles del perfil solo pueden ser vistos por las personas autorizadas
Alemania				Gpos. con intereses comunes	Documentos afines a los subidos a este espacio	Lo que se incluye en Researchblog debe ser considerado como contribución
2007					Creación y edición de documentos	Cuando se viole el derecho de autor, el servicio desactivará la cuenta inmediatamente
					Crear encuestas de temas específicos	La persona que viole el derecho de autor se hará cargo de los gastos generados
					Subir, leer y descargar publicaciones	Regulado por la Ley Federal de Alemania y de la Unión Europea
					Ofrecer y encontrar trabajo	El usuario concede una licencia limitada al servicio para uso de las publicaciones
						La licencia limitada termina cuando el usuario da de baja su cuenta
<b>Academia.edu</b>	Inglés	Gratuito	Permite subir investigaciones	Universidades	Ofrecer y encontrar trabajo	El usuario tendrá los derechos sobre todo lo que se publique en esta página
Académica		211,000	Motor de búsqueda semántica	Departamento	Sugerencia de académicos con áreas de interés afines	Lo publicado no debe violar los derechos de un tercero
Inglaterra			Acceso a publicaciones		Documentos afines a los subidos a este espacio	Los detalles del perfil solo pueden ser vistos por las personas autorizadas
2009					Publicación y lectura de artículos académicos	El usuario concede una licencia limitada al servicio para uso de las publicaciones
						La licencia limitada termina cuando el usuario da de baja su cuenta
<b>Labmeeting</b>	Inglés	Versión completa (\$599 usd x mes)	Organizar, buscar y compartir	Universidades	Recomendar investigaciones y documentos	El usuario debe tener derechos de autor sobre lo publicado o la autorización de un tercero
Científica			archivos en pdf	Organizaciones	Marcar documentos	El usuario concede una licencia limitada al servicio para uso de las publicaciones
USA		150,000		Gpos. con intereses comunes	Crear colecciones	La licencia limitada termina cuando el usuario da de baja su cuenta
2007					Seguir lo que otros investigadores están haciendo	

### **3.5 SELECCIÓN DE RED SOCIAL-ACADÉMICA PARA ACACIA**

Según lo investigado y analizado, las redes sociales no podrían contribuir a que ACACIA cumpla con su objetivo de fomentar la ciencia, la tecnología y la enseñanza, ya que los miembros de estas redes son en su mayoría personas que solo buscan socializar, comunicar lo que piensan y hacen, pero sin ninguna contribución científica o académica. Además, las redes sociales no cuentan con las funciones que abonarían a la academia en su búsqueda por formar verdaderas comunidades de conocimiento.

Sobre las tres principales redes académicas, de investigación y científicas investigadas, la primera que se descartó fue Labmeeting debido a que es una red exclusiva para científicos, enfocada sobre todo a la biomedicina, por lo que las publicaciones que se pueden encontrar en este medio, pueden no ser de gran utilidad para los temas de investigación de ACACIA. Además Labmeeting tiene un costo alto, comparado con los servicios gratuitos que ofrecen el resto de las redes académicas y de investigación. Cabe resaltar que las tres redes están en inglés pero incluyen investigaciones y documentos en diferentes idiomas, entre ellos el español. Al platicar con el presidente de ACACIA, sobre la conveniencia de que la red en la que participara la academia estuviera en inglés, él comentó que no había ningún inconveniente ya que los investigadores y académicos están acostumbrados a leer y comunicarse en este idioma.

ResearchGate y Academia.edu, son similares en muchas de sus funciones. Las dos se distinguen por su motor de búsqueda semántica y por su amplia biblioteca de investigaciones y publicaciones desarrolladas por profesores e investigadores de todas partes del mundo. Ambas redes permiten la interacción entre sus usuarios de tal manera

que se formen comunidades de investigación, las cuales se encuentran abiertas o cerradas a los usuarios de estas plataformas. La diferencia entre estas dos redes, es que Academia.edu está orientada a académicos y estudiantes que forman parte de una universidad, reconocida en esta red. En Academia.edu no es posible crear grupos de investigación, los únicos grupos que se forman son alrededor de una universidad en específico. Esta limitante de Academia.edu, aunado al número de miembros y aplicaciones de ResearchGate, hace que esta última sea seleccionada como LA RED para ACACIA.

ResearchGate está orientada tanto a los académicos como a los investigadores de todas partes del mundo. El enfoque científico, económico, empresarial y académico permite a los usuarios tener acceso a joyas de información y a conocer las últimas tendencias mundiales en la ciencia y la tecnología. ResearchGate es la comunidad más grande de investigadores, con más de 500,000 miembros. Sus aplicaciones hacen que el conocimiento llegue a las personas indicadas y potencializa los descubrimientos en la ciencia y tecnología por las redes de colaboración que se entretajan en esta comunidad.

La búsqueda semántica, la organización de la literatura, las sugerencias de documentos relevantes y contactos, la opción de crear grupos, compartir documentos en línea, hace que se esté al tanto de lo último en la ciencia, por medio de ResearchGate.

Además de útil, esta red es fácil de usar. El primer paso es registrarse para obtener una cuenta, lo que se necesita es un correo electrónico y llenar la información del perfil, incluyendo una lista de publicaciones, asociaciones e áreas de investigación que son del interés de la persona. Para generar interés entre la comunidad científica de ResearchGate, se recomienda subir a la página las publicaciones que se tienen hasta el momento, después

se pueden agregar a otros colegas por medio de una invitación. Para encontrar nuevos contactos, se sugiere participar en grupos y discusiones que sean relevantes al campo de estudio del investigador. ReseachGate es útil, amigable, con un amplio número de usuarios, con información valiosa y una excusa perfecta para compartir las ideas y experiencias con los colegas.

## **CAPÍTULO IV**

### **RESEARCHGATE**

## 4.1 LA PLATAFORMA

La interacción con colegas forma parte fundamental para el éxito de los investigadores. Científicos sociales han reconocidos la importancia de los individuos al difundir conocimiento y recientemente muchos papeles han demostrado rigurosamente que el conocimiento tecnológico se difunde primariamente por medio de relaciones sociales, no por medio de publicaciones.<sup>12</sup>

ResearchGate ofrece una plataforma para trabajar con algún colega que no está en el mismo país, o para tener acceso a un foro en el cual el investigador pueda discutir sus ideas de investigación y resultados. ResearchGate permite a los investigadores estar en contacto con sus colegas de todo el mundo. Esta plataforma conecta tanto investigadores como información.

### 4.1.1 Seguridad ReseachGate

Al momento de que un investigador se da de alta en ResearchGate, se le solicita leer y seleccionar la opción en la que expresan que están de acuerdo con las políticas de privacidad y protección de onformación. Cuando los términos de privacidad y protección de información cambian, los miembros son informados al momento de iniciar su sesión en ResearchGate. ResearchGate opera bajo las leyes de privacidad alemanas y la ley de la Unión Europea, Directive 95/46/EC.

---

<sup>12</sup> Olav Sorenson and Jasjit Singh, "*Science, Social Networks and Spillovers*", obtenido en abril 2010 desde [http://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=953731](http://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=953731)

En caso de que algún usuario de ResearchGate desee eliminar su cuenta, el proveedor no almacenará ninguna información personal de este usuario.

ResearchGate procesa los datos de tráfico, es decir, el historial de las consultas realizadas por los usuarios durante su sesión en esta red de investigación. ResearchGate conserva esta información por razones de seguridad y para detectar posibles fraudes. Cuando algún usuario identifica alguna violación a los derechos de autor de un tercero, esta persona se debe dirigir al oficial de protección, Mr. Dennis Jlussi.

Dennis R. Jlussi

ResearchGATE GmbH

Invalidenstrasse 115

10115 Berlin, Germany

dennis.jlussi@researchgate.net

Tel +49 30 9236 3251

Fax +49 511 905 4026

Cuando se realice algún reporte por violación del derecho de un tercero. La denuncia debe incluir:

- Una firma física o electrónica de la persona que posea los derechos de autor o de una persona autorizada para actuar en su representación. Incluir nombre, dirección, teléfono, correo electrónico de la persona con los derechos de autor para que el proveedor pueda contactarlo.

- Una descripción del trabajo sobre el cual se presume que se ha violado el derecho de autor, con información suficiente que le permita al proveedor identificar dicho material.

Cuando ResearchGate sea notificado sobre alguna violación a los derechos de autor de un tercero, el proveedor actuará inmediatamente, removiendo o deshabilitando el acceso a dicha información. La persona que incurra en la violación de los derechos de un tercero, deberá pagar a ResearchGate todos los gastos en los que incurra por dicha situación.

Cuando el usuario reconozca que cierta información dentro de ResearchGate viola los derechos de un tercero, debe notificar al proveedor antes de tomar acciones legales, el proveedor revisará inmediatamente la información después de ser notificado, y cuando sea necesario, eliminará o deshabilitará el acceso a dicho contenido. El proveedor deberá responder en un máximo de dos días los resultados de dicha denuncia.

## **4.2 MANUAL DE USUARIO**

### **4.2.1 Creación de una Cuenta en ResearchGate**

1. Ingrese a la página <http://www.researchgate.net/>
2. Aparecerá un cuadro verde con el título Sign up to ReseachGATE, incluir la siguiente información en los campos:
  - En la sección First Name incluir su Nombre
  - En la sección Last Name incluir su Apellido
  - En la sección Your Email Address incluir el correo electrónico donde usted desea recibir avisos de ReseachGate.
  - Seleccionar Sign up now



3. Aparecerá la siguiente pantalla.

ResearchGATE scientific network

Start Researchers Groups Literature Jobs

**Join ResearchGATE right now, it's free!**

And be a part of the largest online network of scientists and researchers. Already a member? [Log in here.](#)

Sign in with your social network account

Facebook Twitter Friendfeed LinkedIn

**Personal information**

First name: \* Rosa  
Last name: \* Rodriguez  
E-mail: \* herenia.navarro@beekmovil.com  
Password: \*  
Repeat password: \*  
Institution / Organization: Start typing your institution

**Select your science discipline to describe your research area.**

Science disciplines: Start typing your discipline

- Agricultural science
- Anthropology
- Biological sciences
- Chemical Science
- Computer sciences

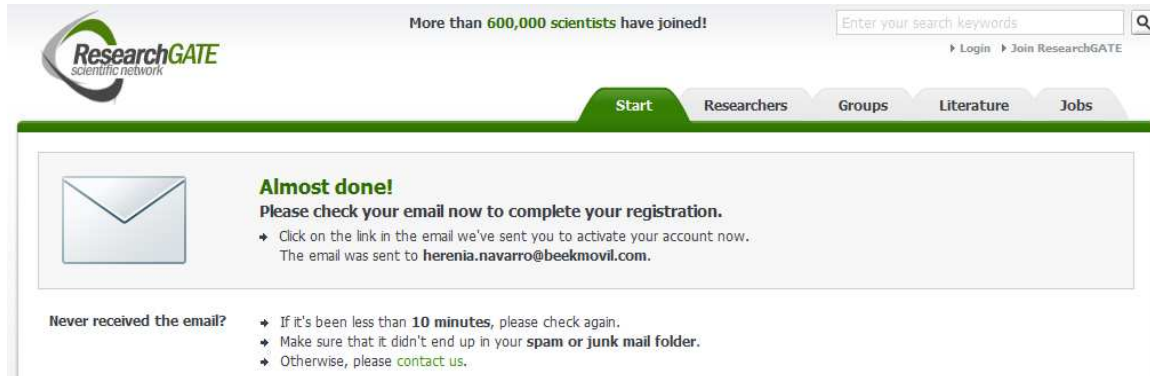
I agree to the [Terms and Conditions](#) and the Statement on [Privacy and Data Protection](#).

Sign up

4. Teclear la contraseña para su cuenta creada en la sección de Password.
5. Repetir la contraseña en la sección Repeat password.
6. Incluir el nombre de la institución u organización a la que pertenece como investigador, en la sección Institution/ Organization.
7. Seleccionar las disciplinas científicas que mejor describan su área de investigación.
8. Seleccionar Terms and Conditions marcados en verde para conocer los términos y condiciones de ResearchGate.
9. Seleccionar Privacy and Data Protection para conocer las políticas de privacidad y de protección de datos.
10. En caso de estar de acuerdo con las políticas de privacidad, así como los términos y condiciones de ResearchGate, seleccionar el recuadro de aceptación.

11. Seleccionar la opción de Sign up.

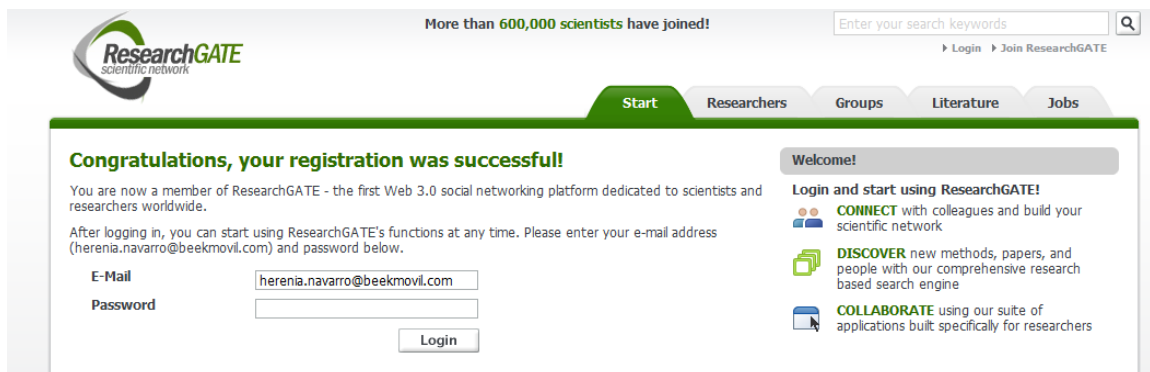
12. Aparecerá la siguiente pantalla.



13. Recibirás un correo electrónico de bienvenida por parte de ResearchGate en la cuenta de correo que fue registrada, deberá abrir el correo y seleccionar el link que aparece con la siguiente leyenda:

**[Click here to activate your account and start using ResearchGATE.](#)**

14. Aparecerá la siguiente pantalla.



15. Deberá teclear nuevamente su contraseña.

16. Seleccionar Login

17. Aparecerá la siguiente pantalla.

ResearchGATE scientific network

0 messages 0 contacts Rosa Rodriguez Logout Enter your search keywords: [Search]

Similar Abstract Search Journal Finder

Home Researchers Groups Events Literature Jobs

Start page My messages My profile Settings Search

**Welcome to ResearchGATE.net!**

Please follow these 4 easy steps to get started:

Step 1 Find Contacts Step 2 Profile Picture Step 3 Add Publications Step 4 Join Groups

**Find your fellow research colleagues on ResearchGate**

Searching your e-mail contacts is the easiest way to find people you already know on ResearchGATE.

YAHOO!  Windows Live/Hotmail  Gmail  AOL  Other

Username:

Password:

Next

ResearchGATE will not store your password. Is your e-mail provider not here? [Let us know](#) and we will add it.

[Skip this step](#)

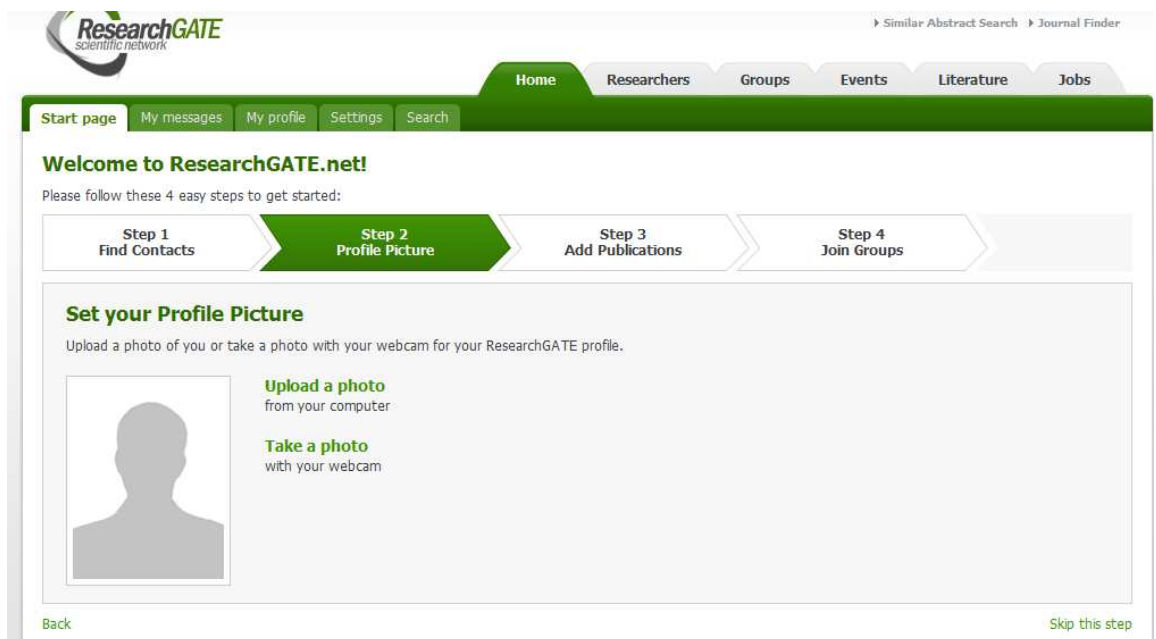
18. Puede encontrar colegas en ResearchGate al ingresar su correo y contraseña en otros servicios.

19. Seleccionar su proveedor de correo.

20. Presionar Next para que aparezcan los nombres de sus colegas que tengan cuenta en ResearchGate.

21. En caso de que no se desee buscar a contactos de sus actuales cuentas de correo, seleccionar la opción Skip this step.

22. Aparecerá la siguiente pantalla.

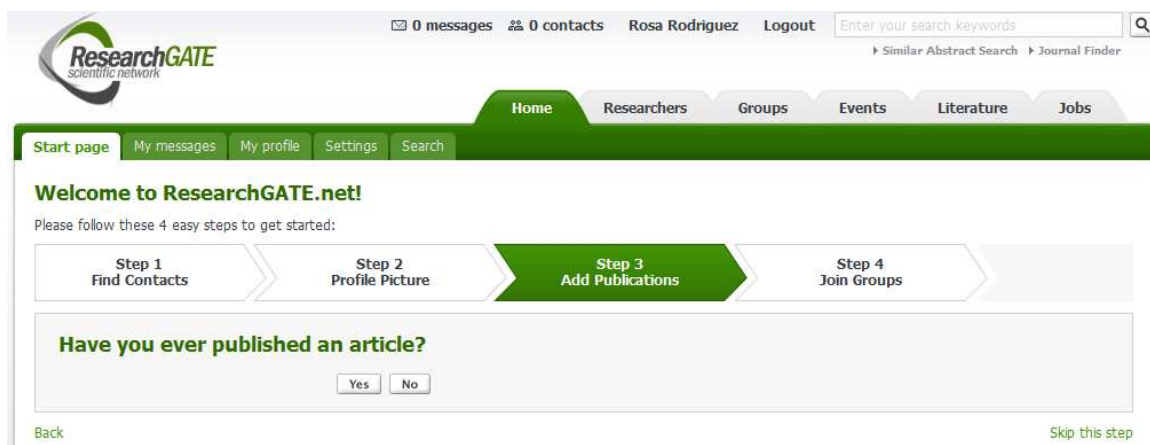


23. En caso de desear subir una foto para que aparezca en su perfil, seleccionar Upload a photo.

24. En caso de desear tomar una foto con su webcam seleccionar Take a photo.

25. En caso de no desear subir una foto en ese momento, seleccionar Skip this step.

26. Aparecerá la siguiente pantalla.



27. En caso de haber publicado algún artículo seleccionar la opción Yes. ResearchGate le dará la opción de buscar sus publicaciones en la base de datos de ResearchGate o importar artículos de manera manual.
28. En caso de no tener alguna publicación o no desear subir las mismas, seleccionar la opción Skip this step.
29. Aparecerá una sección en la que podrá encontrar los diferentes grupos públicos de investigadores que podrían ser de su interés por su área de investigación.

#### **4.2.2 Formar Parte del Grupo ACACIA en ResearchGate**

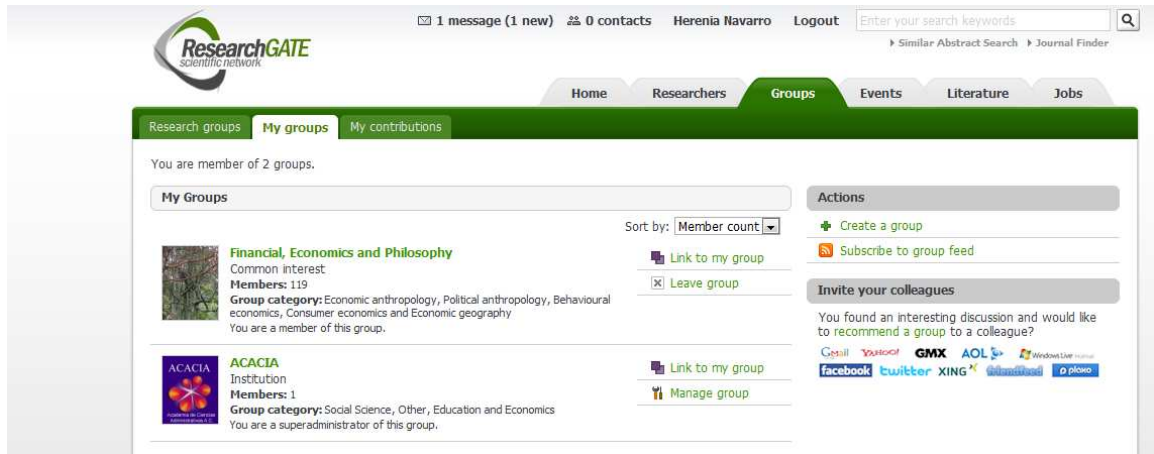
1. Usted recibirá una invitación en su cuenta de correo registrada en la Academia para formar parte del grupo ACACIA.
2. Usted deberá dar click en la opción ACCEPT
3. Si usted ya dio de alta su cuenta en ResearchGate, deberá introducir su correo y su contraseña, después seleccionará la opción login y usted formará parte de ACACIA en esta plataforma.
4. En caso de que usted no sea miembro de ResearchGate, deberá seleccionar la opción New to ResearchGate y realizar todos los pasos que se indican en la sección **Creación de Cuenta de ResearchGate.**

#### **4.2.3. Ingresar a la Página de ACACIA**

1. Ingresar a la página <http://www.researchgate.net/>
2. En la sección superior de la página, ingresar tanto el email como el password registrado en ResearchGATE.
3. Dar click en el botón login.

4. En el menú principal, seleccionar Groups.
5. En el Submenú seleccionar My groups.
6. Seleccionar el Grupo de ACACIA

<http://www.researchgate.net/group/ACACIA/>



#### 4.2.4 Crear Discusiones Grupales

1. En la página de inicio del Grupo ACACIA, seleccionar Start page del menú.  
<http://www.researchgate.net/group/ACACIA/>
2. En la sección **Post a comment to the ACACIA group** se deberá agregar el tema sobre el que se discutirá, así como el comentario que tenga el investigador sobre dicho tema.
3. Seleccionar Add this comment.

4. El comentario aparecerá en el Discussion board <http://www.researchgate.net/group/ACACIA/board> del Grupo ACACIA.
5. En el Discussion board aparecerá el historial del tema de discusión. Aparecen detalles como la fecha y hora en la que se realizó y quién lo inició, así como las personas que lo han seguido comentando.
6. Si el investigador desea agregar un comentario, lo puede hacer en el Grupo ACACIA, pestaña Discussion board, seleccionar “post comment”.
7. En caso de que se desee borrar el comentario lo puede hacer en el Grupo ACACIA, pestaña Discussion board, seleccionar “Delete Comment”.
8. En caso de que se desee editar el comentario lo puede hacer en el Grupo ACACIA, pestaña Discussion board, seleccionar “Edit Comment”.
9. Las discusiones creadas recientemente aparecerán en la pestaña de Start page.

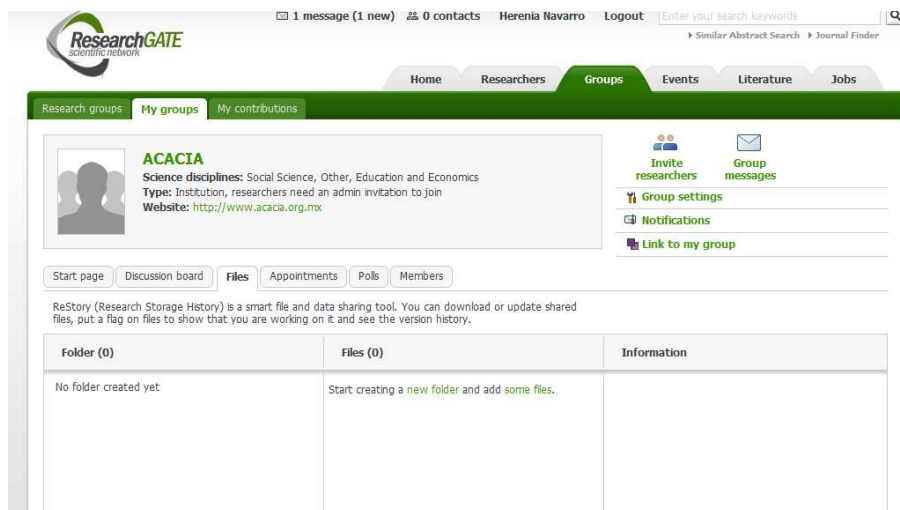
#### 4.2.5 Subir Información en Restory (Biblioteca de Archivos)

1. En la página del Grupo ACACIA, seleccionar Files del menú.

<http://www.researchgate.net/group/ACACIA/files>

2. Aparecerá una tabla con tres secciones: Folder, Files, Information.
3. En la sección de Folder, aparecerá el historial de folders creados.
4. En la segunda sección, Files, dar click en Start creating new folder.





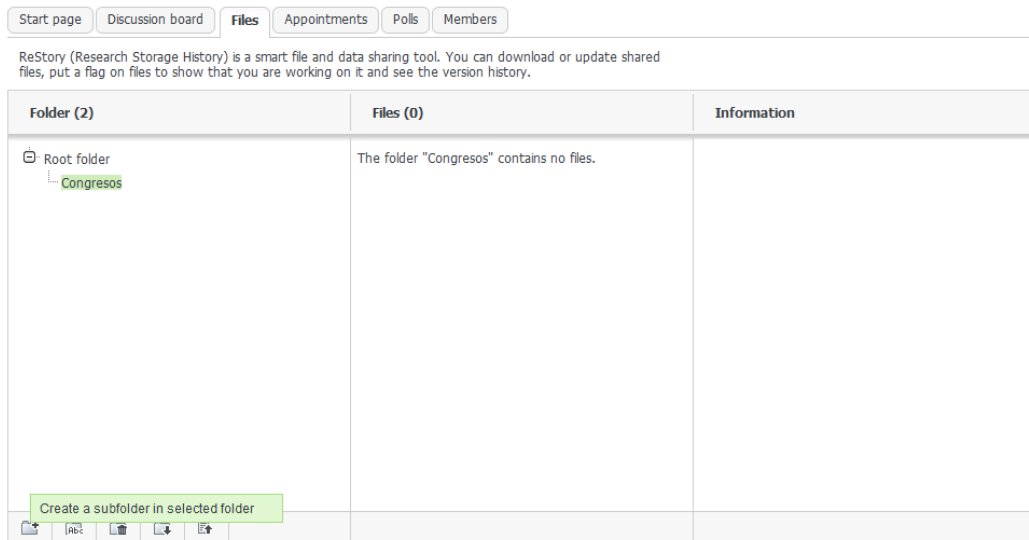
5. Aparecerá una pantalla con la leyenda Create folder y solicitará el nombre del folder. Ingresar el nombre del folder.

## Create folder






Create a new subfolder in root folder.

Folder Name:


6. Seleccionar Create.
7. Se marcará como Root Folder en la sección Folder.



El pie de esta sección cuenta con los siguientes íconos que te permite realizar las siguientes acciones:

-  Permite crear un subfolder en el folder seleccionado.
-  Permite cambiar el nombre del folder seleccionado.
-  Permite borrar el folder seleccionado.
-  Permite bajar el folder seleccionado como un archivo zip.
-  Permite subir un archivo en el folder seleccionado.

#### 4.2.6 Crear un Subfolder


1. En la sección de Files dentro del grupo ACACIA <http://www.researchgate.net/group/ACACIA/files>, seleccionar el folder dentro del cual se desea crear un subfolder.
2. Dar click en el primer ícono del pie de la sección .
3. Aparecerá la siguiente pantalla, ingresar el nombre del Subfolder.
4. Seleccionar Create.

## Create folder

Create a new subfolder in Congresos.

Folder Name:

### 4.2.7 Cambiar el Nombre de un Folder o Subfolder

1. En la sección de Files dentro del grupo ACACIA <http://www.researchgate.net/group/ACACIA/files>, selecciona el folder al cual se desea cambiar el nombre.
2. Seleccionar en el pie de la sección el segundo ícono 
3. Aparecerá la siguiente pantalla.


## Rename folder

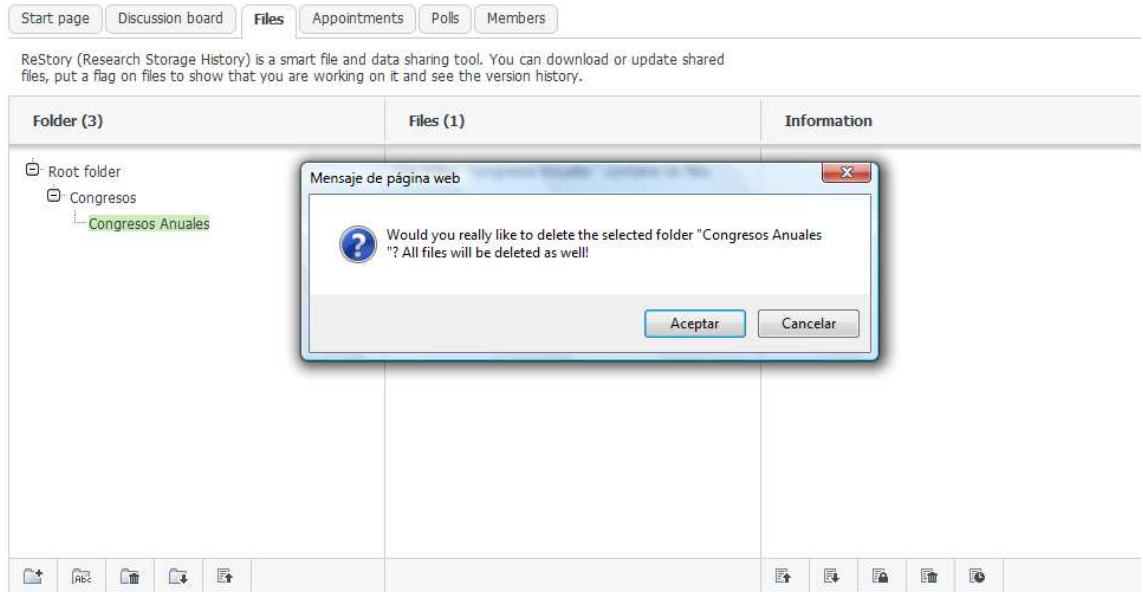
Please enter a new name for folder "Congresos".

