

ANÁLISIS DE LAS HERRAMIENTAS TIC PARA LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y SU APOYO A LOS PROCESOS EMPRESARIALES

**CINDY LORENA ÁLVAREZ SÁNCHEZ
ERIKA JOHANA YEPES VALENCIA**

**UNIVERSIDAD EAFIT
ESCUELA DE INGENIERÍA
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS
MEDELLÍN
2010**

**ANÁLISIS DE LAS HERRAMIENTAS TIC PARA LA GESTIÓN DEL
CONOCIMIENTO Y SU APOYO A LOS PROCESOS EMPRESARIALES**

**CINDY LORENA ÁLVAREZ SÁNCHEZ
ERIKA JOHANA YEPES VALENCIA**

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar por el título de
Ingeniero de Sistemas**

**Asesora
Ingeniera Vanessa Rodríguez Lora**

**UNIVERSIDAD EAFIT
ESCUELA DE INGENIERÍA
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS
MEDELLÍN
2010**