



Encontros de Tróia
Qualidade, Investigação e Desenvolvimento



VII ENCONTRO DE INVESTIGADORES DA QUALIDADE

Programa

3 Junho 2016, Tróia

Aqualuz

Comissão Organizadora

Álvaro Rosa, ISCTE

António Ramos Pires, Instituto Politécnico de Setúbal

Luís Lourenço, Universidade da Beira Interior

Margarida Saraiva, Universidade de Évora

Patrícia Moura e Sá, Universidade de Coimbra

Patrocínios:



08:30	Receção dos participantes
09:00	Sessão de Abertura – Sala Atlântico
09:30	Desenvolvimento da RIQUAL - Ponto de Situação das atividades da RIQUAL (Projetos em Rede – Scope) - Revista TMQ - Filiação na RIQUAL - Outros
10:00	O que investigar? – Mesa redonda com Sarsfield Cabral, Virgílio Cruz Machado
10:45	Apresentação de livros e Publicações + Eventos Científicos – António Ramos Pires, Pedro Saraiva, Pepe Alvarez, Álvaro Rosa
11:00	Coffee-Break
11:30	Sessão de Comunicações I (Paralelas) - Ferramentas e Metodologias da Qualidade I - Satisfação de Clientes e Colaboradores - Qualidade na Saúde
13:00	Almoço
14:30	Projetos em Rede - Networking entre os participantes - Livros e Publicações: <i>José Álvarez Garcia (Universidade de Extremadura)</i> ; - SCOPE – Centro de Estudos para o Desenvolvimento Organizacional: Rodrigo Lourenço . Cultura de Excelência nas IPSS – Maria da Glória Antunes . Abandono da Certificação – Margarida Saraiva/ Álvaro Rosa/Luís Fonseca . Plataforma de negócios – plaCE – Rodrigo Lourenço / Ana Rolo / António Ramos Pires . CAF Autarquias – José Fidalgo . Outros Projetos
15:15	Assembleia Geral da RIQUAL
15:30	Coffee-Break
16:00	Sessões de comunicações II (Paralelas) - Sistemas de Gestão - Ferramentas e Metodologias da Qualidade II - Qualidade no Ensino
17:30	Encerramento

SESSÕES DE COMUNICAÇÕES I (11:30 - 13:00)

FERRAMENTAS E METODOLOGIAS DA QUALIDADE I

Moderador: José António Sarsfield Cabral (FEUP)

Sala: Atlântico

In search of Value in a Product: A case study in the construction industry

Manuel Teles Fernandes

Seleção multicritério de fornecedores de serviços de manutenção: Metodologia baseada no método ELECTRE I

César Gonçalves // José Dias

O Uso do controle estatístico de processo na Gestão da Qualidade. Estudo de caso: Empresa do ramo de produtos personalizados

Lindary da Silva Carvalho // Danubia da Silva Correa // Ana Paula Lima Marques Fernandes

Investigación científica sobre Costes de Calidad publicada en España

Amador Durán-Sánchez // José Álvarez-García // María de la Cruz del Río-Rama

QUALIDADE NA SAÚDE

Moderador: Manuel Agostinho (U-Évora)

Sala: Arrábida

The effects of the accreditation process in the professional practice of social workers in the hospital context: Perspectives of a Delphi panel

Maria Inês Espírito Santo // Margarida Eiras

Segurança do doente - Análise de um sistema de notificação de incidentes e eventos adversos numa unidade de saúde

Margarida Esteves // Susana Azevedo // João Matias

O Contributo da investigação na aplicação de práticas seguras na medicação

Anabela Graça // Florentino Serranheira // André Coelho

Adesão dos enfermeiros à notificação de eventos nos serviços de internamento e unidades de cuidados intensivos de um Hospital Central

Lina Martins

SATISFAÇÃO DE CLIENTES E COLABORADORES

Moderador: Odete Pereira (IPS)

Sala: Sado

Atributos da Satisfação na Qualidade do Turismo: O património gastronómico da açorda Alentejana

Rui Amaral // Susana Rocha // Margarida Saraiva

Qualidade, Produção e Satisfação: Proposta de um modelo teórico aplicado às explorações agrícolas na Barragem do Poilão em Cabo Verde

Elsa Barbosa Simões // Margarida Saraiva // Gottlieb Bach

Análise dos determinantes da motivação e satisfação no trabalho na perspectiva de futuros técnicos da hotelaria e turismo

Rui Amaral // Fátima Jorge

A importância da gestão das expectativas na motivação e no comprometimento organizacional numa empresa farmacêutica

Ana Marques // Fátima Jorge

SESSÕES DE COMUNICAÇÕES II (16:00 - 17:30)

SISTEMAS DE GESTÃO

Moderador: Luís Fonseca (ISEP - IPP)
Sala: Atlântico

Revisão pela gestão. Orientações para a elaboração do relatório de revisão pela gestão do sistema de gestão da qualidade

Margarete Cardoso

Sistemas de gestão da qualidade desenvolvidos em IPSS e a perceção do empowerment e envolvimento dos colaboradores: um estudo empírico

Carla Casteleiro // Luís Mendes

Hermenêutica histórica da sustentabilidade

Joaquim Armindo de Almeida

Sistema de Gestão da Qualidade na Área de Alimentação SAS-IPVC

Damiana Matos // Ana Sofia Rodrigues

QUALIDADE NO ENSINO

Moderador: Joaquim Silva Ribeiro (IPS)
Sala: Arrábida

Implementação e impacto da autoavaliação nas escolas: estudo de caso no agrupamento de escolas Alfredo da Silva

Melissa Marmelo

Implementação de sistemas de gestão da qualidade nas instituições de ensino superior e as competências individuais dos colaboradores

Lurdes Esteves // Luís Mendes

O Modelo Europeu de Excelência da EFQM (European Foundation Quality Management) no contexto do Ensino Superior: Uma revisão sistemática da literatura.

Rozelia Laurett // Luís Mendes

Satisfação laboral dos docentes no ensino superior: um estudo comparativo Portugal- Espanha

Doina Cataraga // Margarida Saraiva // María de la Cruz-Del Río Rama // José Álvarez-García

Reflexões do Modelo Sociocognitivo da Carreira, e Implicações na sua Implementação junto das Instituições de Ensino Superior Angolano: Síntese Políticas Públicas sobre o Subsistema do Ensino Superior em Angola

Ana Elias

A gestão da qualidade como promotora da mudança em Instituições de Ensino Superior

Rogério Duarte // Joana Duarte // Helena Gonçalves // Ângela Lacerda-Nobre // António Ramos Pires // Joaquim Silva Ribeiro

FERRAMENTAS E METODOLOGIAS DA QUALIDADE II

Moderador: Virgílio Cruz Machado (FCT-UNL)
Sala: Sado

Desenvolvimento de um novo padrão gravimétrico para medição de caudal de fluídos até 2000 ml/h

Tiago Alves // Elsa Batista // Isabel Godinho // Rui Martins

Medição de microcaudal por interferometria laser

João Roberts // Elsa Batista // Rui Martins // Fernanda Saraiva // Isabel Godinho

O uso do controle estatístico de processo na gestão da qualidade. Estudo de caso: Indústria alimentícia localizada em Maceió-AL

Lindary da Silva Carvalho // Danubia da Silva Correia // Ana Paula Fernandes

Aplicação Conjunta das Metodologias TRIZ-Taguchi-SMED

João Frederico Branco // Helena V. G. Navas // Virgílio A. Cruz Machado