

**CÓMO CONTRIBUIR CON LOS PROCESOS DE FORMACIÓN Y CON LA  
CONSOLIDACIÓN DE LOS GRUPOS DE BIENESTAR EN LA UNVERSIDAD  
CATÓLICA DE COLOMBIA**

**ANA DILIA BETANCUR Z.**

**UNIVERSIDAD DE LA SABANA  
ESPECIALIZACIÓN EN PEDAGOGÍA E INVESTIGACIÓN EN EL AULA  
BOGOTÁ D.C.**

**2010**

Cómo contribuir con los procesos de formación y con la consolidación de los  
grupos de bienestar en la Universidad Católica de Colombia

Ana Dilia Betancur z.

Asesor metodológico.

Sandra Isabel Sánchez S.

Universidad de la sabana

Especialización en pedagogía e investigación en el aula

Bogotá DC

2010

## TABLA DE CONTENIDO

	pág.
INTRODUCTION	7
SUMMARY	7
INTRODUCCION	8
RESUMEN	10
DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO	11
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COLOMBIA FUNDAMENTO Y MISIÓN	11
BIENESTAR UNIVERSITARIO SU ACCION Y SUS PRINCIPIOS	12
DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	13
PROBLEMA	13
MARCO TEÓRICO	16
EL CONCEPTO DE PERSONA Y SU VALOR	16
LA FORMACIÓN: EL VERDADERO SENTIDO DE LA EDUCACIÓN	20
LOS GRUPOS Y SU IMPORTANCIA EN LA FORMACIÓN	24
MARCO METODOLÓGICO	29
METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN	29
PLAN GENERAL DE ACCIÓN	30
ESTRATEGIAS	30
Estrategia n° 1 “Evaluación y reconocimiento de los aspirantes a pertenecer a los grupo”.	30
Estrategia N° 2. Conformación de los grupos.	34
Estrategia N° 3. Participación en la formulación, estructura y desarrollo del programa de formación.	36
Estrategia N° 4. Evaluación de impacto. Propuestas y proyectos.	38
EVALUACIÓN	41
APRENDIZAJES	43
BIBLIOGRAFÍA	45
ANEXOS	47

Anexo A. Formatos de evaluación para el ingreso a los grupos de desarrollo universitario.	47
Anexo B. Ejemplo de formatos ya diligenciados.	51
Anexo C. Registros de campo de sesiones de formación.	55
Anexo D. Evaluación de personalidad 16PF.	60
Anexo E. Evaluación de valores VALANTI.	82
Anexo F. Motivaciones e intereses personales para pertenecer al grupo.	84
Anexo G. Resumen de los conceptos de los compañeros.	90
Anexo H. Evaluación de impacto. Propuestas y proyectos.	93

## INTRODUCTION

At this moment and with a special intensity, we have been pressed to think not only in education depth and what it means, but also in our educational way implications. Therefore, beyond the specific question I am asking me in the current action, education, investigation, my great worry is, how to educate in the contemporary world with its global characteristics and intercultural movement, in a moment in which humans returned to be planetary nomads, navigators in real and virtual ways so meetings and communications through net, propose opened learning, with a huge variety of fonts, styles and languages that are imposed and become into a unavoidable reality that incumbent on us and compromise us as educators. The dimension of the answer is deep but not simple or easy to cover, however, in this workshop I wish sharing some founded elements in the current pedagogical experience and that, at least for me, gives lights that orientate me, my actions and my educational road.

First of all, I accept that education must be respectfully approached, not as we approach scientific problem, but with the reverence that involve the human being, its nature, its dignity and longings, deeply spiritual and transcendent, a person does not have a medial value, it is not an element to be exchanged, it is the most perfect element in the universal reality. In a second word, in all human activities, is the end's clear notion, what organizes the total action, and when it is missing, there is nothing that can replace it and when it comes to education the goals are clear they are in this side, a real education, takes the person as anthropologic reference and covers all its being dimensions. The third and last element has to do with the human being's social nature, which is not only a gregarious instinct but also an essential part of its being which cannot be as it is, without the concurrence of the existences. Finally is precise recognize that universality human, for enrich it; strengthen it in order to make true education a human person.

## SUMMARY

The current action-investigation is a part of my educational work as psychologist in University Welfare at Universidad Católica de Colombia. The problem considered here is ¿How to contribute with formative processes and welfare groups' consolidation at Universidad Católica de Colombia? The project answers the need of turn into practice and lives the University and University Welfare's principles, which work in an harmonious way to the achieve success of the institutional goal expressed in the "mission centered in the person". These principles have to do basically with an integral education, university community and coo- responsibility. In this sense, we begin from the fact that University Welfare is recognized by the institution as a fundamental element in the formation processes of human person, however, we have identified and tried to overcome the insufficiency of programs and formative answers developed and oriented since welfare for its development

groups initially, and then, to all university community. The reference framework is supported as central element in the person's notion, attends the misional option of Universidad Católica de Colombia, in which person is considered the nucleus and the reason of our institution; in second term in the education, as the truth sense of the education because its formative character has to do with the perfective growing of the human being, and at last, the group establishment and its importance in the education. The suggested strategies to answer the formulated problem were four: 1. Evaluation and recognition of students who want to be awarded in development groups, 2. groups organization; 3. participation in the formulation, structure and development in the education program; 4. Process, proposals and projects evaluation. The document contains initially an introduction and a summary with the key words. At the end, a process evaluation is presented with its fortitudes and weakness and the obtained learning's.

**KEY WORDS:** University Welfare, person, education, groups organization, educational programs.

## INTRODUCCION

En este momento y con especial rigor, nos vemos obligados a pensar no sólo en la profundidad de la educación y lo que ella significa, sino también en las implicaciones de nuestro modo de educar. Por eso, más allá de la pregunta específica que formulo en la presente investigación acción educativa, mi gran preocupación es, cómo educar en el mundo contemporáneo con sus características globales y de movilidad intercultural, en un momento en el que los hombres volvimos a ser nómadas planetarios, navegantes en forma real y virtual de tal manera que los encuentros y las comunicaciones en red, propician aprendizajes abiertos, colaborativos, con variedad de fuentes, estilos y lenguajes que se imponen y se constituyen en una realidad ineludible que nos compete y nos compromete como educadores. La dimensión de la respuesta es profunda, pero no es sencilla ni fácil de abarcar, sin embargo, volver a las raíces del concepto, a sus orígenes y su real significado, reconocer la cultura clásica y su profunda influencia en el mundo actual brinda valiosos aportes y puntos clave de referencia que deseo compartir en la presente experiencia pedagógica porque por lo menos a mí, me brindan luces que orientan mi acción y mi caminar educativo.

En primer lugar, acepto que a la educación hay que aproximarse con respeto, no como nos aproximamos al problema científico, sino con la reverencia que implica la persona humana, su naturaleza, su dignidad y sus aspiraciones profundamente espirituales y trascendentes. En segundo lugar, entiendo que una verdadera educación, requiere una base antropológica orientadora, toma como referencia de la formación, a la persona y abarca todas las dimensiones del ser de manera integrada, atendiendo su carácter perfectible. En tercera instancia, tengo en

cuenta que lo que orienta toda actividad humana es la noción clara del fin y con respecto a la educación, los fines están definidos, el criterio siempre será el fin último, pero articulado a un proyecto de vida, porque la tarea educativa es una actividad intencional, de naturaleza práctica, dirigida a dar sentido a lo que se hace a través de la continua reflexión e integración entre el pensamiento y la acción. Por último, es preciso reconocer lo natural y universalmente humano para enriquecerlo y fomentarlo en son de una persona verdaderamente educada.

## RESUMEN

La presente investigación acción, forma parte de mi quehacer educativo como psicóloga en bienestar universitario de la Universidad Católica de Colombia. El problema aquí planteado es ¿Cómo contribuir con los procesos de formación y con la consolidación de los grupos de bienestar en la Universidad Católica de Colombia? El proyecto responde a la necesidad de convertir en praxis y hacer vida los principios de la Universidad y de Bienestar Universitario, los cuales operan de manera armoniosa hacia la conquista del fin institucional expresado en “la misión centrada en la persona”. Estos principios tienen que ver básicamente con la integridad en la formación, la comunidad universitaria y la corresponsabilidad. En éste sentido, se parte del hecho que la institución reconoce a bienestar universitario, como elemento fundamental en los procesos de formación de la persona humana, sin embargo, se ha identificado y se trata de superar la insuficiencia de programas y respuestas formativas desarrolladas y orientadas desde bienestar para sus grupos de desarrollo inicialmente, y luego, para toda la comunidad universitaria. El marco de referencia está fundamentado como elemento central en la noción de persona, atendiendo a la opción misional de la Universidad Católica de Colombia, en la cual la persona se considera el núcleo y la razón de ser de nuestra institución; en segundo término en la formación, como el verdadero sentido de la educación dado que su carácter formativo está íntimamente relacionado con el crecimiento perfectivo de la persona humana; y por último, el establecimiento de grupos y su importancia en la formación. Las estrategias planteadas para responder al problema formulado fueron cuatro: 1, evaluación y reconocimiento de los aspirantes a pertenecer a los grupos de desarrollo; 2, conformación de los grupos; 3, participación en la formulación, estructura y desarrollo del programa de formación; 4, evaluación del proceso, propuestas y proyectos. El documento contiene inicialmente una introducción y un resumen con las palabras claves. Al final, se presenta una evaluación del proceso, con sus fortalezas y debilidades, logros e impactos y los aprendizajes obtenidos.

**PALABRAS CLAVES** Bienestar universitario, persona, formación, conformación de grupos, programas formativos.

## DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO

### UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COLOMBIA FUNDAMENTO Y MISIÓN

En el año de 1970, los señores Humberto Álvarez R., Alfonso Arango H., Olmedo Bedoya, Lorenzo Botero J., Álvaro León Cajiao, Aristides Castillo, Carlos Delgado F., Hernán García P., Gilberto Giraldo H., Edgar Gómez B., Álvaro Gómez Hurtado, Henry Henao J., Aurelio Manotas R., Juan Manuel Pachón R., Ángel María Quintero H., Emigdio Rincón H., Pedro Felipe Valencia y Jorge Vives A., fundan La Universidad Católica de Colombia. Esta institución educativa, es por esencia y definición una institución fundada en los principios de la doctrina de Cristo e inspirada en el pensamiento de San Pablo, cuando afirmó "Nadie podrá poner como fundamento fuera del que ya está puesto y éste es Cristo Jesús". Así pues, es Cristo Jesús la sustancia de toda la verdad y la piedra angular de la historia.<sup>12</sup>

Conforme con su fundamento y sus principios, La Universidad Católica de Colombia, centra su Misión en la persona, para lo cual:

- La Universidad, desde su naturaleza intelectual y su riqueza doctrinal, genera su propio acto educativo
- Concibe la educación como un acto de la inteligencia y la libertad de la persona y por lo tanto de naturaleza moral.
- Se presenta ante el mundo como origen de acciones intelectuales y libres.
- Desarrolla en su comunidad la virtud de la "estudiositas", para que se aprenda a pensar y se fomente así la potencia creativa e innovadora, además de adquirir conocimientos, destrezas y habilidad.

La Universidad se encuentra ubicada en la ciudad de Bogotá D.C, en la Avenida Caracas No 46-7. De acuerdo con datos recolectados en un estudio<sup>3</sup> que se realiza semestralmente, el 28% de los estudiantes son de estrado 2; el 57% de los estudiantes son de estrado 3; y el 15% de los estudiantes son de estrato 1, 4 y 5.

Entre las características del lugar y el ambiente en el que se desarrolla la investigación acción educativa, se puede afirmar que la presente Investigación se lleva a cabo en Bienestar Universitario. La acción del Bienestar universitario

---

<sup>1</sup> UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COLOMBIA. Nuestra Universidad: Reseña Histórica. [citado agosto, 2009]. Disponible en Internet: [www.ucatolica.edu.co](http://www.ucatolica.edu.co)

<sup>2</sup> *Ibíd.*

<sup>3</sup> Planeación Académica, Universidad católica de Colombia. Estudio de reconocimiento poblacional, primer semestre del 2009.

está orientada a los campos académico, cultural, asistencial y social, los cuales busca la formación en valores y el estímulo del sentido de pertenencia e identidad de todos los miembros de la comunidad de la Universidad Católica de Colombia.

## **BIENESTAR UNIVERSITARIO SU ACCION Y SUS PRINCIPIOS**

Es importante destacar que en la Universidad Católica de Colombia se reconoce el bienestar como elemento fundamental integrado al proceso de formación de los estudiantes y al fomento de un buen clima organizacional. Los principios de bienestar no operan de manera independiente sino conjunta y armónicamente hacia la conquista del mismo fin institucional, “la misión centrada en la persona”. Estos principios se apoyan y sostiene mutuamente y se constituyen cada uno en fundamento de los demás. Estos principios son:

**Integridad en la formación.** Tiene el deber de contribuir íntegramente al desarrollo que la componen en sus dimensiones espiritual, intelectual, psicológica u física como elemento fundamental de su responsabilidad social.