Folder Name:

4. Ingresar el nuevo nombre del folder.
5. Seleccionar Save.


### 4.2.8 Eliminar un Folder o Subfolder

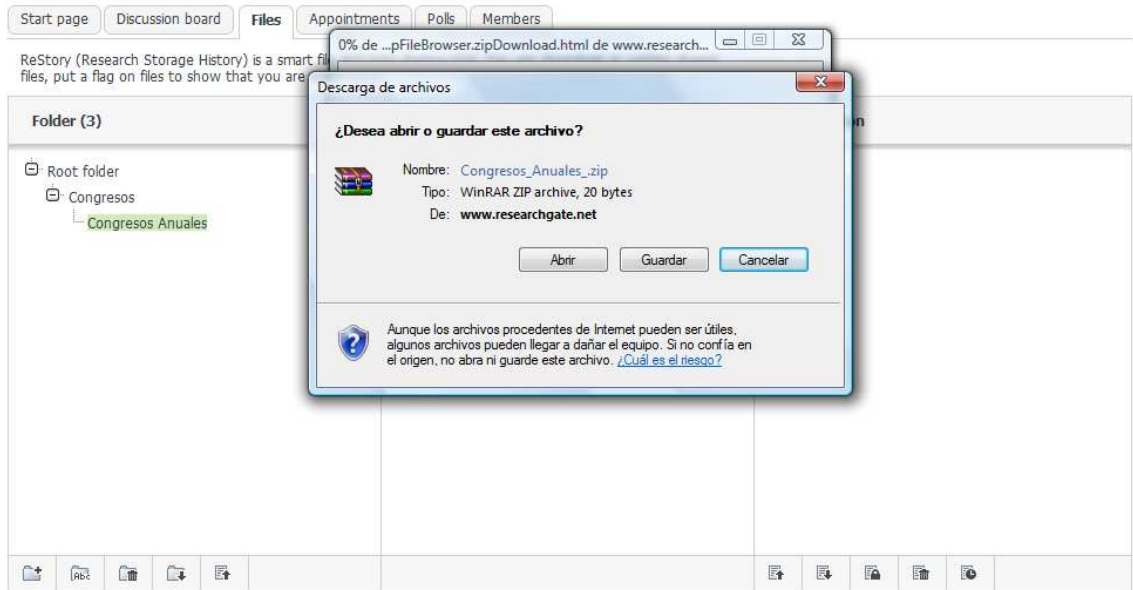
1. En la sección de Files dentro del grupo ACACIA <http://www.researchgate.net/group/ACACIA/files>, selecciona el folder o subfolder que se desea eliminar.
2. Seleccione en el pie de la sección el tercer ícono 
3. Aparecerá la siguiente pantalla.



4. Seleccionar Aceptar.


#### 4.2.9 Guardar un Folder o Subfolder

1. En la sección de Files dentro del grupo ACACIA <http://www.researchgate.net/group/ACACIA/files>, selecciona el folder o subfolder que se desea guardar.
2. Seleccione en el pie de la sección el cuarto ícono 
3. Aparecerá la siguiente pantalla.



4. Seleccionar Abrir o Guardar, según sea el caso.

#### 4.2.10 Cargar un Archivo en un Folder o Subfolder

1. En la sección de Files dentro del grupo ACACIA <http://www.researchgate.net/group/ACACIA/files>, selecciona el folder o subfolder bajo el cual se desea guardar el archivo.
2. Seleccione en el pie de la sección el quinto ícono 
3. Aparecerá la siguiente pantalla.

### Upload file

Share files with other group members. Select a folder and upload your local file into ReStory. The file will be put into the folder "Congresos".

**Selected folder:** Congresos

**Description:** Congreso Guadalajara 2007

Select File

Cancel

4. Agregar una pequeña descripción del archivo que se agregará al folder o subfolder.
5. Dar click en Select File
6. Seleccionar el archivo que se agregará al folder o subfolder.
7. Aparecerá la siguiente pantalla con el nombre del archivo que se subirá, el tamaño y la descripción.

### Upload file

Share files with other group members. Select a folder and upload your local file into ReStory. The file will be put into the folder "Congresos".

**Selected folder:** Congresos

Fulltext file	Size	Upload progress
NUMERALIA ACACIA ITESO 2007.pdf	1125 KB	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #ccc;"></div>


**Description:**

Please confirm that you have the legal right to upload this file and it does not infringe any third person's rights.

8. Se deberá certificar que la persona tiene los derechos para subir ese archivo y no está violando los derechos de un tercero. Si es así se deberá seleccionar la casilla que está a un costado de esta leyenda. En caso de no tener los derechos, seleccionar Cancel.
9. Seleccionar Upload para iniciar a subir el archivo.
10. Si el proceso se concluyó correctamente, aparecerá la siguiente pantalla:

Start page Discussion board **Files** Appointments Polls Members

ReStory (Research Storage History) is a smart file and data sharing tool. You can download or update shared files, put a flag on files to show that you are working on it and see the version history.

Folder (2)	Files (0)	Information
<ul style="list-style-type: none"> <li>Root folder               <ul style="list-style-type: none"> <li>Congresos</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>NUMERALIA ACACIA ITESO 2007.pdf</li> </ul>	 <b>NUMERALIA ACACIA ITESO 2007.pdf</b> Created by Herenia Navarro Date Oct 3, 2010 3:12 pm Size 1 MB Description Congreso Guadalajara 2007

11. En la sección de Information aparecerá la persona que creó o subió el archivo, la fecha, el tamaño y la descripción del mismo.

#### 4.2.11 Crear una Cita para todos los Miembros del Grupo

1. En la página del Grupo ACACIA, seleccionar Appointments del menú.  
<http://www.researchgate.net/group/ACACIA/appointments>
2. Seleccionar en el lado derecho de la pantalla la opción Add appointment
3. Se desplegará una ventana en la que se debe incluir el tema que se revisará en la reunión (subject), el lugar de la cita (location), día y hora de inicio (start date), día y hora del fin de la reunión (end date), descripción (description).

Research groups **My groups** My contributions

**ACACIA**  
 Science disciplines: Social Science, Other, Education and Economics  
 Type: Institution, researchers need an admin invitation to join  
 Website: <http://www.acacia.org.mx>

Start page Discussion board Files **Appointments** Polls Members

See upcoming appointments and share a calendar with other members of this group. Add an appointment for the selected day or submit proposals to other members if you have not yet agreed on a fixed time and date.

Subject: \* Location: \*  
 Start date: \* 2010-10-11 12:00 End date: \* 2010-10-11 14:00  
 Description:

Request confirmation:  
 If checked, all members exporting this appointment will be asked to confirm this appointment and the creator will get a confirmation message.

Add Cancel

Invite researchers Group messages  
 Group settings  
 Notifications  
 Link to my group

Add a new appointment  
 Add appointment  
 Add appointment proposal

Calendar  
 October 2010  

M	T	W	T	F	S	S
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

4. En caso de que se desee la confirmación de las personas invitadas vía correo electrónico, se deberá confirmar en el área de Request Confirmation.
5. Seleccionar Add para confirmar la cita.
6. Las citas pendientes aparecerán en la pestaña Start page del grupo ACACIA.

#### 4.2.12 Enviar Propuestas para Citas a Todos los Miembros del Grupo

1. En la página del Grupo ACACIA, seleccionar Appointments del menú.  
<http://www.researchgate.net/group/ACACIA/appointments>
2. Seleccionar en el lado derecho de la pantalla la opción Add appointment proposal
3. Se desplegará una ventana en la que se debe incluir el tema que se revisará en la reunión (subject), el lugar de la cita (location), la descripción (description), los días y las horas propuestas para la reunión (suggested dates).



4. Si se desea agregar alguna propuesta de fecha y hora para la cita, seleccionar el signo de “+” de esta sección. Si se desea eliminar alguna propuesta de fecha y hora, seleccionar el signo de “-“ de esta sección.
5. Seleccionar Create.
6. Los invitados confirmarán la hora que mejor se acomode a su agenda y el creador de la invitación, recibirá las notificaciones en su correo.

**ACACIA**  
 Science disciplines: Social Science, Other, Education and Economics  
 Type: Institution, researchers need an admin invitation to join  
 Website: <http://www.acacia.org.mx>

Start page | Discussion board | Files | **Appointments** | Polls | Members

Easily organize an appointment with other members of this group and agree on a time or date. Start creating a proposal by entering details about the appointment you are planning to set up.

**Subject: \***  **Location: \***

**Description:**

Add all possible times and dates for the appointment. You can suggest a number of different proposals so that other members will be able to submit votes for their favorite preference.

**Suggested dates (proposals): \***

2010-10-11	<input type="checkbox"/>	12:00	
2010-10-11	<input type="checkbox"/>	14:00	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

#### 4.2.13 Realizar una Encuesta

1. En la página del Grupo ACACIA, seleccionar Polls del menú.  
<http://www.researchgate.net/group/ACACIA/polls>
2. Seleccionar la opción Add poll
3. Se desplegará una pantalla, en la cual se debe incluir el nombre de la encuesta (Name), lo que se desea preguntar (description).

4. Si se desea que los miembros de ACACIA seleccionen más de una opción, se deberá dar click a la sección de Multiple Choice.
5. Si se desea que el resultado sea visible para todos los miembros del grupo ACACIA, seleccionar la sección de Result Visible.
6. Si se desea que los votos de cada uno de los miembros del grupo ACACIA, sea visible para los demás miembros, dar click en la sección Votes Visible.
7. Por último, se deberán agregar las opciones para lo que se preguntó en la encuesta.
8. Para agregar otra opción de respuesta, seleccionar el símbolo de "+". Si se desea eliminar una opción, seleccionar el símbolo "-".
9. Seleccionar Save.

---

-

Start page Discussion board Files Appointments **Polls** Members

Conduct a poll among all members of this group. Enter details about the poll.

**Name: \***

**Description: \***

**Multiple choice:**  
 If checked, all participants can choose more than only one poll option.

**Result visible:**  
 If checked, the poll result is visible to all group members.

**Votes visible:**  
 If checked, the individual votes are visible to all group members, if not checked, no one can see the them.

Add possible options for the poll. Suggest a number of different proposals so that other members can submit votes for their favorite preference.

**Option 1:**

**Option 2:**

**Option 3:**

10. Si se desea editar o eliminar la encuesta, en la pestaña de Polls del grupo ACACIA, se deberá seleccionar la opción Edit o Delete, según corresponda.

11. En la página de inicio del grupo (start page) aparecerán las encuestas vigentes en donde el miembro del grupo ACACIA podrá emitir su voto.
12. Seleccionar Vote en Start page, seleccionar la opción preferida, dar click en Submit.

	Guadalajara	Monterrey	Puebla
Herenia Navarro	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
	0	0	0

13. En esta sección el creador de la encuesta puede cerrar la misma, al seleccionar Close.

#### 4.2.14 Conocer los Miembros del Grupo ACACIA y sus Roles

1. En la página del Grupo ACACIA, seleccionar Members del menú.

<http://www.researchgate.net/group/ACACIA/members>

2. En esta sección aparecerá la lista de los miembros del grupo de ACACIA.
3. Si se desea buscar a una persona en específico, en la sección Find Member, escribir el nombre de la persona y seleccionar search.
4. En la sección Sort by, se puede filtrar la lista de los miembros por nombre, número de comentarios, fecha de incorporación al grupo ACACIA y su rol.
5. Si se desea exportar la lista de los miembros a un archivo en excel, seleccionar Export member list, ubicado en la sección derecha de la pantalla.

ResearchGATE scientific network

1 message (1 new) 0 contacts Herenia Navarro Logout Enter your search keywords

Similar Abstract Search Journal Finder

Home Researchers **Groups** Events Literature Jobs

Research groups **My groups** My contributions

**ACACIA**  
Science disciplines: Social Science, Other, Education and Economics  
Type: Institution, researchers need an admin invitation to join  
Website: <http://www.acacia.org.mx>

Invite researchers Group messages

Group settings

Notifications

Link to my group

Start page Discussion board Files Appointments Polls **Members**

Manage the group, view its members, define administrators and set up rights. Superadministrators can elect admins and specify description or category of the group. Administrators can invite or reject members and edit postings. You are granted superadmin rights for this group.

**1 members** [Export member list](#)

Find member  Search Sort by: Group role

**Herenia Navarro**  
Group role: superadmin (since Oct 2, 2010)  
0 comments last week, 1 last month, 1 total in this group

## **4.3 MANUAL SUPERADMINISTRADOR**

### **4.3.1 Enviar Invitación para Nuevos Miembros**

1. Ingresar a la página de ACACIA en ResearchGate  
<http://www.researchgate.net/group/ACACIA>
2. Seleccionar la opción Invite Researchers
3. Seleccionar la opción Invite colleagues using their e-mail addresses
4. Teclear el correo electrónico del investigador al que se le desea enviar la invitación.
5. Seleccionar Next.
6. Personalizar la invitación al investigador, la cual recibirá en su correo electrónico.
7. Seleccionar la opción Send.

### **4.3.2 Modificar la Descripción de ACACIA**

1. Ingresar a la página de ACACIA en ResearchGate  
<http://www.researchgate.net/group/ACACIA/>
2. Seleccionar la opción Group Settings del menú del módulo derecho.
3. En la sección de Description, incluir una descripción breve sobre la finalidad de la institución.

### **4.3.3 Eliminar el Grupo**

1. Ingresar a la página de ACACIA en ResearchGate  
<http://www.researchgate.net/group/ACACIA/>
2. Seleccionar la opción Group Settings del menú del módulo derecho.
3. En la tercer columna, marcada en verde, seleccionar la opción request to delete this group.

4. El Grupo de ACACIA en ResearchGate desaparecerá junto con todos los archivos y discusiones asociadas con la Academia.

#### **4.3.4 Seleccionar Restricciones**

1. Ingresar a la página de ACACIA en ResearchGate  
<http://www.researchgate.net/group/ACACIA/>
2. Seleccionar la opción Group Settings del menú del módulo derecho.
3. En la sección Restrictions/Group Visibility seleccionar cualquiera de las siguientes opciones:

Public Group (cualquier miembro de ResearchGate puede hacerse miembro de la Academia sin solicitar autorización). Esta opción no es recomendada.

Internal Group (los miembros de ResearchGate pueden darse cuenta de que existe este grupo, sin embargo para solicitar formar parte del Grupo de ACACIA necesitarán enviar una solicitud para hacerse miembros, la cual será recibida por el Superadministrador).

Secure Group (los nuevos miembros de ResearchGate no se pueden dar cuenta de que existe este grupo, solo el administrador puede enviar solicitudes para que formen parte del grupo de ACACIA).

Nota: Actualmente la página de ACACIA en ResearchGate está definida como Internal Group.

4. En la sección Restrictions/Joining Restrictions, seleccionar alguna de las tres opciones:

Everybody can join (si se desea que cualquier persona pueda formar parte del Grupo ACACIA).

Members or administrators will invite researchers to join (si se desea que tanto los miembros del Grupo ACACIA como los administradores puedan enviar la solicitud a nuevos miembros para que formen parte del grupo).

Administrators will invite researchers to join (si se desea que solo los administradores sean los que inviten a nuevos miembros al grupo).

Nota: Actualmente se seleccionó la opción Administrators will invite researchers to join para llevar un control sobre los nuevos miembros. Si un investigador desea invitar a un nuevo miembro a formar parte del grupo ACACIA lo deberá plantear en el discussion board, se tomará una decisión y el administrador deberá hacerle llegar la invitación al investigador en cuestión a su correo electrónico.

5. En la sección Restrictions/Discussion board privacy, seleccionar alguna de las tres opciones:

Everybody can view discussion board (si se desea que cualquier persona, incluso sin ser miembro de ResearchGate pueda ver lo que se escribe en el discussion board del grupo ACACIA)

ResearchGate members can view discussion board (si se desea que cualquier miembro de RearchGate pueda ver lo que se escribe en el discussion board del grupo ACACIA)

Only group members can view discussion board (si se desea que solo los miembros del grupo ACACIA Puedan ver las discusiones.

Nota: Actualmente Research members can view discussion board, se encuentra seleccionado debido a que puede ser una poderosa herramienta para que los investigadores del mundo se interesen por formar parte de la academia.

6. En la sección Restrictions, seleccionar el cuadrante correspondiente si se desea contar con las siguientes aplicaciones:

Allow to request membership (permitir que otros miembros de ResearchGate puedan solicitar formar parte del Grupo ACACIA).

Show in search (permitir que si un investigador teclea el nombre de ACACIA aparezca la descripción del grupo).

Use shared files (si se desea compartir archivos entre los miembros de ACACIA).

Use calendar application (si se desea utilizar el calendario).

Use voting application (si se desea utilizar la aplicación para votar sobre ciertos temas).

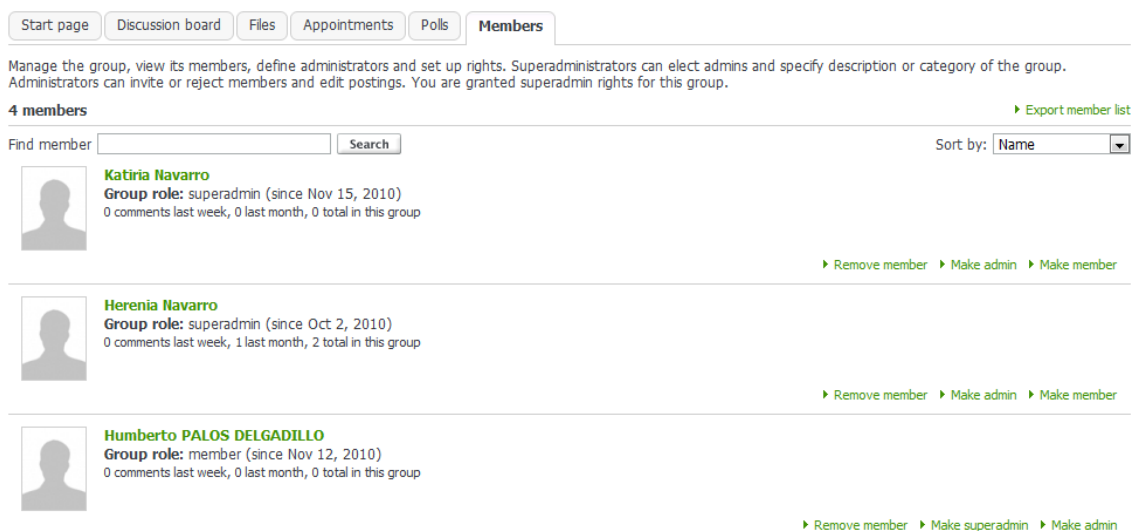
Nota: Actualmente todas estas aplicaciones se encuentran seleccionadas.



7. Al definir todas las restricciones del grupo ACACIA en ResearchGate, seleccionar Save.

### 4.3.5 Asignación de Superadministrador y Administrador

1. Ingresar a la página de ACACIA en ResearchGate  
<http://www.researchgate.net/group/ACACIA/>
2. En el submenú seleccionar la opción Members
3. Aparecerán los miembros del grupo con las siguientes opciones de lado derecho.



The screenshot shows the 'Members' tab of the ACACIA group page. At the top, there are navigation buttons: 'Start page', 'Discussion board', 'Files', 'Appointments', 'Polls', and 'Members'. Below these is a management instruction: 'Manage the group, view its members, define administrators and set up rights. Superadministrators can elect admins and specify description or category of the group. Administrators can invite or reject members and edit postings. You are granted superadmin rights for this group.' There are '4 members' listed, with an 'Export member list' link. A search bar and a 'Sort by: Name' dropdown are also visible. The members listed are:

- Katiria Navarro**: Group role: superadmin (since Nov 15, 2010). 0 comments last week, 0 last month, 0 total in this group. Actions: Remove member, Make admin, Make member.
- Herenia Navarro**: Group role: superadmin (since Oct 2, 2010). 0 comments last week, 1 last month, 2 total in this group. Actions: Remove member, Make admin, Make member.
- Humberto PALOS DELGADILLO**: Group role: member (since Nov 12, 2010). 0 comments last week, 0 last month, 0 total in this group. Actions: Remove member, Make superadmin, Make admin.

Seleccionar la opción según sea el caso:

Make superadmin (si se desea que la persona pueda seleccionar administradores y especificar descripciones y restricciones para el grupo).

Make admin (si se desea que el miembro pueda rechazar miembros o editar publicaciones).

### 4.3.6 Eliminar un Miembro del Grupo ACACIA

1. Ingresar a la página de ACACIA en ResearchGate  
<http://www.researchgate.net/group/ACACIA/>
2. En el submenú seleccionar la opción Members
3. Aparecerán los miembros del grupo con las siguientes opciones de lado derecho.


Start page Discussion board Files Appointments Polls **Members**

Manage the group, view its members, define administrators and set up rights. Superadministrators can elect admins and specify description or category of the group. Administrators can invite or reject members and edit postings. You are granted superadmin rights for this group.

4 members [Export member list](#)


Find member  Search Sort by: Name

---

 **Kataria Navarro**  
Group role: superadmin (since Nov 15, 2010)  
0 comments last week, 0 last month, 0 total in this group


[Remove member](#) [Make admin](#) [Make member](#)

---

 **Herenia Navarro**  
Group role: superadmin (since Oct 2, 2010)  
0 comments last week, 1 last month, 2 total in this group

[Remove member](#) [Make admin](#) [Make member](#)

---

 **Humberto PALOS DELGADILLO**  
Group role: member (since Nov 12, 2010)  
0 comments last week, 0 last month, 0 total in this group

[Remove member](#) [Make superadmin](#) [Make admin](#)

4. Seleccionar la opción Remove member.

## **CAPÍTULO V**

### **ESTRATEGIA SUSTENTABLE**

## 5.1 ESTRATEGIA RESEACHGATE

ResearchGate, como otras redes académicas y sociales, se vuelve muy atractiva porque se convierte en el espacio donde nacen muchos movimientos, tendencias, conceptos y relaciones.

Por su poder en conectar a unos investigadores con otros, ResearchGate puede ser una herramienta fundamental para alcanzar los siguientes objetivos.

<b>PLANEACIÓN ESTRATÉGICA ACACIA</b>	<b>ESTRATEGIA ACACIA EN RESEARCHGATE</b>
<i>VISIÓN</i> Ser una academia reconocida internacionalmente por las actividades realizadas por sus miembros agrupados en capítulos de investigación con alta productividad, los resultados de las investigaciones se difundirán en diversos medios escritos y electrónicos. Lo cual contribuirá al desarrollo del conocimiento teórico e empírico de la ciencia administrativa con una alta calidad académica reconocida en México y en otros países.	ResearchGate será el medio mediante el cual se compartirán publicaciones de los diferentes capítulos que conforman la academia, se anunciarán sus eventos y los temas que les interesan serán discutidos. Al ser ResearchGate una plataforma hecha por y para investigadores, la comunidad de investigación se dará cuenta de la actividad de la academia, el alto contenido de valor de la misma, esto contribuirá al reconocimiento de la academia. En la web, mientras estés presente en más medios y

	<p>aplicaciones, estarás mejor posicionado en los motores de búsqueda, incrementando el valor de tu marca o causa.</p>
<p><i>MISIÓN</i></p> <p>ACACIA es una academia que integra a profesores, investigadores y estudiantes de posgrado de diferentes países, quienes realizan investigaciones en temas de la ciencia administrativa con la mayor calidad y reconocimiento que contribuyen al avance en el conocimiento teórico y práctico de las organizaciones y de las empresas.</p>	<p>Con la creación del Grupo de ACACIA en ResearchGate la comunidad científica se dará cuenta de que existe, del contenido de valor que genera y de los valores que defiende, lo cual contribuirá al reconocimiento de la academia. Además los miembros de ACACIA podrán leer los trabajos de otros investigadores alrededor del mundo, analizando cuáles serían buenos candidatos para ACACIA.</p>
<p><i>VALORES</i></p> <p>ACACIA promueve el desarrollo sustentable, la responsabilidad social-empresarial, los beneficios a la comunidad y al medio ambiente.</p>	<p>Todos los valores que defiende ACACIA, son temas que interesan a los investigadores que forman parte de ResearchGate, por lo que pueden surgir muchas redes de colaboración con los investigadores sensibles a las mismas causas. Además ACACIA se enfoca en generar y compartir</p>

	<p>conocimiento para mejorar nuestro mundo, ResearchGate será el medio para cumplirlo.</p>
<p><i>DEBILIDADES</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualmente cada capítulo trabaja de forma independiente sin interrelacionarse con los otros, no se comparten temas de investigación, en varios casos hay una duplicación de las temáticas de investigación.</li> <li>• No se cuenta con un programa, las estrategias y las políticas para la difusión de la información de las actividades académicas por diferentes medios, impresos y electrónicos, tanto en español como en otros idiomas, la falta de información desmotiva a los interesados a integrarse en las redes de investigación y a participar activamente.</li> <li>• No se han planteado los objetivos, estrategias y políticas de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Al organizar la biblioteca de ACACIA en ResearchGate por capítulos, se tendrá un mayor control sobre los temas que se están investigando.</li> <li>• Se desarrollarán los lineamientos para realizar las publicaciones en el grupo ACACIA en ResearchGate.</li> <li>• El presidente de ACACIA revisará todos los grupos que forman parte de ResearchGate y determinará cuáles podrían ser estratégicos para enriquecer las investigaciones de la academia, trabajará en un plan de colaboración con esos grupos.</li> <li>• ResearchGate es una plataforma útil, enfocada al área de investigación, que encaja perfectamente en muchas de las estrategias de ACACIA,</li> </ul>

<p>cooperación, vinculación y alianzas estratégicas con otras academias, organizaciones, instituciones públicas y empresas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los recursos económicos son escasos, no todos los miembros realizan oportunamente el pago anual y no se cuentan con fuentes alternativas de financiamiento.</li> </ul>	<p>además es gratuita, por lo que se convierte en una opción viable para la academia debido a su situación de recursos económicos actual.</p>
<p><i>FORTALEZAS</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los profesores-investigadores que participan en los congresos en cada uno de los capítulos de investigación y en las mesas de trabajo tienen reconocimiento a nivel nacional e internacional, por su alta productividad académica.</li> <li>• Se han organizado 13 congresos anuales de alta calidad académica con la participación de las instituciones de Educación Superior</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los profesores-investigadores que participan en ACACIA merecen lograr mayor reconocimiento y retroalimentarse con investigadores con credenciales similares. Además mediante ResearchGate se asegura la captación continua de investigadores con prestigio internacional en las áreas administrativas.</li> <li>• Gracias a ResearchGate más</li> </ul>

<p>del país, en cada congreso han participado investigadores de alta calidad académica nacionales y extranjeros, lo que ha incrementado la credibilidad académica como una academia de prestigio.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es una de las Academias más grandes en México por el número de participantes nacionales y extranjeros, en comparación con la ANFECA y la Red Mexicana de Investigación en Estudios Organizacionales (Remineo).</li> <li>• Se tiene un alto interés de las Instituciones de Educación Superior mexicanas en organizar los congresos anuales con la Academia, lo que permitirá expandir las actividades a todos los estados del país. Las universidades extranjeras también ya han mostrado interés en participar en estas actividades.</li> </ul>	<p>universidades extranjeras conocerán el trabajo de la academia, ya que muchos de sus profesores forman parte de esta plataforma.</p>
---	--



<p><i>OPORTUNIDADES</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Amplio interés de los investigadores de diferentes disciplinas por participar en las actividades de la Academia, lo que permitirá relacionar la administración con psicología, sociología, etc.</li> <li>• Establecer vinculación con diversas asociaciones y academias, que realizan investigaciones en temas relacionados con las ciencias administrativas.</li> <li>• Necesidad de publicaciones de en las universidades y centros de investigación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El interés de los investigadores de diferentes disciplinas y nacionales para formar parte de la academia, simplemente se potencializará al exponer a ACACIA en una red de investigación.</li> <li>• Mediante herramientas de ResearchGate como el motor de búsqueda semántica aplicados a diferentes temas de investigación, contribuirá a que los investigadores de la academia tengan más fuentes de información y retroalimentación de los expertos.</li> </ul>
---	---

## **5.2 POLÍTICAS DE USO PARA LOS MIEMBROS DE ACACIA EN RESEARCHGATE**

Generalmente las empresas que participan en redes sociales se enfocan en diseñar una estrategia, sin embargo, se olvidan de la importancia de las políticas de uso. La elaboración y publicación de políticas es vital para controlar lo que se publica en las redes sociales y/o académicas.

Estas políticas deben ser guías para los administradores y usuarios del Grupo de ACACIA en ResearchGate, además de contribuir a trazar la implementación de la estrategia de la participación de la academia en una red de investigación.

Las políticas de uso propuestas para la participación de los miembros de ACACIA en ResearchGate, son:

- Antes de formar parte de este grupo en ResearchGate deberán leer cuidadosamente las secciones de Términos de uso y Privacidad para conocer los términos jurídicos que tienen peso en esta plataforma, como propiedad intelectual y difamación.
- En el momento de crear su cuenta en ACACIA, en su perfil, deberá incluir sus líneas de investigación, esto para explorar la posibilidad de investigaciones conjuntas.
- Cada jefe de capítulo deberá incluir en la biblioteca del Grupo, en la carpeta que le corresponda, las ponencias presentadas en congresos pasados e investigaciones desarrolladas dentro de su capítulo.
- Cada responsable de capítulo deberá subir por lo menos una vez al mes, una investigación realizada por los miembros del capítulo.
- Muchos de los investigadores tienen sus publicaciones comprometidas con ciertas revistas, por lo que se debe estar consciente todo el tiempo sobre qué contenidos se deben publicar y cuáles no.
- El superadministrador se encargará de publicar los nuevos eventos en el Grupo ACACIA.

- Los miembros de ACACIA deberán confirmar su asistencia a los eventos mediante el Grupo en ResearchGate.
- Se deben evitar los comentarios negativos y todo aquello que atente contra la moral. Se deben fomentar los comentarios positivos y constructivos.
- Si alguno de los miembros realiza un comentario negativo, se debe estudiar y dar seguimiento al caso.
- Tanto el presidente de ACACIA como los miembros de consejo y jefes de capítulo deberán participar en el discussion board del Grupo, por lo menos una vez a la quincena proponiendo nuevos temas de discusión y dándole seguimiento a los comentarios sobre los mismos.
- El ingreso de un nuevo investigador a ACACIA se deberá analizar en el discussion board del Grupo, por esta misma herramienta, se tomará una decisión.
- El superadministrador del Grupo ACACIA será el encargado de vigilar las buenas prácticas, actualizar tanto los manuales como las políticas de uso.
- Cualquier duda o comentario que se tenga respecto al uso de esta herramienta o políticas de privacidad, se deberán gestionar con el superadministrador.

Se deberán revisar periódicamente estas políticas para evaluar si realmente están contribuyendo a los objetivos de la presencia de ACACIA en ResearchGate.

## CONCLUSIÓN

Muchas academias o instituciones dedicadas a la investigación o educación deben presentar retos similares a los de ACACIA, sin embargo, estas los resuelven por medio de intranets u otras herramientas que facilitan la comunicación, interacción entre sus miembros, así como la gestión documental. Sin embargo, al realizar la investigación sobre las redes académicas y de investigación, pude darme cuenta de que muy pocas de estas instituciones sobre todo latinoamericanas tienen presencia en estas plataformas.

Se ha comprobado el efecto que tienen redes sociales como Facebook o profesionales como LinkedIn en las personas y su entorno. LinkedIn ha permitido a miles de profesionistas conectarse, relacionarse y promoverse como expertos en diferentes campos. Como se puede ver reflejado en la tabla de comparación de las diferentes redes, las redes académicas poco a poco están tomando el mismo impulso que en tiempo tuvieron las redes sociales y profesionales. Estas plataformas no son nuevas, ya llevan 3 años en el mercado, disponibles para que los visionarios e innovadores las tomen y las aprovechen. Durante este tiempo, las redes académicas y de investigación han mejorado sus aplicaciones y políticas, de tal manera que sean verdaderamente útiles para la comunidad científica y académica en la generación de conocimiento.

