

O risco da similaridade das embalagens na dispensa de medicação em Farmácia Comunitária



ESTSP POLITÉCNICO DO PORTO

Angelo Jesus^{1,2}; Sónia Ferreira³

¹NÚCLEO DE INVESTIGAÇÃO E INTERVENÇÃO EM FARMÁCIA, CENTRO DE INVESTIGAÇÃO EM SAÚDE E AMBIENTE (CISA); ESCOLA SUPERIOR DE TECNOLOGIA DA SAÚDE (ESTSP), INSTITUTO POLITÉCNICO DO PORTO (IPP); VILA NOVA DE GAIA, PORTUGAL.
²CENTRO DE INVESTIGAÇÃO EM EDUCAÇÃO (CIED), INSTITUTO DE EDUCAÇÃO DA UNIVERSIDADE DO MINHO; BRAGA, PORTUGAL.
³UNIDADE DE MANIPULAÇÃO CLÍNICA DE MEDICAMENTOS – UNIDADE DE REEMBALAGEM, SERVIÇOS FARMACÉUTICOS CENTRO HOSPITALAR DE SÃO JOÃO, EPE; PORTO, PORTUGAL.

INTRODUÇÃO

Os erros de medicação e as suas consequências constituem um grave problema de saúde pública. Segundo o *National Coordinating Council for Medication Error Reporting and Prevention*, um erro de medicação define-se como ‘qualquer acontecimento prevenível que pode causar dano ao utilizador ou que dê lugar a uma utilização inapropriada dos medicamentos quando estes estão sob a responsabilidade dos profissionais de saúde, do doente ou do consumidor’ podendo [...] ‘estar relacionados com a prática profissional, com procedimentos ou com sistemas, incluindo falhas de prescrição, comunicação, rotulagem, embalagem, denominação, preparação, dispensa, distribuição, administração, educação, monitorização e utilização’. Na dispensa de medicamentos os erros de medicação podem dividir-se em dois grupos: *sound-alike*, relacionados com a semelhança entre sons, e *look-alike*, relacionados com a semelhança entre embalagens. Considerando o crescimento do mercado dos genéricos, assim como a grande variedade de apresentações comerciais disponibilizadas pelos mesmos laboratórios, este trabalho pretende abordar factores que potenciam os erros na dispensa de medicação em Farmácia Comunitária englobados no grupo *look-alike*, procurando sensibilizar para esta problemática.

MÉTODOS

Realizou-se um estudo observacional descritivo simples, incidindo na análise visual da cartongem de diferentes medicamentos comercializados em Farmácia Comunitária, tendo sido utilizados como critérios a semelhança na forma e cores da cartongem.

DISCUSSÃO/ CONCLUSÃO

Foram identificadas 5 situações distintas que podem contribuir para o aumento dos erros de medicação. Apesar da constante sensibilização dos profissionais de farmácia para os cuidados a existir na dispensa de medicação, as semelhanças existentes nas cartongens, através da sua padronização, representam um risco constante para o doente, não só ao nível da dispensa incorrecta da medicação por parte do profissional de farmácia, como também aquando da sua administração, caso o doente tenha adquirido diferentes medicamentos com cartongens similares. Um número de medidas preventivas são apontadas para reduzir a incidência destas situações. Para que estas possam ter impacto será necessário envolver todos os intervenientes no ciclo do medicamento.

REFERÊNCIAS

Lambert, B. L. (1997). Predicting look-alike and sound-alike medication errors. *American Journal of Health-System Pharmacy: AJHP: Official Journal of the American Society of Health-System Pharmacists*, 54(10), 1161-1171.
 Lambert, B. L., Chang, K. Y., & Lin, S. J. (2001). Effect of orthographic and phonological similarity on false recognition of drug names. *Social Science & Medicine* (1982), 52(12), 1843-1857.
 Lambert, B. L., Lin, S. J., Chang, K. Y., & Gandhi, S. K. (1999). Similarity as a risk factor in drug-name confusion errors: the look-alike (orthographic) and sound-alike (phonetic) model. *Medical Care*, 37(12), 1214-1225.
 McCoy, L. K. (2005). Look-alike, sound-alike drugs review: include look-alike packaging as an additional safety check. *Joint Commission Journal on Quality and Patient Safety / Joint Commission Resources*, 31(1), 47-53.
 Sound-alike drug names produce risk of medication interchange errors. (2005) *Journal of Pain & Palliative Care Pharmacotherapy*, 19(3), 47-53.

RESULTADOS