**Comunidad universitaria.** Comunidad formativa, consiste en procurar y desear el bien del otro, lo cual requiere de una voluntad de servicio que debe crecer mediante el ejercicio recto y eficiente de los propios actos que es lo que se llama amor.

**Corresponsabilidad.** En la comunidad universitaria cada persona se sabe responsable y participe del proceso de formación humano. El acto educativo es susceptible de valoración moral, la formación humana es obra de personas y entre personas y todo depende de ellas. De modo intencional se promueve la formación y lugares y tiempos concretos y por personas dedicadas voluntariamente a esta finalidad. La formación es uno de los quehaceres por su imperiosa exigencia de realizarse en relación con los otros.

## DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

### PROBLEMA

En la presente investigación acción educativa se plantea como problema:

***¿Cómo contribuir con los procesos de formación y con la consolidación de los grupos de bienestar en la universidad católica de Colombia?***

Este es un problema real, reconocido por la universidad en su fundamento antropológico centrado en la persona y en su necesidad eminente de formación. En éste sentido, es importante tener en cuenta la atribución que la institución le hace al bienestar universitario como elemento integrado a los procesos de formación de la persona humana, sin embargo, es evidente la insuficiencia de programas y estrategias formativas orientadas desde bienestar, para la comunidad académica, los estudiantes de la Universidad Católica de Colombia y de manera especial para los que pertenecen a los grupos de Desarrollo Universitario.

En un trabajo de análisis y deconstrucción realizado en el año 2008 por el director de bienestar y su equipo de trabajo, se identificaron las siguientes características del problema:

En primer lugar, se observó la necesidad de formular y estructurar los programas de formación orientados desde bienestar para toda la comunidad universitaria y específicamente para los grupos de estudiantes adscritos y sus docentes con el fin de hacer vida la misión centrada en la persona y orientada a la integridad en la formación desde la cual se entiende la persona en sus dimensiones físicas, espiritual, intelectual y psicológica.

En segundo lugar, se encontró que aunque existían muchos grupos de bienestar, no se tenía conocimiento de sus principios y necesidades de formación y funcionamiento integral. El estilo personal de sus integrantes así como el comportamiento grupal denotaban la necesidad de elementos formativos sólidos tanto para los mismos docentes, como para los estudiantes que conformaban los grupos.

Muchos eran los pormenores y características del problema en su situación concreta, por ejemplo, la estructura de bienestar giraba en torno a actividades deportivas, culturales y recreativas sin vinculación con la docencia o la investigación educativa, por lo tanto, hablar de formación o procesos formativos, era totalmente ajeno al contexto y por otra parte, ésta era también la conceptualización que de bienestar se tenía en los demás estamentos universitarios. Los docentes de bienestar eran instructores técnicos enfocados al área específica de la que se hacían cargo, como por ejemplo, teatro, danza, pero con poca orientación hacia los procesos formativos de sí y de los estudiantes adscritos. Para pertenecer a los grupos de bienestar era suficiente practicar un

deporte, ser destacado en su desempeño o manifestar interés por alguna expresión artística, cultural o de protocolo.

Sí bien es cierto que la existencia de grupos ha sido una constante en el bienestar universitario de la Universidad Católica de Colombia, también es cierto que para estos grupos, en ese momento, no era claro ni su sentido ni sus principios; se observaron vacíos en las actuaciones y elementos de ineffectividad, centrados exclusivamente en la participación en eventos de tipo deportivo, artístico cultural o recreativo, o, como grupo de protocolo y logística; también fue evidente el escaso nivel motivacional de los participantes, orientados sólo al interés por el incentivo económico que representan las becas o auxilios educativos. Tampoco existían criterios claramente establecidos de regulación o proceso de selección y reconocimiento de los aspirantes a conformar los grupos. Todo esto confirmaba la necesidad de formular, estructurar y poner en marcha los procesos de formación en la integridad personal orientados desde bienestar universitario, para toda la comunidad universitaria, así como la necesidad de realizar un proceso de reconocimiento tanto de sus integrantes, como de los aspirantes a conformar los grupos.

El problema era evidente y presentaba muchas otras manifestaciones respecto a los grupos adscritos a bienestar y sus necesidades de formación las cuales fueron objeto del análisis, la reflexión y deconstrucción de Bienestar Universitario. En esta tarea, participaron varios profesionales adscritos a bienestar universitario y a la universidad.

En el proceso de análisis y deconstrucción, se trabajó sobre los fundamentos y principios orientadores de bienestar en coherencia con la misión de la universidad. Una vez establecidos los fundamentos de bienestar, sus principios y objetivos, se procedió con la divulgación de los mismos a través de diferentes medios y estrategias, con el propósito de sensibilizar a la comunidad universitaria sobre un nuevo concepto de bienestar, estructurado sobre unos principios sólidos, los cuales representan el actual pilar de bienestar, es decir, la formación entendida como uno de las acciones fundamentales de la universidad, que puede hacerse realidad a través de bienestar universitario. Esto también, se relaciona con la necesidad de que toda la comunidad universitaria se acoja y responda a los principios formativos de su bienestar.

Además, se identificó como necesario, consolidar y fortalecer los grupos, iniciando con el grupo de desarrollo universitario, pero para ello, se veía como prioridad, un claro reconocimiento de sus integrantes y de quienes de alguna manera aspiraba a pertenecer, para lo cual, se propuso un proceso de reconocimiento tanto de los integrantes como de los aspirantes. Sin embargo, el objetivo central era el de propiciar y enriquecer los espacios de formación que apuntan a la integridad personal de los participantes de los grupo y brindarles oportunidades de mejoramiento y crecimiento personal teniendo en cuenta que desde la nueva perspectiva de bienestar, se entiende que la comunidad

universitaria es una comunidad de formación y crecimiento, en la que cada persona se sabe responsable de su propio proceso y el de los demás.

Con la presente investigación acción educativa, se pretende realizar algunos aportes a la solución de dicho problema, como una forma de contribuir con los procesos de formación dirigidos desde bienestar para toda la comunidad universitaria y con el fortalecimiento de sus grupos, especialmente el grupo de desarrollo universitario a través de cuatro estrategias concretas:

1. Evaluación y reconocimiento de los aspirantes a pertenecer al grupo
2. Conformación del grupo
3. Participación en la formulación, estructura y desarrollo del proceso de formación
4. Evaluación del proceso, propuestas y proyectos.

Una de las expectativas más importantes con el desarrollo de la presente investigación acción educativa es contribuir con que las prácticas de bienestar confluyan con los principios y la misión de la Universidad Católica de Colombia.

Se espera que estas estrategias vayan teniendo un cubrimiento poblacional cada vez más amplio en el que se incluyan los docentes, se espera también, fortalecer los principios de bienestar universitario, brindar oportunidades de mejoramiento y crecimiento personal con principios claros de formación centrada en la persona y otorgar acceso a un espacio de acogida, formación, convivencia y relaciones sociales sanas.

Teniendo en cuenta que la anterior es una necesidad sentida, existe la voluntad, el apoyo y la disposición institucional para el estudio y desarrollo de la presente investigación acción educativa desde bienestar universitario, para beneficio de toda la comunidad educativa. Como psicóloga de Bienestar Universitario, este es un problema que me compromete directamente en mi quehacer profesional orientado a la asesoría y a la formación en la integridad de la comunidad educativa de la cual formo parte. Considero que contribuir con los procesos de formación y con la consolidación de los grupos adscritos a bienestar, ha sido parte de mi vocación de servicio personal y profesional con la sociedad y con la universidad, y con la presente investigación educativa, se convierte en acción concreta que amerita un trabajo permanente de mejoramiento participativo, con mucha acogida para los estudiantes y preparación del equipo coordinador. Considero que no ha sido una tarea fácil, ha demandado esfuerzos y participación de educadores capaces y comprometidos en diferentes momentos, sin embargo, han faltado dos elementos vitales, el primero, el trabajo de un equipo sólidamente formado y en segundo lugar, la continuidad estable en los esfuerzos emprendidos.

## MARCO TEÓRICO

En su soporte antropológico la Universidad Católica de Colombia fundamenta su misión en la persona como criatura hecha imagen y semejanza de Dios<sup>4</sup>, y para ello plantea que adelantará acciones que procuren reivindicar la persona como centro de su acción formadora para actuar a través de ella ante la sociedad.

En este mismo documento se plantea como política que la acción del bienestar universitario estará orientada a los campos académico, cultural, asistencial y social, los cuales buscarán la formación en valores y el estímulo del sentido de pertenencia e identidad de todos los miembros de la Universidad Católica de Colombia. Aquí también se reconoce el bienestar como elemento fundamental integrado al proceso de formación de los estudiantes.

Sí se parte de esta introducción sobre el proyecto educativo institucional, se observan dos elementos básicos sobre los cuales se fundamenta el marco teórico que fortalece la presente Investigación Acción Educativa; ellos son: la persona y su formación. Estos dos elementos también son el núcleo del problema aquí planteado y orientan la revisión, reflexión y apropiación de elementos filosóficos y antropológicos, teóricos y prácticos ofrecidos por grandes pensadores dedicados a los temas de “persona y formación”, los cuales nos brindan un soporte fuerte para su abordaje y búsqueda de soluciones.

En éste mismo sentido, para hacer vida la misión y los principios de la universidad y de bienestar universitario, conviene comprender de manera profunda las nociones de “persona” y “formación” a partir de modelos paradigmáticos sólidos como los planteados por los autores tomados en cuenta en la siguiente revisión teórica. Para las personas que conformamos bienestar universitario, y para toda la comunidad educativa, también es conveniente comprender el tema de los grupos, su conformación y su importancia en la formación personal, debido a que la verdadera formación está orientada a promover la sociabilidad, la convivencia, así como a comprender la interdependencia de unos con otros para poder participar y trabajar en proyectos comunes que promuevan el bienestar y la satisfacción de todos.

### EL CONCEPTO DE PERSONA Y SU VALOR

Una reflexión fundamental que cimienta ésta investigación, es que todo proyecto educativo, requiere una base antropológica que estará dada por el concepto que se tenga de lo que es la persona humana. Por eso, para abordar el tema “persona”

---

<sup>4</sup> UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COLOMBIA. Proyecto Educativo Institucional. Bogotá.

<sup>5</sup> Polo, L. La persona humana y su crecimiento. Navarra. Ediciones EUNSA. 1999.

tomaré como referencia inicial a L. Polo<sup>5</sup> y su pensamiento sobre la persona humana, su crecimiento irrestricto como ser libre y su antropología trascendental, a J.F. Sellés<sup>6</sup> quien otorga gran importancia al significado de ser persona y a la acción de educar, a J. Marias<sup>7</sup>, Yepes Stork<sup>8</sup> y Millan Puelles<sup>9</sup>, entre otros, todos preocupados por la importancia de una noción verdadera de persona y sus necesidades formativas.

El ser humano es ante todo persona, el conocimiento de lo que eso significa, es esencial para el quehacer educativo éste, debe ser un conocimiento práctico de la realidad personal como referencia primaria de la tarea de educar. Según J. Marias<sup>10</sup>, la educación en su discurso práctico o teórico, toma la persona humana desde su mismo comienzo, pues es una actuación humana tanto por parte de quien enseña, como por parte de quien aprende, y lo humano, considerado en su más profunda realidad se resuelve en la persona; todo lo que somos, lo que tenemos y lo que queremos, se sintetiza en la vida personal de cada uno, por eso, la persona cobra carácter absoluto de fin respecto de nuestras acciones, la persona no tiene un valor medial, no es elemento ni valor de cambio, es lo más perfecto en toda realidad.

Sin negar el alcance comunitario de la educación, no puede olvidarse que la educación es ante todo un quehacer dirigido a sujetos particulares, que tomados uno a uno, son todos ellos personas. Por otra parte, a pesar de que toda tarea humana, concierne a seres humanos, no todas atienden directamente al ser humano en cuanto tal, esto es, en cuanto a persona. El quehacer educativo afronta directamente la condición personal del ser humano, porque las acciones son propias de la persona, es decir, le pertenecen enteramente, teniendo así plena responsabilidad de ellas. En éste sentido, libertad y responsabilidad son las dos vertientes esenciales que distinguen la operatividad de la persona.

---

5 POLO, L. Quien es el hombre: Un espíritu en el tiempo. Rialp Madrid. 1992.

<sup>6</sup> SELLES, J.F., Persona humana. Universidad de la Sabana. Bogotá. 1998.

<sup>7</sup> MARIAS, J., Persona. Alianza editorial. Madrid.1996

<sup>8</sup> YEPES STORK, Fundamentos de Antropología: una idea de la excelencia humana. EUNSA. Pamplona. 1996.

<sup>9</sup> MILLÁN PUELLES, A. Formación de la personalidad humana. Madrid Rialp. 1998.

<sup>10</sup> MILLAN PUELLES. "Persona" Léxico Filosófico. Rialp Madrid.1984.

“El valor eminente de la educación se funda en su directa e inmediata relación a la persona”<sup>11</sup>. De la suprema dignidad de la persona, resulta la excelencia de la educación, pues la tarea de educar es excelente no por su eficacia productiva, sino por su objeto propio que es la persona.