ResearchGate se convierte en LA OPCIÓN para ACACIA, debido a que a la academia lo que le interesa es difundir su trabajo y sus planes con académicos, así como captar su atención para que formen parte de la misma. Sin embargo, no hay que perder de vista que los investigadores solo estarán interesados en formar parte del grupo ACACIA en ResearchGate si la información y/o las discusiones ofrecen contenido de valor. Para esto,

es necesario el compromiso de los líderes de ACACIA para que incluyan temas de discusión que realmente despierten el interés de los miembros o no miembros de la academia, que los reten a profundizar sobre nuevos aspectos con una nueva visión. Las políticas de uso tienen la finalidad fomentar esta interacción y cuidar las formas.

La presencia de cualquier asociación o empresa en una red social no se debe implementar sin una estrategia clara, la cual deberá estar alineada con la misión, visión y valores de la organización. Por esta razón, se dedicó un capítulo para explicar como la participación de ACACIA en ResearchGate está alineada con la estrategia general de la academia.

En resumen, la presencia de ACACIA en ResearchGate contribuirá a alcanzar los siguientes objetivos estratégicos de la academia:

- Tener un reconocimiento internacional por la alta calidad académica de sus publicaciones difundidas en medios electrónicos y escritos, investigadores agrupados en capítulos organizados en redes consolidadas y vinculados a organizaciones, academias, empresas nacionales e internacionales.
- Ampliar las actividades de la academia, de México a otros países de América Latina y otros continentes.
- Desarrollar conocimiento de vanguardia, teórico y práctico, en las líneas de investigación que se cultivan en cada uno de los capítulos.

Para facilitarles el uso de esta plataforma a los investigadores, se desarrolló el manual de usuarios y de administrador. Este manual facilitará el entendimiento de la herramienta a los

usuarios y permitirá que se agilice la participación de todos los miembros de la academia en ResearchGate.

Otro paso para apoyar esta estrategia que se inicia con la presencia de ACACIA en una red académica abierta, es generar contenido y publicarlo en diferentes medios. Subir videos que los usuarios puedan jalar a sus páginas personales en redes sociales, hará que se exponga el nombre y trabajo de la academia de forma exponencial.

Un aspecto también importante es medir la eficacia de esta herramienta, conocer si realmente está contribuyendo a cumplir los objetivos de ACACIA. La academia podría hacer cortes semestrales para analizar de los nuevos investigadores que se han incorporado a ACACIA en los últimos seis meses, cuántos de ellos provienen de ResearchGate. Además se podría realizar una encuesta para preguntarles a los miembros de ACACIA si se han beneficiado de las publicaciones que han encontrado en esta plataforma o las relaciones que han entablado a partir de la misma. Por último se sugiere aplicar la misma encuesta que se realizó para términos de este trabajo, con el fin de medir si realmente hubo una mejora en la comunicación, interacción y coordinación de los investigadores después de la participación de ACACIA en ResearchGate.

# BIBLIOGRAFÍA

ACACIA en <http://www.acacia.org.mx/home/>

ACADEMIA.EDU en <http://www.academia.edu/>

ANDREW Berg, "Social Nets: Where's the revenue?", en *Wireless Week*, obtenido desde <http://www.wirelessweek.com/Articles/2009/04/Social-Nets--Where%E2%80%99s-the-Revenue/>

DAVID Stanton, "Internet Users Turn to Social Media to Seek One Another, not Brands or Products", obtenido desde [http://www.knowledgenetworks.com/news/releases/2009/052009\\_social-media.html](http://www.knowledgenetworks.com/news/releases/2009/052009_social-media.html)

ENTREVISTAS, "Una red virtual beneficiosa para la investigación", en *Cordis*, obtenido desde [http://cordis.europa.eu/search/index.cfm?fuseaction=news.document&N\\_RCN=30144](http://cordis.europa.eu/search/index.cfm?fuseaction=news.document&N_RCN=30144)

ESPECIALISTAS OPINAN, "Jóvenes resuelven su vida en las redes sociales", en *El Informador*, obtenido [http://www.knowledgenetworks.com/news/releases/2009/052009\\_social-media.html](http://www.knowledgenetworks.com/news/releases/2009/052009_social-media.html)

FACEBOOK en <http://www.facebook.com/>

JEFF Greer, "The Art of Self-Marketing Online", en *US News and World Report*, obtenido desde <http://www.usnews.com/articles/education/best-graduate-schools/2010/04/15/the-art-of-self-marketing-online.html>

JESSI Hempel, "How LinkedIn will fire up your career", en *Fortune*, obtenido desde [http://money.cnn.com/2010/03/24/technology/linkedin\\_social\\_networking.fortune/](http://money.cnn.com/2010/03/24/technology/linkedin_social_networking.fortune/)

LABMEETING en <http://www.labmeeting.com/>

LEENA Rao, "Professional network ResearchGate is a LinkedIn for scientists", en *Techcrunch*, obtenido desde <http://techcrunch.com/2009/05/14/professional-network-researchgate-is-the-linkedin-for-scientists/>

LINKEDIN en <http://www.linkedin.com/>

MDZ, "FACEBOOK alcanza los 500 millones de usuarios", en *El Universal*, obtenido desde <http://www.eluniversal.com.mx/articulos/59762.html>

OLAV Sorenso AND JASJIT Singh, "*Science, Social Networks and Spillovers*", obtenido desde [http://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=953731](http://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=953731)

PAULA Ketter, "Social Net What?", en *T+D*, obtenido desde EBSCO host

RESEARCHGATE en <http://www.researchgate.net>

RICK Meuser, "Let Social Nets Bloom", en *Connect*, obtenido desde [http://www.cio.com/article/495821/How\\_Social\\_Networks\\_Bloom\\_in\\_the\\_Enterprise](http://www.cio.com/article/495821/How_Social_Networks_Bloom_in_the_Enterprise)

TWITTER en <http://twitter.com/>

# XI CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN:**  
RETOS PARA LA ADMINISTRACIÓN EN EL SIGLO XXI

**22-25 de mayo de 2007**

**PROGRAMA DEL CONGRESO**





D.R. © 2007 ACACIA Academia de Ciencias Administrativas, AC

Impreso y hecho en México  
*Printed and made in Mexico*

## CONTENIDO GENERAL

■ Mensaje de bienvenida	/ 5
■ Mensaje de bienvenida Academia de Ciencias Administrativas A.C.	/ 7
■ Directorio	/ 8
■ Staff	/ 9
■ Número de instituciones por país de origen	/ 10
■ Coordinadores de mesas de trabajo y ponencias aceptadas	/ 11
■ Numeralia del congreso	/ 12
■ Directorio de instituciones	/ 14
■ Programa general	/ 20
■ Localización de los salones para la presentación de ponencias	/ 21
■ Programación de las mesas de trabajo	/ 22
■ <b>Mesa 1:</b> Administración de la calidad	/ 22
■ <b>Mesa 2:</b> Administración de la educación	/ 24
■ <b>Mesa 3:</b> Administración estratégica	/ 28
■ <b>Mesa 4:</b> Administración multicultural	/ 30
■ <b>Mesa 5:</b> Administración del desarrollo regional y sustentabilidad	/ 32
■ <b>Mesa 6:</b> Administración pública	/ 36
■ <b>Mesa 7:</b> Asuntos sociales en la administración	/ 39
■ <b>Mesa 8:</b> Finanzas y economía	/ 40
■ <b>Mesa 9:</b> Gestión del conocimiento	/ 45
■ <b>Mesa 10:</b> Innovación y tecnología	/ 47
■ <b>Mesa 11:</b> Ingeniería y gestión de sistemas	/ 50

■ <b>Mesa 12:</b> Liderazgo, capital humano y comportamiento organizacional ■.....	/ 52
■ <b>Mesa 13:</b> Marketing ■.....	/ 56
■ <b>Mesa 14:</b> Métodos de investigación ■.....	/ 57
■ <b>Mesa 15:</b> Pequeñas y medianas empresas ■.....	/ 58
■ <b>Mesa 16:</b> Procesos de cambio y desarrollo organizacional ■.....	/ 62
■ <b>Mesa 17:</b> Teoría de la organización ■.....	/ 64
■ Índice por autor ■.....	/ 67
■ Invitación a ser miembro de ACACIA ■.....	/ 77
■ Historia ACACIA ■.....	/ 79
■ Formato de pago de cuotas de membresía ■.....	/ 81
■ Cesión de derechos autoriales ■.....	/ 83

### **Distinguidos miembros y congresistas de la Academia de Ciencias Administrativas (ACACIA):**

El Departamento de Economía, Administración y Finanzas (EAF) del ITESO, Universidad Jesuita de Guadalajara, les da la más cordial bienvenida a nuestra ciudad y a nuestro *campus*.

Es un honor para nuestra institución fungir como organizadores y sede de este importante congreso, y nos congratula sobre todo por dos principales motivos: el inicio de la segunda década de Congresos de la ACACIA y la celebración del 50 Aniversario de la fundación del ITESO, que tendrá lugar a partir del próximo 31 de julio.

Desde su fundación, hace 50 años, en nuestra Universidad nos hemos caracterizado por mantenernos a la vanguardia académica en el plano local, regional y nacional, particularmente en el Departamento de EAF, al contar con programas educativos de excelencia, tanto de grado como de posgrado, en relación con las Ciencias Administrativas.

Por tanto, es motivo de orgullo especial en este año poder ser anfitriones de todos ustedes. Estamos seguros que encontrarán en nuestra ciudad el ambiente y clima favorable para llevar a buen puerto los trabajos que hoy emprendemos. Formulamos nuestros mejores votos al respecto.

Finalmente, quiero agradecer a todos los estudiantes, académicos y patrocinadores que hicieron posible la organización de este congreso y confiar en que las presentaciones de ponencias y formación de redes de investigación sean la premiación de todos los asistentes. Les deseo una buena estancia y que pronto podamos reunirnos de nueva cuenta en esta su casa.

**¡Bienvenidos!**

**Dr. Álvaro Pedroza Zapata**

Presidente del XI Congreso – Coordinador Técnico del PROGINNT del ITESO



## MENSAJE DE BIENVENIDA ACADEMIA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS A.C.

El comité organizador del Congreso y el Consejo Académico de ACACIA queremos darle la bienvenida al XI Congreso Internacional de Investigación en Ciencias Administrativas en Guadalajara, Jalisco. El tema de este año “Ciencia, Tecnología e Innovación: Retos para la Administración en el siglo XXI”, es muy apropiado para la era de la innovación y conocimiento del presente.

Nos sentimos afortunados por contar con la presencia de los 609 ponentes y dos magistrales, así como 355 excelentes ponencias distribuidas en los capítulos y mesas de trabajo de investigación. Esperamos que encuentre las ideas presentadas útiles para comprender, analizar, investigar y aplicar los retos a los que se enfrenta la ciencia administrativa.

Como ya es costumbre, el Congreso Internacional de Investigación recae en muchas personas para ser exitoso. Agradecemos a los ponentes, evaluadores, invitados y al comité organizador, especialmente al Dr. Álvaro Pedroza y la M.A. Leonor Ahuja, por su excelente e invaluable trabajo en la organización del Congreso, así como a sus colaboradores.

Gracias a cada uno de ustedes por participar. Su intervención como participante y ponente agrega un significativo valor al Congreso. Damos la bienvenida a nuestros colegas internacionales a México. Esperamos que el Congreso les resulte una gran experiencia de aprendizaje, así como una oportunidad para convivir e intercambiar conocimiento con sus viejos amigos, hacer nuevos vínculos, formar redes y divertirse. Les deseamos una grata estancia en el XI Congreso y en Guadalajara.

**Berta Ermila Madrigal Torres**

Presidenta de ACACIA

### Directorio de la Academia de Ciencias Administrativas, A.C.

Dra. Berta Ermila Madrigal Torres  
Presidenta

Dr. Raúl Delgado Mendizábal  
Vicepresidente de capítulos

Dr. José Luis Pariente Fragoso  
Vicepresidente de comités

Dra. Marta González Adame  
Secretaria

Dr. Manuel Betancourt Velázquez  
Tesorero

Dr. Humberto Palos Delgado  
Prosecretario

Dra. Maria Luisa Saavedra  
Pro tesorero

Presidentes de capítulos

Dra. Virginia Guadalupe López Torres

Dr. Octavio Fco. González Castillo

Dr. Julián Miranda Torrez

Dra. Consuelo García de la Torre

Dr. Rodolfo García del Castillo

Dr. Edgar Ortiz Calisto

Dr. Álvaro Pedroza Zapata

Dr. Héctor Javier Vázquez

Dr. Fernando Arias Galicia

Dr. Ricardo Contreras Soto

Dr. Andrés Milton Coca Carasila

Mtra. Elvira Velarde López

Dra. Jessica Mendoza Moheno

Dr. Salvador Porras Duarte

### Directorio del ITESO

Ing. Héctor Acuña Nogueira, S.J.  
Rector

Dr. Francisco Morfín Otero  
Director General Académico

M.A. Leonor Ahuja Sánchez  
Jefa del Departamento de Economía,  
Administración y Finanzas

### Comité Organizador

Dr. Álvaro R. Pedroza Zapata  
Coordinador Técnico del PROGINNT

Norma Yolanda Aguilar López

Fernando Aguirre Cervantes

Francisco Cambero Ibarra

Francisco De la Maza

Martínez de Pinillos

Ana R. Guzmán Peña

Jesús Huerta Leal

Alma Angelina Ortiz García

Martha I. Portillo Ponce

Armando Sánchez Muñiz

Paola C. Sandoval Huerta

Hilda Vallín Sánchez

Académicos del ITESO

Guadalupe Medina Ibarra

Rosa M. Medina Ibarra

Personal Administrativo del

Departamento de EAF

Carolina Denisse Cortés Escobedo

Daniela de Paul Flores

Jorge I. Leyva González

Liliana Rocio López Suárez

Adriana Romo Sahagún

Begoña Vázquez Rodríguez

Estudiantes del Departamento de EAF

Conformado por personal administrativo y estudiantes del ITESO.

#### Personal administrativo

- ▶ Aranzazu del Pilar Cortés Greenham
- ▶ Martha Hernández Macías

#### Estudiantes

- ▶ Álvaro Franco Sánchez
- ▶ Martha Beatriz García de Llano Pérez
- ▶ Alejandro Garza García
- ▶ Sergio Andrés Leal Rodríguez
- ▶ Christopher Alonso López González
- ▶ Ángel Alberto Mathieu Hano
- ▶ Carlos M. Ramírez Joya
- ▶ Isabel Esperanza Sandoval Huerta
- ▶ Christianne Adriana Sandoval Jiménez
- ▶ Evelyn M. Sánchez Sánchez
- ▶ Gabriela Villa Pantoja
- ▶ Jesús I. Zúñiga Hernández



## NÚMERO DE INSTITUCIONES POR PAÍS DE ORIGEN

País	Institución
Alemania	1
Argentina	1
Bolivia	1
Brasil	1
Chile	1
Colombia	5
Cuba	1
España	7
Inglaterra	1
México	74
Portugal	5
Puerto Rico	2
USA	5
Venezuela	7
<b>Total</b>	<b>112</b>

## COORDINADORES DE MESAS DE TRABAJO Y PONENCIAS ACEPTADAS

Se recibieron 513 ponencias, de las cuales 355 fueron aceptadas para su presentación en este Congreso.

Número	Tema	Coordinador	Ponencias aceptadas
1	Administración de la Calidad	Dr. Juan Manuel Tejada Tayabas	16
2	Administración de la Educación	Dra. Virginia Guadalupe López Torres	37
3	Administración Estratégica	Dr. Julián Miranda Torrez	12
4	Administración Multicultural	Dra. Consuelo García de la Torre	15
5	Administración del Desarrollo Regional y Sustentabilidad	Dr. Octavio Francisco González Castillo	22
6	Administración Pública	Dr. Rodolfo García del Castillo	27
7	Asuntos Sociales en la Administración	Dra. Maria Teresa Mendoza Fernandez	9
8	Finanzas y Economía	Dr. Edgar Ortiz Calisto	42
9	Gestión del Conocimiento	Dr. Javier Jasso Villazul	15
10	Innovación y Tecnología	Dr. Álvaro Pedroza Zapata	25
11	Ingeniería y Gestión de Sistemas	Dr. Hector Javier Vázquez	17
12	Liderazgo, Capital Humano y Comportamiento Organizacional	Dr. Fernando Arias Galicia	36
13	Marketing	Dr. Milton Coca Carasila	7
14	Métodos de Investigación	Dr. Ricardo Contreras Soto	6
15	Pequeñas y Medianas Empresas	Dra. Elvira del Rosario Velarde López	38
16	Procesos de Cambio y Desarrollo Organizacional	Dr. Jessica Mendoza Moheno	11
17	Teorías de la Organización	Dr. Salvador Porras Duarte	20
<b>TOTAL</b>			<b>355</b>

# NUMERALIA DEL CONGRESO

Número	Mesa	Ponencias recibidas	% *	Ponencias aceptadas	% **
1	Administración de la Calidad	24	5%	16	67%
2	Administración de la Educación	72	14%	37	51%
3	Administración Estratégica	20	4%	12	60%
4	Administración Multicultural	16	3%	15	94%
5	Administración del Desarrollo Regional y Sustentabilidad	30	6%	22	73%
6	Administración Pública	28	5%	27	96%
7	Asuntos Sociales en la Administración	17	3%	9	53%
8	Finanzas y Economía	52	10%	42	81%
9	Gestión del Conocimiento	18	4%	15	83%
10	Innovación y Tecnología	39	8%	25	64%
11	Ingeniería y Gestión de Sistemas	18	4%	17	94%
12	Liderazgo, Capital Humano y Comportamiento Organizacional	46	9%	36	78%
13	Marketing	23	4%	7	30%
14	Métodos de Investigación	14	3%	6	43%
15	Pequeñas y Medianas Empresas	56	11%	38	68%
16	Procesos de Cambio y Desarrollo Organizacional	20	4%	11	55%
17	Teorías de la Organización	20	4%	20	100%
<b>TOTAL</b>		<b>513</b>	<b>100%</b>	<b>355</b>	

\* Porcentaje del total de las ponencias RECIBIDAS por mesa.

\*\* Porcentaje del total de las ponencias ACEPTADAS por mesa.

\*\*\* Porcentaje del total de las ponencias RECHAZADAS por mesa.

\*\*\*\* Porcentaje del total de las ponencias de autores NACIONALES por mesa

Ponencias rechazadas	% ***	Ponencias aceptadas nacionales	% ****	Ponencias aceptadas extranjeros	% *****
8	33%	15	94%	1	6%
35	49%	25	68%	12	32%
8	40%	10	83%	2	17%
1	6%	13	87%	2	13%
8	27%	21	95%	1	5%
1	4%	24	89%	3	11%
8	47%	7	78%	2	22%
10	19%	32	76%	10	24%
3	17%	12	80%	3	20%
14	36%	21	84%	4	16%
1	6%	17	100%	0	0%
10	22%	32	89%	4	11%
16	70%	6	86%	1	14%
8	57%	3	50%	3	50%
18	32%	37	97%	1	3%
9	45%	11	100%	0	0%
0	0%	16	80%	4	20%
<b>158</b>		<b>302</b>		<b>53</b>	

## DIRECTORIO DE INSTITUCIONES

Clave	Nombre	País
1	Banco de Desarrollo de Brasil	Brasil
2	Banco de México	México
3	Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	México
4	Centro de Enseñanza Técnica y Superior Universidad	México
5	Centro de Estudios Tecnológicos No. 52	México
6	Centro de Investigaciones Biológicas del Noroeste, S.C	México
7	Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas, Universidad de Guadalajara	México
8	Centro Universitario del Norte de la Universidad de Guadalajara	México
9	El Colegio de Tamaulipas	México
10	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	España
11	Hamburg University	Alemania
12	Instituto de Estudos Superiores Financeiros e Fiscais	Portugal
13	Instituto Nacional de Investigaciones Forestales, Agrícolas y Pecuarias	México
14	Instituto Politécnico de Braganca	Portugal
15	Instituto Politécnico do Cávado e do Ave	Portugal
16	Instituto Politécnico Nacional	México
17	Instituto Politécnico Nacional - Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas	México
18	Instituto Superior de Arte	Cuba
19	Instituto Tecnológico Autónomo de México	México
20	Instituto Tecnológico de Aguascalientes	México
21	Instituto Tecnológico de Cd. Guzmán	México
22	Instituto Tecnológico de Celaya	México
23	Instituto Tecnológico de Celaya	México
24	Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey	México
25	Instituto Tecnológico de Mérida	México
26	Instituto Tecnológico de Oaxaca	México
27	Instituto Tecnológico de Orizaba	México
28	Instituto Tecnológico de Puebla	México
29	Instituto Tecnológico de San Luis Potosí	México
30	Instituto Tecnológico de Tehuacán	México
31	Instituto Tecnológico de Tepic	México
32	Instituto Tecnológico de Veracruz	México
33	Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente, Universidad Jesuita de Guadalajara	México
34	Instituto Universitario de Tecnología de Maracaibo	Venezuela

<b>Siglas</b>	<b>Página web</b>
BNDES	<a href="http://www.bndes.gov.br/espanol/default.asp">http://www.bndes.gov.br/espanol/default.asp</a>
BM	<a href="http://www.banxico.org.mx">http://www.banxico.org.mx</a>
BUAP	<a href="http://www.buap.mx">http://www.buap.mx</a>
CETYSU	<a href="http://www.cetys.mx">http://www.cetys.mx</a>
CETIS	<a href="http://www.aobregon.df.gob.mx/delegacion/infraestructura/escuelas/prep_publicas/centroestudiotecnologicos.html">http://www.aobregon.df.gob.mx/delegacion/infraestructura/escuelas/prep_publicas/centroestudiotecnologicos.html</a>
CIBNOR	<a href="http://www.cibnor.mx">http://www.cibnor.mx</a>
CUCEA UDG	<a href="http://www.cucea.udg.mx/inicio/index.php">http://www.cucea.udg.mx/inicio/index.php</a>
CUNORTE	<a href="http://www.cunorte.udg.mx">http://www.cunorte.udg.mx</a>
COLTAM	<a href="http://www.coltam.edu.mx">http://www.coltam.edu.mx</a>
ECO	<a href="http://eco.unex.es">http://eco.unex.es</a>
UNI HAMBURG	<a href="http://www.uni-hamburg.de/index_e.html">http://www.uni-hamburg.de/index_e.html</a>
IESF	<a href="http://www.iesf.pt">http://www.iesf.pt</a>
INIFAPZAC	<a href="http://www.inifapzac.sagarpa.gob.mx">http://www.inifapzac.sagarpa.gob.mx</a>
IPB	<a href="http://www.ipb.pt">http://www.ipb.pt</a>
IPCA	<a href="http://www.ipca.pt">http://www.ipca.pt</a>
IPN	<a href="http://www.ipn.mx">http://www.ipn.mx</a>
IPN-UPIICSA	<a href="http://www.upiicsa.ipn.mx/index.php">http://www.upiicsa.ipn.mx/index.php</a>
ISA	<a href="http://portal.unesco.org/culture/es/ev.php-URL_ID=7148&amp;URL_DO=DO_TOPIC&amp;URL_SECTION=201.html">http://portal.unesco.org/culture/es/ev.php-URL_ID=7148&amp;URL_DO=DO_TOPIC&amp;URL_SECTION=201.html</a>
ITAM	<a href="http://www.itam.mx/es/index.php">http://www.itam.mx/es/index.php</a>
ITA	<a href="http://www.ita.mx">http://www.ita.mx</a>
ITCDGUZMAN	<a href="http://www.itcdguzman.edu.mx">http://www.itcdguzman.edu.mx</a>
ITC	<a href="http://www.itc.mx/itc/scripts/index.php">http://www.itc.mx/itc/scripts/index.php</a>
ITC	<a href="http://www.itc.mx/itc/index.php">http://www.itc.mx/itc/index.php</a>
ITESM	<a href="http://cmportal.itesm.mx/wps/portal">http://cmportal.itesm.mx/wps/portal</a>
ITMERIDA	<a href="http://www.itmerida.mx/index_1.php">http://www.itmerida.mx/index_1.php</a>
ITOX	<a href="http://www.itox.mx">http://www.itox.mx</a>
ITORIZABA	<a href="http://www.itorizaba.edu.mx">http://www.itorizaba.edu.mx</a>
ITPUEBLA	<a href="http://www.itpuebla.edu.mx">http://www.itpuebla.edu.mx</a>
ITSLP	<a href="http://www.itslp.edu.mx">http://www.itslp.edu.mx</a>
ittehuacan	<a href="http://www.ittehuacan.edu.mx">http://www.ittehuacan.edu.mx</a>
ITTEPIC	<a href="http://www.ittepic.edu.mx">http://www.ittepic.edu.mx</a>
ITVER	<a href="http://www.itver.edu.mx">http://www.itver.edu.mx</a>
ITESO	<a href="http://portal.iteso.mx">http://portal.iteso.mx</a>
IUTM	<a href="http://loe.cnu.gov.ve/ver_info_institutos.php?cod_uni=0000000286&amp;cod_region=5">http://loe.cnu.gov.ve/ver_info_institutos.php?cod_uni=0000000286&amp;cod_region=5</a>

## DIRECTORIO DE INSTITUCIONES

Clave	Nombre	País
35	Instituto Universitario Politécnico Santiago Mariño	Venezuela
36	Middle Tennessee State University	USA
37	San Diego State University	USA
38	Texas A&M International University	USA
39	Universidad del Valle de Atemajac	México
40	Universidad Autónoma de Aguascalientes	México
41	Universidad Autónoma de Barcelona	España
42	Universidad Autónoma de Baja California	México
43	Universidad Autónoma de Chihuahua	México
44	Universidad Autónoma de Ciudad Juárez	México
45	Universidad Autónoma de Coahuila	México
46	Universidad Autónoma de Coahuila	México
47	Universidad Autónoma de Guadalajara	México
48	Universidad Autónoma de Guerrero	México
49	Universidad Autónoma de Nayarit	México
50	Universidad Autónoma de Nuevo León	México
51	Universidad Autónoma de Querétaro	México
52	Universidad Autónoma de San Luis Potosí	México
53	Universidad Autónoma de Sinaloa	México
54	Universidad Autónoma de Tamaulipas	México
55	Universidad Autónoma de Yucatán	México
56	Universidad Autónoma de Zacatecas	México
57	Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo	México
58	Universidad Autónoma del Estado de México	México
59	Universidad Autónoma del Estado de Morelos	México
60	Universidad Autónoma del Estado de Morelos	México
61	Universidad Autónoma Metropolitana	México
62	Universidad Bolivariana de Venezuela	Venezuela
63	Universidad Bonaterra de Aguascalientes	México
64	Universidad Central de Venezuela	Venezuela
65	Universidad Cristóbal Colón A.C.	México
66	Universidad de Burgos	España
67	Universidad de Carabobo	Venezuela
68	Universidad de Colima	México
69	Universidad de Granada	España
70	Universidad de Guadalajara	México
71	Universidad de Guanajuato	México
72	Universidad De La Salle (Bajío)	México
73	Universidad de Monterrey	México

<b>Siglas</b>	<b>Página web</b>
IUPSM	<a href="http://politeca.ing.ula.ve/Contenido/Digiteca/Teledocumentacion/Jornadas/JornadasEdumatica/XVIJornadasIntegradasProyectosIUPSM2003A/edu255_Tecniweb/iupsm/index.htm">http://politeca.ing.ula.ve/Contenido/Digiteca/Teledocumentacion/Jornadas/JornadasEdumatica/XVIJornadasIntegradasProyectosIUPSM2003A/edu255_Tecniweb/iupsm/index.htm</a>
MTSU	<a href="http://www.mtsu.edu">http://www.mtsu.edu</a>
SDSU	<a href="http://www.sdsu.edu">http://www.sdsu.edu</a>
TAMIU	<a href="http://www.tamtu.edu">http://www.tamtu.edu</a>
UNIVA	<a href="http://www.univa.mx">http://www.univa.mx</a>
UAA	<a href="http://www.uaa.mx/iniciosa.htm">http://www.uaa.mx/iniciosa.htm</a>
UAB	<a href="http://www.uab.es/servlet/Satellite?cid=1086256916816&amp;pagename=UAB/Page/TemplateHomeUAB">http://www.uab.es/servlet/Satellite?cid=1086256916816&amp;pagename=UAB/Page/TemplateHomeUAB</a>
UABC	<a href="http://www.uabc.mx">http://www.uabc.mx</a>
UACH	<a href="http://www.uach.mx">http://www.uach.mx</a>
UACJ	<a href="http://www.uacj.mx">http://www.uacj.mx</a>
UADEC	<a href="http://www.uadec.mx">http://www.uadec.mx</a>
UADEC	<a href="http://www.uadec.mx/portal/page?_pageid=35,1&amp;_dad=portal&amp;_schema=PORTAL">http://www.uadec.mx/portal/page?_pageid=35,1&amp;_dad=portal&amp;_schema=PORTAL</a>
UAG	<a href="http://www.uag.mx">http://www.uag.mx</a>
UAGRO	<a href="http://www.uagro.mx">http://www.uagro.mx</a>
UAN	<a href="http://www.uan.mx">http://www.uan.mx</a>
UANL	<a href="http://www.uanl.mx">http://www.uanl.mx</a>
UAQ	<a href="http://www.uaq.mx">http://www.uaq.mx</a>
UASLP	<a href="http://www.uaslp.mx">http://www.uaslp.mx</a>
UAS	<a href="http://www.uasnet.mx/index2.html">http://www.uasnet.mx/index2.html</a>
UAT	<a href="http://www.uat.mx">www.uat.mx</a>
UADY	<a href="http://www.uady.mx/indexf.html">http://www.uady.mx/indexf.html</a>
UAZ	<a href="http://www.uaz.edu.mx">http://www.uaz.edu.mx</a>
UAEH	<a href="http://www.uaeh.edu.mx">http://www.uaeh.edu.mx</a>
UAEMEX	<a href="http://www.uaemex.mx">http://www.uaemex.mx</a>
UAEM	<a href="http://www.uaem.mx">http://www.uaem.mx</a>
UAEM	<a href="http://www.uaem.mx">http://www.uaem.mx</a>
UAM	<a href="http://www.uam.mx">http://www.uam.mx</a>
UBV	<a href="http://www.ubv.edu.ve">http://www.ubv.edu.ve</a>
UP	<a href="http://www.up.mx/sede.php?fdoc=25&amp;fcategoria=1">http://www.up.mx/sede.php?fdoc=25&amp;fcategoria=1</a>
UCV	<a href="http://www.ucv.ve">http://www.ucv.ve</a>
UCC	<a href="http://www.ver.ucc.mx/noticias/noticia.php?folio=181">http://www.ver.ucc.mx/noticias/noticia.php?folio=181</a>
UBU	<a href="http://www.ubu.es">http://www.ubu.es</a>
UC	<a href="http://www.uc.edu.ve">http://www.uc.edu.ve</a>
UCOL	<a href="http://www.ucol.mx">http://www.ucol.mx</a>
UGR	<a href="http://www.ugr.es">http://www.ugr.es</a>
UDG	<a href="http://www.udg.mx">http://www.udg.mx</a>
UGTO	<a href="http://www.ugto.mx/sitioug/espanol/estructurapagina/index.htm">http://www.ugto.mx/sitioug/espanol/estructurapagina/index.htm</a>
DELASALLE	<a href="http://bajio.delasalle.edu.mx/web3/contenidos/index.html">http://bajio.delasalle.edu.mx/web3/contenidos/index.html</a>
UDEM	<a href="http://www.udem.edu.mx/Xstatic/udem/template/index.aspx">http://www.udem.edu.mx/Xstatic/udem/template/index.aspx</a>



