

Minnesota Satisfaction Questionnaire

Propriedades Psicométricas e Validação
para uma População Portuguesa de
Trabalhadores de Hospital

Agenda



- O “Minnesota Satisfaction Questionnaire”
- Estudos Prévios
- Estudo Exploratório
 - Método
 - Amostra
 - AFE
 - Confiabilidade
- Estudo Confirmatório
- Discussão
- Conclusões

MSQ



- “Work Adjustment Project” da Universidade do Minnesota ([JEWELL, \[et al.\], 1990](#))
- Auto-relato
- Indivíduos de todos os níveis escolares
- Administrada individualmente ou em grupos.

- A versão longa “MSQ – Long Form” é composta de 100 questões que representam 20 subescalas ([FIELDS, 2002](#));
- A versão curta “MSQ – Short Form” é composta por 20 itens retirados da versão longa, sendo aqueles que melhor representam cada uma das subescalas referidas na versão longa ([AHMADI, \[et al.\], 2007](#)).
 - Esta versão leva cerca de 5 minutos a preencher.

Estudos Prévios



- 2 fatores (Satisfação Intrínseca e Satisfação Extrínseca):
 - Moorman (1993 cit in [FIELDS, 2002](#))
 - [MARTINS, 2008](#)
 - [SOUSA, \[et al.\], 2011](#)
- 3 fatores:
 - [SCHRIESHEIM, \[et al.\], 1993](#): satisfação Intrínseca, satisfação extrínseca e satisfação Global;
- 4 fatores
 - [MATHIEU, 1991](#): satisfação com as condições de trabalho, satisfação com a liderança, satisfação com a responsabilidade e satisfação com as recompensas extrínsecas;
 - Igalens and Roussel (1999, cit in [FIELDS, 2002](#)): satisfação intrínseca, satisfação extrínseca, satisfação com o reconhecimento e satisfação com a autoridade/utilidade social.

Contexto Português

Estudo Exploratório Método



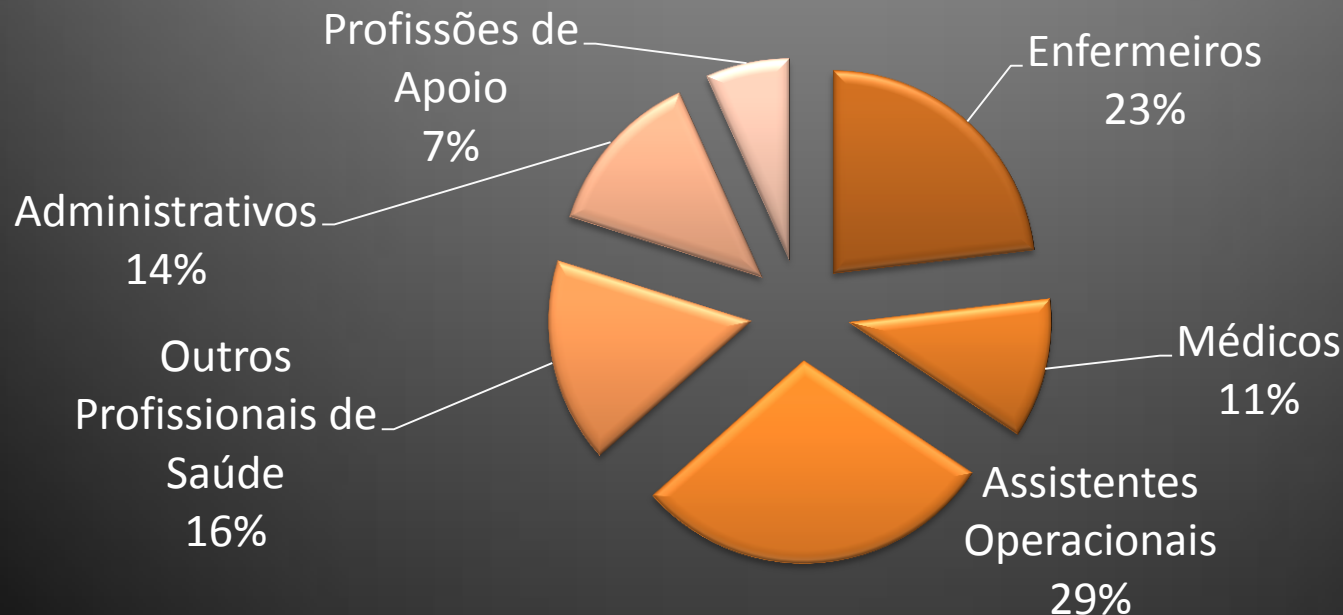
- Versão Portuguesa do Instrumento de [MARTINS, 2008](#)
- Recolha de dados: Junho de 2011
 - Hospital de pequena dimensão (cerca de 200 trabalhadores) na região Centro do país
 - Recolha direta