El título del libro *la persona humana y su crecimiento*, de L. Polo<sup>12</sup>, parte de una de las más claras e insistentes ideas del autor, que hace referencia a que “el hombre no puede dejar de procurar ser persona”, considera que la persona es lo más radical que hay en el hombre. A través de todos sus <sup>13</sup>discursos, el autor insiste en que no se trata de ser persona sin más, como si ya nació del todo, sino de procurar serlo de modo creciente, mientras vivimos y actuamos, ejerciendo nuestra libertad. Según éste autor, el hombre se encuentra en riesgo permanente de no alcanzar la altura que le corresponde por ser persona y actuar como tal.

Polo, se acoge al concepto Cristiano de prójimo, en contra de la visión subjetiva, insolidaria o dominadora del hombre que ofrecen algunas ideologías modernas, o la práctica del egoísmo interesado y en que a veces degenera el individualismo. “El acto que es la persona, es un acto efusivo o que aporta”<sup>14</sup>. La persona sale de sí, al encuentro con la realidad de una manera constructiva, la vida se ha de entender como donación. En *la persona humana y su crecimiento*, Polo, sienta la tesis de que el hombre es un ser capaz de crecimiento irrestricto, un ser que no acaba de crecer, por eso, para el hombre vivir es principalmente crecer. La persona humana es una realidad irrepetible, su dignidad no se agota en lo que es, sino en quien es, la dignidad humana no se considera propia de la especie, sino de cada individuo, y por ello es persona. Que la persona sea irrepetible, implica también que es irreductible, que no puede reducirse a nada superior ni inferior a ella, y por lo tanto, resulta incognoscible, porque la intimidad de la persona desborda su alcance porque la dignidad humana es privativa de cada persona, y radica en su más profundo interior que es su intimidad y resulta así constitutiva de su ser nuclear. Para Santo Tomás de Aquino<sup>15</sup>, la persona no tiene un valor medial, no es elemento o valor de cambio para nada, pues es, lo más perfecto en toda realidad

---

<sup>11</sup> Ibíd.

<sup>12</sup> POLO, L., *Quien es el hombre. Un espíritu en el tiempo*. Rialp Madrid. 1992.

<sup>13</sup> POLO, L. 1999. *La persona humana y su crecimiento*. Navarra. Ediciones EUNSA.

<sup>14</sup> Ibíd.

La incapacidad de la inteligencia teórica para conocer dicho núcleo personal, se relaciona con la imposibilidad de la inteligencia práctica para educar a la persona en cuanto tal, la educación solo puede ser una ayuda para el perfeccionamiento personal puesto que en la acción pedagógica nunca se alcanza el núcleo personal de cada uno. Aquí radica la dificultad intrínseca de la educación, no poder acceder de modo directo a su objeto ni de modo teórico ni práctico, y sin embargo, no poder dejar de considerarlo como último referente real de su actuación.

Sin embargo, la intimidad personal no es el ámbito oscuro de la vida humana, lo que se destina a ser guardado y reservado para el uso subjetivo y privado, no es la clausura de la subjetividad en sí misma, sino por el contrario, es el núcleo de la real apertura del ser personal a otras personas, como acción libre. Ser libre no añade nada a la intimidad, se convierte en ella. Así la intimidad personal es la capacidad de manifestarse, de revelar lo que se es; el hombre es un ser manifestativo que al actuar pone algo exclusivamente propio y se lo da a los demás, en una intimidad que se abre.

Otra dimensión radical de la persona es la donación que ocurre desde y de la intimidad de la persona y por lo tanto, no implica perder, sino muy al contrario, supone un enriquecimiento intensivo y constante, no solo por lo que recibe de otras personas que dan, sino por el crecimiento operativo de su ser que conlleva la donación, este dar sin perder es el rasgo distintivo de la comunicación humana.

Según Selles<sup>15</sup>, la comunicabilidad o trascendencia de la persona, no son sino diferentes nombres de la apertura constitutiva, que puede también denominarse coexistencia que no consiste solo en “estar con”, sino que se convierte en radical antropológico de la vida personal, porque si no coexiste, desde el momento mismo de su nacimiento, generalmente perece. La persona no puede vivir como tal separada de otros, su ser personal no puede ser entendido si no como coexistencia.

Yepes Stork<sup>16</sup> complementa el anterior planteamiento diciendo que “no hay un yo sin un tu”. Una persona sola no existe como persona porque ni siquiera llegaría a conocerse a sí misma como tal, el conocimiento de la propia identidad, la

---

<sup>15</sup> SELLES, J.F., Persona humana. Universidad de la Sabana. Bogotá. 1998.

<sup>16</sup> YEPES STORK, Fundamentos de Antropología: una idea de la excelencia humana. EUNSA. Pamplona. 1996.

conciencia de uno mismo solo se alcanza mediante la intersubjetividad. No puede hablarse con rigor de la persona, sino en relación de compañía con otros seres humanos, con Dios, e incluso consigo mismo como persona. La coexistencia se descubre mediante la reflexión intelectual y afectiva, pero no se reduce a ella, sino que en ella se manifiesta.

Las anteriores reflexiones, apuntan al real sentido de la educación, como tarea humanística y humanizante dado que lo más humano del hombre es su dimensión personal que invita y hace posible la formación y el crecimiento personal a través de la educación.

## **LA FORMACIÓN: EL VERDADERO SENTIDO DE LA EDUCACIÓN**

En la presente investigación acción educativa, el tema de formación es después del de persona, el tema fundamental y está enmarcado en autores como: J.L.L. Aranguren, G. Aranguren, F. Altarejo, C. Naval y F. Altarejos, entre otros.

De acuerdo con J. Marías, citado por C. Naval y F. Altarejos, ninguna otra tarea entre las más menudas, o las más trascendentes de la existencia, se ocupa tan directa y necesariamente de la persona, como la educación. La educación debe encarar en primer lugar, la realidad más importante y más misteriosa de éste mundo, la persona humana. Otras tareas y otros saberes encuentran también a la persona en algún momento de su discurso práctico o teórico, pero la educación se topa con ella en su mismo comienzo, pues es una actuación humana, tanto por parte de quien enseña, como por parte de quien aprende; y lo humano considerado en su más profunda realidad, se resuelve en la persona.

Fundamentados en la filosofía Aristotélica y Tomista, F. Altarejos y C. Naval<sup>17</sup>, se refieren a lo que representa la formación humana, partiendo del concepto básico de que en educación no cabe hablar de producción, sino de formación. El educador no puede producir ni obtener personas, porque esto significaría negar su dignidad esencial, el educador solo puede cooperar en la planificación de la condición personal del educando, en síntesis, solo puede propiciar o fomentar su formación. Por ello, en educación, cabe decir que el resultado ya está dado desde

---

<sup>17</sup> ALTAREJOS, F. y NAVAL, C., Filosofía de la educación. EUNSA Segunda edición Navarra España. 2004.

el principio, pues el resultado no puede ser otro que la condición personal del educando.

La naturaleza de la educación considera dos aspectos fundamentales, la perspectiva ontológica-antropológica, y la perspectiva de la operación. La perspectiva ontológica considera al ser humano en cuanto a su esencia de ser educable; desde ésta perspectiva, la educación es una propiedad específicamente humana que se denomina educabilidad, siendo ésta un tipo de cualidad que perfecciona y que requiere del proceso educativo.

La perspectiva de la operación, tiene que ver con los procesos, se entiende como práctica. Puede ser expresada como proceso, tarea que nunca termina y requiere de la enseñanza y el aprendizaje; también puede ser expresada como instrucción, en cuanto a que atiende de manera selectiva, dejando de lado otros aspectos fundamentales del ser humano, otra forma de expresión es como arte haciendo referencia al cuidado exquisito que todo educador debe tener con las personas como acto ético, pero también estético.

Para los propósitos del presente trabajo, interesa la perspectiva de operación, expresada como formación por corresponder al sentido principal y más profundo de la educación. Las otras tres expresiones, no deben ser excluidas, sino que deben ser asumidas en la tarea formativa, porque en ella se descubre en mayor o menor proporción la dimensión procesual que conduce a la formación.

En la formación se hace evidente la dimensión praxica y teleológica de la educación porque al formar a alguien, se está atendiendo a su fin propio que es contribuir a su perfección, a su mejora. La manera de conseguirlo es casi siempre procesual, paulatina, con paciencia ya que es una tarea siempre inacabada que dura toda la vida. Si se atiende sincrónicamente a los distintos aspectos de la personalidad, se habla de formación integral, de no ser así, la formación es parcial (de la inteligencia, de las emociones, del carácter, estética, social religiosa etc. La formación conduce a la transformación de las personas, porque tiene que ver con la actividad orientada a su perfección real en algunas dimensiones de su personalidad, o bien, de manera integral si esa es la intencionalidad educativa.

En éste sentido, es necesario considerar las causas o principios de la educación. La causa material, tiene que ver con la persona humana en cuanto ser educable que precisa atención a sus propias potencialidades perfectivas que emana de su ser abierto al infinito y a ser perfeccionado, mejorado a nivel integral.

La causa eficiente, corresponde a la figura del educador sea quien fuere. Es la intencionalidad educativa de aquel que educa. Con su ciencia y experiencia concreta, reconoce los aspectos de la personalidad que debe favorecer en el educando, así como los recursos didácticos para conseguirlo. El educador es el que primero se beneficia de ejercer la tarea formativa.

La causa ejemplar responde a la dimensión paradigmática que se tiene de educación a partir de filósofos, pedagogos o humanistas que en la historia de la humanidad se han convertido en ejemplo, fuente de inspiración o puntos de referencia por su modo de vida y por sus obras.

La causa formal consiste en el principio perfectivo que le permite al hombre ser educado y no solamente adiestrado como en el caso de los animales, sino que por su esencia, y condición humana que le es propia, es capaz de recibir y cultivar perfecciones que lo dignifican, no es sólo instrucción, aunque se supone, pero no se queda en ella. La educación de la inteligencia, la voluntad y la atención cuidadosa de la dimensión afectiva y emocional son una buena base para la búsqueda y predilección por la verdad, la apetencia del bien y el gozo ante lo bueno; esto propicia además, la apertura al verdadero amor y al aprecio por los otros, a la consideración por uno mismo, a la búsqueda de espacios de creatividad y libertad solidaria capaz de discurrir en la justicia y la paz. Tal dinamismo emanado de la causa formal de la educación se despliega en la formación de hábitos intelectuales y morales, el cultivo y cuidado de la propia integridad corporal-espiritual (higiene, hábitos alimenticios, cuidados de la salud), desarrollo de habilidades para la vida y el trabajo, reconocimiento y aprecio por los derechos humanos y los valores universales, formación cívica y ética para convivir solidariamente y proteger la paz.

La causa final de la educación tiene que ver con que todo agente obra por su fin. Todo ser humano quiere saber a dónde dirigir sus pasos, a dónde ir, es decir, saber el sentido de su existencia. El ser humano busca la dirección de su vida con toda libertad, esto implica esfuerzo, claridad de metas y objetivos y la actitud vital de conseguirlos para sí y para otros, luchando por encontrar la verdad, el bien y su ethos personal. Esta causa es la que debe guiar nuestros procesos de formación en bienestar universitario de la universidad Católica de Colombia, porque, como dice J. Maritain<sup>18</sup>, en toda actividad humana, es la noción clara del fin, lo que ordena la acción total, y cuando ésta falta, no hay nada que pueda sustituirla.

Para G. Aranguren, la formación es un despliegue de procesos participativos que tienen la virtud de no ir contra nadie ni contra nada, sino que acontecen como una apuesta mancomunada a favor del crecimiento intencional de la persona.

Según Naval, C. y Altarejos, F.<sup>19</sup> el ser humano no nace formado, al contrario nace plenamente abierto a lo que lo rodea, no está determinado y esto es, precisamente lo que hace posible la educación, pues la imperfección natural del ser humano hace que tenga una tendencia también propia a la perfección.

---

<sup>18</sup> MARITAIN, j., La educación del hombre: Filosofía educacional de J.M., ed. D. /I. Gallagher, Notre Dame/Ind. 1967.

<sup>19</sup> NAVAL, C. y ALTAREJOS, F. La noción de educación. EN: Filosofía de la educación. Eunsa, Madrid, 2000. 19-48p.

Desde muy temprano en la historia de la humanidad, con Aristóteles, se plantea la pregunta de si la paideia (educación) debe ocuparse más de la inteligencia o del carácter del alma, es decir, si debe atenderse más al desarrollo del entendimiento o a la formación de la conducta. Lo anterior, lleva a tomar en cuenta como muy válida la aclaración de que educar tiene un sentido integrador y de integridad, pues así lo reclama la naturaleza humana. Esto en buena medida daría respuesta a la afortunada inquietud reinante en las universidades actuales respecto al hecho de educar no sólo profesionales para dar respuesta a las necesidades humanas a nivel mundial sino profesionales buenos en su integridad.

La educación es formación de hábitos ya que el ejercicio continuo y constante de acciones adecuadas, conforman las potencias y acrecientan su poder; no se trata de costumbres rutinarias, sino de hábitos que abren la posibilidad de afrontar nuevos quehaceres desde la solidez de una conducta estable. Un hábito es una posesión, una adquisición en el pasado y un recurso para el futuro.

