



**INSTITUTO SUPERIOR DE ENGENHARIA DE LISBOA**  
**Área Departamental de Engenharia de Electrónica e**  
**Telecomunicações e Computadores**

**ISEL**

**iTV PREFARC**  
**Arquitectura de Recomendações iTV**

**Fernando Rodrigo de Matos Antunes**

Trabalho de projecto para obtenção do grau de Mestre em Engenharia Informática e de Computadores

**Resumo:**

No presente trabalho é proposta uma arquitectura, assim como a concepção e implementação de um PoC<sup>1</sup>, de um sistema de recomendações flexível que permite integrar novos modelos de negócio relacionados ao longo do tempo. O PoC implementado é vocacionado para a problemática da televisão interactiva e, mais concretamente, para o excesso de informação com que os utilizadores se deparam diariamente.

Este sistema, denominado de iTV PREFARC, permite processar, de forma massiva, a informação de EPG<sup>2</sup>, integrando-a para posterior processamento no motor de recomendações. Disponibiliza também funcionalidades para classificar os itens presentes no sistema (programas televisivos, vídeos, etc.), e obter as recomendações calculadas pelo sistema. A interacção com os consumidores do sistema é sempre feita através de serviços *Web*.

São também abordados cenários de aplicação que permitem atestar a utilidade do sistema, demonstrando simultaneamente como interagem os diferentes componentes.

**Palavras Chave** – Sistemas de recomendação, Televisão Interactiva, EPG, Serviços Web.

1 Proof of Concept – Prova de conceito, que concretiza a arquitectura proposta.

2 Electronic Program Guide – Guia de programação electrónica televisivo.

**Dezembro de 2010**