Estudo Exploratório

Amostra

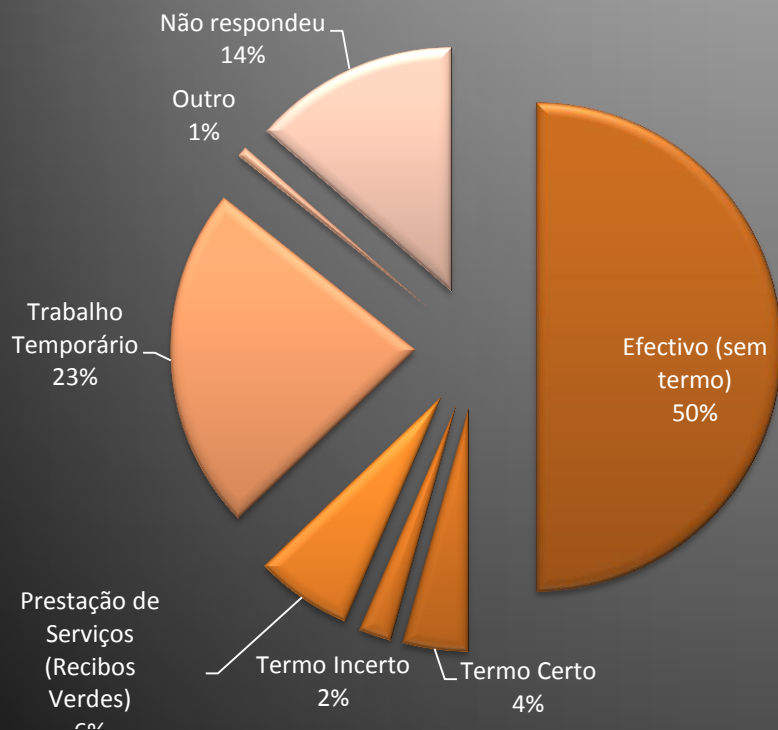


- 140 sujeitos
- Idade (anos): min=22 máx=74 média=43.4 DP=10.5 moda=53
- Antiguidade (anos): min= menos de um ano máx=43 média=16.2 DP=11.6 moda=3
- Género: feminino= 79.3% masculino= 16.4% sem resposta= 4.3%
- Funções desempenhadas:

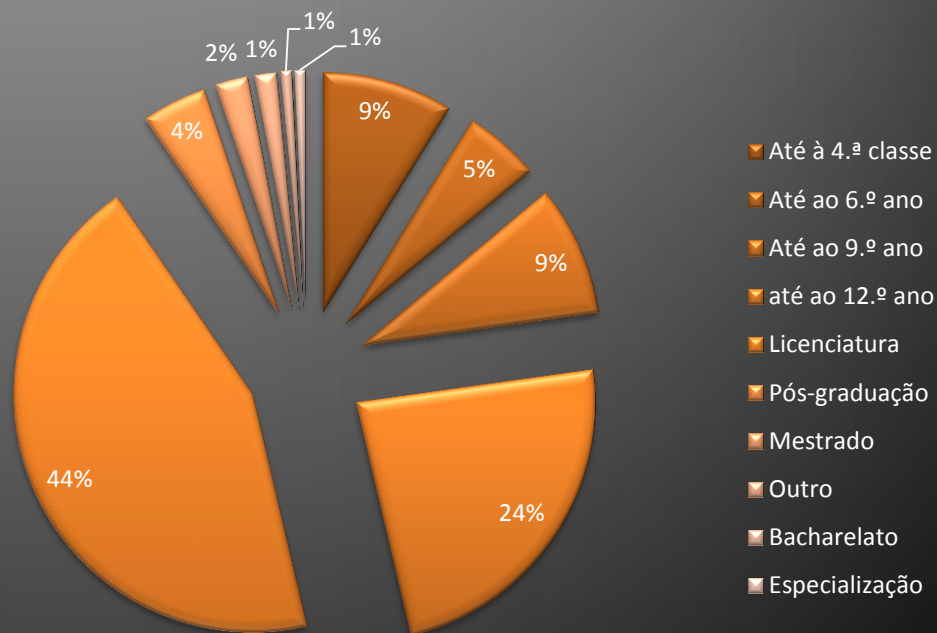


Estudo Exploratório Amostra

Tipo de contrato



Habilitações Académicas



Estudo Exploratório AFE



- Análise de Componentes Principais com rotação oblíqua (v. 18 PASW)
- KMO=0.85 (“meritório” [SHARMA, 1996](#))
- MSA (measures of sample adequacy) >0.7
- Teste de esfericidade de Bartlett’s $\chi^2(45)=685.67$, $p < 0.001$
- Baixas comunalidades: eliminados os itens 1, 3, 15, 17, 18 e 19;
- Múltipla saturação: eliminados os itens 2, 9 e 14;