Frecuentemente se contraponen la instrucción a la formación para distinguir el aprendizaje que se realiza por la acumulación ordenada de conceptos al que tiene lugar mejorando la inteligencia del aprendiz. Sin embargo, tal distinción no debe darse hasta el punto de considerar contradictorios ambos términos, ya que la frontera entre instrucción y formación no es abrupta, el paso de la una a la otra es fruto tanto de la técnica docente de quien enseña, como de las disposiciones discentes de quien aprende. Según Altarejos<sup>20</sup>, la integración de ambas constituye la actuación educativa en su plenitud, la cual debe ser el cotidiano y ordinario quehacer del maestro que encuentra una respuesta proporcionada en el discípulo.

De la noción de persona, se desprenden las pautas claves para la comprensión y realización de la formación humana. La formación humana tiene diferentes dimensiones y grados que pueden ser distinguidos mediante el análisis intelectual, pero es la unidad personal lo realmente importante, ya que si se tiene como referencia a la persona, una buena educación conecta, integra todas las dimensiones del ser; se puede hablar de formación estética, afectiva, moral, intelectual, cívica, pero desde el punto de vista antropológico, son indisolubles; la formación significa en sentido riguroso la educación del hombre de acuerdo con la verdadera forma humana y con su auténtico ser integral. Cuando se pretende promover la continuidad estable en el comportamiento, se hace referencia a la formación de virtudes en la persona y esa es la finalidad de la enseñanza y la médula del perfeccionamiento intencional de la persona. Desde una perspectiva pedagógica, no es eficaz ni humana la formación de unas ciertas virtudes, por eminentes que puedan ser, si no se tienen en cuenta todas las demás; según las diferentes etapas del desarrollo, pueden atenderse preferentemente a unas u

---

<sup>20</sup> ALTAREJOS. F., *Dimensión Ética de la Educación*. Eunsa, Navarra pp. 93-110. 2002.

otras, pero, nunca puede dejar de pensarse en ellas como un sistema unitario de potencialidades.

El verdadero sentido de la formación, es considerada una herencia de los antiguos griegos, contiene la esencia propia de la educación y procede de un sentimiento vital antropocéntrico no individualista sino humanista. Esta idea ha sido acogida de manera inteligente por J. Delors<sup>21</sup> y la comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI, con la formulación de los cuatro pilares de la educación. En el concepto de aprender a aprender, es importante superar el noción de utilidad del conocimiento y las especializaciones del saber, para darle prioridad al desarrollo de las potencias verdaderamente humanas, como la voluntad, la creatividad y los procesos cognoscitivos de atención, memoria, análisis síntesis etc., tener en cuenta que el saber es vida que se realiza en la persona, no es algo impersonal, el conocimiento siempre está encarnado en una persona que siempre está aprendiendo y mejorando, transmitiendo, o empleando bien o mal el conocimiento, por eso, lo esencial en aprender a conocer y en los demás pilares formulados, lo esencial sigue siendo la persona.

En el segundo pilar, referido a aprender a hacer, su objetivo más que tener relación con hacer o fabricar cosas, en el sentido de formación tiene que ver con la donación personal como lo decisivo en el trabajo. La formación humana debe tener en cuenta esta dimensión radical de la persona y promover la donación del que aprende.

Respecto al tercer pilar, “aprender a ser”, aunque no hace alusión explícita a la noción de “persona”, vale la pena, considerarlo de éste modo, porque si afirma el despliegue completo del hombre con toda su riqueza, complejidad y profundidad, con ello sostiene la consistencia del ser humano como unidad personal. De esta manera, la formación humana no se concibe como un proceso cerrado de asimilación de información sino como actuación abierta a la realidad personal en su dignidad, unicidad e irrepetibilidad, pues el agente por excelencia de la formación humana es el educando en cuanto persona.

## **LOS GRUPOS Y SU IMPORTANCIA EN LA FORMACIÓN**

Respecto al tema de los grupos universitarios, su conformación y su consolidación, es fundamental entender que la naturaleza social del ser humano no es mero instinto gregario, sino parte esencial de su ser que no puede darse como tal sin la participación de otros. Hablando propiamente del ser humano en su esencia y natural sociabilidad, la persona no existe sino que coexiste con los demás; las relaciones interpersonales son en éste sentido, el verdadero escenario de la existencia humana y por eso se constituyen en uno de los núcleos centrales de la educación.

---

<sup>21</sup> DELORS, J., La educación encierra un tesoro. Santillana. Ediciones Unesco.1996.

Sin lugar a duda, el cuarto pilar formulado por la comisión, “aprender a vivir juntos”, se convierte en *uno de los elementos claves de la educación en el mundo moderno, para evitar los brotes de agresión y violencia entre los mismos seres humanos y para desarrollar proyectos y objetivos comunes en los que prime la paz, la armonía y la sana convivencia.*

*La coexistencia que define radicalmente a la persona, no puede realizarse sino desde la interioridad de un ser que se posee a sí mismo desde su libertad en un grado máximo y que incluso, puede abrirse a los demás. La formación debe enfocarse a promover intencionalmente la coexistencia, sociabilidad y la interdependencia de unos con otros, trabajar por el adecuado desarrollo de la afectividad, la volición, la expresión sana de emociones y sentimientos para descubrir y entender al otro y poder trabajar y participar en proyectos comunes. Este pilar, es el elemento clave tenido en cuenta, en la conformación de los grupos de bienestar universitario.*

En el marco de los cuatro pilares de la educación para el siglo XXI formulados por la UNESCO, muchos autores coinciden con la gran relevancia de “aprender a convivir”, para toda la población en un mundo globalizado, pero sobre todo para la población de niños y jóvenes. En éste sentido, la conformación de grupos y los aprendizajes colaborativos dentro de los mismos, se convierten en herramientas claves para poner en acción en los procesos formativos.

La conformación de grupos para trabajo en equipo requiere unos elementos básicos formulados por Paz Quiñones<sup>22</sup>, en siete aprendizajes básicos para la convivencia social, para todos los días, resumidos así:

- Aprender a Comunicarse Dado que medio básico de la autoafirmación personal es el diálogo, el logro de metas en el trabajo grupal requiere comunicarse para expresarnos, comprendernos, aclararnos, coincidir o discrepar y comprometernos.
- Aprender a Interactuar Todos somos extraños hasta que aprendemos a interactuar de tal manera que sepamos acercarnos al otro siguiendo las normas de cortesía y buenas maneras, comunicarse reconociendo las emociones y sentimientos de los otros, sus mensajes y contenidos así como logrando dar a conocer los propios. Se requiere también aprender a estar con los otros aceptando que ellos están conmigo en el mundo buscando ser buenos y felices y aprendiendo a ponerse de acuerdo o disentir sin romper la armonía en la convivencia, aprender a vivir la intimidad requiere aprender a reconocer las diferencias hombre-mujer, aprender a cortejar y amar.

---

<sup>22</sup> PAZ QUIÑONEZ, H., Siete aprendizajes básicos para la convivencia social para todos los días. 2004.

- Aprender a Decidir en Grupo, como la base de la economía y la política en las que la concertación tiene que ver con la elección de un interés compartido que al ubicarse fuera de nosotros, hace que nos oriente y nos obligue a todos los que nos comprometimos. La concertación de toda una sociedad se llama constitución y ésta a su vez, establece las reglas para modificarla. La calidad de la convivencia en una sociedad depende de su capacidad de concertar intereses a todo nivel, iniciando en el ámbito familiar.
- Aprender a Cuidarse y Cuidar a otros es la verdadera base de la salud, como bien personal y colectivo que se construye y se desarrolla a base de comportamientos sanos y adecuados. Aprender a cuidar el bienestar físico, social, psicológico y espiritual de sí mismo y de los demás se convierte en la mejor forma de expresar el amor por la vida. La carta de Ottawa para la promoción de la salud, considera que la buena salud es el mejor recurso para el progreso personal, económico y social y una dimensión importante de la calidad de vida. <sup>i</sup>
- Aprender a Cuidar el Entorno Dado que la biosfera es el lugar donde vivimos y que el planeta tierra es nuestra casa, cuidarla se convierte en elemento esencial.
- Aprender a Valorar el Saber cultural y académico tiene sentido en cuanto el contacto con el conocimiento y los saberes de todas las sociedades, produce hombres más racionales, más vinculados a la historia y a la vida cotidiana y por lo tanto, más capaces de comprender los beneficios y posibilidades del trabajo colaborativo grupal.
- Aprender a no agredir al otro El hombre debe aprender a transformar la fuerza de la agresividad en fuerza para el logro de objetivos y proyectos comunes en trabajo conjunto.

Desde que se nace, se pertenece a grupos, los seres humanos vivimos en grupos, a lo largo de la vida nos vamos integrando a diferentes grupos. En los ambientes educativos se conforman grupos con diferentes motivos tales como la satisfacción de necesidades o el cumplimiento de metas o el desarrollo de proyectos comunes. Una motivación importante para conformar grupos es el deseo de satisfacer necesidades de estima, seguridad y realización personal; contar con un grupo brinda oportunidad de apoyo, interacción, comunicación, protege de la soledad y brinda seguridad, la necesidad de afiliación, el deseo de formar parte de un grupo es parte de las necesidades sociales de los seres humanos.

Los grupos no se crean con el fin de reducir el trabajo individual sino para potenciarlo bajo determinadas condiciones de trabajo colaborativo en el que se identifica que el agente real de la educación y del grupo es el educando con su preponderancia de ser persona y de trabajar por perfeccionarse con los demás. En el trabajo en grupos colaborativos se parte de identificar el crecimiento irrestricto de la persona a través de una construcción social donde siempre se tendrá en cuenta una zona de desarrollo próximo porque se apela a las potencialidades de la

persona y del grupo. En el trabajo grupal colaborativo, se apunta directamente al sentido de la formación humana y al desarrollo de sus potencialidades internas de voluntad, reflexión, creatividad etc., es decir, se refiere al enriquecimiento personal a través de lo que se aporta y se recibe del grupo.

La formación y desarrollo de un grupo de trabajo colaborativo constituye un trabajo dinámico para consolidarse como tal. Una de las claves para que un grupo funcione adecuadamente es su constitución, de esta forma, si los miembros potenciales presentan las características personales y psicosociales para la adecuada interacción hay garantía de colaboración para el logro de metas comunes.

De acuerdo con Álvarez <sup>23</sup> existen herramientas para determinar el papel de los miembros de acuerdo a sus características personales ; el PSICSA, es un instrumento que identifica cuatro papeles importantes en el funcionamiento de un grupo así: que se ocupa de mantener los acuerdos sobre los objetivos y que todos se sientan comprometidos e implicados; el hacedor encargado de urgir al equipo en continuar con la tarea y lograr llevarla hasta el fin; el pensador proporciona ideas meticulosamente analizadas y soportadas y mejora las ideas y propuestas de otros; el conciliador mitiga las tensiones del grupo y procura que se mantengan relaciones armoniosas. En términos generales, los grupos comparten identidades, metas y objetivos, éxitos y fracasos, establecen tareas específicas para cada miembro, toman decisiones colectivas y desempeñan funciones de acuerdo con sus conocimientos y características personales siendo el requisito básico el alto grado de compromiso de cada uno de sus miembros.

Los integrantes que desempeñan un papel positivo, apoyan, animan, armonizan, median, estimulan, defienden e incentivan. En los grupos eficientes, existe un ambiente de apoyo sobre la base de la colaboración.

Una participación disfuncional en el grupo indica que algo marcha mal. Es necesario entonces un diagnóstico profundo que permita intervenir tal participación disfuncional , como por ejemplo, la agresión, la ironía, el desprecio, la hostilidad, la indiferencia y todo tipo de actitudes negativas como la resistencia, la negación, el desacuerdo constante, la oposición, la deserción, el ausentismo, la necesidad permanente de ganar simpatía o la exhibición de éxitos.

Para enriquecer la dinámica de los grupos es necesario el ingreso de nuevos miembros de manera periódica de tal manera que el grupo renueve ideas y proyectos, evitando la conformación de grupos cerrados y esquemáticos con pobres posibilidades de desarrollo y crecimiento, lo que a su vez incide el desarrollo de las personas que los conforman. Esta también es una tarea necesaria, debido a que los estudiantes que van llegando a los últimos semestres,

---

<sup>23</sup> ALVAREZ, J. Desarrollo de equipos de trabajo. Universidad de Chile. Departamento de ingeniería 1977

generalmente se ven comprometidos con sus prácticas profesionales, pasantías, trabajos de grado o actividades laborales.

Una observación importante y muy positiva realizada en el presente proyecto investigativo, tiene relación con la conveniencia de iniciar el trabajo y la vinculación a los grupos con estudiantes de los primeros semestres académicos (primero, segundo y tercero), debido a que son ellos quienes más pueden beneficiarse de los procesos de formación, por presentar una actitud más abierta, por otro lado, muestran mayor interés de adhesión, participación y más disposición al trabajo y los aprendizajes colaborativos.

## MARCO METODOLÓGICO

### METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

Siguiendo los planteamientos de Parra<sup>24</sup>, en términos de que la investigación acción no descalifica otros enfoques investigativos, sino que es la que más se ajusta al contexto educativo escolar teniendo en cuenta que su objetivo no es teórico, sino el de mejorar la situación investigada mientras se estudia y probar soluciones, en esta investigación se procedió con la Investigación Acción Educativa.