## DIRECTORIO DE INSTITUCIONES

Clave	Nombre	País
74	Universidad de Occidente	México
75	Universidad de Puerto Rico Arecibo	Puerto Rico
76	Universidad de Salamanca	España
77	Universidad de San Andrés	Argentina
78	Universidad de San Buenaventura	Colombia
79	Universidad de Sonora	México
80	Universidad de Valladolid	España
81	Universidad del Caribe	México
82	Universidad del Mayab (Red Anáhuac)	México
83	Universidad del Turabo	Puerto Rico
84	Universidad del Valle	Colombia
85	Universidad del Valle de México	México
86	Universidad del Zulia	Venezuela
87	Universidad Iberoamericana	México
88	Universidad Interactiva y A Distancia del Estado de Guanajuato	México
89	Universidad Juárez del Estado de Durango	México
90	Universidad La Salle	México
91	Universidad Libre Seccional Cali	Colombia
92	Universidad Madero de Puebla	México
93	Universidad Marista de Mérida	México
94	Universidad Mayor de San Simón	Bolivia
95	Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo	México
96	Universidad Nacional Autónoma de México	México
97	Universidad Nacional de Colombia	Colombia
98	Universidad Pedagógica Nacional	México
99	Universidad Politécnica de Guanajuato	México
100	Universidad Politécnica de Valencia	España
101	Universidad Pontificia Bolivariana	Colombia
102	Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla	México
103	Universidad Rafael Belloso Chacín	Venezuela
104	Universidad Técnica Federico Santa María	Chile
105	Universidad Tecnológica de CFE	México
106	Universidad Tecnológica de Tulancingo	México
107	Universidad Veracruzana	México
108	Universidade do Minho	Portugal
109	University of Beira Interior	Portugal
110	University of Bradford	Inglaterra
111	University of New Mexico	USA
112	University of San Diego	USA

<b>Siglas</b>	<b>Página web</b>
UDO	<a href="http://www.udo.mx">http://www.udo.mx</a>
UPRA	<a href="http://www.upra.edu/index.php?option=content&amp;task=view&amp;id=318&amp;Itemid=190">http://www.upra.edu/index.php?option=content&amp;task=view&amp;id=318&amp;Itemid=190</a>
USAL	<a href="http://www.usal.es/web-usal">http://www.usal.es/web-usal</a>
UDESA	<a href="http://www.udesa.edu.ar">http://www.udesa.edu.ar</a>
USB	<a href="http://www.usb.edu.co">http://www.usb.edu.co</a>
USON	<a href="http://www.uson.mx">http://www.uson.mx</a>
UVA	<a href="http://www.uva.es">www.uva.es</a>
UNICARIBE	<a href="http://www.unicaribe.edu.mx">http://www.unicaribe.edu.mx</a>
UNIMAYAB	<a href="http://www.unimayab.edu.mx">http://www.unimayab.edu.mx</a>
SUAGM	<a href="http://www.suagm.edu/suagm/turabo">http://www.suagm.edu/suagm/turabo</a>
UNIVALLE	<a href="http://www.univalle.edu.co">www.univalle.edu.co</a>
UVM	<a href="http://www.uvmnet.edu">http://www.uvmnet.edu</a>
LUZ	<a href="http://www.luz.edu.ve">http://www.luz.edu.ve</a>
UIB	<a href="http://www.uita.mx">http://www.uita.mx</a>
UNIDEG	<a href="http://portal.sabes.edu.mx">http://portal.sabes.edu.mx</a>
UJED	<a href="http://www.ujed.mx/portal/index.aspx">http://www.ujed.mx/portal/index.aspx</a>
ULSA	<a href="http://www.ulsa.mx/principal.shtml#Scene_1">http://www.ulsa.mx/principal.shtml#Scene_1</a>
UNILIBRECALI	<a href="http://www.unilibrecali.edu.co">http://www.unilibrecali.edu.co</a>
UMAD	<a href="http://www.umad.edu.mx">http://www.umad.edu.mx</a>
UMM	<a href="http://www.marista.edu.mx/inicio.shtml">http://www.marista.edu.mx/inicio.shtml</a>
UMSS	<a href="http://www.umss.edu.bo">http://www.umss.edu.bo</a>
UMSNH	<a href="http://www.ccu.umich.mx">http://www.ccu.umich.mx</a>
UNAM	<a href="http://www.unam.mx">http://www.unam.mx</a>
UNALC	<a href="http://www.unal.edu.co/index.php">http://www.unal.edu.co/index.php</a>
UPN	<a href="http://www.upn.mx">http://www.upn.mx</a>
UPGTO	<a href="http://www.upgto.edu.mx">www.upgto.edu.mx</a>
UPV	<a href="http://www.upv.es">http://www.upv.es</a>
UPB	<a href="http://www.upb.edu.co/portal/page?_pageid=55,1&amp;_dad=portal&amp;_schema=PORTAL">http://www.upb.edu.co/portal/page?_pageid=55,1&amp;_dad=portal&amp;_schema=PORTAL</a>
UPAEP	<a href="http://www.upaep.mx">http://www.upaep.mx</a>
URBE	<a href="http://www.urbe.edu">http://www.urbe.edu</a>
UTFSM	<a href="http://www.utfsm.cl">http://www.utfsm.cl</a>
UNITEC CFE	<a href="http://www.cfe.gob.mx/es/LaEmpresa/generacionelectricidad/visitasvirtuales/hermosilloturboGas">http://www.cfe.gob.mx/es/LaEmpresa/generacionelectricidad/visitasvirtuales/hermosilloturboGas</a>
UTECTGO	<a href="http://www.utec-tgo.edu.mx">http://www.utec-tgo.edu.mx</a>
UV	<a href="http://www.uv.mx">http://www.uv.mx</a>
UMINHO	<a href="http://www.uminho.pt">http://www.uminho.pt</a>
UBI	<a href="http://www.ubi.pt">http://www.ubi.pt</a>
UABCS	<a href="http://www.bradford.ac.uk/external">http://www.bradford.ac.uk/external</a>
UNM	<a href="http://www.unm.edu">http://www.unm.edu</a>
USD	<a href="http://www.sandiego.edu">http://www.sandiego.edu</a>

## PROGRAMA GENERAL

### MARTES 22 DE MAYO DE 2007

Hora	Actividad	Lugar
16:30 – 18:30	Reunión de trabajo del Consejo Académico de ACACIA (sesión cerrada)	Casa ITESO Clavigero <a href="http://casaclavigero.iteso.mx">http://casaclavigero.iteso.mx</a>
19:00 – 20:00	Ceremonia de inauguración del XI Congreso de ACACIA	
20:00 – 21:30	Brindis de bienvenida	

### MIÉRCOLES 23 DE MAYO DE 2007

Hora	Actividad	Lugar
9:00 – 11:00	1ra sesión de ponencias simultáneas	Edificio W <i>campus</i> ITESO
11:00 – 13:00	2da sesión de ponencias simultáneas	
13:00 – 14:00	Conferencia magistral: Dr. Leonardo Ríos Guerrero, Director adjunto de desarrollo tecnológico y negocios de innovación de CONACYT	Auditorio "Pedro Arrupe" <i>campus</i> ITESO
14:00 – 15:30	Comida	Jardines <i>campus</i> ITESO
16:00 – 18:00	3ra sesión de ponencias simultáneas	Edificio W <i>campus</i> ITESO
18:00 – 20:00	Asamblea general de ACACIA	Auditorio "Pedro Arrupe" <i>campus</i> ITESO

### JUEVES 24 DE MAYO DE 2007

Hora	Actividad	Lugar
9:00 – 11:00	4ta sesión de ponencias simultáneas	Edificio W <i>campus</i> ITESO
11:00 – 13:00	5ta sesión de ponencias simultáneas	
13:00 – 14:30	Conferencia magistral: Lic. Javier López Parada. El Premio Nacional de Tecnología y el modelo de una empresa ganadora	Auditorio "Pedro Arrupe" <i>campus</i> ITESO
14:30 – 16:00	Comida	Jardines <i>campus</i> ITESO
16:00 – 18:00	6ta sesión de ponencias simultáneas	Edificio W <i>campus</i> ITESO
20:30 – 23:00	Cena de gala	Hacienda de la Cruz

### VIERNES 25 DE MAYO DE 2007

Hora	Actividad	Lugar
9:00 – 11:00	7ma sesión de ponencias simultáneas	Edificio W <i>campus</i> ITESO
11:00 – 13:00	8va sesión de ponencias simultáneas	
13:00 – 14:00	Ceremonia de clausura del XI Congreso de ACACIA y presentación del siguiente Congreso	Auditorio "Pedro Arrupe" <i>campus</i> ITESO
14:00 – 16:00	Comida	Jardines <i>campus</i> ITESO

## LOCALIZACIÓN DE LOS SALONES PARA LA PRESENTACIÓN DE PONENCIAS

Grupo o Mesa	Ubicación	Lugar
1. Administración de la Calidad	2do. Piso	W - 201
2. Administración de la Educación	Lateral A	Auditorio Pedro Arrupe, SJ
3. Administración Estratégica	2do. Piso	W - 201
4. Administración Multicultural	1er. Piso	W - 110
5. Administración del Desarrollo Regional y Sustentabilidad	1er. Piso	W - 111
6. Administración Pública	1er. Piso	W - 104
7. Asuntos Sociales en la Administración Incluye subtemas: Ética en la Administración Género y Diversidad	1er. Piso	W - 105/106
8. Finanzas y Economía	Lateral B y Central	Auditorio Pedro Arrupe, SJ
9. Gestión del Conocimiento	2do. Piso	W - 203
10. Innovación Tecnológica	1er. Piso	W - 107
11. Ingeniería y Gestión de Sistemas	2do. Piso	W - 203
12. Liderazgo, Capital humano y Comportamiento Organizacional	1er. Piso	W - 113/114
13. Marketing	1er. Piso	W - 104
14. Métodos de Investigación	1er. Piso	W - 107
15. Pequeñas y Medianas Empresas	1er. Piso	W - 115/116
16. Procesos de Cambio y Desarrollo Organizacional	1er. Piso	W - 110
17. Teorías de la Organización Incluye subtemas: Regionalización e internacionalización de las redes de organizaciones	2do. Piso	W - 202

# PROGRAMACIÓN DE LAS MESAS DE TRABAJO

## Mesa 1: Administración de la Calidad

■ **Coordinador de mesa:** Juan Manuel Tejada Tayabas

**Sesión: 4** Salón: W-201 Fecha: Jueves 24 de mayo 2007

<b>Coordinador de sesión:</b>		<b>Comentarista de sesión:</b>	
Humberto Palos Delgadillo		Juan Manuel Tejadatayabas	
<b>Hora</b>	<b>Clave</b>	<b>Ponencia</b>	<b>Ponentes</b>
9:00 - 10:20	P12T1	Factores asociados al talento humano en la generación del conocimiento en la administración de la calidad: un estudio exploratorio	Gómez Quintero Omar Madrigal Torres Berta Ermila
	P09T1	La búsqueda de la calidad y su impacto en la salud ocupacional del personal operativo vía la experimentación de estrés ocupacional	López Torres Virginia G. Marín Vargas Enselmina Maldonado Radillo Sonia E.
	P04T1	Continuous improvement thru employee's participation. Participación del empleado en la mejora continúa	Cruz Álvarez Jesús Rositas Juan Badii Mohamad
	P17T1	Prácticas de la calidad en una organización	Arias Galicia Fernando Rabadán García Georgina Flores Anaya Omar
10: 20 - 10:50	Preguntas, respuestas y comentarios		

22

**Sesión: 5** Salón: W-201 Fecha: Jueves 24 de mayo 2007

<b>Coordinador de sesión:</b>		<b>Comentarista de sesión:</b>	
Jorge Edgardo Borjas García Ornelas		Juan Manuel Tejada Tayabas	
<b>Hora</b>	<b>Clave</b>	<b>Ponencia</b>	<b>Ponentes</b>
11:00 - 12:20	P06T1	Tecnología administrativa para desarrollo de sistemas de gestión de la calidad en instituciones educativas	Sánchez Ponce Argleen Padilla Sánchez Armando
	P14T1	La calidad en organizaciones de servicio y su impacto en la satisfacción del cliente Caso Universidad Bonaterra	Montalvo Velasco J. Antonio Rosales Hernández Ofelia Arizméndiz Mancillas Martha
	P19T1	La importancia en el establecimiento de indicadores en un sistema de gestión de la calidad de una institución de educación superior: Caso UAM Iztapalapa	Valladares Sánchez Clara E. Gutiérrez Ramírez Servando Calderón Rivera Karina
	P03T1	Evaluación de la calidad de servicio para la gestión en salud en Venezuela (caso: Universidad de Carabobo)	Barrios León Marianna Mejías Agustín Sira Silvia
12:20 - 12:50	Preguntas, respuestas y comentarios		

<b>Sesión: 6</b>		<b>Salón: W-201</b>	<b>Fecha: Jueves 24 de mayo 2007</b>
<b>Coordinadora de sesión:</b> Carmen Estela Carlos		<b>Comentarista de sesión:</b> Juan Manuel Tejada Tayabas	
<b>Hora</b>	<b>Clave</b>	<b>Ponencia</b>	<b>Ponentes</b>
16:00 - 17:20	P21T1	Un estudio exploratorio de la congruencia entre los sistemas de producción y las prácticas de Administración de la Calidad de las empresas manufactureras pequeñas	Muñoz Morales Sergio Martín Carlos Órnelas Carmen Estela Feria Cruz Maribel
	P22T1	Fases de evolución de la Administración de la Calidad de las pequeñas empresas manufactureras de Aguascalientes	Carlos Órnelas Carmen Estela Liquidano Rodríguez Ma. del Carmen Silva Olvera Ángeles
	P23T1	La calidad en el servicio bancario en Mérida, Yucatán	Ochoa Cisneros José Luis Morales González Ma. Antonia Madero Llanes Jorge E.
	P01T1	Propuesta de un modelo de aseguramiento de la calidad en el servicio para la industria hotelera en México". Caso: los hoteles de cinco estrellas ubicados en la zona metropolitana de Guadalajara.	Palos Delgadillo Humberto Palos Delgadillo Alfredo A.
17: 20 - 17:50	Preguntas, respuestas y comentarios		

<b>Sesión: 7</b>		<b>Salón: W-201</b>	<b>Fecha: Viernes 25 de mayo 2007</b>
<b>Coordinador de sesión:</b> Juan Manuel Tejada Tayabas		<b>Comentarista de sesión:</b> Carmen Estela Carlos	
<b>Hora</b>	<b>Clave</b>	<b>Ponencia</b>	<b>Ponentes</b>
9:00 - 10:20	P11T1	Diferentes modelos de la cadena de valor que ayudan a mejorar la competitividad en la industria	Moreno Loera Héctor Gómez Romero José Ignacio Gerardo
	P16T1	Diferencias del modelo de calidad total intragob y su guía de implementación versus la teoría del comportamiento organizacional y la administración de calidad total, para la implantación exitosa de intragob en los organismos públicos federales. Un análisis de contenido	Alba Caballero Mario Alberto Betancourt Velázquez Manuel Villarreal Guzmán Celia
	P20T1	Impacto de la Certificación ISO 9000 en los indicadores de proceso del Área de Control Noroeste de CFE	Coronado Quintana José Ángel Olivares Santana Amado López López Hugo Antonio
	P24T1	Satisfacción del cliente distribuidor para una empresa refresquera	Rosales Hernández Ofelia Arredondo Calvillo Rogelio Montalvo Velasco Juan Antonio
10: 20 - 10:50	Preguntas, respuestas y comentarios		

# PROGRAMACIÓN DE LAS MESAS DE TRABAJO

## Mesa 2: Administración de la Educación

■ **Coordinadora de mesa:** Virginia Guadalupe López

**Sesión: 1**    **Salón:** Auditorio Pedro Arrupe "Lateral A"    **Fecha:** Miércoles 23 de mayo 2007

**Coordinadora de sesión:**

Virginia Guadalupe López Torres

**Comentarista de sesión:**

Martha González Adame

Hora	Clave	Ponencia	Ponentes
9:00 - 10:20	P48T2	Evaluación de la Gestión de los Vicerrectorados Académicos en las Universidades Zulianas	De Pelekais Cira Belloso Leonardo
	P43T2	Procesos institucionales de cambio y estabilidad en organizaciones educativas en la implementación del Programa Escuelas de Calidad: El caso de la escuela secundaria 146 del Distrito Federal	Vértiz Galván Miguel Ángel
	P25T2	Propuestas de Reforma Universitaria Formuladas desde la Universidad Del Zulia	Pereira Burgos Morela Díaz Nava María G. Hernández Jhoady
	P13T2	Reflexiones sobre el Proceso de Selección del Personal Directivo en las Instituciones de Educación Superior en B. C.	Maldonado Radillo Sonia E. López Torres Virginia G. Ruiz Sandez J. Margarita E.
	P28T2	Influencia de las políticas de contratación de nuevos Profesores Tiempo Completo en la debilidad de los Cuerpos Académicos de la Facultad de Contaduría y Administración	Thompson Gutiérrez Patricia Ollivier Fierro Juan
10: 20 - 10:50		Preguntas, respuestas y comentarios	

24

**Sesión: 2**    **Salón:** Auditorio Pedro Arrupe "Lateral A"    **Fecha:** Miércoles 23 de mayo 2007

**Coordinadora de sesión:**

J. Margarita E. Ruiz Sández

**Comentarista de sesión:**

Jorge Edgardo Borjas García

Hora	Clave	Ponencia	Ponentes
11:00 - 12:20	P01T2	Retos del Rendimiento en Educación a Distancia y Educación Superior en Educación Universitaria	Vásquez Martínez C. Rafael Rodríguez Pérez Ma. Candelaria Valencia Ovalle Alicia
	P07T2	Caracterización de la Brecha Digital en Estudiantes Universitarios del Municipio de Celaya, Guanajuato	Ferrer Guerra Julián Baeza Jareda Beatriz Campos Olalde Ofelia
	P69T2	Herencia del Conocimiento en la Cultura Informática de Instituciones de Educación Superior. La experiencia de FCES-LUZ	Silva V. Neif G. Ruiz C. Jocelyne K. Ferrer Guerra Julián
	P20T2	Actitudes de los Docentes Hacia la Tecnología de Información	Arias Salazar Maria Socorro
12: 20 - 12:50		Preguntas, respuestas y comentarios	

**Sesión: 3** Salón: Auditorio Pedro Arrupe "Lateral A" Fecha: Miércoles 23 de mayo 2007

**Coordinador de sesión:**

Miguel Ángel Vértiz Galván

**Comentarista de sesión:**

Ma. Enselmina Marín Vargas

Hora	Clave	Ponencia	Ponentes
16:00 - 17:20	P02T2	La certificación de ISO en instituciones de educación superior de Baja California ¿garantiza la calidad en la formación integral de los alumnos de contaduría, administración e informática?	López Torres Virginia G. Maldonado Radillo Sonia E.
	P59T2	Nivel de satisfacción de los alumnos en la Facultad de Contaduría y Administración, de la U. A. de Coahuila	Oloqui López Armandina M. Hernández Castro Nidia Estela Reyes Mireles Cecilia Alejandra
	P11T2	El Desarrollo de la Capacidad de Emprender	Pinzón Espinosa Ana Cecilia Pinzón Lizarraga Leny Michele Aguar Sierra Rocío
	P27T2	De egresado-empleado a egresado-empleador: un cambio paradigmático en la formación de los licenciados en administración	Celis Conde María Teresa Casamayor Coromoto
	P72T2	Efectividad del Curso de Emprendedores, en el desarrollo del perfil emprendedor del alumno	Alcaraz Rodríguez Rafael E.
17: 20 - 17:50		Preguntas, respuestas y comentarios	

25

**Sesión: 4** Salón: Auditorio Pedro Arrupe "Lateral A" Fecha: Jueves 24 de mayo 2007

**Coordinadora de sesión:**

María del Carmen Belmont Chacón

**Comentarista de sesión:**

Luís Arturo Rivas Tovar

Hora	Clave	Ponencia	Ponentes
9:00 - 10:20	P04T2	Gestión y Control de las Finanzas Universitarias	Díaz Barrios Jazmín Annichiarico Elvira Ferrer Cinthia
	P54T2	Gestión del financiamiento alterno en las instituciones de educación superior: la experiencia de sorteos universitarios en la UABC	Alcántar Enríquez Víctor Manuel Arcos Vega José Luis
	P41T2	Gestión de la Política de Extensión de la Universidad Del Zulia, Venezuela	Tovar escalona José Andrés
	P09T2	Evaluación de los Procesos Administrativos- Gerenciales utilizando la Matriz de Control Sistema HAGA. Estudio de Caso en el Departamento de Idiomas de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Carabobo	Torres Mago María del Rosario
	P15T2	Una Experiencia de Acción Social en la Formación Universitaria	Giraldo Marisela Osto Zaida
10:20 - t10:50		Preguntas, respuestas y comentarios	



**Sesión: 5**    **Salón:** Auditorio Pedro Arrupe "Lateral A"    **Fecha:** Jueves 24 de mayo 2007

**Coordinadora de sesión:**

Sonia E. Maldonado Radillo

**Comentarista de sesión:**

Patricia I. Thompson Gutiérrez

<b>Hora</b>	<b>Clave</b>	<b>Ponencia</b>	<b>Ponentes</b>
11:00 - 12:20	P08T2	La Formación de Investigadores en Administración en México	Rivas Tovar Luis Arturo Molina Galicia Dónovan Cienfuegos Sarabia Edgar V.
	P30T2	El posgrado de clase mundial en Administración de Empresas: Europa referencia de calidad global	Coca Carasila Andrés Milton
	P50T2	El Desempeño de los Egresados del Programa de la Maestría en Administración de la Universidad de Sonora en el Mercado Laboral	Olivares Leal Amado Silva Acosta Jorge Coronado Quintana José Ángel
	P55T2	Reivindicación y sistematización de las tesis de grado como generadoras de conocimiento válido	Hernández Vela Hortensia Garrido García Norma Patricia Lerma Moreno Víctor Manuel
	P66T2	Representaciones Sociales de la Organización del Trabajo Investigativo y la Producción Científica en la Universidad de Carabobo	Zambrano Carlos Correa Seijas Marisela
12: 20 - 12:50		Preguntas, respuestas y comentarios	

26

**Sesión: 6**    **Salón:** Auditorio Pedro Arrupe "Lateral A"    **Fecha:** Jueves 24 de mayo 2007

**Coordinador de sesión:**

Rafael E. Alcaraz Rodríguez

**Comentarista de sesión:**

Amado Olivares Leal

<b>Hora</b>	<b>Clave</b>	<b>Ponencia</b>	<b>Ponentes</b>
16:00 - 16:20	P10T2	Hacia el proceso de internacionalización universitaria basado en el fortalecimiento de la calidad institucional. Caso Universidad del Zulia	Clemenza Caterina Ferrer Juliana Araujo Rubén
	P71T2	La Vinculación como factor de imagen y posicionamiento de la UABC con su entorno social y productivo	Alcántar Enríquez Víctor Manuel Arcos Vega José Luís
	P47T2	Gerencia del Control Interno del Efectivo en los Institutos y Colegios Universitarios Públicos	De Pelekais Cira Luzardo Onelio Belloso Leonardo
	P40T2	Análisis de los resultados de un curso de RS para estudiantes universitarios	Moreno Herrera Ana Elisa
	P16T2	Valores Compartidos en el Ámbito de la Gestión Docente Caso: Facultad de Ingeniería de la Universidad de Carabobo	Giraldo Marisela Fernández Argelia Reyes Acsa
16: 20 - 16:50		Preguntas, respuestas y comentarios	

**Sesión: 7**    **Salón:** Auditorio Pedro Arrupe "Lateral A"    **Fecha:** Viernes 25 de mayo 2007

**Coordinador de sesión:**  
Fernando Pascual Franco

**Comentarista de sesión:**  
Sonia E. Maldonado Radillo

Hora	Clave	Ponencia	Ponentes
9:00 - 10:20	P18T2	Análisis de las características de los estudiantes que abandonan <i>versus</i> los que finalizan los estudios en el CUCEA	Contreras Cueva Angélica Beatriz
	P33T2	Feminización de la matrícula universitaria y su incidencia en el mundo laboral y familiar	Rodríguez García Héctor Javier Rodríguez Reyes Silvia Hernández Sandoval Claudia Susana
	P61T2	Medición de la influencia del proceso académico en la producción de vocaciones emprendedoras	Pascual Franco Fernando
	P45T2	Trayectoria escolar de los estudiantes de la 1ª generación agosto/2003 (Reforma Curricular) de la Facultad de Contaduría y Administración, Unidad Norte de la UADEC	Hernández Castro Nidia Estela Oloqui López Armandina Margarita Maldonado Abad Karla Yaneth
	P44T2	Propuesta metodológica para la impartición de las materias de administración en la escuela IPN-UPIICSA (caso específico Academias de Mercadotecnia y Recursos Humanos)	Belmont Chacón Ma. Del Carmen Castro Nava Ma. Del Rosario Muñiz Pineda Graciela
10:20 - 10:50		Preguntas, respuestas y comentarios	

27

**Sesión: 8**    **Salón:** Auditorio Pedro Arrupe "Lateral A"    **Fecha:** Viernes 25 de mayo 2007

**Coordinadora de sesión:**  
Angélica Beatriz Contreras Cueva

**Comentarista de sesión:**  
Virginia G. López Torres

Hora	Clave	Ponencia	Ponentes
11:00 - 12:20	P23T2	Eficacia en las reuniones de academias de los Institutos Tecnológicos	Pérez Garmendia Gloria Zapata Dittrich Abel Barroso Tanoira F. Gerardo
	P26T2	El Conocimiento y Manejo de las Matemáticas en Estudiantes de Educación Media Superior	Cerón Ferrer Enrique Nicasio Hernández Uriel Adán Pimentel Pérez Maribel
	P65T2	Percepción de los docentes participantes en un programa de estímulos académicos en educación superior	Vázquez García Joaquín Bastidas Valdez Blanca Verónica Botello Valle Lourdes Rocío
12:20 - 12:50		Preguntas, respuestas y comentarios	

# PROGRAMACIÓN DE LAS MESAS DE TRABAJO

## Mesa 3: Administración Estratégica

■ **Coordinador de mesa:** Julián Miranda Torrez

Sesión: 1		Salón: W-201	Fecha: Miércoles 23 de mayo 2007
Coordinador de sesión:		Comentarista de sesión:	
Julián Miranda Torrez		Julián Miranda Torrez	
Hora	Clave	Ponencia	Ponentes
9:00 - 10:20	P02T3	Relationships of cooperation between firms, communities and governments	Vargas Hernández José G.
	P03T3	Determinantes de la estrategia competitiva: factores claves para el manejo de competencias distintivas en sectores de actividad petrolera	Ferrer Guerra Julián Clemenza Caterina
	P06T3	Planeación estrategia en la empresa familiar: un estudio exploratorio	Borrego Torres María Trinidad Moreno Herrera Ana Elisa
	P11T3	En busca de las competencias distintivas	Suárez Núñez Tirso
10: 20 - 10:50		Preguntas, respuestas y comentarios	

28

Sesión: 2		Salón: W-201	Fecha: Miércoles 23 de mayo 2007
Coordinador de sesión:		Comentarista de sesión:	
Tirso Suárez Núñez		Juliana Ferrer	
Hora	Clave	Ponencia	Ponentes
11:00 - 12:20	P09T3	Factores de Éxito en Dirección Estratégica en Pequeñas y Medianas Empresas de la Zona Metropolitana de Guadalajara	Enciso Díaz Carlos J. Marroquín Núñez Ranulfo
	P10T3	Factores Determinantes del Éxito de las Alianzas Estratégicas: Propuesta de un Modelo Ecléctico Integral para su Estudio	Camargo Francisco Coronado Quintana José Ángel
	P12T3	Modelo multidimensional de Administración Estratégica: Estudios de casos comparados de empresas ecuatorianas	Miranda Torrez Julián
	P15T3	La Administración Estratégica del Estrés Laboral: Desafío de PEMEX para su Liderazgo de Buenas Prácticas de Clase Mundial para el Bienestar Organizacional Integral (Empresa-Personal) BIO-EP	Del Pino Peña Rebeca
12: 20 - 12:50		Preguntas, respuestas y comentarios	

Sesión: 3

Salón: W-201

Fecha: Miércoles 23 de mayo 2007

**Coordinador de sesión:**

José G. Vargas Hernández

**Comentarista de sesión:**

Tirso Suárez Núñez

<b>Hora</b>	<b>Clave</b>	<b>Ponencia</b>	<b>Ponentes</b>
16:00 - 17:20	P14T3	Determinantes del desempeño exportador de empresas de la industria mexicana del vestido	Patlán Pérez Juana Abdel Musik Guillermo
	P16T3	Medición de la estrategia organizacional en una muestra de empresas mexicanas	Bravo Santillán Ma. de la Luz
	P17T3	Sistemas de información de los procesos administrativos y de producción, vinculados al costo real del producto	Díaz Roldán José Luis
	P19T3	Técnicas de Mejora Continua en la Administración de un Centro de Salud Universitario. Caso: Unidad de Atención Médica Integral de la Universidad de Carabobo-UAMI	Pérez Isabel Pizzella Mariela Barrios Marianna
17: 20 - 17:50		Preguntas, respuestas y comentarios	

# PROGRAMACIÓN DE LAS MESAS DE TRABAJO

## Mesa 4: Administración Multicultural

■ **Coordinadora de mesa:** Consuelo García de la Torre

**Sesión: 1**

**Salón:** W-110

**Fecha:** Miércoles 23 de mayo 2007

**Coordinador de sesión:**

**Comentarista de sesión:**

Hora	Clave	Ponencia	Ponentes
9:00 - 10:20	P02T4	Dimensión cultural de la identidad	Carrasco Soto Cinthia Irene
	P05T4	Aplicaciones de los modelos de Gordon y Delgado y Madrigal a procesos de migración transcultural: un estudio exploratorio en organizaciones transfronterizas	Camarena Adame Ma. Elena Hernández Garnica Clotilde
	P11T4	Culture and communication as pillars for effective collaboration in companies conducting mergers and acquisitions	Corrales Martha Villalba Olivia
	P14T4	El poder y la influencia en entornos virtuales: la comunicación, la cultura nacional, y las redes sociales como variables de análisis	Steizel Sebastián
10:20 - 10:50		Preguntas, respuestas y comentarios	

30

**Sesión: 2**

**Salón:** W-110

**Fecha:** Miércoles 23 de mayo 2007

**Coordinador de sesión:**

**Comentarista de sesión:**

Hora	Clave	Ponencia	Ponentes
11:00 - 12:20	P13T4	Los límites de las fronteras culturales	Delgado Raúl
	P09T4	El pasado de China como explicación de su auge actual	Laurent Martínez Laura Leticia Ponce García Laura Elena Laurent Martínez Enrique
	P10T4	La Gestión Internacional de los Recursos Humanos en México. El caso específico del proceso de adaptación del expatriado: Ex-A-Tec	Francke Ramm María de Lourdes Arizkuren Eleta Amaia
12:20 - 12:50	P16T4	Environmental marketing: implementation in organizations	Rivera Camino Jaime López Rodríguez Sofía García de la Torre Consuelo
		Preguntas, respuestas y comentarios	