Retidas 2 componentes:
Satisfação com o enriquecimento da tarefa
Satisfação com a liderança e empowerment

Estudo Exploratório AFE



	Componente 1	Componente 2	h ²
MSQ 19 – O reconhecimento que tenho por fazer um bom trabalho.	.81	.21	.71
MSQ 3 – A oportunidade de ser alguém na comunidade.	.78	.14	.62
MSQ 10 – A oportunidade de dizer aos outros o que fazer.	.76	.23	.59
MSQ 11 – A oportunidade de fazer algo que me permite utilizar as minhas capacidades.	.75	.18	.64
MSQ 16 – A oportunidade de fazer coisas diferentes de tempos a tempos.	.72	.16	.55
MSQ 15 – A liberdade para tomar algumas decisões.	.70	.31	.59
MSQ 5 – A forma como o meu chefe lida com os seus subordinados.	.15	.86	.75
MSQ 6 – A competência do meu supervisor em termos de tomada de decisão.	.21	.81	.70
MSQ 2 – A oportunidade de trabalhar de forma autónoma na minha função.	.32	.66	.53
MSQ 4 – A oportunidade de usar os meus próprios métodos para fazer o meu trabalho.	.14	.65	.44
% de variância explicada	46,62%	14,56%	

Estudo Exploratório

Confiabilidade



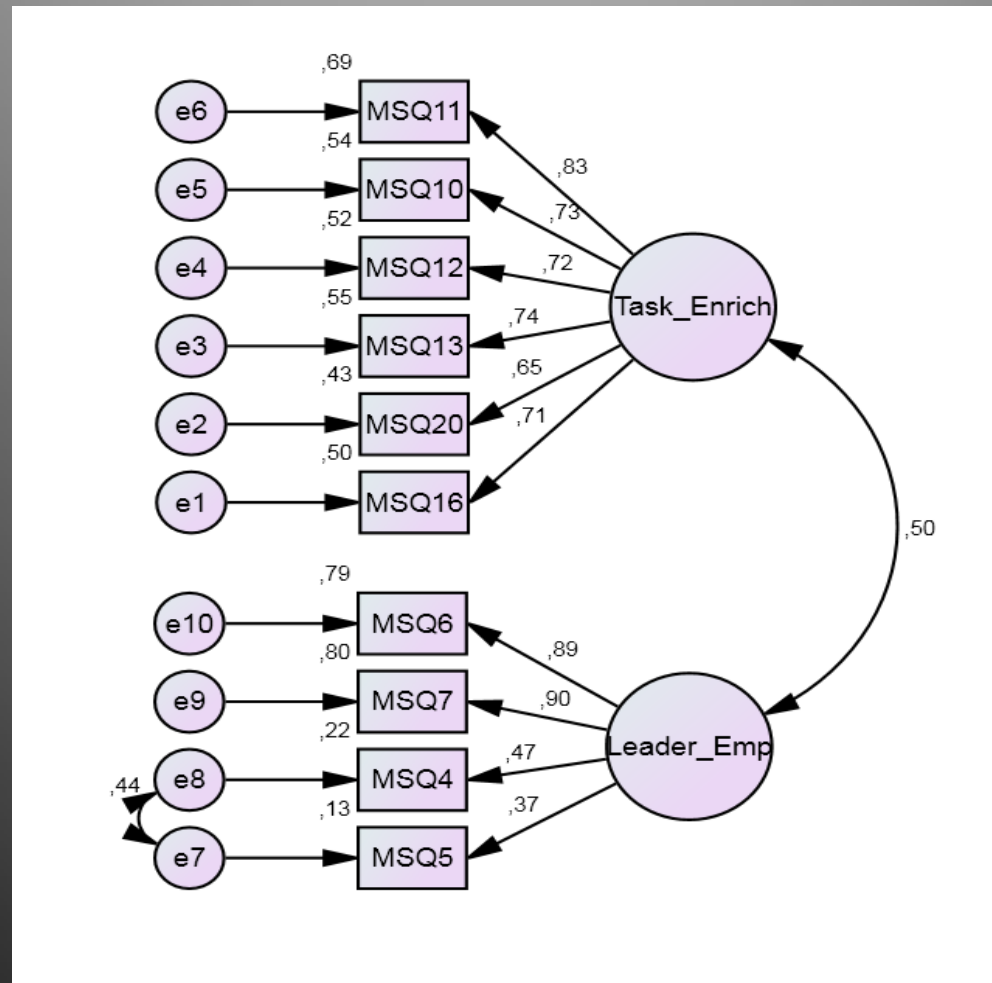
- A escala e subescalas revelaram boa consistência interna com valores de alfa de Cronbach acima de .70 (Nunnally, 1978)
 - Subescala 1 (Satisfação com o enriquecimento da tarefa, 6 itens): $\alpha = .87$
 - Subescala 2 (Satisfação com a Liderança e Empowerment, 4 itens): $\alpha = .78$
 - Escala global: $\alpha = .87$