Dentro del marco de referencia de la investigación acción de corte anglosajón éste tipo de investigación se define como el modo de sistematizar y hacer colectiva la reflexión del educador sobre su propia práctica con el fin de mejorarla generando procesos de aprendizaje profesional permanente. Parra plantea algunas características fundamentales de éste enfoque investigativo en educación así:

- Analiza las acciones humanas y las situaciones educativas de los profesores como situaciones susceptibles de ser mejoradas por parte de los integrantes de la misma comunidad.
- Su propósito es el de profundizar en la comprensión del problema para emprender la búsqueda de soluciones.
- La acción emprendida para cambiar, modificar o mejorar la situación problema contribuye también a su comprensión.
- La investigación acción explica lo que sucede mediante la descripción completa de los hechos en forma narrativa.
- El principal investigador es el profesor mismo quien posee la información completa de la situación.
- Puede haber investigadores externos en una comunicación directa con los profesores.
- Los investigadores externos estimulan y orientan la reflexión.

---

<sup>24</sup> PARRA MORENO, C. Investigación Acción y desarrollo profesional. Universidad de la Sabana. Bogotá.

## PLAN GENERAL DE ACCIÓN

El plan de acción propuesto se fundamenta en la aplicación de las variantes de la Investigación Acción Pedagógica propuesta por Restrepo Gómez (2003), en sus tres fases de deconstrucción, reconstrucción y puesta en marcha y evaluación, en las que indudablemente, se incorporan también los pilares fundamentales en la práctica y desarrollo de la investigación acción educativa propuestos por Blandez Angel, Julia,(1996) en cuanto a la planificación, la observación, la acción, la reflexión y la evaluación.<sup>25</sup>

Desde la presente investigación acción educativa, y para dar respuesta al problema aquí formulado, "¿Cómo contribuir con los procesos de formación de bienestar universitario, y con la consolidación de los grupos de desarrollo?", se plantean las siguientes acciones estratégicas, direccionadas todas con una actitud reflexiva profundizando en la forma de proceder, contrastando las observaciones y los datos con todos los agentes educativos en un esfuerzo por conectar la teoría con la práctica.

### ESTRATEGIAS

Estrategia n° 1 "Evaluación y reconocimiento de los aspirantes a pertenecer a los grupo".

Un hecho importante detectado por algunos educadores es que en los ambientes educativos se hace poco énfasis en la atención y formación de los "estudiantes buenos". En el afán asistencial y recuperativo se formulan programas orientados a beneficiar a los que fallan o los que presentan dificultades, pero en bienestar universitario de la Universidad Católica de Colombia, brindar oportunidades de formación, crecimiento, y mejoramiento personal a los estudiantes de adecuado desempeño personal, social, y excelencia académica es algo representativo ya que en ellos se valora su potencial y su disposición personal abierta a la formación intencional, con un adecuado sentido social y con voluntad de servicio; además, se observa la posibilidad de convertirlos en multiplicadores de su propio proceso formativo y de desarrollo entre su grupo y en toda la comunidad universitaria.

En este sentido, se plantea la estrategia de evaluar y reconocer los aspirantes, con el fin de poder contar con estudiantes de buenas características humanas en términos de adecuada estructura de personalidad, buen porte, actitud abierta a la formación, voluntad de servicio y valores acordes con los valores institucionales, así como un soporte académico de excelencia; se realiza más que un proceso de

---

<sup>25</sup> BLANDEZ ANGEL, JULIA. Guía práctica para la investigación acción. Universidad de Zaragoza, Publicaciones INDE, 1996.

selección, un proceso de evaluación y reconocimiento inicial de los aspirantes a la conformación del grupo.

Los objetivos de esta estrategia son:

1. Identificar las características y estructura de personalidad de los aspirantes.
2. Conocer los intereses que los direcciona a pertenecer al grupo.
3. Detectar la coherencia entre los valores personales y los valores de la universidad como institución.
4. Identificar el sentido de pertenencia y la voluntad de servicio.
5. Evaluar la actitud y disposición hacia los procesos formativos ofrecidos por Bienestar Universitario

**Aplicación y descripción de la estrategia.** Los estudiantes interesados en hacer parte del grupo, siguen un proceso caracterizado por el diligenciamiento de formatos de reconocimiento inicial (Anexo A y B) y en la aplicación de pruebas psicológicas (Anexos D y E).

Este proceso está dividido en dos momentos. El primero, consiste en identificar las características personales e intereses de los aspirantes a través de unos formatos básicos de papel y lápiz donde se identifican los datos poblacionales, el interés por pertenecer al grupo, experiencias previas en grupos similares, el promedio académico sustentado y una breve historia de vida personal. En el anexo A, se muestra un ejemplo de dichos formatos y el anexo B, lo constituye un ejemplo ya diligenciado. La información proporcionada con el diligenciamiento de éstos formatos, me permiten un primer acercamiento con los estudiantes, de tal manera que puedo identificar algunos elementos de referencia sobre los cuales podemos reflexionar y profundizar con las entrevistas grupales, la entrevista a profundidad y la aplicación de las pruebas psicológicas.

El diligenciamiento de estos formularios es seguido por la aplicación de instrumentos y pruebas psicológicas, como el 16PF para evaluar personalidad y el VALANTI, para identificar valores personales y su coherencia con los valores institucionales que se presentan en los anexos D y E respectivamente.

Después de la aplicación de estos instrumentos se realiza un cruce de información, por un lado se analizan los resultados obtenidos en el 16PF y en el VALANTI, con los formatos de papel y lápiz y la entrevista individual semi-estructurada.

Desde la práctica, en nuestra institución, hay claras evidencias respecto a que el buen funcionamiento y comportamiento de los grupos, en buena medida tiene relación con el comportamiento personal de sus integrantes. En nuestro caso, la aplicación de ésta estrategia de reconocimiento de los aspirantes a pertenecer a los grupos, ha permitido contar con personas interesadas en continuar formándose

y dispuestas a la donación personal, al apoyo, al servicio a la comunidad universitaria y a la comunidad en general.

En éste proceso, se ha tratado de considerar no solo las capacidades intelectuales de sus miembros potenciales, sino también de sus características psicológicas, habilidades sociales y personalidad, sin embargo, se ha encontrado coherencia entre el buen rendimiento académico y las adecuadas características personales tales como estabilidad emocional, la prudencia en el emprendimiento versus la impulsividad, los jóvenes laboriosos, ordenados con interiorización de las normas sociales, colaboradores y de fácil adaptación y ajuste social positivo, con metas y objetivos claros, de mentalidad abierta, diligentes, emprendedores. En éste proceso, se ha observado que un buen nivel de inteligencia y buen rendimiento académico modulan los demás factores.

Los grupos han sido una constante y han venido funcionando en la Universidad Católica de Colombia, como parte del bienestar universitario con diferentes nombres y objetivos, tal como se planteó al comienzo. A partir del año 2008, se detectó la necesidad de que, a través de procesos de formación, éstos grupos empezaran a responder a los principios reales del bienestar y por eso se reflexionó sobre el diseño de estrategias para la consolidación de los grupos, con un proceso de reconocimiento de sus integrantes, a quienes están dirigidos inicialmente los programas de formación, de tal manera que le permita al grupo fortalecer su crecimiento personal y humano y a la vez dar mejor respuesta de servicio, lo que representa una de sus prioridades y sentido.

La aplicación de ésta estrategia, se convierte para mí, como persona y como profesional en una excelente oportunidad de encuentro personal con cada uno de los aspirantes a ingresar al grupo, es a la vez un reto para mostrar lo mejor de mí, en sentido de identificar lo mejor de ellos y poderlos hacer sentir cómodos en la manifestación de lo que son y lo que quieren, entendiendo la importancia de la sensibilidad, la afectividad y la motivación, como componentes naturales del ser.

Sin desconocer las dificultades relacionada con la resistencia al cambio, es importante hacer referencia al impacto positivo que ésta estrategia tiene en el medio universitario de la universidad católica de Colombia; en primer lugar, los aspirantes, en éste momento saben que para ingresar al grupo deben pasar por un proceso de evaluación en doble sentido ya que el propósito es identificar y reconocer a los aspirantes a través de la aplicación de unos formularios y pruebas psicológicas, pero sobre todo, tiene que ver con propiciarles una oportunidad de conocimiento entre ellos mismos como personas y conocer las acciones y principios de bienestar, de tal manera que cuando se vinculen, tengan el conocimiento y presenten el compromiso personal requerido para dar respuesta a las necesidades, con verdadera voluntad de servicio. De otra parte, los integrantes del grupo son reconocidos en sus facultades por sus buenas calidades humanas y académicas, muchos de ellos son representantes de curso y tienen la posibilidad de transferir sus logros y aprendizajes así como ser

multiplicadores de sus procesos de formación con sus iguales, con muy buen nivel de aceptación entre ellos.

Respecto a ésta estrategia es importante recordar que era un hecho que anteriormente no se realizaba; para pertenecer a los grupos, era suficiente practicar algún deporte o actividad artística o cultural. Una acción alternativa planteada, con miras a emprender un nuevo ciclo en los grupos de bienestar universitario, fue el desarrollo de ésta estrategia de evaluación y reconocimiento de los aspirantes, la cual ha mostrado resultados positivos dado que aunque provienen de diferentes programas y semestres, muestran homogeneidad con relación a su buen rendimiento académico y a unas características personales básicamente sanas descritas anteriormente con la aplicación de la prueba de personalidad y de buen comportamiento que les permite además desempeñarse en la interacción y en las tareas y proyectos comunes de los grupos de bienestar . La observación directa muestra, que en éste momento del proceso, ya se han establecido adecuados vínculos y buenas relaciones entre los posibles integrantes, lo cual es propiciado y fortalecido intencionalmente por mi acción educativa en la que conjugo el conocimiento pedagógico y psicológico con mis características personales de buen trato y empatía con los jóvenes, lo cual además de facilitar mi trabajo, lo convierte en una relación educativa que disfruto y que me enriquece significativamente por la riqueza y profundidad que encuentro en el conocimiento de los jóvenes, sus valores y sus fortalezas así como su insistente búsqueda de oportunidades para formarse y manifestar lo mejor de su ser personal.

Considero una tarea fácil la aplicación de los instrumentos de evaluación, sin embargo, su interpretación y el análisis de resultados, se convierte en una tarea de alta demanda y mucha responsabilidad. En la evaluación de la personalidad, se observan datos muy homogéneos en los grupos, se identifica alta tendencia a distorsionar la información, lo que se encuentra muy relacionado con el interés por mostrar la mejor imagen de sí, lo cual, tiende a mejorar, cuando se establece un ambiente de mayor calidez y aceptación de las diferencias individuales. También, en varias cohortes, se ha encontrado alto riesgo de consumo de sustancias psicoactivas; después de profunda reflexión y análisis de la situación, se verificó que éste dato, no tenía asociación con casos de consumo real, sino con el rango de edad, considerado el de más alta vulnerabilidad, tomado de ésta manera, identificar ésta información se convierte en una fortaleza para estar atentos y desarrollar factores de protección, como parte inherente de los procesos formativos, en los cuales la cercanía y el acompañamiento de adultos coherentes es para mí como persona una y un reto .

De este proceso de evaluación y reconocimiento de los aspirantes, se obtiene un listado de los mejores perfiles personales, acordes con la misión de la universidad y los principios de bienestar universitario, para dar paso a la estrategia número dos de conformación del grupo que se describe a continuación.

En la aplicación de ésta estrategia, puedo decir, que no deja de sorprenderme, el inmenso potencial de los jóvenes y nuestra enorme responsabilidad como educadores, dados los riesgos y las amenazas que enfrentan en nuestra sociedad.

## Estrategia N° 2. Conformación de los grupos.

Esta fase constituye una etapa de restablecimiento de las prácticas realizadas anteriormente, en relación con los grupos existentes y el estilo de funcionamiento, conservando algunos de sus aspectos positivos pero con la generación de alternativas innovadoras, con sentido formativo y de mejoramiento. Para el caso de los grupos universitarios, a partir de esa deconstrucción, pero sobre todo en la reflexión del funcionamiento de los grupos, se procedió a un periodo de transición. La idea fundamental fue estructurarlos adecuadamente y progresar hasta edificar un currículo de formación pertinente. En éste paso, se promueven las modificaciones para emprender un nuevo ciclo de los grupos, reafirmando sus bondades y buscando la transformación de aquellos elementos débiles. El elemento clave en este proceso ha sido el concepto de "formación" y su importancia en el proceso de crecimiento personal de la comunidad universitaria.

Una vez que se ha realizado la evaluación de los aspirantes y se han seleccionado algunos con sólida estructura personal, social y académica, se procede a la conformación y consolidación de los grupos, con la incorporación de los nuevos integrantes al equipo de trabajo que ya viene funcionando.