**Sesión: 3****Salón: W-110****Fecha: Miércoles 23 de mayo 2007****Coordinador de sesión:****Comentarista de sesión:**

<b>Hora</b>	<b>Clave</b>	<b>Ponencia</b>	<b>Ponentes</b>
16:00 - 17:20	P04T4	La antinomia antípoda como forma del discurso del trabajador migrante mexicano en Estados Unidos	Contreras Soto Ricardo
	P15T4	A Comparison of Management Style in the United States and Mexico, case of Mexican enterprises in Texas	Blanco Jiménez Mónica Guerra Moya Sergio Alarcón Martínez Gustavo
	P01T4	La re-construcción de la identidad en el marco de una empresa transnacional: Propuesta para un estudio antropológico administrativo en el ámbito empresarial	Hernández Gutiérrez Misael Ventura Ortiz García Juan Manuel
	P12T4	Expectativas de Asociación en MIPYMES de los Subsectores de Alimentos y Metalmecánica del Estado de Baja California, una Perspectiva de Colaboración Intercultural	Marín Vargas Enselmina Burrola Verónica de la O De la Rosa Gutiérrez Luciano
17: 20 - 17:50		Preguntas, respuestas y comentarios	

**31****Sesión: 4****Salón: W-110****Fecha: Jueves 24 de mayo 2007****Coordinador de sesión:****Comentarista de sesión:**

<b>Hora</b>	<b>Clave</b>	<b>Ponencia</b>	<b>Ponentes</b>
9:00 - 10:20	P03T4	Globalización, mundialización y administración	Boggio Vázquez Juan
	P08T4	Perspectiva histórica de la mentalidad del Empresario caleño en el siglo XX	Rodríguez Ramírez Alfonso
	P06T4	El dinero, un elemento que se percibe según las características culturales del país de origen: la Medida y la Equivalencia Funcional en 29 Entidades de geopolítica alrededor del Mundo	García de la Torre Consuelo Li Ping Tang Thomas
10: 20 - 10:50		Preguntas, respuestas y comentarios	

# PROGRAMACIÓN DE LAS MESAS DE TRABAJO

## Mesa 5: Administración del Desarrollo Regional y Sustentabilidad

■ **Coordinador de mesa:** Octavio Francisco González Castillo

<b>Sesión: 1</b>		<b>Salón:</b> W-111	<b>Fecha:</b> Miércoles 23 de mayo 2007
<b>Coordinador de sesión:</b> Octavio González		<b>Comentarista de sesión:</b> Humberto Palos	
<b>Hora</b>	<b>Clave</b>	<b>Ponencia</b>	<b>Ponentes</b>
9:00 - 10:20	P05T5	Propuesta metodológica de planificación para áreas naturales protegidas con énfasis en la sustentabilidad regional	Niño Gutiérrez Náu Silverio Melo Gallegos Carlos González González Justiniano
	P15T5	Propuesta metodológica para la evaluación y seguimiento de planes de manejo integral de cuencas. Parte II: aplicación del modelo. Monitoreo de parámetros biofísicos para la determinación de impactos por contaminación ambiental	Galván Fernández Antonina Márquez García Antonio
	P16T5	Monitoreo de parámetros en salud humana para la determinación de poblaciones en riesgo por contaminación ambiental	Mendieta Márquez Enrique Ruiz Guzmán Gloria Preciado López Arturo
	P23T5	La sustentabilidad: una tarea de todos, región poniente de la costa del estado de Yucatán	Quintal Avilés María Inés Ulibarri Benitez Ermila Andrea Canto Esquivel Ana María
10:20 - 10:50	Preguntas, respuestas y comentarios		

32

<b>Sesión: 2</b>		<b>Salón:</b> W-111	<b>Fecha:</b> Miércoles 23 de mayo 2007
<b>Coordinador de sesión:</b> Humberto Palos		<b>Comentarista de sesión:</b> Enrique Mendieta	
<b>Hora</b>	<b>Clave</b>	<b>Ponencia</b>	<b>Ponentes</b>
11:00 - 12:20	P21T5	Análisis de las empresas exportadoras de miel en Yucatán y las nuevas alternativas de comercialización: comercio justo y apicultura orgánica	Flores Novelo Anel Medina García Minneth Beatriz Martín Méndez Maria Marlene
	P20T5	La competitividad de los invernaderos de tomate del altiplano zacatecano	Padilla Bernal Luz Evelia Pérez Veyna Oscar Rumayor Rodríguez Agustín
	P06T5	La Obsidiana; Potencial de desarrollo para la Región Valles en el Estado de Jalisco 2005 -2006	Huerta Mata Juan José Zubillaga Alva Ruth Maria Romo Villaseñor Diana Marcela
12: 20 - 12:50	Preguntas, respuestas y comentarios		

<b>Sesión: 3</b>		Salón: W-111	Fecha: Miércoles 23 de mayo 2007
<b>Coordinador de sesión:</b> Enrique Mendieta		<b>Comentarista de sesión:</b> M. Eugenia de la Rosa	
<b>Hora</b>	<b>Clave</b>	<b>Ponencia</b>	<b>Ponentes</b>
16:00 - 17:20	P27T5	La evolución de la industria del sector automotriz en Japón, crecimiento de las empresas japonesas	Blanco Jiménez Mónica Guerra Moya Sergio Villalpando C. Paula
	P26T5	Reciclaje automotriz en Ciudad Juárez: empresas dedicadas a la compra venta de autopartes y llantas usadas	Álvarez Medina Lourdes Nesbitt Valenzuela Lydia
	P17T5	El eco-diseño como estrategia empresarial de las ensambladoras de Automóviles para el reciclaje. De vehículos automotores en la unión europea	Lacayo Ojeda María Hortensia
17: 20 - 17:50		Preguntas, respuestas y comentarios	

33

<b>Sesión: 4</b>		Salón: W-111	Fecha: Jueves 24 de mayo 2007
<b>Coordinador de sesión:</b> Naú S. Niño		<b>Comentarista de sesión:</b> Antonina Galván	
<b>Hora</b>	<b>Clave</b>	<b>Ponencia</b>	<b>Ponentes</b>
9:00 - 10:20	P19T5	Costos y beneficios de la industria maquiladora de exportación de Yucatán su efecto en el desarrollo regional	Mendoza Fernández María Teresa
	P10T5	La visión medioambiental, interpretaciones diferentes. Caso industria maquiladora	De la Rosa Leal María Eugenia
	P02T5	Propuesta de un sistema integral de gestión de mejora para el desempeño sustentable de las empresas. Caso: la gerencia regional de producción occidente de la CFE	Palos Delgadillo Humberto
	P04T5	La valoración de los recursos naturales: propuesta metodológica enmarcada en el desarrollo sustentable	Quiñones Domínguez Martha
10:20 - 10:50		Preguntas, respuestas y comentarios	



**Sesión: 5**

Salón: W-111

Fecha: Jueves 24 de mayo 2007

**Coordinadora de sesión:**

M. Eugenia de la Rosa

**Comentarista de sesión:**

Naú S. Niño

Hora	Clave	Ponencia	Ponentes
11:00 - 12:20	P25T5	Los niveles de conciencia ambiental de los habitantes del Distrito Federal	López Villarreal Blanca E. Solís López Adriana Paulina Pérez Nieva Amalia
	P13T5	Acciones ambientales en la Universidad Autónoma Metropolitana: El Plan Institucional Hacia la Sustentabilidad (PIHASU)	González Castillo Octavio Francisco Mendieta Márquez Enrique
	P14T5	Resultados obtenidos en la operación de la primera generación del Diplomado en Construcción de Capacidades en Evaluación de Impacto Ambiental para las Organizaciones de la Sociedad Civil	Ducoing Chahó Edmundo Mendieta Márquez Enrique
	P18T5	Eficacia de las estrategias de uso eficiente de energía eléctrica en hoteles de cinco estrellas en la ciudad de Mérida, Yucatán	Ramírez Hernández Teresa Monforte Méndez Gustavo Adolfo
12:20 - 12:50	Preguntas, respuestas y comentarios		

34

**Sesión: 6**

Salón: W-111

Fecha: Jueves 24 de mayo 2007

**Coordinadora de sesión:**

Antonina Galván

**Comentarista de sesión:**

Blanca E. López

Hora	Clave	Ponencia	Ponentes
16:00 - 17:20	P01T5	Desequilibrios estructurales y desarrollo regional en México	Rionda Ramírez Jorge Isauro
	P24T5	El desarrollo local como factor determinante del desarrollo empresarial	Heredia González Armando Castillo Leal Maricela Osorio Ramírez Efrén Armando
	P12T5	Divorcio de sentido. La incredulidad social en las acciones programáticas del gobierno para propiciar el desarrollo	Ramírez Díaz José Antonio Pérez Mora Ricardo Castellanos Gutiérrez José Alberto
	P22T5	Caracterización de diferentes enfoques hacia la sustentabilidad	González Castillo Octavio Francisco Sánchez Guerrero Gabriel de las Nieves Galindo Molina Anselmo
17:20 - 17:50	Preguntas, respuestas y comentarios		

Sesión: 7

Salón: W-111

Fecha: Viernes 25 de mayo 2007

**Coordinador de sesión:**

Octavio González

**Comentarista de sesión:**

Blanca E. López

**Hora**

9:00 - 10:50

**Ponencia**

Planeación estratégica de la mesa: Administración del desarrollo regional y sustentabilidad

# PROGRAMACIÓN DE LAS MESAS DE TRABAJO

## Mesa 6: Administración Pública

■ **Coordinador de mesa:** Andrés Valdez Zepeda

**Sesión: 1**                      **Salón:** W-104                      **Fecha:** Miércoles 23 de mayo 2007

<b>Coordinador de sesión:</b> Andrés Valdez Zepeda		<b>Comentarista de sesión:</b> Roberto Jiménez	
<b>Hora</b>	<b>Clave</b>	<b>Ponencia</b>	<b>Ponentes</b>
9:00 - 10:20	P03T6	Marco jurídico nacional sobre la contraloría social a las gobernaciones venezolanas	Montes de Oca Rojas Yorberth Aguilar Julio Paz Johnny
	P02T6	Marginación y finanzas municipales: un estudio de caso de las aportaciones en los municipios de Sinaloa	Soria Romo Rigoberto Contreras Cueva Angélica Beatriz
	P01T6	Necesidad de Conciliación entre algunos aspectos relevantes de las Finanzas Públicas en relación a las Finanzas Privadas	Rodríguez Frías Germán
	P17T6	Estructura de las finanzas públicas en municipios de San Luis Potosí	Martínez González Pablo Arcos Moreno Sergio
10:20 - 10:50		Preguntas, respuestas y comentarios	

36

**Sesión: 2**                      **Salón:** W-104                      **Fecha:** Miércoles 23 de mayo 2007

<b>Coordinador de sesión:</b> Andrés Valdez Zepeda		<b>Comentarista de sesión:</b> Roberto Jiménez	
<b>Hora</b>	<b>Clave</b>	<b>Ponencia</b>	<b>Ponentes</b>
11:00 - 12:20	P19T6	Gobiernos competitivos: un enfoque desde el sistema tributario mexicano	Díaz Flores Manuel
	P22T6	La contabilidad y la cuenta pública de los municipios del Estado de San Luis Potosí	Tamez Martínez Xochitl Betancourt Enríquez Ana Diana Rivera Pacheco Antonino
	P23T6	Guía básica de contabilidad municipal para el Estado de San Luis Potosí	Nieto Sánchez Jorge Eduardo Tamez Martínez Xochitl
	P28T6	La responsabilidad, transparencia y rendición de cuentas en las finanzas públicas: legislación producto de la democracia en México	Hinojosa Cruz Adriana Verónica
12:20 - 12:50		Preguntas, respuestas y comentarios	

**Sesión: 3****Salón: W-104****Fecha: Miércoles 23 de mayo 2007****Coordinador de sesión:**

Edmundo Hernández Claro

**Comentarista de sesión:**

Andrés Valdez Zepeda

<b>Hora</b>	<b>Clave</b>	<b>Ponencia</b>	<b>Ponentes</b>
16:00 - 17:20	P05T6	La gestión tecnológica como elemento de modernidad en el Registro Civil del puerto de Veracruz	Salazar Herrera Marina Elizabeth Cruzado Calleja Jesús Leal Cisneros María Leonora
	P11T6	Propuesta del establecimiento de una unidad gubernamental para la evaluación socioeconómica de los proyectos de inversión pública en el estado de Jalisco	Palos Delgadillo Humberto Flores Mora Juan Antonio
	P14T6	Recursos informacionales, desarrollo endógeno y participación ciudadana: elementos fundamentales en la gestión pública local	Fernández Norcka Belloso Nora Delgado Francys
	P10T6	Comportamiento de la información: hacia su disponibilidad para los ciudadanos	Primera Mendoza Nelly Olivar Morillo Cira Peña Ocando Dionnys
	P18T6	La incorporación de las TIC's en el proceso de Modernización de la Administración Pública	Arieta Melgarejo Patricia Otero Escobar Alma Delia Vargas Rubín Héctor J.
	P20T6	Papel de la Administración Pública para el desarrollo de la Competitividad (negocios electrónicos) vs. Productividad, como factor de permanencia de la industria pequeña y mediana en un mundo globalizado	García Martínez Bogar
17: 20 - 17:50		Preguntas, respuestas y comentarios	

37

**Sesión: 4****Salón: W-104****Fecha: Jueves 24 de mayo 2007****Coordinador de sesión:**

Héctor del Toro

**Comentarista de sesión:**

Bernardette Ochoa

<b>Hora</b>	<b>Clave</b>	<b>Ponencia</b>	<b>Ponentes</b>
9:00 - 10:20	P04T6	Incentivos y desincentivos en los sistemas de transporte Público en Londres y Madrid y la Ciudad de México	Rivas Tovar Luis Arturo Maldonado Hernández Berenice Molina Galicia Donovan
	P06T6	De la gobernabilidad a las redes de gobernanza	Meléndez Guerrero Miguel Ángel Gómez Romero J. Ignacio G.
	P09T6	Dicotomía política-administración en la descentralización del INEA	Cornejo López Raúl Arturo Valdés Mendoza Josefina
	P16T6	Desafíos de una política pública de desarrollo social	Díaz de León Carlos Gómez
10:20 - 10:50		Preguntas, respuestas y comentarios	

## PROGRAMACIÓN DE LAS MESAS DE TRABAJO

<b>Sesión: 5</b>		Salón: W-104	Fecha: Jueves 24 de mayo 2007
<b>Coordinador de sesión:</b> Héctor del Toro		<b>Comentarista de sesión:</b> Bernardette Ochoa	
Hora	Clave	Ponencia	Ponentes
11:00 - 12:20	P24T6	El trabajo de las Organizaciones de la Sociedad Civil como un aporte valioso a la gobernabilidad de México	Álvarez González Carmen Lucía Bustillos Durán Sandra
	P25T6	Políticas públicas en pobreza y marginación: ¿focalización o aplicación universal de recursos de asistencia social?	Uribe Macedo Rafael Alfonso
	P26T6	Políticas públicas en conflicto	Hernández Claro Edmundo
12:20 - 12:50	Preguntas, respuestas y comentarios		

<b>Sesión: 6</b>		Salón: W-104	Fecha: Jueves 24 de mayo 2007
<b>Coordinador de sesión:</b> Rigoberto Soria		<b>Comentarista de sesión:</b> Margarita Camarena	
Hora	Clave	Ponencia	Ponentes
16:00 - 17:20	P07T6	Propuesta de un código de ética para los servidores públicos del Estado de Nuevo León	Jiménez Gómez Enrique H. Badii Mohammad
	P12T6	El sistema de profesionalización, estrategia de innovación ante la necesidad o indisposición del servidor público	Arrieta Díaz Delia Barraza Soto Isidro Figueroa González Ernesto Geovani
	P15T6	El desafío del desarrollo urbano para el Ayuntamiento de Tijuana	Pérez Santana Enrique
	P21T6	Medición de valores en servidores públicos	Salaiza Lizárraga Flor de la Cruz Nikolov Zafirov Vladimir Gilling Casados David
	P27T6	El reto que presenta para la administración pública, la profesionalización y descripción de cargos en los perfiles de funcionarios de carrera	Alcocer Gamba María Lorena Pérez Cepeda María
17:20 - 17:50	Preguntas, respuestas y comentarios		

## Mesa 7: Asuntos Sociales en la Administración

■ **Coordinador de mesa:** María Teresa Mendoza Fernández

**Sesión: 1**                      **Salón:** W-105 / 106                      **Fecha:** Miércoles 23 de mayo 2007

**Coordinadora de sesión:**  
María Teresa Mendoza Fernández

**Comentaristas de sesión:**  
Ruth Ojeda López / Marlene Martín Méndez  
Edmundo Resenos

Hora	Clave	Ponencia	Ponentes
9:00 - 10:20	P01T7	El síndrome quemado por el trabajo (SQT) en docentes de las Licenciaturas de Agronomía y Administración de Empresas: caso Instituto Tecnológico de Úrsulo Galván, Ver.	Delfin Beltran Luis Alberto Escudero Macluf Jesús
	P12T7	Importancia en el desarrollo y aplicación de las políticas de responsabilidad social empresarial. Caso empresas manufactureras y de servicios, región central, Venezuela	Rodríguez Pérez María Candelaria Uzcátegui Avendaño Jenny Aurora
	P11T7	Memorias de sostenibilidad en las empresas de América Latina	Garza Arroyo Ma Angélica
	P15T7	Diagnóstico exploratorio del nivel de responsabilidad social empresarial percibido por las empresas involucradas en el Biocluster de Occidente	Ahuja Sánchez Leonor Magaña Placencia Margarita Pedroza Zapata Álvaro R.
	P17T7	Políticas alternativas en salud	Molina Salazar Raúl E.
10:20 - 10:50		Preguntas, respuestas y comentarios	

39

**Sesión: 2**                      **Salón:** W-105 / 106                      **Fecha:** Miércoles 23 de mayo 2007

**Coordinador de sesión:**  
Edmundo Resenos

**Comentaristas de sesión:**  
Tirso Suárez Núñez / Leonor E. López Canto

Hora	Clave	Ponencia	Ponentes
11:00 - 12:20	P03T7	La pertinencia de la integración de la ética de los negocios en la incubación de las pequeñas y medianas empresas	Cuevas Moreno Ricardo Castillo Torres María Eugenia Valladares Montemayor Halia Mayela
	P05T7	Indicadores de Gestión Hospitalaria: Necesidad de innovación	Vargas González Vilma Hernández Barrios Edgar
	P07T7	Calidad de vida de los trabajadores en la empresa y sus familias	De León Estavillo Verónica Rodríguez Reyes Silvia Rodríguez García Héctor Javier
	P14T7	Condiciones endógenas y exógenas que influyen en el desarrollo de una microempresa social: estudio de un caso	Ojeda López Ruth Noemí López Canto Leonor Elena Blas Zapata Rita Belén
12:20 - 12:50		Preguntas, respuestas y comentarios	

# PROGRAMACIÓN DE LAS MESAS DE TRABAJO

## Mesa 8: Finanzas y Economía

■ **Coordinador de mesa:** Edgar Ortiz Calisto

### Estrategias financieras corporativas y sus impactos

**Sesión: 1A** Salón: Auditorio Pedro Arrupe "Lateral B" Fecha: Miércoles 23 de mayo 2007

**Coordinadora de sesión:**

María Luisa Saavedra

**Comentarista de sesión:**

Francisco Vargas Serrano

Hora	Clave	Ponencia	Ponentes
9:00 - 10:20	P01T8	Aspectos Políticos y Económicos de una quiebra: El caso de Consorcio Grupo DINA, S.A. de C.V.	Saavedra García María Luisa Vargas Vega Teresa de Jesús Moreno Uribe Heriberto
	P39T8	El costo-volumen-utilidad y la sensibilidad: un modelo basado en la teoría económica y contable	Hernández Ilizaliturri Alma Amalia Álvarez Herrera Maritza Lavin Verástegui Jesús
	P03T8	Deuda: Ni buena ni mala, sino todo lo contrario	Wong Boren Adrián Blanco J. Mónica Villalpando C. Paula
	P02T8	Fuentes de financiamiento en época de crisis: Elementos de análisis	Herrera Santiago Gregorio Limón Suárez Enrique Soto Ibáñez María Cristina
10:20 - 10:50		Preguntas, respuestas y comentarios	

40

### Desarrollo económico nacional e internacional

**Sesión: 1B** Salón: Auditorio Pedro Arrupe "Central" Fecha: Miércoles 23 de mayo 2007

**Coordinador de sesión:**

Gustavo Aguilar

**Comentarista de sesión:**

Leobardo Plata

Hora	Clave	Ponencia	Ponentes
9:00 - 10:20	P10T8	Índice de rigidez laboral aplicado a países de Latinoamérica ¿México, demasiado rígido en verdad?	Ibarra Cisneros Manuel Alejandro
	P22T8	Similitudes y disimilitudes en las aportaciones de producto interno desagregado en las Entidades Federativas de México en el año 2000, a través del análisis multivariante de clusters	García Salgado Oswaldo Díaz Gutiérrez Miriam
	P47T8	Desafíos de la relación comercial México-Venezuela en el marco del grupo de los tres (g.3)	Vecino Romero Fernando Vallejo Filoteo Jorge
	P38T8	Regresividad de los subsidios agrícolas en México: Caso PROCAMPO Sinaloa y Oaxaca	Aguilar Soto Oscar A. Aguilar Aguilar Gustavo
	P07T8	El desarrollo económico de China: Una realidad indiscutible	Ibarra Cisneros Manuel Alejandro
10:20 - 10:50		Preguntas, respuestas y comentarios	

### Turismo y desarrollo sustentable

**Sesión: 2** Salón: Auditorio Pedro Arrupe "Lateral B" Fecha: Miércoles 23 de mayo 2007

**Coordinadora de sesión:**  
Antonina Ivanova

**Comentarista de sesión:**  
Manuel da Rocha Armada

Hora	Clave	Ponencia	Ponentes
11:00 - 12:20	P13T8	Modelización de la demanda turística en la región norte de Portugal: aplicación de las redes neuronales	Fernandes Paula Odete Terroso Cepeda Francisco J. Borge González Luís Moisés
	P53T8	La paradoja del ecoturismo como estrategia de desarrollo sustentable: un análisis basado en la teoría económica	Hernández Ilizaliturri Alma Amalia
	P28T8	Sostenibilidad ambiental: comercio y otros factores determinantes	Barkhas Jalil
	P56T8	Economy-Wide Estimates of the Implications of Climate Change: Analysis for Sea Level Rise and Tourism	Ivanova Antonina Bigano Andrea
12: 20 - 12:50		Preguntas, respuestas y comentarios	

### Economía y derecho y desenvolvimiento de la Bolsa Mexicana de Valores

**Sesión: 3A** Salón: Auditorio Pedro Arrupe "Lateral B" Fecha: Miércoles 23 de mayo 2007

**Coordinador de sesión:**  
Ernesto Gálvez

**Comentarista de sesión:**  
Jalil Barkhas

Hora	Clave	Ponencia	Ponentes
16:00 - 17:20	P31T8	Algunas realidades y ubicación de la Bolsa Mexicana de Valores en el contexto internacional	Güereña de la Llata José Ma. Verdugo Tapia María Leticia Güereña de la Llata Luis Fernando
	P48T8	El papel del Estado en el Derecho y la Economía globales: un enfoque a partir del Análisis Económico del Derecho	Cisneros Hernández José Aarón
	P08T8	Bolsa Mexicana de Valores y operaciones con recursos de procedencia ilícita	Reyes Barragán Ladislao Adrián
	P50T8	Las empresas con problemas en México: una semblanza en la Bolsa Mexicana de Valores (BMV) 1990-2005	Abreu Beristain Martín Morales Castro José Antonio
	P58T8	Hacia una metodología sistémica y sistemática para la implementación de un Business Intelligence (BI) en el sistema financiero	Patiño M. Gálvez E. Martínez L.
17: 20 - 17:50		Preguntas, respuestas y comentarios	



### Desarrollo económico: políticas y sus limitaciones

**Sesión: 3B** Salón: Auditorio Pedro Arrupe "Central" Fecha: Miércoles 23 de mayo 2007

**Coordinador de sesión:**

Alejandro Ibarra Yúnez

**Comentarista de sesión:**

Manuel Alejandro Ibarra Cisneros

Hora	Clave	Ponencia	Ponentes
16:00 - 17:20	P41T8	Public Infrastructure and Economic Growth in México	Fontenla Matías Noriega Muro Antonio
	P63T8	The political budget cycle in Mexican states (1989-2004)	Gómez Cesáreo Ibarra Yúnez Alejandro
	P36T8	El tratamiento de la equidad, la justicia y la igualdad en economía	Plata Pérez Leobardo
	P51T8	Economic Development and Migration in Mexico and Dysfunctional us Immigration Policy	Anderson Joan B. Gerber James
17: 20 - 17:50		Preguntas, respuestas y comentarios	

42

### Competitividad financiera y análisis de riesgos

**Sesión: 4** Salón: Auditorio Pedro Arrupe "Lateral B" Fecha: Jueves 24 de mayo 2007

**Coordinador de sesión:**

Antonio Ruiz Porras

**Comentarista de sesión:**

Elías Ramírez Ramírez

Hora	Clave	Ponencia	Ponentes
09:00 - 10:20	P33T8	El Riesgo de crédito y el papel de las Agencias Calificadoras, un recorrido desde su origen y desarrollo	Gurrola Ríos César Cano López de Nava Claudia Gómez Romero José Ignacio Gerardo
	P52T8	Moral Hazard in a Voluntary Deposit Insurance System: Revisited	Camacho Gutiérrez Pablo
	P49T8	Estrategias Competitivas de los Bancos Nacionales y Extranjeros Después del TLCAN	Vázquez Ruiz Miguel Ángel Vargas Serrano Francisco Martínez Lara María Cristina
	P09T8	Información privilegiada, administración de riesgos y utilidades esperadas: una aplicación de los juegos de señalización al estudio de crisis cambiarias	Ruiz Porras Antonio
	P17T8	Administración de riesgo estructural a través del manejo de VaR, WaR, LaR y EaR	Castillo Huerta Edgar Rodolfo
10:20 - 10:50		Preguntas, respuestas y comentarios	

### Inversiones y sus factores de selección, riesgo e integración

**Sesión: 5** Salón: Auditorio Pedro Arrupe "Lateral B" Fecha: Jueves 24 de mayo 2007

**Coordinador de sesión:**

Edgar Ortiz

**Comentarista de sesión:**

Roberto Santillán

Hora	Clave	Ponencia	Ponentes
11:00 - 12:20	P59T8	Sobre a identificação dos factores de selecção, das formas de intervenção e o contributo das sociedades de capital de risco em Portugal	Castro Correia Maria do Carmo Da Rocha Armada Manuel José
	P21T8	What is the Economic Explanation of Size and Book-to-Market Effects in the Mexican Stock Market Returns?	Velarde Chapa Jorge Enrique Espinoza Borbón Ana Dolores
	P14T8	La relación de diversas variables del análisis fundamental con el comportamiento de la Bolsa Mexicana de Valores (1992-2006)	Adam Siade Juan Alberto
	P62T8	Cointegration y rupturas estructurales: análisis a largo plazo de las bolsas de valores de México, Canadá y Estados Unidos	López Herrera Francisco Ortiz Edgar Caballero Alejandra
11:00 - 12:20		Preguntas, respuestas y comentarios	

43

### Gobernanza y competitividad empresarial

**Sesión: 6** Salón: Auditorio Pedro Arrupe "Lateral B" Fecha: Jueves 24 de mayo 2007

**Coordinadora de sesión:**

Alejandra Cabello

**Comentarista de sesión:**

Ernesto Gálvez

Hora	Clave	Ponencia	Ponentes
16:00 - 17:20	P40T8	Operaciones Estructuradas de Project Finance y Asociación Público-Privada: El inductor posible de inversiones estatales en infraestructura para economías liberales: el ejemplo de Brasil	Ferreira Borges Luiz De la Rosa Leal Ma. Eugenia
	P55T8	Concentración y competencia de las low cost carriers en el contexto comunitario	Soler Domingo Amparo
	P44T8	Las empresas ante el reto del gobierno corporativo y las mejores prácticas	Millán González Pedro Rosado Muñoz Yolanda Leonor Duarte Caceres Guillermina
	P18T8	Administrar para el futuro a través del gobierno corporativo	Escalante Fernández José Juan Millán González Pedro
17:20 - 17:50		Preguntas, respuestas y comentarios	

## PROGRAMACIÓN DE LAS MESAS DE TRABAJO

Fondos de pensiones e inversión. Teoría y evidencia empírica

Sesión: 7 Salón: Auditorio Pedro Arrupe "Lateral B" Fecha: Viernes 25 de mayo 2007

Coordinador de sesión:

Raúl de Jesús

Comentarista de sesión:

Edgar Ortiz

Hora	Clave	Ponencia	Ponentes
09:00 - 10:20	P06T8	Un modelo para calcular el ahorro necesario para la etapa de retiro del trabajador	Izar Landeta Juan Manuel
	P25T8	Fusiones de las AFP ¿negocio para los accionistas o los cotizantes?: Chile 1982-2002	Arenas Vañez Teresita Rozas Alvarado Paola Fernández De la Reguera Bastidas Pedro
	P57T8	Las Administradoras de Fondos de Pensiones en Chile: su influencia sobre el desarrollo del mercado de capitales	Santillán Roberto López David Montenegro Justo
	P27T8	Os descontos/prémios dos Fundos de Investimento Fechados: teorias racionais versus comportamentais que explicam a sua existência: uma análise empírica. (Closed-end Fund discounts/premiums: rational versus behavioural theories for explaining their existence: an empirical analysis.)	Carvalho do Monte Ana Paula Da Rocha Armada Manuel José
12:20 - 12:50		Preguntas, respuestas y comentarios	

44

Modelos de análisis y administración de riesgo

Sesión: 8 Salón: Auditorio Pedro Arrupe "Lateral B" Fecha: Viernes 25 de mayo 2007

Coordinador de sesión:

Edgar Ortiz

Comentarista de sesión:

Pablo Camacho Gutierrez

Hora	Clave	Ponencia	Ponentes
11:00-12:20	P09T8	Información privilegiada, administración de riesgos y utilidades esperadas: una aplicación de los juegos de señalización al estudio de crisis cambiarias	Ruiz Porras Antonio
	P29T8	Modelos de volatilidad estocástica para el cálculo del valor en riesgo	Ramírez Ramírez Pedro Alejandro Ramírez Ramírez Elías
	P64T8	The contagion effects of financial crisis on stock markets: what can we learn from a cvar approach for developed countries	Rocha Armada Manuel Leitão João Lobão Júlio
	P61T8	Conditional value at risk and extreme values: risk analysis of the emerging stock markets from Brazil and Mexico	De Jesús Raúl Ortiz Edgar
12:20 - 12:50		Preguntas, respuestas y comentarios	

## Mesa 9: Gestión del Conocimiento

■ **Coordinador de mesa:** Javier Jasso Villazul

<b>Sesión: 1</b>		<b>Salón:</b> W-203	<b>Fecha:</b> Miércoles 23 de mayo 2007
<b>Coordinador de sesión:</b> Javier Jasso Villazul		<b>Comentaristas de sesión:</b> Francisco García Fernández	
<b>Hora</b>	<b>Clave</b>	<b>Ponencia</b>	<b>Ponentes</b>
09:00 - 10:20	P11T9	¿Cómo gestionar el conocimiento? Propuesta de un modelo de gestión de conocimiento en las organizaciones	Domínguez Jardines A. Laura García Fernández Francisco Sánchez Aldape Alfredo
	P13T9	La gestión del conocimiento en las empresas en la era global: una propuesta analítica	Jasso Javier Torres Arturo
	P12T9	Modelo para gestionar el conocimiento en una región. Premisas básicas	Pérez Castaño Bernardo Javier Dalmau Porta Juan Ignacio Baixauli I Baixauli Joan Josep
	P10T9	Análisis de las definiciones existentes de Aprendizaje Organizacional a la luz del enfoque de la Teoría Organizacional	Jasso Villazul Javier Torres Rivera Alma Delia Betancourt R. Leonor Alejandra
	P03T9	La generación y la transferencia de conocimiento en PYMES del sector de las tecnologías de la información	Rialp i Criado Álex Rialp i Criado Josep Zapata Cantú Laura
10: 20 - 10:50	Preguntas, respuestas y comentarios		