Estudo Confirmatório



	χ^2	gl.	χ^2 /gl	AGFI	CFI	RMSEA	Intervalo de Confiança (90%)
Modelo Original 20 items	453,51**	167	2.72	.681	.741	.111	.10-.12
Modelo do estudo apresentado 14 items	52.09*	33	1.58	.886	.969	.065	.03-.10
Modelo de Martins (2008) 14 items	232.20**	76	3.1	.708	.741	.124	.11-.14
Modelo de Sousa, Cruz & Martins (2011) 11 items	73.653**	42	1.75	.860	.910	.070	.05-.10

Estudo Confirmatório



Discussão



- MSQ é uma medida de avaliação da Satisfação Profissional válida, e confiável.
- Apesar de ser suportado o modelo bifatorial, as componentes que emergiram foram diferentes das que haviam surgido previamente na literatura.
- A considerar:
 - a população hospitalar como um todo;
- À procura do Wally: onde estão os itens relacionados com a satisfação extrínseca??
 - Cultura Organizacional tradicional – avanço na carreira=antiguidade
 - Congelamento de salários e progressões na carreira na Administração Pública
- Se a satisfação extrínseca é inalterável, há foco na Satisfação Intrínseca, neste caso: o quão interessante e útil a função é (enriquecimento da tarefa) e quão empoderados e satisfeitos a competência dos supervisor os colaboradores estão.

Conclusões



- Para que a investigação na área da satisfação profissional seja útil é imperativo que os instrumentos tenham boas propriedades psicométricas ([SPECTOR, 1997](#))
- Compreender a natureza e especificidades da Satisfação no Emprego é um primeiro passo importante na definição de políticas de gestão eficientes ([FERREIRA, \[et al.\], 2009](#))
- De acordo com o presente estudo o MSQ apresenta boas características para avaliar a satisfação profissional da população global dos colaboradores de hospitais.

Limitações e Pistas de Investigação



- Limitações
 - Uma só instituição;
 - Amostra relativamente pequena;
- Pistas de Investigação
 - Validade externa da presente estrutura fatorial
 - Será que este foco na dimensão intrínseca da satisfação se mantém na globalidade do setor da prestação de cuidados de Saúde?
 - Poderemos afirmar que esta estrutura fatorial de alguma forma confirma duas características que a literatura tem apontado para esta população: nomeadamente a importância de poder fazer um bom trabalho e um forte compromisso para com o seu desenvolvimento pessoal e profissional?
- Uma amostra mais alargada servirá para confirmar aspetos da presente investigação, resolver questões de natureza interpretativa;
- Na investigação dever-se-á focar os construtos das subescalas, a estabilidade dos construtos através de diferentes populações de trabalhadores de Hospitais e o MSQ enquanto escala global.