Para la ejecución de ésta estrategia, se hace uso de una entrevista grupal, semi-estructurada, bidireccional y participativa, en la que se observa la interacción grupal a través del planteamiento de problemas y supuestos que ponen a prueba su inteligencia interpersonal, la voluntad de servicio, el sentido de pertenencia, la capacidad de solucionar problemas, tomar decisiones individuales y grupales, así como formular proyectos comunes. En términos evaluativos, considero que mi quehacer educativo en la aplicación de ésta acción es muy representativo en cuanto al cuidado en su diseño y aplicación muy profesional, pero a la vez, muy humano, procuro convertir la entrevista en una sesión lúdica y de grato encuentro entre los integrantes, obteniendo la información necesaria para sacar conclusiones y tomar decisiones. A partir de las observaciones hechas en las entrevistas grupales, se identifican necesidades ahondar en algunos casos específicos y para ello, se recurre a la entrevista a profundidad.

El objetivo de ésta estrategia es conformar consolidar y fortalecer los grupos de apoyo universitario, desarrollar altos niveles de responsabilidad e interdependencia en el trabajo grupal de tal manera que cada integrante asuma un papel participativo en su propia formación y se haga responsable de la formación de los demás.

El principal paso en la aplicación de esta estrategia consiste en un espacio para compartir y escribir las motivaciones e intereses personales hacia la pertenencia

al grupo. Como resultado de las expresiones espontáneas, se establecieron categorías motivacionales que se presentan en el ANEXO F (1. Amistad y vínculos, 2. Desarrollo personal, 3. Trabajo en equipo, 4. Experiencia laboral, 5. Aprendizajes para la vida, 6. Relación con la U y con otras facultades, 7. Manejo del tiempo libre, 8. Reto personal). Los datos aquí obtenidos, han sido motivo de reflexión y análisis por parte de todos los agentes educativos participantes; Nos ha impactado sobre manera la valoración que los estudiantes le asignan a los vínculos psicosociales y la seriedad y madurez con la que asumen el trabajo compartido.

La categoría amistad y vínculos es la que obtiene mayor puntuación, lo que muestra, que éstos estudiantes dan una valoración importante a la posibilidad de amistad sana que les ofrece el pertenecer al grupo. Muchos de los que provienen de provincia, expresan la acogida que reciben en bienestar universitario y manifiestan sentirse como en un segundo hogar, gracias al vínculo social, al sentido de pertenencia y a la oportunidad de tener un encuentro con amigos para compartir. La segunda puntuación fue categorizada como desarrollo personal. Aquí los estudiantes manifiestan con espontaneidad su interés por pertenecer al grupo, orientados por elementos concretos de formación y crecimiento personal expresado textualmente como “Busco descubrir mis cualidades, poner mi talento al servicio de los demás, o desarrollar disciplina de trabajo”. En este mismo sentido, algunos consideran que pertenecer al grupo, es un compromiso de vida, por su interés de servicio y ayuda a los demás, a la vez que buscan la oportunidad de cumplir con responsabilidades y tareas desde un enfoque distinto al académico o a estudiar.

El trabajo en equipo se encuentra también como una variable atrayente para los jóvenes en los grupos de bienestar universitario y manifiestan espontáneamente el deseo de aprender a formar equipos, trabajar colaborativamente y desarrollar habilidades de integración debido a que las actividades en las que participan son muy variadas, consideran que en los ambientes laborales de hoy, el trabajo grupal juega un papel determinante y que ésta es una oportunidad para desarrollar dicha habilidad. Manifiestan también el deseo de incrementar su sentido de pertenencia a la universidad.

La cuarta categoría mencionada tiene que ver con la oportunidad de experiencia laboral en pequeños grupos, con pequeñas responsabilidades que se ajustan a un objetivo común en muchas oportunidades siguiendo instrucciones, a ésta categoría, los estudiantes le asignan un valor importante.

La posibilidad de desarrollar aprendizajes para la vida tanto a nivel personal, como profesional, tales como superar la timidez y el mal genio, aprender a expresarse, la puntualidad, planeación y organización, llevar ideas a la práctica y hasta dirigir proyectos, aparece como otra categoría establecida por el grupo.

Otra categoría tiene que ver con la posibilidad de relacionarse con otros ambientes universitarios y otras facultades. Los intereses por pertenecer al grupo, por parte

de algunos estudiantes, tiene que ver con el manejo del tiempo libre, ya que desean invertir bien el tiempo en actividades productivas, desconectándose un poco de lo académico. Para algunos, pertenecer al grupo, se convierte en un reto para ser mejor persona y mejor estudiante; lo enfrentan como una experiencia dura, pero valiosa.

En la última categoría, los jóvenes manifiestan como interés el auxilio educativo que reciben por pertenecer al grupo.

En términos generales, la aplicación de ésta estrategia así como la interpretación de éstos resultados, es una tarea dispendiosa que me compromete con una gran dosis de respeto y me impacta por la gran seriedad que los estudiantes le imprimen al aportar información valiosa y en ocasiones confidencial, respecto al valor de la familia, los amigos y eventos de vida representativos y que los identifica como jóvenes valiosos en búsqueda de oportunidades. Me llama de manera muy especial la atención, la jerarquía de valores e intereses que establecen como motivos para ingresar al grupo, en la cual se observa el gran valor asignado a la amistad y a la oportunidad de compartir con iguales, en espacios de tiempo libre. De la misma manera, y cada vez con mayor claridad, asignan un valor representativo a la oportunidad de formación, lo cual le imprime entusiasmo al grupo y se convierte en motivación para quienes compartimos las sesiones formativas. Para muchos de los docentes y profesionales del grupo de formación, es sorprendente que no le asignen al auxilio económico un papel prioritario, como se pensaría de entrada, esto muestra de alguna manera la escala de valores de la gente joven. Es importante decir que la entrevista es en todo éste proceso, la herramienta por excelencia para entrar en el contacto inicial con la persona, todo su dinamismo y su riqueza.

Estrategia N° 3. Participación en la formulación, estructura y desarrollo del programa de formación.

La estructuración y diseño de los programas de formación dirigidos desde bienestar universitario para toda la comunidad de la Universidad Católica de Colombia, ha sido un proceso caracterizado por la reflexión, el esfuerzo y la dedicación de muchos profesionales en diferentes momentos. Una característica fundamental ha sido el buscar la coherencia con la misión y los principios institucionales, respondiendo a las necesidades y características de los jóvenes que conforman nuestra población, tarea que no ha sido fácil debido a que requiere un verdadero sentido innovador, ampliando la participación y mayor cubrimiento poblacional, con los nuevos medios de comunicación, y comunidades en línea, con conciencia clara de que una de las tareas más importantes que tenemos como educadores es entender la educación en su verdadero sentido formativo.

Uno de los aportes específicos a la formulación, estructura y desarrollo de los programas formativos de Bienestar Universitario, tiene que ver con el diseño del Taller denominado “ESTAR BIEN EN LA U”, con la participación del equipo

profesional del servicio médico, asesoría psicológica y otros profesionales adscritos a bienestar. El pilotaje fue realizado inicialmente con los estudiantes de los grupos de bienestar y luego, ha sido desarrollado como parte del programa de inducción para los estudiantes de primeros semestres de todas las facultades en un horario de tiempo conquistado por bienestar en el ámbito académico y que se reconoció, como “FRANJA DE FACULTAD “. Su desarrollo tiene lugar en un ambiente de integración y convivencia en una de las aulas máximas de la universidad, generalmente el Salón Fundadores de 7:00 am a 1:00 pm. El taller presenta contenidos relacionados con el valor y la integridad de la persona, el bienestar psicológico y los estilos de vida sanos. Todo el taller se trabaja sobre un enfoque positivo del ser integral que incluye la vida espiritual y la conexión de la persona con Dios.

La dinámica que se maneja es vivencial y participativa, los reales protagonistas son los estudiantes con sus despliegues de creatividad y alegría. Los temas específicos relacionados con el bienestar psicológico, tienen que ver con el conocimiento personal, los vínculos psicosociales, la autonomía, la libertad las elecciones y decisiones, la inteligencia y el control de las emociones y el proyecto de vida, como factores del bienestar psicológico.

En cuanto al estilo de vida saludable y de la promoción de la salud, como ejes fundamentales se trabaja la importancia de los hábitos posturales y la ergonomía, la nutrición, la importancia del ejercicio el cuidado de sí y el aprender a cuidar a los otros

La siguiente sesión de formación se presenta a manera de ejemplo de otras que se han diseñado como parte del programa de formación que se ofrecen desde bienestar universitario para toda la comunidad educativa y en las que han participado para su diseño y desarrollo muchos profesionales adscritos, en un proceso serio y reflexivo.

Este otro taller, fue diseñado con el nombre de “Proyecto Alas”, fundamentado en las aves de migración y su estrategia delta para trabajo en equipo, en el que todos cooperan en el largo viaje, cada uno apoya el funcionamiento del grupo con su potencial personal, haciendo suyo el principio de corresponsabilidad de cuidarse los unos a los otros para beneficio de todos. La sesión esta soportada en la película “de regreso a casa”. Se trata de que cada uno se identifique con alguno de los personajes de la película, pero de la misma manera, observar lo mejor de los demás y compartirlo, evitando posturas demasiado pasivas o dominantes por parte de algunos de los miembros del grupo.

Los objetivos de esta sesión que se presenta a modo ejemplo, tienen que ver con identificar el punto de partida personal y el potencial de cada uno de los integrantes, que puede ser de beneficio para sí y para el grupo. Se trata también de promover el respeto, la amabilidad y el aprecio por los demás, alentando el establecer relaciones sanas y estables en un espacio de amistad.

En la aplicación de esta estrategia, se tiene la oportunidad de obtener información sobre el proceso de conocimiento personal que van realizando en su interacción los unos con los otros. En el ANEXO G, se presenta un resumen de cómo cada uno es percibido por los demás en términos de “los conceptos de los compañeros”, que evidencia el aprendizaje de la apreciación positiva pero formativa y realista de los demás.

En el anexo C, se presenta, también a manera de ejemplo, el registro de otras sesiones de formación, como registro de campo de las sesiones de formación. Es importante anotar que en ellas hemos venido desarrollando un sentido más reflexivo, lo que a su vez propicia una mejor valoración de los elementos subjetivos al consignar registros diarios.

En relación con ésta estrategia, vale la pena expresar que la decisión sobre los contenidos de las sesiones formativas y la metodología de su presentación, ha sido una tarea que ha demandado esfuerzo y dedicación personal porque entendemos que es lo prioritario y lo que más redundancia en la formación. Por otro lado, la estrategia demanda mayor trabajo en equipo el cuál se ve limitado en ocasiones por los tiempos de dedicación y oportunidades de encuentro con los demás integrantes. La aplicación de las sesiones formativas se convierte en una acción de mutuo enriquecimiento y satisfacción cuando además de una buena preparación, se cuenta con la participación, la reflexión y el entusiasmo de los jóvenes. Considero que ésta se convierte en una tarea de permanente dedicación en cuanto a repensar los contenidos y metodologías de tal manera que se responda a los cambios y necesidades especiales de los grupos.

Estrategia N° 4. Evaluación de impacto. Propuestas y proyectos.

Teniendo en cuenta que en la investigación acción educativa la evaluación es un proceso continuo y permanente, en el presente proyecto, se ha incorporado como tal, lo que ha representado un gran beneficio en cuanto a la serenidad con que se asumen las observaciones para el mejoramiento. En las sesiones de los procesos de formación, la evaluación es parte del ejercicio y de la cultura misma; además, el acompañamiento y el vínculo cercano con los docentes de formación y entre los mismos integrantes brinda esta posibilidad que cada vez se asume con mayor responsabilidad y compromiso con la formación intencional de todo el equipo, en el que se incluyen los mismos docentes y coordinadores.

En relación con los grupos, se realizan reuniones periódicas que han permitido realizar la valoración del impacto de su quehacer personal y grupal.

De ellos mismos, surgen ideas y planteamientos concretos para el fortalecimiento de los procesos de formación de los que ellos se benefician directamente y para el

fortalecimiento de los grupos de los cuales ellos forman parte. Algunas de esas ideas, propuestas y planteamientos quedan consignadas en el ANEXO (H).

En sus procesos de análisis y reflexión de su propio quehacer personal y grupal, los estudiantes resaltan el valor del proceso de evaluación y reconocimiento de los integrantes potenciales ya que esto les garantiza una adecuada interacción por la oportunidad que en éste proceso tienen de conocerse como personas y por la coherencia entre sus valores personales e institucionales y la disposición necesaria para participar en las sesiones de formación, consideran además que ello contribuye al fortalecimiento de los grupos.

Plantean por ejemplo el gran reto que representa para ellos el combinar el trabajo académico con los procesos de formación y con las tareas que les demanda el trabajo grupal. Valoran significativamente el acompañamiento de los docentes encargados de la formación en bienestar universitario, quienes les generan seguridad y confianza para la expresión espontánea de sus preocupaciones, logros, emociones y sentimientos.

Manifiestan que los demás integrantes del grupo y todo Bienestar universitario se convierten para ellos en su familia y en un espacio de encuentro seguro de vínculos sociales sanos interesados en el trabajo, el desarrollo y el crecimiento personal. Valoran significativamente el poder formativo del trabajo grupal y en éste mismo sentido, sugieren la creación de nuevos grupo, para lo cual solicitan capacitación pues identifican que el trabajo grupal lo amerita.