45

<b>Sesión: 2</b>		<b>Salón:</b> W-203	<b>Fecha:</b> Miércoles 23 de mayo 2007
<b>Coordinador de sesión:</b> Javier Jasso Villazul		<b>Comentaristas de sesión:</b> Claudia Díaz Pérez	
<b>Hora</b>	<b>Clave</b>	<b>Ponencia</b>	<b>Ponentes</b>
11:00 - 12:20	P15T9	Modelo de gestión del conocimiento para el logro de la vinculación entre la investigación y el sector productivo	González Becerril Alfredo Avilés Quevedo Santiago Salgado Mejía Martín
	P01T9	La operación de los centros de investigación y desarrollo tecnológico: claves para su desempeño y consolidación	Díaz Pérez Claudia Arechavala Vargas Ricardo
	P16T9	Gestión del tejido social en grupos de investigación y desarrollo a partir de análisis introspectivo de indicadores cuantitativos	Fonseca R. Sandra Lorena Ramírez M. Diana Cristina Castellanos D. Oscar Fernando
	P17T9	De la universidad para la empresa: Factores condicionantes de la difusión y adopción de conocimiento.	Pineda Garelli José Luis Zapata Laura
	P02T9	La Gestión del capital intelectual en las Instituciones de Educación Superior, ante el reto de la innovación en la sociedad del conocimiento	Topete Barrera Carlos Bustos Farías Eduardo
12: 20 - 12:50	Preguntas, respuestas y comentarios		

## PROGRAMACIÓN DE LAS MESAS DE TRABAJO

Sesión: 3

Salón: W-203

Fecha: Miércoles 23 de mayo 2007

**Coordinador de sesión:**

Javier Jasso Villazul

**Comentaristas de sesión:**

Francisco García Fernández

Hora	Clave	Ponencia	Ponentes
16:00 - 17:20	P06T9	El Gerente Auténtico. La autenticidad humana en la gestión e innovación empresarial	Carral Martínez Guillermo Antonio
	P09T9	Sistema de evaluación en un modelo de formación por competencias en la enseñanza-aprendizaje	Medina Elizondo Manuel López Chavarría Sandra Carrasco de Acosta Manuel
	P18T9	El Capital Intelectual en los hospitales de Tampico. Un estudio exploratorio	Banda Hernández Silvia Teresa Cheín Schekaibán Nazlhe Faride
	P07T9	Propuesta de un Modelo de Gestión del Conocimiento para el Senado de la República de México	Moyado Flores Socorro Alvarado Verdín Víctor Manuel
	P08T9	Influencia de la relación flujo / stock de los bloques del capital intelectual en la generación de ventajas competitivas sostenibles en el tiempo en el sector franquicias. Caso centros de comunicaciones	Cordero Borjas Ana Emilia
17:20 - 17:50		Preguntas, respuestas y comentarios	

## Mesa 10: Innovación y Tecnología

■ **Coordinador de mesa:** Álvaro Pedroza Zapata

**Sesión: 1**

**Salón:** W-107

**Fecha:** Miércoles 23 de mayo 2007

**Coordinadora de sesión:**  
Mercedes León

**Comentaristas de sesión:**  
Daniel Pineda D.

Hora	Clave	Ponencia	Ponentes
9:00 - 10:20	P20T10	Innovation Capabilities Creation in Emerging Economies. A Literature Review	Atoche Kong Carlos E Cobas Flores Elisa
	P13T10	Aprendizaje y construcción de capacidades tecnológicas	Ortega Rangel Rodrigo Borjas García Jorge Edgardo Jasso Villazul Javier
	P19T10	Índice de innovación tecnológica: una perspectiva de los factores que influyen en la innovación tecnológica	Ramírez Ruiz Alberto Javier Díaz Pérez Claudia
	P39T10	La gestión de los procesos y la competitividad de las PYMES	Palomo González Miguel
10:20 - 10:50		Preguntas, respuestas y comentarios	

47

**Sesión: 2**

**Salón:** W-107

**Fecha:** Miércoles 23 de mayo 2007

**Coordinadora de sesión:**  
Mercedes León

**Comentaristas de sesión:**  
Guillermo Pérez E.

Hora	Clave	Ponencia	Ponentes
11:00 - 12:20	P08T10	El nivel tecnológico de los insumos nacionales a la industria maquiladora de exportación	Ollivier Fierro Juan Thompson Gutiérrez Patricia
	P05T10	Patrones de innovación en pequeñas y medianas empresas manufactureras del estado de Jalisco	Quintero Hernández Luis Héctor Villalvazo Naranjo Juan
	P12T10	Estrategias y competitividad en los negocios de artesanía	Hernández Girón José de la Paz Martínez Castro César Julio Domínguez Hernández María Luisa
	P33T10	Análisis de la evolución de la industria automotriz del estado de Aguascalientes de 1994 al 2004	Aparicio Fabre Felipe Ángel González Adame Martha
12:20 - 12:50		Preguntas, respuestas y comentarios	

**Sesión: 3**

Salón: W-107

Fecha: Miércoles 23 de mayo 2007

**Coordinadora de sesión:**

Sara Ortiz Cantú

**Comentaristas de sesión:**

Miguel A. Palomo Díaz

Hora	Clave	Ponencia	Ponentes
16:00 - 17:20	P07T10	El desarrollo de capacidades tecnológicas en una empresa cervecera mexicana	Garcilazo Lagunes Sergio
	P31T10	Aplicación de una metodología de gestión tecnológica y del conocimiento empresarial para tipificar los problemas organizacionales. Caso una empresa de botanas	Machorro Rodríguez Ángel Resenos Díaz Edmundo Díaz Ramos Carlos
	P32T10	La generación de conocimiento organizacional como factor clave en el desarrollo de las capacidades estratégicas: el caso de una empresa textil poblana	Vera Muñoz Gerardo Vera Muñoz Monserrat
	P14T10	Patrón de acciones para la innovación tecnológica en empresas mexicanas reactivas para mejorar su competitividad	Pineda Domínguez Daniel Resenos Díaz Edmundo Torres Márquez Amalia Clara
17:20 - 17:50		Preguntas, respuestas y comentarios	

48

**Sesión: 4**

Salón: W-107

Fecha: Jueves 24 de mayo 2007

**Coordinador de sesión:**

Juan José Huerta Mata

**Comentaristas de sesión:**

Sara Ortiz Cantú

Hora	Clave	Ponencia	Ponentes
9:00 - 10:20	P25T10	Modelo para transacciones seguras en la banca electrónica: Una propuesta para micro y pequeñas empresas	Sánchez Baltasar Laura Berenice Mata Flores Robin Roberto
	P02T10	Vulnerabilidad de los sistemas, delitos por computadora y medidas de seguridad en la información	Lechuga Suazo Santiago
	P21T10	Percepción de los administradores sobre el uso de la tecnología internet en las grandes empresas	Ochoa Ruiz Josefina Olivares Leal Amado Verdugo Tapia María Leticia
	P16T10	La metodología triz y la programación por metas, una sinergia poderosa para la innovación	De la Llave Hernández María Alondra Córdova López Edgardo Estrada Patiño Irma
10:20 - 10:50		Preguntas, respuestas y comentarios	

Sesión: 5		Salón: W-107	Fecha: Jueves 24 de mayo 2007
Coordinador de sesión:		Comentaristas de sesión:	
Amado Olivares Leal		Claudia Díaz	
Hora	Clave	Ponencia	Ponentes
11:00 - 12:20	P01T10	Gestión Tecnológica y Vinculación de Proyectos de Desarrollo Tecnológico en un Centro de I&D universitario. Los circuitos de negociación del modelo de gestión	Vega González Luís Roberto
	P03T10	La Universidad del Zulia como ente de gestión del proceso de desarrollo tecnológico	Guijarro Mayra
	P04T10	Gestión tecnológica universitaria basada en proyectos de vinculación. Caso en estudio: Universidad de Carabobo	Sira Alvarado Silvia Josefina Barrios León Marianna
	P18T10	Impactos de políticas públicas de investigación y tecnología: el caso de los proyectos apoyados por el SIMORELOS en el área de recursos naturales y medio ambiente	Aguirre Jiménez Alma Alicia López Méndez Graciela
	P29T10	El papel de la transferencia de conocimientos y el impacto de proyectos de investigación. El caso del Sistema de Investigación Regional José María Morelos en el área de Alimentos	Moreno Pérez Ana Rosa Basulto Castillo Angélica
12:20 - 12:50		Preguntas, respuestas y comentarios	

49

Sesión: 6		Salón: W-107	Fecha: Jueves 24 de mayo 2007
Coordinador de sesión:		Comentaristas de sesión:	
Angel Machorro Rodríguez		Ana Guzmán	
Hora	Clave	Ponencia	Ponentes
16:00 - 17:20	P10T10	Articulación productiva para el desarrollo de las pequeñas empresas de biotecnología marina y acuicultura región occidente	Huerta Mata Juan José
	P27T10	Aplicación de la inteligencia tecnológica para el direccionamiento estratégico de sistemas de integración productiva. Caso: cadena productiva del tabaco en Colombia	Montañez Franco Víctor Mauricio Castellanos Domínguez Oscar Fernando
	P28T10	Consideraciones metodológicas para el proceso de evaluación de la innovación tecnológica empresarial en el contexto colombiano	Torres Piñeros Luz marina Castellanos Domínguez Oscar Fernando Fúquene Montañez Aída Mayerly
	P11T10	Propuesta de un modelo de desarrollo tecnológico para la industria textil mexicana	Morales Marín Armando Medina Mejía Virginia Bustos Farias Eduardo
17:20 - 17:50		Preguntas, respuestas y comentarios	



# PROGRAMACIÓN DE LAS MESAS DE TRABAJO

## Mesa 11: Ingeniería y Gestión de Sistemas

■ **Coordinador de mesa:** Héctor Javier Vázquez

**Sesión:** 4

**Salón:** W-203

**Fecha:** Jueves 24 de mayo 2007

**Coordinador de sesión:**  
Jaime Garnica González

**Comentaristas de sesión:**  
Germán S. Monroy Alvarado

Hora	Clave	Ponencia	Ponentes
9:00 - 10:20	P09T11	Incorporando la tecnología móvil en las organizaciones	Valencia Moreno José Manuel Álvarez Xochihua Omar
	P10T11	Aplicación de Bases de Datos Activas en un sistema bancario	Medina Marín Joselito Montaño Arango Oscar Corona Armenta José Ramón
	P01T11	Factores de Éxito Administrativos con el Uso de los Sistemas de Información para la Toma de Decisiones y Satisfacción del Usuario	Medina Quintero José Melchor De la Garza Ramos Isabel García Pedroche Esther
	P02T11	Implantación de Sistemas Dinámicos: Proyecto Sistema Integral de Gestión Administrativa (SIGA)	Arieta Melgarejo Patricia Olivares Ruíz Nancy A. Vargas Rubín Héctor J.
	P14T11	Alfabetización informativa en una organización de salud pública: perspectivas del uso efectivo de información para la gestión del conocimiento	Toledano O Farrill Rubén Guzmán Peña Ana R.
10:20 - 10:50	Preguntas, respuestas y comentarios		

50

**Sesión:** 5

**Salón:** W-203

**Fecha:** Jueves 24 de mayo 2007

**Coordinador de sesión:**  
Germán S. Monroy Alvarado

**Comentaristas de sesión:**  
Felipe de Jesús Martínez Álvarez

Hora	Clave	Ponencia	Ponentes
11:00 - 12:20	P11T11	Modelo de administración de sistemas hospitalarios privados de primer y segundo nivel de servicios	Cuatepotzo Bravo Arturo Corona Armenta José Ramón Garnica González Jaime
	P12T11	¿La conferencia de búsqueda está libre de limitaciones culturales?: la reunión de reflexión y diseño	Jiménez Jaime Escalante Juan Carlos
	P04T11	Condiciones de trabajo: estudio de caso	Ramírez Alcántara Hilda Teresa
	P17T11	Reflexiones sobre el sistema modular	Monroy Alvarado Germán S. Martínez Álvarez Felipe de J. Estrada García Ricardo A.
	P15T11	Integración sistémica de la planeación estratégica, la planeación participativa y la prospectiva: propuesta de un modelo	Morales Heriberto Niccolas Garnica González Jaime García Rubio Raúl
	P16T11	Reflexión sobre la relación existente entre seguridad psicológica y el aprendizaje dentro de un equipo de trabajo	Díaz Berrio Döring Lourdes Adriana Vázquez Héctor Javier
12:20 - 12:50	Preguntas, respuestas y comentarios		

Sesión: 6

Salón: W-203

Fecha: Jueves 24 de mayo 2007

**Coordinador de sesión:**

Felipe de Jesús Martínez Álvarez

**Comentaristas de sesión:**

Ricardo A. Estrada

Hora	Clave	Ponencia	Ponentes
16:00 - 17:20	P03T11	Aplicación de la técnica heurística para mejorar la funcionalidad del layout en una MPYME de pintura y hojalatería automotriz	Garnica González Jaime Niccolas Morales Heriberto Reséndiz López Germán
	P07T11	Modelo sistémico para el fomento del desarrollo industrial en la ciudad de Pachuca, Hidalgo, México	Garnica González Jaime Martínez Castelán Pablo Cuatepotzo Bravo Arturo
	P06T11	Medir el sistema de innovación de una organización a través del índice de innovación potencial	Corona Armenta José Ramón Montaño Arango Oscar Ramírez Aguilar Irma
	P08T11	Hybrid Mixed Integer Programming Approach for Multi-Objective Territory Design Problems	López Pérez Jesús Fabián
	P18T11	Determinación de la utilidad económica del ciclo productivo de una piara mediante la aplicación de una red de Petri estocástica	Rivera Gómez Héctor Garnica González Jaime
	P05T11	Control de inventarios al alcance de todos	Narro Ramírez Ana Elena
17:20 - 17:50		Preguntas, respuestas y comentarios	

# PROGRAMACIÓN DE LAS MESAS DE TRABAJO

## Mesa 12: Liderazgo, Capital Humano y Comportamiento Organizacional

■ **Coordinador de mesa:** Fernando Arias Galicia

Sesión: 1

Salón: W-113 / 114

Fecha: Miércoles 23 de mayo 2007

**Coordinadora de sesión:**  
Patricia Mercado Salgado

**Comentaristas de sesión:**

Hora	Clave	Ponencia	Ponentes
9:00 - 10:20	P08T12	Diseño de un modelo multidimensional de liderazgo para apoyar a la Administración de Recursos Humanos en los Procesos de Selección y Capacitación de Personal Directivo aplicable a Instituciones de Educación Superior	Vázquez Amaya Salvador
	P10T12	Los estilos de liderazgo y su impacto en la transferencia del aprendizaje al puesto de trabajo: caso empresas manufactureras del estado Carabobo-Venezuela	Ojeda Ernesto José
	P12T12	Antecedentes educativos, desatinos, obstáculos enfrentados y competencias necesarias de los administradores sinaloenses	Puga Villarreal Julián
	P18T12	Indicadores de riesgo en el ambiente laboral. Caso del sector salud	Márquez Martínez Eulalia Andrade Vallejo Ma. Antonieta Martínez Díaz Esteba
	P26T12	La inteligencia emocional en líderes de instituciones de investigación en México: caso de estudio CONACYT, IPN	Trujillo Flores Mara Maricela Valderrabano Almegua Maria de la Luz Hernández Mendoza René
10:20 - 10:50		Preguntas, respuestas y comentarios	

**Sesión: 2****Salón: W-113 / 114****Fecha: Miércoles 23 de mayo 2007****Coordinadora de sesión:**

Carmen Camacho Cristiá

**Comentaristas de sesión:**

<b>Hora</b>	<b>Clave</b>	<b>Ponencia</b>	<b>Ponentes</b>
11:00 - 12:20	P06T12	Factores que influyen en la carrera gerencial de la mujer	Giraldo Marisela Arnone Michael Duarte José Luis
	P32T12	Women's Progress at Top Management Levels	Ramos-Garza Leticia
	P35T12	Estilo de liderazgo en la mujer empresaria. Caso de estudio PYMES. Zona metropolitana de Guadalajara, Jalisco. México	Carranza O. Gabriela Tapia C. Cecilia
	P41T12	Perfil de liderazgo transformacional de gerentes de ventas de una empresa química - farmacéutica de clase mundial en México	Mendoza Martínez Ignacio Alejandro Torres Solís José Ramón
	P48T12	Liderazgo para el desarrollo de la empresa sinaloense	Borboa Quintero María del Socorro Rodríguez Peñuelas Marco Antonio
12:20 - 12:50		Preguntas, respuestas y comentarios	

**53****Sesión: 3****Salón: W-113 / 114****Fecha: Miércoles 23 de mayo 2007****Coordinadora de sesión:**

Belinda Izquierdo

**Comentaristas de sesión:**

<b>Hora</b>	<b>Clave</b>	<b>Ponencia</b>	<b>Ponentes</b>
16:00 - 17:20	P04T12	¿Rotación de personal en la maquiladora: la satisfacción laboral, liderazgo y perfil sociodemográfico importan?	García Rivera Blanca Rosa Vázquez Xóchitl
	P07T12	Telecommuting: Mejoramiento de la productividad y calidad de vida de los empleados	Zatarain Placencia Miguel Angel García Valenzuela Raúl Madero Gómez Sergio M.
	P09T12	La evaluación y recompensa de las aportaciones del capital humano en las pequeñas y medianas empresas	Rositas-Martínez Juan
	P14T12	Indicios de barreras en la Gestión del Recurso Humano en una microempresa rural: El Caso de Sontecomapan	Torres Gastelú Carlos Arturo Cárdenas Ixtapan Edith López Peredo Martha
	P28T12	Los beneficios de la gestión por competencias de recursos humanos. Estudio exploratorio en empresas de Aguascalientes. Resultados preliminares	Liquidano Rodríguez Ma. del Carmen Carlos Ornelas Carmen Estela Moreno Torres Flor
17:20 - 17:50		Preguntas, respuestas y comentarios	

Sesión: 4

Salón: W-113 / 114

Fecha: Jueves 24 de mayo 2007

Coordinador de sesión:  
Ricardo Flores Zambada

Comentaristas de sesión:

Hora	Clave	Ponencia	Ponentes
9:00 - 10:20	P20T12	Factores organizacionales y personales predictores del riesgo de accidente de trabajo en empresas industriales	Gutiérrez González Baldomero
	P23T12	Estrategias para la formación de los recursos humanos en el contexto empresarial Venezolano. Un estudio realizado en empresas de la Zona Industrial del Estado Carabobo, Venezuela	Cejas Magda
	P21T12	Actitudes hacia la Capacitación	Casique Guerrero Alicia López Chanez Francisco Javier
	P45T12	La formación del profesional de recursos humanos. ¿Responde a las necesidades del entorno?	Madrigal Torres Berta Ermila Camarena Luhrs Margarita Madrigal Torres Rosalba
10:20 - 10:50		Preguntas, respuestas y comentarios	

Sesión: 5

Salón: W-113 / 114

Fecha: Jueves 24 de mayo 2007

Coordinadora de sesión:  
Anabela Dávila

Comentaristas de sesión:

Hora	Clave	Ponencia	Ponentes
11:00 - 12:20	P05T12	Las características empresariales personales de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería de la universidad de Carabobo	Carmona Hermes Osto Zaida
	P11T12	Dirección ascendente y tecnología de información administrativa. Factores cualitativos de autonomía y control	González Galarza Felipe de Jesús
	P13T12	El locus de control en los trabajadores del Bajío	Casique Guerrero Alicia López Chanez Francisco Javier
	P15T12	Clima ético, Conflicto, Transparencia, Satisfacción y Compromiso de los Trabajadores y su Relación con el desempeño laboral	Flores Juan Antonio Flores Zambada Ricardo Madero Gómez Sergio M.
	P19T12	Propuesta de un modelo para determinar el mobbing en las organizaciones mexicanas	Trujillo Flores Mara Maricela Valderrabano Almegua Maria de la Luz Hernández Mendoza René
	P40T12	Relación entre el Desarrollo del Juicio Moral y el Compromiso Organizacional en los empleados de una Empresa Maquiladora	Lupercio Urzúa J. Refugio González Adame Yolanda Silva Olvera Ma. de los Ángeles
	P34T12	Predictores psicosociales de burnout y entusiasmo laboral en enfermeras de un hospital público de la ciudad de México	Juárez García Arturo
12:20 - 12:50		Preguntas, respuestas y comentarios	

**Sesión: 6**

Salón: W-113 / 114

Fecha: Jueves 24 de mayo 2007

**Coordinadora de sesión:**

Francisco Barroso Tenreira

**Comentaristas de sesión:**

Hora	Clave	Ponencia	Ponentes
16:00 - 17:20	P24T12	Factores psicosociales del desgaste profesional en dos grupos de enfermeras	Ortiz Valdés Juan Antonio
	P31T12	Comparación entre el Compromiso Organizacional y los niveles directivos y operativos en una Institución Educativa	Silva Olvera María de los Angeles González Adame Yolanda Olivares Ramírez Gerardo Mauricio
	P33T12	Exploración del acoso en el trabajo (mobbing) en organizaciones mexicanas	Mercado Salgado Patricia
	P39T12	El Compromiso organizacional y su relación con las expectativas de los empleados en empresas de servicios	Recio Reyes Ramón Gerardo Torres Solís José Ramón
	P42T12	Compromiso organizacional y la satisfacción con el trabajo docente	Camacho Cristiá Carmen Arias Galicia Fernando
	P43T12	Un estudio de agotamiento (Burnout) profesional en el personal de salud en el Estado de Morelos	González Zermeño Martha Elva Benítez Plascencia Orquídea Fernández Sánchez Abigail
17:20 - 17:50		Preguntas, respuestas y comentarios	

55

**Sesión: 7**

Salón: W-113 / 114

Fecha: Viernes 25 de mayo 2007

**Coordinadora de sesión:**

Marisela Giraldo

**Comentaristas de sesión:**

Blanca Rosa García

Hora	Clave	Ponencia	Ponentes
9:00 - 10:20	P03T12	Social networks and employment practices in Mexico	Dávila Anabella
	P16T12	Accountability, el desafío de las Empresas Socialmente Responsables (ESR)	Medina Celis Laura Margarita
	P17T12	La creatividad en las empresas: percepción y sugerencias para su aprovechamiento. Un estudio con directivos de empresas y trabajadores	Barroso Tanoira Francisco Gerardo
	P36T12	Relación entre socialización organizacional y variables sociodemográficas en tres plantas maquiladoras electrónicas en ciudad Juárez	Jiménez Terrazas Carmen Patricia
10:20 - 10:50		Preguntas, respuestas y comentarios	

# PROGRAMACIÓN DE LAS MESAS DE TRABAJO

## Mesa 13: Marketing

■ **Coordinador de mesa:** Milton Coca Carasila

**Sesión:** 7

**Salón:** W-104

**Fecha:** Viernes 25 de mayo 2007

**Coordinador de sesión:**  
Milton Coca Carasila

**Comentaristas de sesión:**  
Jessica Mendoza Moheno

Hora	Clave	Ponencia	Ponentes
9:00 - 10:20	P01T13	Exploring Cross-Cultural Differences in students as consumers. A Comparison of NAFTA-based Cultures	Barragán Codina José
	P22T13	Firm sponsored marketing educational practices: an exploratory model of consumer relationship marketing strategies	Treviño Martínez Salvador
	P02T13	La franquicia como vía de internacionalización en la empresa familiar mexicana	Hermosillo Richartt Humberto De la Garza Ramos Isabel
	P24T13	Análisis de los modelos de marketing ambiental	Rivas Tovar Luis Arturo Maldonado Hernández Berenice Molina Galicia Dónovan
10:20 - 10:50		Preguntas, respuestas y comentarios	

56

**Sesión:** 8

**Salón:** W-104

**Fecha:** Viernes 25 de mayo 2007

**Coordinadora de sesión:**  
Judith Cavazos Arroyo

**Comentaristas de sesión:**  
Salvador Treviño Martínez

Hora	Clave	Ponencia	Ponentes
1:00 - 12:20	P06T13	La gestión de marca con orientación al mercado. Perspectiva de franquiciados	Ayup Jannett Calderón Esther Medina Melchor
	P11T13	La orientación al mercado: una revisión teórica	Coca Carasila Milton Jordán Sánchez Juan Carlos
	P07T13	La imagen de la empresa, reflejo de la cultura de una organización y su impacto en los hábitos de consumo	Mendoza Moheno Jessica Hernández Calzada Martín Aubert Barahona Abreu Karla Guadalupe
12:20 - 12:50		Preguntas, respuestas y comentarios	

## Mesa 14: Métodos de Investigación

■ **Coordinador de mesa:** Ricardo Contreras Soto

<b>Sesión: 7</b>		<b>Salón:</b> W-107	<b>Fecha:</b> Viernes 25 de mayo 2007
<b>Coordinador de sesión:</b> Roberto Hernández Sampieri		<b>Comentaristas de sesión:</b> Francisco Fernando García Córdoba	
<b>Hora</b>	<b>Clave</b>	<b>Ponencia</b>	<b>Ponentes</b>
9:00 - 10:20	P03T14	La formación de jóvenes en la investigación: caso CUCEA de la Universidad de Guadalajara	Ochoa Hernández María Bernardett Del Toro Chávez Héctor Luis Padilla Ojeda Alfonso Miguel
	P14T14	Congruencia de la calificación y argumentación a la cuestiones de clima organizacional y compromiso con la organización de los profesores de la UASLP	Hernández Molinar Yolanda
	P09T14	Aplicación práctica del método propuesto por Hernandez Sampieri para la elaboración de un instrumento de recolección de datos en el desarrollo de sistemas de información	Hernández Bartoluche Feliciano Hernández Bartoluchi Raymundo
10:20 - 10:50	Preguntas, respuestas y comentarios		

57

<b>Sesión: 8</b>		<b>Salón:</b> W-107	<b>Fecha:</b> Viernes 25 de mayo 2007
<b>Coordinadora de sesión:</b> María Xóchitl Astudillo Millar		<b>Comentaristas de sesión:</b> Rosario Trejo García	
<b>Hora</b>	<b>Clave</b>	<b>Ponencia</b>	<b>Ponentes</b>
11:00 - 12:20	P02T14	La hermenéutica dialéctica y la prospectiva. Una propuesta para el abordaje de la realidad social y administrativa	Rodríguez Pérez María Candelaria
	P13T14	Nuevas direcciones para la investigación: la teoría psicosocial del construccionismo en el caso del empresario odontólogo	Baltazar Silva Adriana
	P12T14	Perspectiva metodológica en clave hermenéutica para producir conocimiento en contextos de complejidad y pobreza un abordaje desde el mercadeo	Vivas Arelis Elena
12:20 - 12:50	Preguntas, respuestas y comentarios		



# PROGRAMACIÓN DE LAS MESAS DE TRABAJO

## Mesa 15: Pequeñas y Medianas Empresas

■ **Coordinador de mesa:** Elvira del Rosario Velarde López

Sesión: 1

Salón: W-115 / 116

Fecha: Miércoles 23 de mayo 2007

**Coordinadora de sesión:**

Claudia del Carmen Díaz Pérez

**Comentaristas de sesión:**

Martha González Adame

Hora	Clave	Ponencia	Ponentes
9:00 - 10:20	P02T15	Pequeña y mediana empresa manufacturera en Michoacán: problemática y oportunidades	Chauca Malásquez Pablo M.
	P22T15	Identificación de las causas por las que fracasan las MYPES de la ciudad de Tijuana, B.C. y sus características durante su ciclo de vida	Velázquez Tostado Rodolfo Muñoz Zapata Daniel Montero Delgado Nancy Imelda
	P27T15	Necesidades del Comercio (pequeño y micro) al por menor en Celaya. Problemas con referencia al personal	Sandoval Rodríguez Liliana Denisse Hernández Rodríguez Ezequiel Contreras Soto Ricardo
	P30T15	Problemática de las micros, pequeñas y medianas empresas del Estado de Coahuila	Araiza Garza Ma. Zóchitl Díaz Díaz Ma. Guadalupe De la Garza Martínez Edna Isabel
	P32T15	El diagnóstico de necesidades de capacitación, un proceso orientador para estructurar las acciones de capacitación en las empresas y apoyar su autorización por parte de la Alta Dirección. Contexto: empresas pequeñas y medianas de los sectores comercio y servicios en el estado de Aguascalientes, México	Lozano Ramírez Ma. Cruz
10:20 - 10:50		Preguntas, respuestas y comentarios	

**Sesión: 2** Salón: W-115 / 116 Fecha: Miércoles 23 de mayo 2007

**Coordinador de sesión:**  
Ricardo Arechavala Vargas

**Comentaristas de sesión:**  
Ma. Luisa Saavedra García

Hora	Clave	Ponencia	Ponentes
11:00 - 12:20	P16T15	Modelo de la Trilogía de las MiPYMES Competitivas	Ferrer Guerra Julián Chávez Samaniego Rosendo Ríos Manríquez Martha
	P24T15	Asociación y competitividad de las PYMES exportadoras de Puebla	Domínguez Ríos Ma. del Carmen
	P29T15	Competitividad en las MYPES a través del uso de herramientas financieras	Velázquez Ochoa Marcos Aurelio García Rivera Blanca Rosa Gómez Andrade Mario Alberto
	P35T15	Modelo de Gestión de Negocios para PYME's	González Quintanilla Jorge J. Cruz Álvarez Jesús G.
	P38T15	Modelo que identifica las capacidades de las pequeñas empresas como eje de actuación	Montaño Arango Oscar Corona Armenta José Ramón Medina Marín Joselito
12:20 - 12:50		Preguntas, respuestas y comentarios	

59

**Sesión: 3** Salón: W-115 / 116 Fecha: Miércoles 23 de mayo 2007

**Coordinador de sesión:**  
Juan Flores Preciado

**Comentaristas de sesión:**  
Claudia del Carmen Díaz Pérez

Hora	Clave	Ponencia	Ponentes
16:00 - 17:20	P01T15	Organizaciones vivientes: la estructura y su efecto en el comportamiento organizacional. El caso de una empresa privada del ramo de la compraventa de materiales y acabados para la construcción	Vargas Hernández José Guadalupe Padilla Ríos Laura Janet
	P31T15	Orientación de la Cultura Organizacional y permanencia en el mercado de las Mype's del sector de la Confección en Aguascalientes	Martínez Serna María del Carmen Vivanco Florido Jesús Salvador
	P40T15	La relación entre la cultura empresarial y el desempeño operativo en las PYMES de la zona occidente de México	Mantilla Capacho María Catalina Macías López Gisela Yunes de la O Mirlet
	P05T15	Condiciones de trabajo en una pequeña empresa de maquila y mantenimiento industrial. Estudio de caso	Sanginés García Esther Vega Esquivel Roberto
	P52T15	Análisis de la cadena de valor de Benevía, S.A. de C.V.	Vázquez Beltrán Adrián Regino Maldonado Juan Velásquez Sánchez Rosa María
17:20 - 17:50		Preguntas, respuestas y comentarios	