Referências



- Ahmadi, Khodabakhsh ; Alireza, Kolivand- Stress and Job Satisfaction among Air Force Military Pilots. **Journal of Social Sciences**. Vol. 3, n.º 3 (2007), p.159-163.
- Browne, M. W.; Cudeck, R.- Alternative ways of assessing model fit. In Bollen, K. A.; Long, J. S.- **Testing structural equation models**. Newbury Park, CA: Sage, 1993. p. 136-162.
- Byrne, Barbara M.- **Structural equation modeling with AMOS : basic concepts, applications, and programming**. New York: Routledge, 2010. ISBN 9780805863727 0805863729 9780805863734 0805863737.
- Cheung, G. W.; Rensvold, R. B.- Evaluating goodness-of-fit indexes for testing measurement invariance. **Structural Equation Modeling**. Vol. 9 (2002), p.233-255.
- Ellenbecker, C. H.; Byleckie, J. J.- Home healthcare nurses' job satisfaction scale: refinement and psychometric testing. **Journal of Advanced Nursing**. Vol. 52, n.º 1 (2005), p.70-78.
- Ferreira, J. A., [et al.]- Minnesota Satisfaction Questionnaire - Short Form: estudo de adaptação e validação para a população portuguesa. **Psychologica**. Vol. 51 (2009), p.251-281.
- Field, Andy- **Discovering statistics using SPSS (and sex and drugs and rock 'n' roll)**. Los Angeles, Calif., [etc.]: Sage, 2009. ISBN 9781847879066 1847879063 9781847879073 1847879071.
- Fields, D. L. - **Taking the measure of work: a guide to validated scales for organizational research and diagnosis**. Thousand Oaks, CA: Sage, 2002.
- Hinkin, Timothy R.- A Review of Scale Development Practices in the Study of Organizations. **Journal of Management**. Vol. 21, n.º 5 (1995), p.967-988.
- Hirschfeld, Robert R.- Does Revising the Intrinsic and Extrinsic Subscales of the Minnesota Satisfaction Questionnaire Short Form Make a Difference? **Educational and Psychological Measurement**. Vol. 60, n.º 2 (2000), p.255-270.
- Hu, L.; Bentler, P.- Cut-off criteria for fit indexes in covariance structure analysis: Conventional criteria versus new alternatives. . **Structural Equation Modeling**. Vol. 6 (1999), p.1-55.
- Jewell, L.R., [et al.]- Relationships between levels of job satisfaction expressed by North Carolina Vocational agriculture teachers and their perceptions toward the agricultural education teaching profession. . **Journal of agricultural education**. Vol. 31, n.º 1 (1990), p.52-57.
- Kline, Rex B.- **Principles and practice of structural equation modeling**. New York: Guilford Press, 2011. ISBN 9781606238776 1606238779 9781606238769 1606238760.
- Martins, H. - **Impact of Firm-promoted Accreditation of Prior Learning Processes on the Worker-Organization Relationship: a cross-sectional survey in Portuguese Industrial Firms**. Universidade de Coimbra, 2008.
- Mathieu, J. E.- Across Level Nonrecursive Model of the Antecedents of Organizational Commitment and Satisfaction. **Journal of Applied Psychology**. Vol. 76 (1991), p.607-618.
- Nunnally, J.C.- **Psychometric theory**. 2nd Edition. New York: McGraw-Hill, 1978.
- Resnick, S. G.; Bond, G. R.- The Indiana Job Satisfaction Scale: job satisfaction in vocational rehabilitation for people with severe mental illness. **Psychiatric Rehabilitation Journal**. ISSN 1095-158X. Vol. 25, n.º 1 (2001), p.12-19.
- Sari, H.- An analysis of burnout and Job Satisfaction among Turkish special school headteachers and teachers, and the factors effecting their burnout and Job Satisfaction. **Educational Studies**. Vol. 30, n.º 3 (2004), p.291-306.
- Schriesheim, Chester A., [et al.]- Improving construct measurement in management research: Comments and a quantitative approach for assessing the theoretical content adequacy of paper-and-pencil survey-type instruments. **Journal of Management**. ISSN 0149-2063. Vol. 19, n.º 2 (1993), p.385-417.
- Sharma, Subhash- **Applied multivariate techniques**. New York: J. Wiley, 1996. ISBN 0471310646 9780471310648.
- Sousa, J.; Cruz, A.; Martins, H.- **Minnesota Satisfaction Questionnaire – Propriedades Psicométricas e Validação numa População de Profissionais de Farmácia: Jornadas de Iniciação à Investigação Clínica**. Centro Hospitalar do Porto, Portugal, 2011.
- Spector, P.- **Job Satisfaction: Application, assessment, causes, and Consequences**. Thousand Oak, CA: Sage, 1997.
- Tabachnick, B. G.; Fidell, L. S.- **Using multivariate statistics**. 5th Edition. Boston: Allyn & Bacon, 2007.
- Ullman, J. B. - Structural equation modeling. In Tabachnick, B. G.; Fidell, L. S.- **Using multivariate statistics**. 5th edition. Boston: Allyn & Bacon, 2007. p. 653-771.
- Weiss, D. J., [et al.]- **Manual for the Minnesota Satisfaction Questionnaire.: Minnesota Studies in Vocational Rehabilitation**. Minneapolis: University of Minnesota, Industrial Relations Center, 1967.

Muito obrigada!

helenamartins@eu.ipp.pt