Como sugerencias para el fortalecimiento de los grupos, también plantean la necesidad de contar con la oportunidad de más espacios recreativo-formativos como salidas y convivencias. Consideran que es importante trabajar de manera más integrada con los demás docentes de la universidad para que crean más en los jóvenes en sus acciones, propuestas y proyectos. Consideran como algo valioso, hacer uso de los medios virtuales para la comunicación y el aprendizaje, con la posibilidad de aplicar su creatividad para multiplicar sus procesos formativos.

Mejorar la imagen de los grupos está entre sus propósitos fundamentales y consideran que la clave es su buen comportamiento, aunado a la buena utilización de los medios informativos y de comunicación de los cuales ellos hacen uso permanente con propiedad y naturalidad juvenil brindando mensajes atractivos y amigables que lleguen desde bienestar, para toda la comunidad universitaria.

Las experiencias vividas hasta la fecha me han brindado excelentes oportunidades de reflexión en cuanto a la heterogeneidad en las características de nuestra población universitaria Católica. Por ejemplo, la diferencia en cuanto a necesidades de los estudiantes de la jornada del día en su gran mayoría con dedicación exclusiva al estudio y los de la noche, en su gran mayoría, una población de estudiantes trabajadores que cubren sus costos estudiantiles con un

trabajo esforzado y que requieren potencializar los recursos sobre todo el tiempo para cumplir con las demandas de todos sus roles personales como miembros de una familia, como trabajadores y como estudiantes; esto nos lleva necesariamente a estar pensando, y replanteando estrategias de formación acordes con sus características y necesidades.

Otra diferencia importante de analizar en cuanto a necesidades formativas, tiene que ver, con el lugar de procedencia de nuestros estudiantes, debido a que son muchos los que proceden de otras regiones del país con diferencias culturales marcadas y con un sentido de desarraigo de su lugar de origen, de su familia de sus costumbres y grupos de referencia. Esto nos muestra también la real necesidad formativa que tenemos como educadores de una población tan diversa y tan cambiante con el transcurso del tiempo; casi podemos hablar de las grandes diferencias entre quienes ingresan en el primer y segundo semestre de un mismo año lectivo, por lo tanto, las respuestas formativas que brindemos tendrán entonces que responder a tan claras diferencias, conservando los principios orientadores que nos rigen a partir de reconocer, fomentar y desarrollar las dimensiones correspondientes a lo que es natural y universalmente humano.

De ésta manera, para Bienestar Universitario de la Universidad Católica de Colombia, es primordial procurar la integridad en la educación de toda su comunidad, teniendo en cuenta las grandes diferencias en sus características personales , las mismas que hacen que identifiquemos y demos respuesta a necesidades diferentes, pero con un común denominador que es el llamado al perfeccionamiento intencional, a través de los programas de formación, que en éste momento disfrutan los integrantes de los grupos de apoyo y sus docentes, los cuales paulatinamente se han ido extendiendo a toda la comunidad educativa, teniendo en cuenta que la proyección es dar el mayor cubrimiento poblacional y llegar de manera directa a toda la comunidad universitaria.

## EVALUACIÓN

Como educadora, representa un gran privilegio haber contado con la oportunidad de realizar estudios en pedagogía e investigación en la Universidad de la Sabana, y a partir de ellos, con la posibilidad de aportar y contribuir en la construcción de los programas formativos pensados, diseñados y orientados desde Bienestar, para sus grupos de desarrollo y para toda la comunidad de la Universidad Católica de Colombia. Este ha sido un trabajo participativo de aprendizajes colaborativos en los que se ha contado con el concurso de muchos profesionales de diferentes áreas del conocimiento, direccionados por una antropología en la que se cuenta como prioridad la persona y su sentido trascendente. El presente estudio, representa también la oportunidad de documentar información sobre acciones y actividades desarrolladas por un equipo de trabajo, que podrían pasar inadvertidas o quedar en el olvido si no se realiza el ejercicio de escribir.

Tanto para los educadores y formadores, como para los estudiantes, esto ha significado traducir los términos en los que aparecen escritos los principios la filosofía y la misión de la universidad, en praxis, en acción de vida cotidiana. Para mí como persona y como profesional, ha significado en primer lugar, seriedad y compromiso con el trabajo formativo, iniciando conmigo misma, reflexión y sentido de respeto por la tradición y el trabajo de quienes me han antecedido, entender que siempre construimos a partir de lo que otros con esfuerzo han hecho y han aportado, pues los análisis y reflexiones de unos, significa acción y construcción de otros; la tarea siempre estará inacabada, siempre habrá mucho por hacer y todo por mejorar.

Respecto a las acciones formativas desarrolladas por Bienestar Universitario, se puede decir que la mayoría continúan en proceso de mejora y enriquecimiento, dado que todas y cada una de ellas están orientadas por unos principios ya definidos y en buena medida reconocidos por la comunidad universitaria y que cada vez, gozan de mayor comprensión, aceptación y acogida.

En relación con los docentes, los primeros impactados y beneficiados han sido los docentes adscritos a bienestar quienes cada vez, muestran mayor interés por dar respuesta desde su área, a la formación, como el verdadero sentido de la educación; se puede decir, que en éste momento, toda su acción educativa, lleva de manera implícita y explícita el sello de persona y su carácter formativo, lo cual se va convirtiendo en un elemento fundamental compartido por la comunidad universitaria, sin desconocer algunas resistencias.

En relación con los estudiantes, un aspecto de impacto observado sobre todo en los últimos años, es que muchos estudiantes que ingresan a los grupos con excelencia personal y académica, expresan abiertamente la necesidad de participar en los procesos formativos, más allá de lo académico, buscando la

posibilidad de enriquecerse en la interacción y en el trabajo grupal, de tal manera que se les permita desplegar todo su potencial personal.

En términos generales, la presente investigación acción educativa, es también una respuesta a la normatividad existente respecto a lo que representa el Bienestar Universitario y las exigencias en cuanto a las propuestas ofrecidas no solamente como prestación de servicios, sino desde la co - curricularidad y la transversalidad de los programas formativos. Se considera también que éste es un momento de oportunidades favorables debidas a la tendencia de todas las instituciones de educación superior de mirar el bienestar como una nueva forma de educar y como foco de interés para el mejoramiento institucional. La principal amenaza está representada por el énfasis academicista, pobre credibilidad, resistencia y poca apertura de las facultades a los temas referentes a lo que representa la persona y sus dimensiones formativas esencialmente humanas. Aún se encuentran maestros que se muestran renuentes a dedicar tiempo de su trabajo a temas que parecen estar poco relacionados con los contenidos académicos, o sentirse incómodos frente a éstos temas, como para trabajarlos. También algunos estudiantes se resisten considerando que éstas sesiones de trabajo no están en verdadera sintonía con sus verdaderas preocupaciones académicas y también se presenta el hecho de sentirlas como una intromisión en su privacidad.

A manera de resumen, considero que la gran fortaleza del presente proyecto la constituye el tema de “persona y su formación”, lo cual significó aproximarme de manera reflexiva a lo que representa una verdadera propuesta educativa para un mundo tan complejo como el que en éste momento vivimos, una propuesta personalista que acoge y da sentido a una educación, no solamente en la Universidad Católica de Colombia, sino a la educación universal y naturalmente humana. El concepto de persona, responde muchas de mis preguntas como educadora, me atrae profundamente, pero ante todo, se convierte en un tema de estudio continuado, con la obligación de revisar otros autores no incluidos aquí tales como Ortega y Gasset, K. Wojtyla, y D. Von Hildebrand y continuar profundizando en autores que ya se consideraron en presente estudio.

## APRENDIZAJES

Como educadores debemos reflexionar la forma de mejorar nuestra práctica, sobre la base del saber pedagógico y para ello, es necesario reconocer los principios que nos llevan a educar de la forma en que lo hacemos. De la presente investigación acción educativa, se obtuvieron valiosos aprendizajes que han sido traducidos a cambios personales identificados en nuevas formas de pensar y de actuar como educadora.

Puedo decir sin temor a equivocarme que el gran aprendizaje de la especialización y de éste proyecto investigativo fue para mí, el encuentro con el tema de “la persona humana”, como elemento fundamental de estudio, dado que la actividad educativa por ser una tarea orientada a la formación del hombre, exige no solamente una cimentación ética, sino también, una fundamentación teórica antropológica que oriente nuestra acción. De ésta manera, con la reflexión sobre la persona y su formación se contribuye de manera directa a instaurar la misión institucional con acciones concretas tanto por parte de los educadores y formadores, como por parte de los estudiantes, entendiendo que el pensamiento reflexivo, conforma acciones concretas.

De esta manera, identificar que con nuestra acción educativa podemos contribuir para que las prácticas de formación de bienestar universitario confluyan con los principios y la misión de la universidad, ha sido también un gran aprendizaje que a la vez le confiere sentido a mi labor personal y a la de todo un equipo de trabajo.

Otro aprendizaje representativo tiene que con descubrir que el educador mismo tiene como tarea su propia formación como condición indispensable para contribuir con los procesos formativos de las personas que se nos confían en nuestra misión educativa. Resalto también, como logro entender que el estudiante es el real protagonista y que el educador ha de reconocer su condición como principal agente educativo en un vinculo directo con él como guía, orientador y formador; son ellos quienes participan de manera activa en la construcción formativa, por eso la importancia de aprender de ellos en la interacción que nos permite entender la relevancia de la sensibilidad, la afectividad y las emociones como componentes naturales de sus vidas que requieren atención para impedir que se desborden, formarlos y desarrollar

Finalmente, valoro en alto grado todos los aprendizajes deducidos de la investigación acción educativa, la cual me ayudó a entender que la práctica siempre puede ser mejorada corregida complementada y que definitivamente ayuda a realizar mejor nuestro trabajo. Aprender que la investigación y la práctica va acompañada de una continúa reflexión, la cual en muchas ocasiones tiene que ver con la recuperación del sentido común y el pensamiento práctico, así como, con los procesos pedagógicos y la capacidad de juicio. Lo fundamental entonces es una adecuada incorporación de los logros y los resultados reflexivos a

la práctica educativa, para educar a la persona de acuerdo con la verdadera forma humana y con su auténtico ser.

No cabe duda entonces, que requerimos una manera diferente de educar para llevar a la sociedad una visión centrada en la persona.

## BIBLIOGRAFÍA

- ALTAREJOS, F. y NAVAL, C., Filosofía de la educación. EUNSA Segunda edición Navarra España. 2004.
- ALTAREJOS. F., Dimensión Ética de la Educación. Eunsa, Navarra pp. 93-110. 2002.
- BARCENA ORBE, F. La práctica reflexiva en educación. Editorial Complutense. Madrid. 1994.
- BLANDEZ, ANGEL, JULIA. Guía práctica para la investigación-acción. Universidad de Zaragoza. Publicaciones INDE. 1996.
- DELORS, J., La educación encierra un tesoro. Santillana. Ediciones Unesco.1996.
- MARIAS, J., Persona. Alianza editorial. Madrid.1996
- MARITAIN, J., La educación del hombre: Filosofía educacional de J.M., ed. D.I. Gallagher, Notre Dame Ind. 1967.
- MILLÁN PUELLES, A. Formación de la personalidad humana. Madrid Rialp. 1998.
- MILLÁN PUELLES, A. Persona. Léxico filosófico. Rialp. Madrid. 1984.
- NAVAL, C. y ALTAREJOS, F. La noción de educación. EN: Filosofía de la educación. Eunsa, Madrid, 2000. 19-48p.
- PARRA MORENO, Ciro. Investigación Acción y Desarrollo Profesional. Documento de trabajo. Facultad de Educación. Universidad de La Sabana.
- PAZ QUIÑONEZ, H. , Siete aprendizajes básicos para la convivencia social para todos los días. 2004.
- POLO, L, Presente y futuro del hombre. Rialp Madrid.1993.
- POLO, L., La persona humana y su crecimiento. Navarra Ediciones Universidad de Navarra Eunsa. 1998.
- POLO, L., Quien es el hombre. Un espíritu en el tiempo. Rialp Madrid. 1992.
- RESTREPO GÓMEZ Bernardo Cultura investigativa y maestro investigador: aprendizajes de una experiencia. Trabajo presentado en el Congreso Nacional de investigación acción educativa. Medellín, 2002.
- SELLES, J.F., Persona humana. Universidad de la Sabana. Bogotá. 1998.
- WILLMAN, O. , Teoría de la formación humana. CSIC. Madrid.1948.
- YEPES STORK, Fundamentos de Antropología: una idea de la excelencia humana. EUNSA. Pamplona. 1996.

CONFERENCIA INTERNACIONAL SOBRE LA PROMOCIÓN DE LA SALUD.  
Ottawa 1986.

## ANEXOS

### Anexo A. Formatos de evaluación para el ingreso a los grupos de desarrollo universitario.

#### UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COLOMBIA BIENESTAR UNIVERSITARIO

PROTOCOLO DE EVALUACIÓN DE LOS ESTUDIANTES QUE INGRESAN A LOS GRUPOS CULTURALES, DEPORTIVOS, DE APOYO, PASTORAL Y OTROS.

