

HUMAN RESOURCES

## MOTIVAÇÕES DOS VOLUNTÁRIOS EM ONG'S: UMA REVISÃO CRÍTICA DA LITERATURA

Marisa R. Ferreira

[mferreira@estgf.ipp.pt](mailto:mferreira@estgf.ipp.pt)

Estudante de Doutoramento, Faculdade de Economia, Universidade do Porto  
Professora Adjunta, Escola Superior de Tecnologia Gestão de Felgueiras  
Instituto Politécnico do Porto - Casa do Curral, 4610 – 156 Felgueiras

João F. Proença

[jproenca@fep.up.pt](mailto:jproenca@fep.up.pt)

Professor Associado, Faculdade de Economia, Universidade do Porto  
Rua Dr. Roberto Frias, s/n, 4200-464 Porto

Teresa Proença

[tproenca@fep.up.pt](mailto:tproenca@fep.up.pt)

Professora Auxiliar, Faculdade de Economia, Universidade do Porto  
Rua Dr. Roberto Frias, s/n, 4200-464 Porto

### ABSTRACT

Este trabalho revê e discute de forma crítica a literatura sobre as motivações dos voluntários para doarem o seu tempo às ONG's. Quanto melhor uma organização conhecer os voluntários, mais essa organização poderá ir de encontro às necessidades e expectativas desses mesmos indivíduos. Por isso, compreender as motivações que podem levar um indivíduo a doar o seu tempo a uma determinada organização e a manter-se nessa mesma organização é matéria relevante na gestão das ONG's. Primeiro, o artigo mostra e compara os diferentes tipos de motivações associadas ao trabalho voluntário. Depois, apresenta-se uma tipologia que agrupa os determinantes das motivações dos voluntários em cinco grupos: o altruísmo, a socialização, o interesse pessoal, a carreira profissional e a aprendizagem e, por fim, a comunidade. Por fim, efectua-se uma análise que aponta três lacunas na literatura das motivações dos voluntários que justificam investigação adicional: (i) a omissão de diferenças entre as motivações relacionadas com a "Atracção" versus a "Retenção" dos voluntários; (ii) a focalização das investigações no contexto norte-americano e australiano; e (iii) a ausência de análises comparativas que relacionem as motivações por tipos de ONG's.

**Key words** – motivações, voluntários, ONG's (Organizações Não Governamentais)