Sesión: 4

Salón: W-115 / 116

Fecha: Jueves 24 de mayo 2007

**Coordinador de sesión:**

Carlos Téllez Martínez

**Comentaristas de sesión:**

Ricardo Arechavala Vargas

Hora	Clave	Ponencia	Ponentes
9:00 - 10:20	P12T15	Aplicación del benchmarking, para mejorar los sistemas de distribución de una empresa mexicana, mediana, embotelladora de refrescos	Ponce García Laura Arzate Fernández Rogelio Laurent Martínez Laura Leticia
	P15T15	La Planeación Estratégica como herramienta de apoyo para el Desarrollo del Mantenimiento Productivo Total en las PYMES	González Rosas Angelina
	P21T15	Estrategias de capital de trabajo en el ciclo de vida de la micro, pequeña y mediana empresa	Cepeda García Juan González Colunga Oscar Delgado Rivas Jesús Gerardo
	P26T15	La integración como estrategia en las pequeñas y medianas empresas	Villarreal Solís Francisco Martín Villarreal Solís María Deyanira Gómez Romero J. Ignacio Gerardo
	P47T15	Factores que desde la perspectiva estratégica de la competitividad inciden en las pequeñas empresas productoras de chocolate del Distrito Federal	Garduño Román Susana Asela Rojas Pantoja Janeth Verenice Castro Moreno Marisela
10:20 - 10:50		Preguntas, respuestas y comentarios	

60

Sesión: 5

Salón: W-115 / 116

Fecha: Jueves 24 de mayo 2007

**Coordinador de sesión:**

Juan José Huerta Mata

**Comentaristas de sesión:**

Carlos Téllez Martínez

Hora	Clave	Ponencia	Ponentes
11:00 - 12:20	P13T15	Características del Emprendedor de las Pequeñas y Medianas Empresas de Cancún	Aguilera Muños Oswaldo Olivares Urbina Miguel Ángel
	P43T15	Seguimiento a incubados por la fundación Holmex	De la Garza Martínez Edna Isabel Díaz Díaz Guadalupe Velarde López Elvira del Rosario
	P51T15	El fenómeno Spin-Off en las Instituciones de Educación Superior. Estudio Exploratorio	Osorio Ramírez Efrén Armando Heredia González Armando Méndez Torreblanca Alberto
	P37T15	La informalidad y su impacto en el desarrollo de micronegocios en Ensenada, B.C.	Gómez Andrade Mario A. Muñuzuri Rodríguez Gloria Velásquez Ochoa Marcos Aurelio
	P48T15	El perfil del microempresario guanajuatense considerando sus características de liderazgo y autorregulación	González Rosas Erika Lourdes Guevara Sanginés Martha Leticia Acosta Uribe Beatriz
12:20 - 12:50		Preguntas, respuestas y comentarios	

**Sesión: 6** Salón: W-115 / 116 Fecha: Jueves 24 de mayo 2007

**Coordinadora de sesión:**  
Ma. Zóchitl Araiza Garza

**Comentaristas de sesión:**  
Jesús Salvador Vivanco Florido

Hora	Clave	Ponencia	Ponentes
16:00 - 17:20	P04T15	Perfil de las MPYMES en Latinoamérica Un estudio comparativo	Saavedra García María Luisa
	P34T15	La proactividad y el desempeño en las empresas manufactureras de Jalisco	Plascencia Contreras Ana Cristina Rojas Cervantes José Luis Rosales Manjarrez Damián
	P19T15	Premisas para la estructuración de servicios de inteligencia empresarial para las MYPEs del estado de Tamaulipas	Alvarado Verdín Víctor Manuel Chávez Meléndez Javier
	P45T15	La sucesión de la empresa familiar en Yucatán: estudio de caso	Madero Llanes Jorge Emeterio May Rosel María Eugenia
	P53T15	El proyecto de la comunidad ecoturística de Sontecomapan desde una perspectiva de desarrollo sustentable	Torres Gastelú Carlos Arturo Reyes Limón Loyda Juárez Gómez Guadalupe
17:20 - 17:50		Preguntas, respuestas y comentarios	

61

**Sesión: 7** Salón: W-115 / 116 Fecha: Viernes 25 de mayo 2007

**Coordinador de sesión:**  
Rodrigo Ortega Rangel

**Comentaristas de sesión:**  
Gregorio Herrera Santiago

Hora	Clave	Ponencia	Ponentes
9:00 - 10:20	P03T15	Incidencia de la globalización en la competitividad de las empresas familiares	Saldarriaga Ríos Juan Guillermo
	P33T15	Propuesta de implantación de un Observatorio económico de la MPYME	Medina Sagahón Clara Celina Ballina Ríos Francisco
	P36T15	Impacto de la Globalización en las Pequeñas y Medianas Empresas del Estado de Hidalgo	Hernández Callejas Gerarda Yolanda Saavedra García María Luisa
	P50T15	La pequeña y mediana empresa: sus necesidades y apoyos ante la competitividad y la globalización	Aguilera Enríquez Luis Mata Zamores Silvia
10:20 - 10:50		Preguntas, respuestas y comentarios	

## PROGRAMACIÓN DE LAS MESAS DE TRABAJO

Sesión: 8

Salón: W-115 / 116

Fecha: Viernes 25 de mayo 2007

**Coordinador de sesión:**

Bernardo Jaén Jiménez

**Comentaristas de sesión:**

José Gerardo Ignacio Gómez Romero

Hora	Clave	Ponencia	Ponentes
11:00 - 12:20	P39T15	Fuentes de Financiamiento Públicas para el Desarrollo de las Micro, Pequeñas y Medianas empresas (2001-2006)	López Peredo Martha Cecilia Juárez Gómez Guadalupe Rodríguez Solís Zuleida
	P55T15	Análisis comparativo de las decisiones financieras entre los dueños y administradores de las PYMES	Escalera Chávez Milka Elena Herrera Santiago Gregorio
	P23T15	El uso de los medios de publicidad en una Microempresa Rural: caso Comunidad ecoturística: Los Manglares de Sontecomapan	Torres Gastelú Carlos Arturo Juárez Gómez Guadalupe Villegas Domínguez Susana Judith
	P42T15	Determinación de las variables que explican la capacidad exportadora de las PYMES manufactureras en el occidente de México	Yunes de la O Mirlet Mantilla Capacho María Catalina Macías López Gisela
12:20 - 12:50	Preguntas, respuestas y comentarios		

62

## Mesa 16: Procesos de Cambio y Desarrollo Organizacional

■ **Coordinadora de mesa:** Jessica Mendoza Moheno

Sesión: 5

Salón: W-110

Fecha: Jueves 24 de mayo 2007

**Coordinador de sesión:**

Martín Aubert Hernández

**Comentaristas de sesión:**

Felipe de Jesús González Galarza

Hora	Clave	Ponencia	Ponentes
11:00 - 12:20	P04T16	Modernidad en la organización productora, beneficiadora y exportadora de café Roma de la región de Coatepec Veracruz	Sangabriel Rivera Isaías Sangabriel Rivera Carlos Mavil Aguilera José Manuel
	P16T16	Análisis de un cambio organizacional en PYME a partir de un proyecto de Intervención Socioeconómica	Sánchez Trejo Víctor Gabriel
	P13T16	Interrelación de las organizaciones y su carácter híbrido. El caso de organizaciones subrogadas	Pomar Fernández Silvia Rendón Trejo Araceli
	P19T16	Estrategias administrativas que ha utilizado la industria mueblera de Aguascalientes para afrontar el cambio e innovación	Romo Rojas Laura
12:20 - 12:50	Preguntas, respuestas y comentarios		

**Sesión: 6**

Salón: W-110

Fecha: Jueves 24 de mayo 2007

**Coordinadora de sesión:**  
Jessica Mendoza Moheno**Comentaristas de sesión:**  
Laura A. Garza González

<b>Hora</b>	<b>Clave</b>	<b>Ponencia</b>	<b>Ponentes</b>
16:00 - 17:20	P06T16	Cuatro aristas de la evitación del trabajo: Un análisis factorial confirmatorio	Littlewood Zimmerman Herman Frank
	P10T16	Confianza organizacional como valor en la gestión de personas. Un estudio exploratorio – f.a.c.e.s – universidad de Carabobo-Venezuela	Lenny Aurora Uzcátegui Avendaño
	P14T16	La Complejidad del Estudio de la Cultura Organizacional	Hernández Calzada Martín Aubert Mendoza Moheno Jessica González Fernández Luis
	P11T16	Las mujeres emprendedoras, una revelación en los negocios	Ceballos Povedano Rosiluz Zárraga Cano Lucila
17:20 - 17:50		Preguntas, respuestas y comentarios	

63

**Sesión: 7**

Salón: W-110

Fecha: Viernes 25 de mayo 2007

**Coordinadora de sesión:**  
Jessica Mendoza Moheno**Comentaristas de sesión:**  
Martín Aubert Hernández Calzada

<b>Hora</b>	<b>Clave</b>	<b>Ponencia</b>	<b>Ponentes</b>
9:00 - 10:20	P15T16	El impacto del uso de herramientas financiero-administrativas en la renovación y diseño de la organización en las MYPES	Velázquez Ochoa Marcos Aurelio García Rivera Blanca Rosa Jáuregui Heredia Félix
	P17T16	Aprendizajes en la evolución de los sistemas de medición del desempeño corporativo	Del Moral Dávila Manuel
	P12T16	El comportamiento humano como factor de desarrollo de la Empresa Hortícola Sinaloense. Un estudio de caso	Rodríguez Peñuelas Marco Antonio Borboa Quintero María del Socorro
10:20 - 10:50		Preguntas, respuestas y comentarios	

# PROGRAMACIÓN DE LAS MESAS DE TRABAJO

## Mesa 17: Teoría de la Organización

■ **Coordinador de mesa:** Salvador Porras Duarte

**Sesión: 1**

**Salón:** W-202

**Fecha:** Miércoles 23 de mayo 2007

**Coordinador de sesión:**

**Comentaristas de sesión:**

Hora	Clave	Ponencia	Ponentes
9:00 - 10:20	P14T17	Colaboración organizacional: una estrategia para el éxito de las pequeñas y medianas empresas en México	Porras T. Salvador Morales Calderón José
	P07T17	En busca de la eficiencia colectiva por medio de la cooperación inter-organizacional	Cabello Chávez Adalberto Reyes Avellaneda Rafael Solís Pérez Pedro Constantino
	P05T17	Aportes disciplinares de los estudios de la organización a la administración y sus conexiones y desconexiones con la sociología y las ciencias sociales	Durango Yepes Carlos Mario
10:20 - 10:50		Preguntas, respuestas y comentarios	

64

**Sesión: 2**

**Salón:** W-202

**Fecha:** Miércoles 23 de mayo 2007

**Coordinador de sesión:**

**Comentaristas de sesión:**

Hora	Clave	Ponencia	Ponentes
11:00 - 12:20	P01T17	Cambio organizacional por el factor tecnológico. Caso Sinaloa y Arizona	Gómez Gastélum Rosalinda
	P09T17	La localización geográfica de las empresas en la franja fronteriza tamaulipeca: un análisis en base a las teorías de localización como resultado de la convergencia de la interrelación de las disciplinas económico-administrativas	Álvarez Herrera Maritza
	P17T17	Los Factores de tipo Administrativo que impiden una Integración Competitiva de los Productores de Limón Mexicano en Colima	Magaña Sánchez Pablo Adrián Carrasco Guerrero Pablo Aguilar Ramos Dulce María Fabiola
	P20T17	La influencia de la cultura y del estilo de gestión sobre el clima organizacional. Estudio de caso de la mediana empresa en la delegación Iztapalapa	Guillén Mondragón Irene J. Aduna Mondragón Alma P.
12:20 - 12:50		Preguntas, respuestas y comentarios	

**Sesión: 3****Salón: W-202****Fecha: Miércoles 23 de mayo 2007****Coordinador de sesión:****Comentaristas de sesión:**

<b>Hora</b>	<b>Clave</b>	<b>Ponencia</b>	<b>Ponentes</b>
16:00 - 17:20	P18T17	La intervención social como una práctica de traducción. La sustentabilidad y el anclaje social del conocimiento	González Pérez Claudia Galván Fernández Antonina Solís Pérez Pedro
	P02T17	Elección y conducta, entre el racionalismo y el institucionalismo	Quiroz Martínez Azul Torres Rivera Alma Delia
	P13T17	El psicoanálisis en las organizaciones	Tunal Santiago Gerardo
17:20 - 17:50		Preguntas, respuestas y comentarios	

**65****Sesión: 4****Salón: W-202****Fecha: Jueves 24 de mayo 2007****Coordinador de sesión:****Comentaristas de sesión:**

<b>Hora</b>	<b>Clave</b>	<b>Ponencia</b>	<b>Ponentes</b>
9:00 - 10:20	P11T17	La teoría positiva de la contabilidad como marco teórico explicativo de la utilización de la contabilidad de gestión en las organizaciones	Valladares Montemayor Halia Mayela
	P08T17	Desarrollo y tendencias de la teoría de la agencia y su importancia para el estudio de las organizaciones de América Latina	Espinoza Borbón Ana Dolores Velarde Chapa Jorge Enrique
	P10T17	Hermenéusis de la Noción de Poder: generando constructos en la lógica policontextual	Celis Conde María Teresa
	P03T17	Las organizaciones a la mexicana	Frausto Mena Reynaldo
10:20 - 11:50		Preguntas, respuestas y comentarios	



**Sesión: 5**

Salón: W-202

Fecha: Jueves 24 de mayo 2007

**Coordinadora de sesión:****Comentaristas de sesión:**

<b>Hora</b>	<b>Clave</b>	<b>Ponencia</b>	<b>Ponentes</b>
11:00 - 12:20	P21T17	La aldea global: una transformación del estado, mercado, cultura y la empresa en el sistema mundo	Reyes Avellaneda Rafael Solís Pérez Pedro Constantino Cabello Chávez Adalberto
	P19T17	Modelos interpretativos del cambio en los servicios urbanos de transporte de pasajeros.	González Herrera Gerardo
	P16T17	Hacia la profesionalización del académico universitario del siglo XXI: retos de las organizaciones educativas	Gallardo Velázquez Anahí Quintanar Cano Keshava
12:20 - 12:50		Preguntas, respuestas y comentarios	

66

**Sesión: 6**

Salón: W-202

Fecha: Jueves 24 de mayo 2007

**Coordinadora de sesión:****Comentaristas de sesión:**

<b>Hora</b>	<b>Clave</b>	<b>Ponencia</b>	<b>Ponentes</b>
16:00 - 17:20	P04T17	Modelo de administración basada en valores compartidos	Rodríguez Olvera Miguel Ángel
	P06T17	Gestión de recursos humanos y relación de trabajo en el siglo	Giraldo Marisela
	P12T17	Modelos de integración empresarial, una catalogación	Montoya R. Luz Alexandra Montoya R. Iván Alonso Castellanos Oscar Fernando
	P15T17	Los paradigmas organizacionales y las competencias ácticas gerenciales en el entorno global	González L. Carlos Buenrostro M Juan. M.
17:20 - 17:50		Preguntas, respuestas y comentarios	

### A

**Nombre / Mesa / Institución / Página**  
 Abdel Musik Guillermo / 3 / ITAM / 29  
 Abreu Beristain Martín / 8 / UAM / 41  
 Acosta Uribe Beatriz / 15 / UGTO / 60  
 Adam Siade Juan Alberto / 8 / UNAM / 43  
 Aduna Mondragón Alma P. / 17 / UAM / 64  
 Aguiar Sierra Rocío / 2 / ITMERIDA / 25  
 Aguilar Julio / 6 / LUZ / 36  
 Aguilar Aguilar Gustavo / 8 / UAS / 40  
 Aguilar Ramos Dulce María Fabiola / 17 /  
 UCOL / 64  
 Aguilar Soto Oscar A. / 8 / UAS / 40  
 Aguilera Enríquez Luis / 15 / UAA / 61  
 Aguilera Muñoz Oswaldo / 15 /  
 UNICARIBE / 60  
 Aguirre Jiménez Alma Alicia / 10 / CUCEA  
 UdG / 49  
 Ahuja Sánchez Leonor / 7 / ITESO / 39  
 Alarcón Martínez Gustavo / 4 / UANL / 31  
 Alba Caballero Mario Alberto / 1 / UASLA / 23  
 Alcántar Enríquez Víctor Manuel / 2  
 / UABC / 25  
 Alcaraz Rodríguez Rafael E. / 2 / ITESM / 25  
 Alcocer Gamba María Lorena / 6 / UAQ / 38  
 Alvarado Verdín Víctor Manuel / 9,15 /  
 ITESM / 46, 61  
 Álvarez González Carmen Lucila / 6 /  
 UNAM / 38  
 Álvarez Herrera Maritza / 8,17 / UAT / 40, 64  
 Álvarez Medina Lourdes / 5 / UNAM / 33  
 Álvarez Xochihua Omar / 11 / UABC / 50  
 Anderson Joan B. / 8 / USD / 42  
 Andrade Vallejo María Antonieta / 12  
 / IPN / 52  
 Annicchiarico Elvira / 2 / LUZ / 25  
 Aparicio Fabre Felipe Ángel / 10 / UAA / 47  
 Araiza Garza Zóchitl / 15 / UADEC / 58  
 Araujo Rubén / 2 / UBV / 26  
 Arcos Moreno Sergio / 6 / UASLP / 36  
 Arcos Vega José Luís / 2 / UABC / 25, 26  
 Arechavala Vargas Ricardo / 9 / CUCEA  
 UdG / 45

### Nombre / Mesa / Institución / Página

Arenas Vañez Teresita / 8 / UTFSM / 44  
 Arias Galicia Fernando / 1,12 / UAEM / 22, 55  
 Arias Salazar María Socorro / 2 / UGTO / 24  
 Arieta Melgarejo Patricia / 6,11 / UV / 37, 50  
 Arizkuren Eleta Amaia / 4 / ITESM / 30  
 Arizméndiz Mancillas Martha / 1 / UP / 22  
 Arnone Michael / 12 / UC / 53  
 Arredondo Calvillo Rogelio / 1 / ITA / 23  
 Arrieta Díaz Delia / 6 / UJED / 38  
 Arzate Fernández Rogelio / 15 /  
 UAEMEX / 60  
 Atoche Kong Carlos E / 10 / ITESM / 47  
 Avilés Quevedo Santiago / 9 / CIBNOR / 45  
 Ayup Jannett / 13 / UAT / 56

### B

Badii Mohammad / 1,6 / UANL / 22, 38  
 Baeza Jareda Beatriz / 2 / UNIDEG / 24  
 Baixauli I Baixauli Joan Josep / 9 / UPV / 45  
 Ballina Ríos Francisco / 15 / UNAM / 61  
 Baltazar Silva Adriana / 14 / CUCEA UdG / 57  
 Banda Hernández Silvia Teresa / 9 / UAT / 46  
 Barahona Abreu Karla Guadalupe / 13 /  
 UAEH / 56  
 Barkhas Jalil / 8 / UGR / 41  
 Barragán Codina José / 13 / UANL / 56  
 Barraza Soto Isidro / 6 / UJED / 38  
 Barrios León Marianna / 1,10 / UC / 22, 29  
 Barroso Tanoira Francisco Gerardo / 2,12 /  
 UNIMAYAB / 27, 55  
 Bastidas Valdez Blanca Verónica / 2 /  
 UABC / 27  
 Basulto Castillo Angélica / 10 / CUCEA  
 UdG / 49  
 Belloso Leonardo / 2 / URBE / 24  
 Belloso Nora / 6 / LUZ / 37  
 Belmont Chacón Ma. del Carmen / 2 /  
 IPN-UPIICSA / 27  
 Benítez Plascencia Orquídea / 12 /  
 UAEM / 55  
 Betancourt Enríquez Ana Diana / 6 /  
 UASLP / 36

## ÍNDICE POR AUTOR

### Nombre / Mesa / Institución / Página

Betancourt Rodríguez Leonor Alejandra / 9 /  
IPN / 45  
Betancourt Velázquez Manuel / 1 /  
UASLA / 23  
Biganò Andrea / 8 / UNIHAMBURG / 41  
Blanco Jiménez Mónica / 4,5,8 / UANL / 31,  
33, 40  
Blas Zapata Rita Belén / 7 / UADY / 39  
Boggio Vázquez Juan / 4 / UNICARIBE / 31  
Borboa Quintero María del Socorro / 12,16 /  
UAS / 53, 63  
Borge González Luis Moisés / 8 / UVA / 41  
Borjas García Jorge Edgardo / 10 /  
ITSLP / 47  
Borrego Torres María Trinidad / 3 / UAT / 28  
Botello Valle Lourdes Rocío / 2 / UABC / 27  
Bravo Santillán Ma. de la Luz / 3 /  
UDEM / 29  
Buenrostro M Juan. M / 17 / UASLP / 66  
Burrola Verónica de la O / 4 / UABC / 31  
Bustillos Durán Sandra / 6 / UACJ / 38  
Bustos Farias Eduardo / 9,10 / IPN / 45

### C

Caballero Alejandra / 8 / UNAM / 43  
Cabello Chávez Adalberto / 17 / UAM / 64  
Calderón Esther / 13 / UBU / 56  
Calderón Rivera Karina / 1 / UAM / 22  
Camacho Cristiá Carmen / 12 / UV / 55  
Camacho Gutiérrez Pablo / 8 / TAMIU / 42  
Camarena Adame Elena / 4 / UNAM / 30  
Camarena Luhrs Margarita / 12 / CUCEA  
UdG / 54  
Camargo Francisco / 3 / USON / 28  
Campos Olalde Ofelia / 2 / ITC / 24  
Canto Esquivel Ana María / 5 /  
ITMERIDA / 32  
Cárdenas Ixtapan Edith / 12 / UV / 53  
Carlos Órnelas Carmen Estela / 1,12 /  
ITA / 23, 53  
Carmona Hermes / 12 / UCV / 54  
Carral Martínez Guillermo Antonio / 9 /  
UIB / 46  
Carranza O. Gabriela / 12 / UAG / 53

### Nombre / Mesa / Institución / Página

Carrasco de Acosta Manuel / 9 / UADEC / 46  
Carrasco Guerrero Pablo / 17 / UCOL / 64  
Carrasco Soto Cinthia Irene / 4 /  
CETYSU / 30  
Carvalho do Monte Ana Paula / 8 /  
IPB / 44  
Casamayor Coromoto / 2 / UC / 25  
Casique Guerrero Alicia / 12 / ITC / 54  
Castellanos Domínguez Oscar Fernando /  
9,10 / UNALC / 45, 49  
Castellanos Gutiérrez José Alberto / 5 /  
CUNORTE / 34  
Castellanos Oscar Fernando / 17 /  
UNALC / 66  
Castillo Huerta Edgar Rodolfo / 8 /  
ITESM / 42  
Castillo Leal Maricela / 5 / ITOX / 34  
Castillo Torres María Eugenia / 7 / UAT / 39  
Castro Correia Maria do Carmo / 8 /  
IPCA / 43  
Castro Moreno Marisela / 15 / IPN / 60  
Castro Nava Ma. Del Rosario / 2 /  
IPN-UPIICSA / 27  
Ceballos Povedano Rosiluz / 16 /  
UNICARIBE / 63  
Cejas Magda F. / 12 / UC / 54  
Celis Conde María Teresa / 2,17 / UC / 25, 65  
Cepeda García Juan / 15 / UAT / 60  
Cerón Ferrer Enrique / 2 / UAM / 27  
Chauca Malásquez Pablo M. / 15 /  
UMSNH / 58  
Chávez Meléndez Javier / 15 / 61  
Chávez Samaniego Rosendo / 15 /  
UPGTO / 59  
Cheín Schekaibán Nazlhe Faride / 9 /  
UAT / 46  
Cienfuegos Sarabia Edgar Vicente / 2 /  
IPN / 26  
Cisneros Hernández José Aarón / 8 /  
UNAM / 41  
Clemenza Caterina / 2,3 / LUZ / 26, 28  
Cobas Flores Elisa / 10 / ITESM / 47  
Coca Carasila Andrés Milton / 2,13 /  
UAGRO / 26, 56

**Nombre / Mesa / Institución / Página**

Contreras Cueva Angélica Beatriz / 2,6 /  
CUCEA UdG / 27, 36

Contreras Soto Ricardo / 4,15 / UGTO / 31, 58

Cordero Borjas Ana Emilia / 9 / UC / 46

Córdova López Edgardo / 10 /  
ITPUEBLA / 48

Cornejo López Raúl Arturo / 6 / UAM / 37

Corona Armenta José Ramón / 11,15 /  
UAEH / 50, 51, 59

Coronado Quintana José Ángel / 1,2,3 /  
USON / 23, 26, 28

Corrales Martha / 4 / ITESM / 30

Correa Seijas Marisela / 2 / UC / 26

Cruz Álvarez Jesús / 1,15 / UANL / 22, 59

Cruzado Calleja Jesús / 6 / UV / 37

Cuatepotzo Bravo Arturo / 11 / UAEH / 50, 51

Cuevas Moreno Ricardo / 7 / UAT / 39

**D**

Da Rocha Armada Manuel / 8 /  
UMINHO / 43, 44

Dalmau Porta Juan Ignacio / 9 / UPV / 45

Dávila Anabella / 12 / ITESM / 55

De Jesús Raúl / 8 / UNAM / 44

De la Garza Martínez Edna Isabel / 15 /  
UADEC / 58, 60

De la Garza Ramos Isabel / 11,13 /  
UAT / 50, 56

De la Llave Hernández María Alondra / 10 /  
ITPUEBLA / 48

De la Rosa Gutiérrez Luciano / 4 / UABC / 31

De la Rosa Leal María Eugenia / 5,8 /  
USON / 33, 43

De León Estavillo Verónica / 7 / UADEC / 39

De Pelekais Cira / 2 / URBE / 24, 26

Del Moral Dávila Manuel / 16 / UIB / 63

Del Pino Peña Rebeca / 3 / UAEM / 28

Del Toro Chávez Héctor Luis / 14 / CUCEA  
UdG / 57

Delfín Beltran Luis Alberto / 7 / UV / 39

Delgado Francys / 6 / LUZ / 37

Delgado Raúl / 4 / UDO / 30

Delgado Rivas Jesús Gerardo / 15 / UAT / 60

Díaz Barrios Jazmín / 2 / LUZ / 25

**Nombre / Mesa / Institución / Página**

Díaz Berrio Döring Lourdes Adriana / 11 /  
CI / 50

Díaz Díaz Guadalupe / 15 / UADEC / 58, 60

Díaz Flores Manuel / 6 / UAA / 36

Díaz Gutiérrez Miriam / 8 / UAEMEX / 40

Díaz Nava María G. / 2 / LUZ / 24

Díaz Pérez Claudia / 9,10 / CUCEA UdG / 45, 47

Díaz Ramos Carlos / 10 / ITORIZABA / 48

Díaz Roldán José Luis / 3 / UAT / 29

Domínguez Hernández María Luisa / 10 /  
IPN / 47

Domínguez Jardines Ana Laura / 9 / ISA / 45

Domínguez Ríos Ma. del Carmen / 15 /  
BUAP / 59

Duarte Caceres Guillermina / 8 / UADY / 43

Duarte José Luis / 12 / UC / 53

Ducoing Chahó Edmundo / 5 / UAM / 34

Durango Yepes Carlos Mario / 17 / UPB / 64

**E**

Enciso Díaz Carlos J. / 3 / ITESO / 28

Escalante Fernández José Juan / 8 /  
ITMERIDA / 43

Escalante Juan Carlos / 11 / UNAM / 50

Escalera Chávez Milka Elena / 15 /  
UASLP / 62

Escudero Macluf Jesús / 7 / UV / 39

Espinoza Borbón Ana Dolores / 8,17 /  
ITESM / 43, 65

Estrada García Ricardo A. / 11 / UNAM / 50

Estrada Patiño Irma / 10 / ITPUEBLA / 48

**F**

Feria Cruz Maribel / 1 / ITA / 23

Fernandes Paula Odete / 8 / IPB / 41

Fernández Sánchez Abigail / 12 / UAEM / 55

Fernández Argelia / 2 / UC / 26

Fernández De la Reguera Bastidas Pedro /  
8 / UTFSM / 44

Fernández Norcka / 6 / LUZ / 37

Ferreira Borges Luiz / 8 / BNDES / 43

Ferrer Cinthia / 2 / LUZ / 25

Ferrer Guerra Julián / 2,15 / ITC / 24, 59

Ferrer Juliana / 2, 3 / LUZ / 26, 28

## ÍNDICE POR AUTOR

### Nombre / Mesa / Institución / Página

Figueroa González Ernesto Geovani / 6 / UJED / 38  
Flores Anaya Omar / 1 / CI / 22  
Flores Juan Antonio / 12 / CETYSU / 54  
Flores Mora Juan Antonio / 6 / CUCEA UdG / 37  
Flores Novelo Anel / 5 / UADY / 32  
Flores Zambada Ricardo / 12 / ITESM / 54  
Fonseca Rodríguez Sandra Lorena / 9 / UNALC / 45  
Fontenla Matías / 8 / UNM / 42  
Francke Ramm María de Lourdes / 4 / ITESM / 30  
Frausto Mena Reynaldo / 17 / IPN / 65  
Fúquene Montañez Aída Mayerly / 10 / UNALC / 49

### G

Galindo Molina Anselmo / 5 / UAM / 34  
Gallardo Velázquez Anahí / 17 / UAM / 66  
Galván Fernández Antonina / 5,17 / UAM / 32, 65  
Gálvez Ernesto / 8 / IPN / 41  
García de la Torre Consuelo / 4 / ITESM / 30, 31  
García Fernández Francisco / 9 / UAT / 45  
García Martínez Bogar / 6 / UAA / 37  
García Pedroche Esther / 11 / UAT / 50  
García Rivera Blanca Rosa / 12,15,16 / IPN / 53, 59, 63  
García Rubio Raúl / 11 / UAEH / 50  
García Salgado Oswaldo / 8 / UASLP / 40  
Garcilazo Lagunes Sergio / 10 / UP / 48  
Garduño Román Susana Asela / 15 / IPN / 60  
Garnica González Jaime / 11 / UAEH / 50, 51  
Garrido García Norma Patricia / 2 / UJED / 26  
Garza Arroyo Ma Angélica / 7 / UAT / 39  
Gerber James / 8 / SDSU / 42  
Gilling Casados David / 6 / ITESM / 38  
Giraldo Marisela / 2,12,17 / UC / 25, 26, 53, 66  
Gómez Andrade Mario Alberto / 15 / UABC / 59, 60  
Gómez Cesáreo / 8 / ITESM / 42

### Nombre / Mesa / Institución / Página

Gómez Díaz de León Carlos / 6 / UANL / 37  
Gómez Gastélum Rosalinda / 17 / UAS / 64  
Gómez Quintero Omar / 1 / CUCEA UdG / 22  
Gómez Romero José Ignacio Gerardo / 1,6,815 / UJED / 23, 37, 42, 60  
González Adame Martha Yolanda / 12,10 / UAA / 47, 54, 55  
González Becerril Alfredo / 9 / CIBNOR / 45  
González Castillo Octavio Francisco / 5 / UAM / 34  
González Colunga Oscar / 15 / UAT / 60  
González Fernández Luis / 16 / USAL / 63  
González Galarza Felipe de Jesús / 12 / UASLP / 54  
González González Justiniano / 5 / UAGRO / 32  
González Herrera Gerardo / 17 / CI / 66  
González L. Carlos / 17 / UASLP / 66  
González Pérez Claudia / 17 / UAM / 65  
González Quintanilla Jorge J. / 15 / UANL / 59  
González Rosas Angelina / 15 / UTECTGO / 60  
González Rosas Erika Lourdes / 15 / UGTO / 60  
González Zermeño Martha Elva / 12 / UAEM / 55  
Güereña de la Llata José María / 8 / USON / 41  
Güereña de la Llata Luis Fernando / 8 / USON / 41  
Guerra Moya Sergio / 4, 5 / UANL / 31, 33  
Guevara Sanginés Martha Leticia / 15 / UGTO / 60  
Guijarro Mayra / 10 / LUZ / 49  
Guillén Mondragón Irene J. / 17 / UAM / 64  
Gurrola Ríos César / 8 / UJED / 42  
Gutiérrez González Baldomero / 12 / UAA / 54  
Gutiérrez Ramírez Servando / 1 / UAM / 22  
Guzmán Peña Ana R. / 11 / ITESO / 50

