



ISEL

**INSTITUTO SUPERIOR DE ENGENHARIA DE LISBOA**  
**Área Departamental de Engenharia Química**

**Guia para Implementação de um Sistema de Gestão da Responsabilidade Social (*incluindo as dimensões qualidade, Ambiente e Segurança*) no Sector Químico dos Detergentes e Produtos de Higiene e Limpeza**

**Marta Rodrigues Farinha Moreira Lucas**

Tese Final de Mestrado para obtenção do grau de Mestre em Engenharia Química

**Resumo:**

A indústria química dos detergentes e produtos de higiene e limpeza desenvolve e comercializa produtos que são essenciais na promoção da qualidade de vida.

Neste segmento de mercado actuar responsavelmente significa actuar eticamente ao longo da toda a cadeia de valor.

A performance do negócio pode ser melhorada de forma sustentável (económica, ambiental e socialmente) tendo em consideração as necessidades das Partes Interessadas.

Esta Tese desenvolve um Guia para a implementação de um Sistema de Gestão da Responsabilidade Social, segundo a norma NP 4469-1:2008, neste sector químico de actividade, integrando no seu Modelo de Gestão as seguintes dimensões: Qualidade (Norma NP EN ISSO 9001:2008), Ambiente (Norma NP EN ISSO 14001:2004) e Segurança e Higiene no Trabalho (Norma OHSAS 18001:2007).

**Palavras-Chave** – Desenvolvimento sustentável, Partes interessadas, Sistema de Gestão, Responsabilidade social, Qualidade, Ambiente, Segurança, Indústria dos detergentes e produtos de Higiene e Limpeza.

**Julho de 2010**