**H****Nombre / Mesa / Institución / Página**

- Heredia González Armando / 5,15 / ITTEHUACAN / 34, 60
- Hermosillo Richartt Humberto / 13 / UAT / 56
- Hernández Barrios Edgar / 7 / IUPSM / 39
- Hernández Bartoluche Feliciano / 14 / UAT / 57
- Hernández Bartoluchi Raymundo / 14 / UAT / 57
- Hernández Callejas Gerarda Yolanda / 15 / UAEH / 61
- Hernández Calzada Martín Aubert / 13, 16 / UAEH / 56, 63
- Hernández Castro Nidia Estela / 2 / UADEC / 25, 27
- Hernández Claro Edmundo / 6 / CUCEA UdG / 38
- Hernández Garnica Clotilde / 4 / UNAM / 30
- Hernández Girón José de la Paz / 10 / IPN / 47
- Hernández Gutiérrez Misael Ventura / 4 / UV / 31
- Hernández Ilizaliturri Alma Amalia / 8 / UAT / 40, 41
- Hernández Jhoady / 2 / LUZ / 24
- Hernández Mendoza René / 12 / IPN / 52, 54
- Hernández Molinar Yolanda / 14 / UASLP / 57
- Hernández Rodríguez Ezequiel / 15 / UGTO / 58
- Hernández Sandoval Claudia Susana / 2 / UADEC / 27
- Hernández Vela Hortensia / 2 / UJED / 26
- Herrera Santiago Gregorio / 8,15 / UCC / 40, 62
- Hinojosa Cruz Adriana Verónica / 6 / UNANL / 36
- Huerta Mata Juan José / 5,10 / CUCEA UdG / 32, 49

**I****Nombre / Mesa / Institución / Página**

- Ibarra Cisneros Manuel Alejandro / 8 / UABC / 40
- Ibarra Yúnez Alejandro / 8 / ITESM / 42
- Ivanova Antonina / 8 / UABCS / 41
- Izar Landeta Juan Manuel / 8 / UASLP / 44

**J**

- Jasso Villazul Javier / 9,10 / UNAM / 45, 47
- Jáuregui Heredia Félix / 16 / UABC / 63
- Jiménez Gómez Enrique / 6 / UNANL / 38
- Jiménez Jaime / 11 / UNAM / 50
- Jiménez Terrazas Carmen Patricia / 12 / UACJ / 55
- Jordán Sánchez Juan Carlos / 13 / UMSS / 56
- Juárez García Arturo / 12 / UAEM / 54
- Juárez Gómez Guadalupe / 15 / UV / 62

**L**

- Lacayo Ojeda María Hortensia / 5 / UNAM / 33
- Laurent Martínez Enrique / 4 / UAEMEX / 30
- Laurent Martínez Laura Leticia / 4,15 / UAEMEX / 30, 60
- Lavin Verástegui Jesús / 6,8 / UAT / 40
- Leal Cisneros María Leonora / 6 / ITVER / 37
- Lechuga Suazo Santiago / 10 / UNAM / 48
- Leitão João / 8 / UBI / 44
- Jerma Moreno Víctor Manuel / 2 / UJED / 26
- Li Ping Tang Thomas / 4 / MTSU / 31
- Limón Suárez Enrique / 8 / UCC / 40
- Liquidano Rodríguez Ma. del Carmen / 1,12 / ITA / 23, 53
- Littlewood Zimmerman Herman Frank / 16 / / 63
- Lobão Júlio / 8 / IESF / 44
- López Canto Leonor Elena / 7 / UADY / 39
- López Chanez Francisco Javier / 12 / ITC / 54
- López Chavarría Sandra / 9 / UADEC / 46
- López David / 8 / ITESM / 44
- López de Nava Claudia Cano / 8 / UJED / 42

## ÍNDICE POR AUTOR

### Nombre / Mesa / Institución / Página

López Herrera Francisco / 8 / UNAM / 43  
López López Hugo Antonio / 1 / UNITEC  
CFE / 23  
López Méndez Graciela / 10 / CUCEA  
UdG / 49  
López Peredo Martha / 12,15 / UV / 53, 62  
López Pérez Jesús Fabián / 11 / UANL / 51  
López Rodríguez Sofía / 4 / ITESM / 30  
López Torres Virginia G. / 1,2 / UABC / 22, 24, 25  
López Villarreal Blanca E. / 5 / UAM / 34  
Lozano Ramírez Ma. Cruz / 15 / UVM / 58  
Lupercio Urzúa J. Refugio / 12 / ITA / 54  
Luzardo Onelio / 2 / IUTM / 26

### M

Machorro Rodríguez Ángel / 10 /  
ITORIZABA / 48, 49  
Macías López Gisela / 15 / CUCEA UdG / 59, 62  
Madero Gómez Sergio M. / 12 / ITESM / 53, 54  
Madero Llanes Jorge E. / 1,15 /  
ITMERIDA / 23, 61  
Madrigal Torres Berta Ermila / 1,12 / CUCEA  
UdG / 22, 54  
Madrigal Torres Rosalba / 12 / CUCEA  
UdG / 54  
Magaña Placencia Margarita / 4 / ITESO / 39  
Magaña Sánchez Pablo Adrián / 17 /  
UCOL / 64  
Maldonado Abad Karla Yaneth / 2 /  
UADEC / 27  
Maldonado Hernández Berenice / 6,13 /  
IPN / 37, 56  
Maldonado Radillo Sonia E. / 1,2 /  
UABC / 22, 24, 25  
Mantilla Capacho María Catalina / 15 /  
CUCEA UdG / 59, 62  
Marín Vargas Enselmina / 1,4 / UABC / 22, 25, 31  
Márquez García Antonio / 5 / UAM / 32  
Márquez Martínez Eulalia / 12 / SUAGM / 52  
Marroquín Núñez Ranulfo / 3 / ITESO / 28  
Martín Méndez María Marlene / 5 / UADY / 32, 39  
Martínez Álvarez Felipe de Jesús / 11 /  
UNAM / 50, 51  
Martínez Castelán Pablo / 11 / UAEH / 51

### Nombre / Mesa / Institución / Página

Martínez Castro César Julio / 10 / IPN / 47  
Martínez Díaz Esteban / 12 / IPN / 52  
Martínez González Pablo / 6 / UASLP / 36  
Martínez L. / 8 / USON / 41  
Martínez Lara María Cristina / 8 / USON / 42  
Martínez Serna Ma. Del Carmen / 15 /  
UAA / 59  
Mata Zamores Silvia / 15 / UAA / 61  
Mavil Aguilera José Manuel / 16 / / 62  
May Rosel María Eugenia / 15 /  
ITMERIDA / 61  
Medina Celis Laura Margarita / 12 / CUCEA  
UdG / 55  
Medina Elizondo Manuel / 9 / UADEC / 46  
Medina García Minneth Beatriz / 9 /  
UADY / 32  
Medina Marín Joselito / 11,15 / UAEH / 50, 59  
Medina Mejía Virginia / 10 / IPN / 49  
Medina Melchor / 13 / UAT / 56  
Medina Quintero José Melchor / 11 / UAT / 50  
Medina Sagahón Clara Celina / 15 / UV / 61  
Mejías Agustín / 1 / UC / 22  
Meléndez Guerrero Miguel Ángel / 6 /  
UJED / 37  
Melo Gallegos Carlos / 5 / UNAM / 32  
Méndez Torreblanca Alberto / 15 /  
ITPUEBLA / 60  
Mendieta Márquez Enrique / 5 / UAM / 32, 33, 34  
Mendoza Fernández María Teresa / 5, 7 /  
UADY / 33, 39  
Mendoza Martínez Ignacio Alejandro / 12 /  
ULSA / 53  
Mendoza Moheno Jessica / 13,16 /  
UAEH / 56, 62, 63  
Mercado Salgado Patricia / 12 /  
UAEMEX / 52, 55  
Millán González Pedro / 8 / ITMERIDA / 43  
Miranda Torrez Julián / 3 / UAGRO / 28  
Molina Galicia Dónovan / 2,6,13 / IPN / 26, 37, 56  
Molina Salazar Raúl E. / 7 / UAM / 39  
Monforte Méndez Gustavo Adolfo / 5 /  
ITMERIDA / 34  
Monroy Alvarado Germán S. / 11 / UNAM / 50  
Montalvo Velasco Juan Antonio / 1 / ITA / 22, 23

**Nombre / Mesa / Institución / Página**

Montañez Franco Víctor Mauricio / 10 / UNALC / 49  
 Montaña Arango Oscar / 11,15 / UAEH / 50, 51, 59  
 Montenegro Justo / 8 / ITESM / 44  
 Montero Delgado Nancy Imelda / 15 / UABC / 58  
 Montes de Oca Rojas Yorberth / 6 / LUZ / 36  
 Montoya R. Iván Alonso / 17 / UNALC / 66  
 Montoya R. Luz Alexandra / 17 / UNALC / 66  
 Morales Calderón José / 17 / UAM / 64  
 Morales Castro José Antonio / 8 / UNAM / 41  
 Morales González María Antonia / 1 / ITMERIDA / 23  
 Morales Marín Armando / 10 / IPN / 49  
 Moreno Herrera Ana Elisa / 2,3 / UAT / 26, 28  
 Moreno Loera Héctor / 1 / UJED / 23  
 Moreno Pérez Ana Rosa / 10 / CUCEA UdG / 49  
 Moreno Torres Flor / 12 / ITA / 53  
 Moreno Uribe Heriberto / 8 / UAEH / 40  
 Moyado Flores Socorro / 9 / ITESM / 46  
 Muñiz Pineda Graciela / 2 / IPN-UPIICSA / 27  
 Muñoz Morales Sergio Martín / 1 / ITA / 23  
 Muñoz Zapata Daniel / 15 / UABC / 58  
 Muñuzuri Rodríguez Gloria / 15 / UABC / 60

**N**

Narro Ramírez Ana Elena / 11 / UAM / 51  
 Nesbitt Valenzuela Lydia / 5 / UACJ / 33  
 Nicasio Hernández Uriel Adán / 2 / CETIS / 27  
 Niccolas Morales Heriberto / 11 / UAEH / 50, 51  
 Nieto Sánchez Jorge Eduardo / 6 / UASLP / 36  
 Nikolov Zafirov Vladimir / 6 / ITESM / 38  
 Niño Gutiérrez Náu Silverio / 5 / UAGRO / 32, 33, 34  
 Noriega Muro Antonio / 8 / UGTO / 42

**O**

Ochoa Cisneros José Luis / 1 / ITMERIDA / 23  
 Ochoa Hernández Maria Bernardett / 14 / CUCEA UdG / 57  
 Ochoa Ruiz Josefina / 10 / USON / 48

**Nombre / Mesa / Institución / Página**

Ojeda Ernesto José / 12 / UC / 52  
 Ojeda López Ruth Noemí / 7 / UADY / 39  
 Olivar Morillo Cira / 6 / LUZ / 37  
 Olivares Leal Amado / 2,10 / USON / 26, 48, 49  
 Olivares Ramírez Gerardo Mauricio / 12 / ITA / 55  
 Olivares Ruíz Nancy A. / 11 / UV / 50  
 Olivares Santana Amado / 1 / USON / 23  
 Olivares Urbina Miguel Ángel / 15 / UNICARIBE / 60  
 Ollivier Fierro Juan / 2,10 / UACH / 24, 47  
 Olloqui López Armandina Margarita / 2 / UADEC / 25, 27  
 Ortega Rangel Rodrigo / 10 / ITSLP / 47, 61  
 Ortiz Edgar / 8 / UNAM / 43, 44  
 Ortiz García Juan Manuel / 4 / UV / 31  
 Ortiz Valdés Juan Antonio / 12 / ITESO / 55  
 Osorio Ramírez Efrén Armando / 5,15 / IPTUEBLA / 34, 60  
 Osto Zaida / 2,12 / UC / 25, 54  
 Otero Escobar Alma Delia / 6 / UV / 37

**P**

Padilla Bernal Luz Evelia / 5 / UAZ / 32  
 Padilla Ojeda Alfonso Miguel / 14 / CUCEA UdG / 57  
 Padilla Ríos Laura Janet / 15 / ITCD GUZMAN / 59  
 Padilla Sánchez Armando / 1 / UAM / 22  
 Palomo González Miguel / 10 / UANL / 47  
 Palos Delgadillo Alfredo Ascención / 1 / CUCEA UdG / 23  
 Palos Delgadillo Humberto / 1,5,6 / CUCEA UdG / 23, 33, 37  
 Pascual Franco Fernando / 2 / UNIVA / 27  
 Patiño M. / 8 / IPN / 41  
 Patlán Pérez Juana / 3 / ITAM / 29  
 Paz Johnny / 6 / LUZ / 36  
 Pedroza Zapata Álvaro R. / 7 / ITESO / 39, 47  
 Peña Ocando Dionnys / 6 / LUZ / 37  
 Pereira Burgos Morela / 2 / LUZ / 24  
 Pérez Castaño Bernardo Javier / 9 / UNIVALLE / 45



## ÍNDICE POR AUTOR

### Nombre / Mesa / Institución / Página

Pérez Cepeda María / 6 / UAQ / 38  
Pérez Garmendia Gloria / 2 / ITMERIDA / 27  
Pérez Isabel / 3 / UC / 29  
Pérez Mora Ricardo / 5 / CUNORTE / 34  
Pérez Nieva Amalia / 6 / UAM / 34  
Pérez Santana Enrique / 6 / CETYSU / 38  
Pérez Veyna Oscar / 5 / UAZ / 32  
Pimentel Pérez Maribel / 2 / UAEH / 27  
Pineda Domínguez Daniel / 10 / IPN / 48  
Pineda Garelli José Luis / 9 / ITESM / 45  
Pinzón Espinosa Ana Cecilia / 2 / UMM / 25  
Pinzón Lizarraga Leny Michele / 2 /  
ITMERIDA / 25  
Pizzella Mariela / 3 / UC / 29  
Plascencia Contreras Ana Cristina / 15 /  
CUCEA UdG / 61  
Plata Pérez Leobardo / 8 / UASLP / 42  
Pomar Fernández Silvia / 16 / UAM / 62  
Ponce García Laura / 4,15 / UAEMEX / 30, 60  
Porrás Duarte Salvador / 17 / UAM / 8, 10  
Preciado López Arturo / 5 / UAM / 32  
Primera Mendoza Nelly / 6 / LUZ / 37  
Puga Villarreal Julián / 12 / UAS / 52

### Q

Quintal Avilés María Inés / 5 / ITMERIDA / 32  
Quintanar Cano Keshava / 17 / UNAM / 66  
Quintero Hernández . Luis Héctor / 10 /  
CUCEI UdG / 47  
Quiñones Domínguez Martha / 5 / UPRA / 33  
Quiroz Martínez Azul / 17 / IPN / 65

### R

Rabadán García Georgina / 1 / CI / 22  
Ramírez Pedro Alejandro / 8 / ITESM / 44  
Ramírez Aguilar Irma / 11 / ITTEPIC / 51  
Ramírez Alcántara Hilda Teresa / 11 /  
UAM / 50  
Ramírez Díaz José Antonio / 5 /  
CUNORTE / 34  
Ramírez Hernández Teresa / 5 /  
ITMERIDA / 34

### Nombre / Mesa / Institución / Página

Ramírez Martínez Diana Cristina / 9 /  
UNALC / 45  
Ramírez Ramírez Elías / 8 / ITESM / 42, 44  
Ramírez Ruiz Alberto Javier / 10 / CUCEA  
UdG / 47  
Ramos Garza Leticia / 12 / ITESM / 53  
Recio Reyes Ramón Gerardo / 12 /  
UASLP / 55  
Regino Maldonado Juan / 15 / IPN / 59  
Rendón Trejo Araceli / 16 / UAM / 62  
Reséndiz López Germán / 11 / UAEH / 51  
Resenos Díaz Edmundo / 7, 10 / IPN / 39, 48  
Reyes Acsa / 2 / UC / 26  
Reyes Avellaneda Rafael / 17 / UAM / 64, 66  
Reyes Barragán Ladislao Adrián / 8 /  
UAEM / 41  
Reyes Limón Loyda / 15 / UV / 61  
Reyes Mireles Cecilia Alejandra / 2 /  
UADEC / 25  
Rialp i Criado Álex / 9 / UAB / 45  
Rialp i Criado Josep / 9 / UAB / 45  
Rionda Ramírez Jorge Isauro / 5 /  
DELASALLE / 34  
Ríos Manríquez Martha / 15 / ITC / 59  
Rivas Tovar Luis Arturo / 2,6,13 /  
IPN / 25, 26, 37, 56  
Rivera Camino Jaime / 4 / ITESM / 30  
Rivera Gómez Héctor / 11 / UAEH / 51  
Rivera Pacheco Antonino / 6 / UASLP / 36  
Robin Roberto Mata Flores / 10 / UPAEP / 48  
Rodríguez Frías Germán / 6 / UGTO / 36  
Rodríguez García Héctor Javier / 2,7 /  
UADEC / 27, 39  
Rodríguez Olvera / 17 / ITESM / 66  
Rodríguez Peñuelas Marco Antonio / 12,16 /  
UAS / 53, 63  
Rodríguez Pérez María Candelaria / 2,7,14 /  
UC / 24, 39, 57  
Rodríguez Ramírez Alfonso / 4 /  
UNILIBRECALI / 31  
Rodríguez Reyes Silvia / 2,7 / UADEC / 27, 39  
Rodríguez Solís Zuleida / 15 / UV / 62  
Rojas José Luis / 15 / CUCEA UdG / 61  
Rojas Pantoja Janeth Verónica / 15 / IPN / 60

**Nombre / Mesa / Institución / Página**

Romo Rojas Laura / 16 / UAA / 62  
Romo Villaseñor Diana Marcela / 5 / CUCEA  
UdG / 32  
Rosado Muñoz Yolanda Leonor / 8 /  
UADY / 43  
Rosales Hernández Ofelia / 1 / ITA / 22, 23  
Rosales Manjares Damián / 15 / CUCEA  
UdG / 61  
Rositas Juan / 1,12 / UANL / 22, 53  
Rozas Alvarado Paola / 8 / UTFSM / 44  
Ruiz C. Jocelyne K. / 2 / IUTM / 24  
Ruiz Guzmán Gloria / 5 / AUMI / 32  
Ruiz Porras Antonio / 8 / ITESM / 42  
Ruiz Sandez J. Margarita E. / 2 / UABC / 24  
Rumayor Rodríguez Agustín / 5 /  
INIFAPZAC / 32

**S**

Saavedra García María Luisa / 8,15 /  
IAEH / 40, 59, 61  
Salaiza Lizárraga Flor de la Cruz / 6 /  
ITESM / 38  
Salazar Herrera Marina Elizabeth / 6 / UV / 37  
Saldarriaga Ríos Juan Guillermo / 15 /  
USB / 61  
Salgado Mejía Martín / 9 / CIBNOR / 45  
Sánchez Aldape Alfredo / 9 / UAT / 45  
Sánchez Baltasar Laura Berenice / 10 /  
UMAD / 48  
Sánchez Guerrero Gabriel de las N. / 5 /  
UAM / 34  
Sánchez Ponce Argleen / 1 / UAM / 22  
Sánchez Trejo Víctor Gabriel / 16 /  
IAEH / 62  
Sandoval Rodríguez Liliana Denisse / 15 /  
UGTO / 58  
Sangabriel Rivera Carlos / 16 / / 62  
Sangabriel Rivera Isaías / 16 / / 62  
Sanginés García Esther / 15 / ITC / 59  
Santillán Roberto / 8 / ITESM / 44  
Silva Acosta Jorge / 2 / USON / 26  
Silva Olvera Ángeles / 1,12 / ITA / 23, 54, 55  
Silva V. Neif G. / 2 / LUZ / 24

**Nombre / Mesa / Institución / Página**

Sira Alvarado Silvia Josefina / 10 / UC / 49  
Sira Silvia / 1 / UC / 22  
Soler Domingo Amparo / 8 / UGR / 43  
Solís López Adriana Paulina / 5 / UAM / 34  
Solís Pérez Pedro Constantino / 17 /  
UAM / 64, 65, 66  
Soria Romo Rigoberto / 6 / CUCEA UdG / 36  
Soto Ibáñez María Cristina / 8 / UCC / 40  
Steizel Sebastián / 4 / UDESA / 30  
Suárez Núñez Tirso / 3 / UADY / 28, 29, 39

**T**

Tamez Martínez Xochitl / 6 / UASLP / 36  
Tapia C. Cecilia / 12 / UAG / 53  
Terroso Cepeda Francisco José / 8 / IPB / 41  
Thompson Gutiérrez Patricia / 2,10 /  
UACH / 24, 26, 47  
Toledano O'Farrill Rubén / 11 / ITESO / 50  
Topete Barrera Carlos / 9 / IPN / 45  
Torres Arturo / 9 / UAM Xochimilco / 45  
Torres Gastelú Carlos Arturo / 12,15 /  
UV / 53, 61, 62  
Torres Mago María del Rosario / 2 / UC / 25  
Torres Márquez Amalia Clara / 10 / IPN / 48  
Torres Piñeros Luz marina / 10 / UNALC / 49  
Torres Rivera Alma Delia / 9,17 / IPN / 45, 65  
Torres Solís José Ramón / 12 / UNAM / 53, 55  
Tovar Escalona José Andrés / 2 / LUZ / 25  
Treviño Martínez Salvador / 13 / ITESM / 56  
Trujillo Flores Mara Maricela / 12 / IPN / 52, 54  
Tunal Santiago Gerardo / 17 / ULSA / 65

**U**

Ulibarri Benitez Hermila Andrea / 5 /  
ITMERIDA / 32  
Uribe Macedo Rafael Alfonso / 6 /  
COLTAM / 38  
Uzcátegui Avendaño Lenny Aurora / 7,16 /  
UC / 39, 63

## ÍNDICE POR AUTOR

### V

#### Nombre / Mesa / Institución / Página

- Valderrabano Almegua Maria de la L. / 12 /  
IPN / 52, 54
- Valdés Mendoza Josefina / 6 / UAM / 37
- Valencia Moreno José Manuel / 11 /  
UABC / 50
- Valencia Ovalle Alicia / 2 / UAN / 24
- Valladares Montemayor Halia Mayela / 7,17 /  
UAT / 39, 65
- Valladares Sánchez Clara E. / 1 / UAM / 22
- Vallejo Filoteo Jorge / 8 / UNICARIBE / 40
- Vargas González Vilma / 7 / LUZ / 39
- Vargas Hernández José G. / 3,15 /  
ITCDGUZMAN / 28, 29, 59
- Vargas Rubín Héctor J. / 6,11 / UV / 37, 50
- Vargas Serrano Francisco / 8 / USON / 40, 42
- Vargas Vega Teresa de Jesús / 8 / UAEH / 40
- Vásquez Martínez Claudio Rafael / 2 /  
UdG / 24
- Vázquez Amaya Salvador / 12 / UVM / 52
- Vázquez Beltrán Adrián / 15 / IPN / 59
- Vázquez García Joaquín / 2 / UABC / 27
- Vázquez Héctor Javier / 11 / UNAM / 50
- Vázquez Ruiz Miguel Ángel / 8 / USON / 42
- Vázquez Xochitl / 12 / UABC / 53
- Vecino Romero Fernando / 8 /  
UNICARIBE / 40
- Vega Esquivel Roberto / 15 / ITC / 59
- Vega González Luis Roberto / 10 / UNAM / 49
- Velarde Chapa Jorge Enrique / 8,17 /  
ITESM / 43, 65
- Velarde López Elvira del Rosario / 15 /  
UADEC / 60
- Velásquez Ochoa Marcos Aurelio / 15,16 /  
UABC / 59, 63
- Velázquez Sánchez Rosa María / 15 /  
IPN / 59
- Velázquez Tostado Rodolfo / 15 /  
UABC / 58
- Vera Muñoz Gerardo / 10 / UNAM / 48
- Vera Muñoz Monserrat / 10 / UNAM / 48
- Verdugo Tapia María Leticia / 8,10 /  
USON / 41, 48

#### Nombre / Mesa / Institución / Página

- Vértiz Galván Miguel Ángel / 2 / UPN / 24
- Villalba Olivia / 4 / ITESM / 30
- Villalpando C. Paula / 5,8 / UANL / 33, 40
- Villalvazo Naranjo Juan / 10 / CUCEI  
UdG / 47
- Villarreal Guzmán Celia / 1 / UASLP / 23
- Villarreal Solís Francisco Martín / 15 /  
UJED / 60
- Villarreal Solís María Deyanira / 15 /  
UJED / 60
- Villegas Domínguez Susana Judith / 15 /  
UV / 62
- Vivanco Florido Jesús Salvador / 15 /  
UAA / 59, 61
- Vivas Arelis Elena / 14 / UC / 57

### W

- Wong Boren Adrián / 8 / UANL / 40

### Y

- Yunes de la O Mirtet / 15 / CUCEA  
UdG / 59, 62

### Z

- Zambrano Carlos / 2 / UC / 26
- Zapata Cantú Laura / 9 / ITESM / 45
- Zapata Dittrich Abel / 2 / ITMERIDA / 27
- Zapata Laura / 9 / ITESM / 45
- Zárraga Cano Lucila / 16 / UNICARIBE / 63
- Zubillaga Alva Ruth Maria / 5 / CUCEA  
UdG / 32

## INVITACIÓN A SER MIEMBRO DE ACACIA

La Academia de Ciencias Administrativas A.C. tiene como objetivo contribuir a la superación del hombre, fomentando la ciencia, la tecnología y la enseñanza en los aspectos relativos a las ciencias administrativas estimulando la acción de quienes destacan en dicha disciplina en la República Mexicana y en el ámbito mundial, para fomentar el progreso social mediante la investigación técnica y científica con sentido humanístico, propiciando así la solidaridad de los profesionales especializados en las distintas ramas de las Ciencias Administrativas.

Por este conducto le hacemos la más atenta invitación para que participe como miembro académico de ACACIA, a fin de lograr el objetivo de la Academia y de manera particular sus objetivos de desarrollo profesional e intelectual.

Su participación es muy importante para impulsar el desarrollo del conocimiento en las diferentes ramas de las Ciencias Administrativas organizadas en capítulos y grupos de trabajo, integradas por redes de investigadores, profesores y estudiantes de reconocida trayectoria académica de la República Mexicana y de diferentes países.

Si usted desea ser miembro de ACACIA llene el formato al reverso.

**Formato de inscripción**



Nombre .....  
                                APELLIDO PATERNO                                  APELLIDO MATERNO                                  NOMBRE(S)

Dirección completa .....  
                                CALLE    NÚMERO(S)    COLONIA

Ciudad ..... Estado .....

C.P. .... País .....

Telefono de oficina ..... Telefono particular .....

Fax ..... Correo electrónico .....

Institución a la que pertenece

Puesto ..... Grado académico .....

Favor de entregar este formato en recepción y/o enviar a la Comisión de admisión anexando su Currículo Vitae al correo electrónico [acacia\\_mex@yahoo.com.mx](mailto:acacia_mex@yahoo.com.mx),



La Academia de Ciencias Administrativas A.C., ACACIA, es una organización de carácter internacional que tiene como objetivo:

Contribuir a la superación del hombre, fomentando la ciencia, la tecnología y la enseñanza en los aspectos relativos a las ciencias administrativas estimulando la acción de quienes destacan en dicha disciplina en la República Mexicana y en el ámbito mundial, para fomentar el progreso social mediante la investigación técnica y científica con sentido humanístico, propiciando así la solidaridad de los profesionales especializados en las distintas ramas de las Ciencias Administrativas.

La academia se constituyó con 11 capítulos de trabajo e investigación. Esta conformada por 17 capítulos, y dos grupos de trabajo. Aspecto que manifiesta la flexibilidad y apertura de las nuevas tendencias, así como la integración de nuevas líneas de investigación de acuerdo a sus estatutos.

La idea de conformar una Academia de Ciencias Administrativas nace en el año de 1996 en la ciudad de Culiacán, Sinaloa. Los precursores de formar una ACADEMIA son: Agustín Galván Z, Francisco Arellano O., Sandra Reyes, Alicia González L., Alberto Bojorquez G. y Fernando Bojorquez G. bajo la coordinación del maestro Raúl Delgado. Así como los participantes de diferentes investigadores de otras instituciones educativas que compartieron la idea de contar con una asociación, que sirviera de foro a los investigadores del país en el área de la administración, figuran como organizadores: Dr. Raúl Conde, M. en C. Ángel Coronado, Dra. María de Lourdes Dieck, M. en C. José Ángel Montañés M. en C. Amado Olivares, Dr. Edmundo Resenos, Dr. José Ramón Torres.

La Academia ha organizado a la fecha 11 congresos y ha sido presidida por:

<b>Período</b>	<b>Nombre</b>
2000–2002	Pedro Constantino Solís Pérez
2002–2004	Edmundo Resenos Díaz
2004–2006	Julián Miranda Torres
2006–2008	Berta Ermila Madrigal Torres

ACACIA 2006 integra a los académicos de la mayor parte de las IES nacionales, mantiene las puertas abiertas y recibe con agrado a profesores de diferentes naciones que efectúan investigación o se están formando como investigadores de las ciencias de la administración en los posgrados nacionales como internacionales.

**Dra. Berta Ermila Madrigal Torres**

Presidenta ACACIA

### Formato de pago de cuotas de membresía

Anexar ficha de depósito a esta forma y enviar por e-mail a [administrador.acacia@gmail.com](mailto:administrador.acacia@gmail.com) o al fax: (01-33) 37-70-33-00 ext. 5062



#### SELECCIONE PERIODO DE PAGO

Periodo	Pagos a efectuar	Señalar con una "x" su pago
2006 – 2007	\$600.00	
2007–2008	\$600.00	
Total	Marcar total a pagar	

#### DATOS PARA REGISTRO EN DIRECTORIO DE MIEMBROS Y SU RECONOCIMIENTO

Nombre completo	
Institución a la que pertenece	
Correo electrónico	Capítulo en el que participa (máximo 2)

#### DATOS PARA FACTURACIÓN

Nombre	
Domicilio fiscal	CALLE, NÚMERO
	COLONIA, CIUDAD, C.P.
R.F.C.	Teléfono y fax

#### Realizar el pago en:

Banco Banorte      No. cuenta: 0532051011      CLABE: 072 700 00532051011 8  
A nombre de: Manuel Betancourt Velazquez      Tesorero

#### Mayor información:

Miguel Cervantes de la Rosa (01 33) 3770-3300, ext. 5062  
[administrador.acacia@gmail.com](mailto:administrador.acacia@gmail.com)      [www.acacia.com.mx](http://www.acacia.com.mx)







**Cesión de derechos autorales**



Por este conducto manifesté que es mi libre voluntad el ceder los derechos patrimoniales relativos a la obra literaria denominada

.....  
.....  
.....

y de la cual soy el autor, en favor de ACACIA Academia de Ciencias Administrativas; para que sea registrada y/o publicada por la misma, bajo la modalidad de obra compilatoria, sin más límites que los establecidos en la Ley Federal del Derecho de Autor, por así convenir a mis intereses y a los de la Academia

Extiendo la presente para los fines legales a que haya lugar

Atentamente

.....

El autor