##### ENTREVISTA

Fecha: Día \_\_\_\_ Mes \_\_\_\_ Año \_\_\_\_

Nombre \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_

Carné Estudiantil \_\_\_\_\_ Documento de identidad \_\_\_\_\_

##### Datos familiares:

Nombre de los padres: \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

Estado civil: \_\_\_\_\_ Cuántos hijos tiene? \_\_\_\_\_

Nombre de su pareja \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

Cuántos hermanos tiene? \_\_\_\_\_ A qué se dedican \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Vive con su familia? SI  NO

Con quién vive? \_\_\_\_\_

En dónde? \_\_\_\_\_

##### Situación laboral/ económica

De quien depende su sostenimiento? \_\_\_\_\_

Estudia con préstamo personal? SI  NO  \_\_\_\_\_

Trabaja? SI  NO  Dónde? \_\_\_\_\_ Horario \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

##### Experiencia en grupos similares

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Que aspectos quiere destacar de su interés en participar en este grupo

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

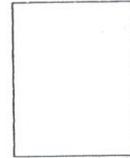
**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COLOMBIA  
BIENESTAR UNIVERSITARIO**

**PROTOCOLO DE EVALUACIÓN DE LOS ESTUDIANTES QUE INGRESAN A LOS GRUPOS  
CULTURALES, DEPORTIVOS, DE APOYO, PASTORAL Y OTROS.**

Fecha: Día \_\_\_\_ Mes \_\_\_\_ Año \_\_\_\_

Carné Estudiantil \_\_\_\_\_

Documento de identidad \_\_\_\_\_



**GRUPO AL QUE DESEA INGRESAR:**

- Cultural  Cuál? \_\_\_\_\_  
Deportivo  Cuál? \_\_\_\_\_  
De Apoyo  Cuál? \_\_\_\_\_  
Pastoral  Cuál? \_\_\_\_\_  
Otro  Cuál? \_\_\_\_\_

**DATOS PERSONALES**

Nombre \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_

Lugar de nacimiento \_\_\_\_\_ Fecha de nacimiento \_\_\_\_\_

Dirección Residencia \_\_\_\_\_ Barrio \_\_\_\_\_

Teléfonos: \_\_\_\_\_ Celular \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Acudiente \_\_\_\_\_ Teléfono \_\_\_\_\_

**DATOS ACADÉMICOS**

Facultad \_\_\_\_\_ Curso \_\_\_\_\_

Jornada: Diurna  Nocturna  Mixta

Fecha de ingreso a la Universidad \_\_\_\_\_

Promedio de carrera: \_\_\_\_\_ Promedio semestre anterior \_\_\_\_\_

(Anexar soporte: certificado de notas).

**Postulación:** Presentar una carta de la Facultad mediante la cual se da a conocer el estudiante y se señalan sus antecedentes disciplinarios, participaciones académicas destacadas,

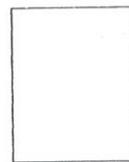
**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COLOMBIA  
BIENESTAR UNIVERSITARIO**

**PROTOCOLO DE EVALUACIÓN DE LOS ESTUDIANTES QUE INGRESAN A LOS GRUPOS  
CULTURALES, DEPORTIVOS, DE APOYO, PASTORAL Y OTROS.**

Fecha: Día \_\_\_\_ Mes \_\_\_\_ Año \_\_\_\_

Carné Estudiantil \_\_\_\_\_

Documento de identidad \_\_\_\_\_



**GRUPO AL QUE DESEA INGRESAR:**

- Cultural  Cuál? \_\_\_\_\_  
Deportivo  Cuál? \_\_\_\_\_  
De Apoyo  Cuál? \_\_\_\_\_  
Pastoral  Cuál? \_\_\_\_\_  
Otro  Cuál? \_\_\_\_\_

**DATOS PERSONALES**

Nombre \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_  
Lugar de nacimiento \_\_\_\_\_ Fecha de nacimiento \_\_\_\_\_  
Dirección Residencia \_\_\_\_\_ Barrio \_\_\_\_\_  
Teléfonos: \_\_\_\_\_ Celular \_\_\_\_\_  
E-mail \_\_\_\_\_  
Acudiente \_\_\_\_\_ Teléfono \_\_\_\_\_

**DATOS ACADÉMICOS**

Facultad \_\_\_\_\_ Curso \_\_\_\_\_  
Jornada: Diurna  Nocturna  Mixta

Fecha de ingreso a la Universidad \_\_\_\_\_

Promedio de carrera: \_\_\_\_\_ Promedio semestre anterior \_\_\_\_\_

(Anexar soporte: certificado de notas).

**Postulación:** Presentar una carta de la Facultad mediante la cual se da a conocer el estudiante y se señalan sus antecedentes disciplinarios, participaciones académicas destacadas,

vinculaciones a través de monitorías y representación del curso, y aquella información que resulte pertinente en el conocimiento del mismo.

**AUTODESCRIPCIÓN**

A continuación y en forma clara y concreta, podrá autodescribirse y comunicar cuáles son sus fortalezas y debilidades, así como sus competencias más significativas.

---

---

---

---

---

---

---

---

**PROYECTO PERSONAL**

Por favor describa en forma breve los aspectos más importantes de su proyecto personal:

---

---

---

---

---

---

---

---

**EXPECTATIVAS:**

Cuál será su aporte y cuáles sus expectativas al ingresar a los grupos de Bienestar?

---

---

---

---

---

---

---

---

## Anexo B. Ejemplo de formatos ya diligenciados.

EJEMPLO YA DILIGENCIADO

### UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COLOMBIA BIENESTAR UNIVERSITARIO

PROTOCOLO DE EVALUACIÓN DE LOS ESTUDIANTES QUE INGRESAN A LOS GRUPOS  
CULTURALES, DEPORTIVOS, DE APOYO, PASTORAL Y OTROS

Fecha: Día 26 Mes 08 Año 2009

Carné Estudiantil 2103039

Documento de identidad C.C. 1000116419 de Btá.



#### GRUPO AL QUE DESEA INGRESAR:

- Cultural  Cuál? \_\_\_\_\_  
Deportivo  Cuál? \_\_\_\_\_  
De Apoyo  Cuál? \_\_\_\_\_  
Pastoral  Cuál? \_\_\_\_\_  
Otro  Cuál? \_\_\_\_\_

#### DATOS PERSONALES

Nombre Daniel Fernando Gómez Gallego Edad 19 años  
Lugar de nacimiento Bogotá D. C. Fecha de nacimiento 4 de Junio de 1990  
Dirección Residencia Diagonal 39 Csur # 34 - 49 Barrio Nueva Villa Mayor  
Teléfonos: 2046925 Celular 3123023314  
E-mail dfgg01@gmail.com dfgomez39@ucatolica.edu.co  
Acudiente Fernando Gómez Forero Teléfono 2046925

#### DATOS ACADÉMICOS

Facultad Derecho Curso 6A2  
Jornada: Diurna  Nocturna  Mixta   
Fecha de ingreso a la Universidad 2007 - 1  
Promedio de carrera: 8,0 Promedio semestre anterior 8,1  
(Anexar soporte: certificado de notas).

**Postulación:** Presentar una carta de la Facultad mediante la cual se da a conocer el estudiante y se señalan sus antecedentes disciplinarios, participaciones académicas destacadas,

vinculaciones a través de monitorías y representación del curso, y aquella información que resulte pertinente en el conocimiento del mismo.

#### AUTODESCRIPCIÓN

A continuación y en forma clara y concreta, podrá autodescribirse y comunicar cuáles son sus fortalezas y debilidades, así como sus competencias más significativas.

Soy una persona juiciosa, aplicada, responsable, sociable, amable, compañerista, solidaria, luchadora, alegre, entregada, respetuosa, cordial, amigable, entre otras.

Dependiendo de las circunstancias soy temperamental, pero día a día, trabajo por moderarlo y que no influya en mi diario vivir.

#### PROYECTO PERSONAL

Por favor describa en forma breve los aspectos más importantes de su proyecto personal:

En estos momentos mi proyecto en proceso de realización es mi carrera, al graduarme de abogado, quiero realizar varias especializaciones en este lapso de tiempo buscare vincularme al estado, luego quisiera irme al exterior y seguir estudiando pensando en maestrías y doctorados y volver ocupar un gran cargo y ayudar este país.

#### EXPECTATIVAS:

Cuál será su aporte y cuáles sus expectativas al ingresar a los grupos de Bienestar?

Mi aporte es que al ingresar a este grupo, será un gran compromiso, ser condescendiente, responsable, cumplir con las tareas y deberes asignados, brindar ayuda, ser cordial, respetuoso y solidario, hacer manifiestas mis opiniones, promover los aspectos más importantes que tiene como fin este grupo y sentirme orgulloso de integrarlo.

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COLOMBIA  
BIENESTAR UNIVERSITARIO**

PROTOCOLO DE EVALUACIÓN DE LOS ESTUDIANTES QUE INGRESAN A LOS GRUPOS  
CULTURALES, DEPORTIVOS, DE APOYO, PASTORAL Y OTROS.

ENTREVISTA

Fecha: Día 26 Mes 08 Año 2009  
Nombre Daniel Fernando Gómez Gallego Edad 19 años  
Carné Estudiantil 2103039 Documento de identidad 1000116419 Bta.

**Datos familiares:**

Nombre de los padres: Fernando Gómez Forero Tel. 2046925  
Gloria Patricia Gallego Sabogal Tel. 2046925

Estado civil: Soltero Cuántos hijos tiene? \_\_\_\_\_

Nombre de su pareja \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

Cuántos hermanos tiene? 2 A qué se dedican Estudian en colegio.

Vive con su familia? SI  NO

Con quién vive? Papá, mamá y dos hermanos.

En dónde? Nueva Villa Mayor - Bogotá D.C.

**Situación laboral/ económica**

De quien depende su sostenimiento? Mis Padres

Estudia con préstamo personal? SI  NO  Crédito con la Universidad.

Trabaja? SI  NO  Dónde? \_\_\_\_\_ Horario \_\_\_\_\_

**Experiencia en grupos similares**

Que aspectos quiere destacar de su interés en participar en este grupo

Mi interés de hacer parte de este grupo, es integrar un grupo selecto, de participación, representación y demás actividades de pertenencia a la universidad.

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COLOMBIA  
BIENESTAR UNIVERSITARIO

Fecha: Día 26 Mes 08 Año 2009

Nombre Daniel Fernando Gómez Gallego Edad 19 años

Código 2103039 Documento de identidad C.C. 1000.116.419 Btd.

Realiza de manera resumida, un recuento descriptivo de tu vida a nivel familiar, escolar, social y laboral. Procura resaltar tus intereses y características personales que han sido destacadas o tenidas en cuenta por otras personas.

Nivel Familiar: Nací en un hogar en el cual me han acogido siempre con mucho cariño y amor, me han dado todo en materia moral y económica; me han ayudado y apoyado en mis proyectos, me han orientado y guiado con grandes y sólidos valores y principios los cuales hoy en día hacen parte de mí y me dan parámetro para ser una persona de bien, correcta y responsable.

Nivel Escolar: Desde pequeño he sido una persona juiciosa, aplicada, estudiosa y responsable, mis notas por lo general eran sobresalientes y excelentes, en varias ocasiones ocupe el primer puesto de la clase, cuando no era así, estaba entre los sobresalientes, mi bachillerato lo culminé en el Instituto San Bernardo De La Salle, un colegio de gran rendimiento académico.

Nivel Social: En el transcurso de mi primaria, me destaque mucho por ser compañerista, amigable y muy social, mis relaciones personales se basan en el respeto, la cordialidad, la solidaridad y el afecto.

Nivel Laboral: Empecé a trabajar a los 17 años, he laborado siempre en las temporadas de diciembre, en San Andrésito de San José, administrando negocios de ropa de un familiar.

## **Anexo C. Registros de campo de sesiones de formación.**

### ACTA # 2

**Bogota DC.**

**Octubre 14 del 2009**

Siendo las 12: 00 pm, se da inicio la sesión del grupo de apoyo y desarrollo II semestre del 2009, en compañía de la Dra. Ana Dilia Betancur en la cual se desarrolla el siguiente tema: “El reto de ser estudiante”

Teniendo en cuenta que bienestar universitario parte del supuesto de que los integrantes del grupo de apoyo principalmente son estudiantes y de los mejores, el tema a tratar son los factores que nos ayudan a ser buenos en el rendimiento académico, donde no solo afectan los agentes externos, sino los biológicos, psicológicos, sociales, y espirituales y que dentro de lo biológico se encuentran cosas tan sencillas como la respiración, el sueño, la nutrición, la buena postura , pero que a su vez son ignoradas por muchos.

1. En un segundo momento y siguiendo con la temática, se tuvo en cuenta que somos seres humanos y tenemos motivaciones, afectos y actitudes que contribuyen o no a la mejora del rendimiento académico.

2. Como hay factores que ayudan a ser mejores, también hay predictores del buen rendimiento académico como lo es la responsabilidad, que es una respuesta activa a alguna actividad en particular.

3. En desarrollo del tema se planteo la definición de inteligencia, expresando así que es la capacidad para solucionar problemas y tener control, para lo cual se aclaro que el control, es sobre sí mismo. Posteriormente a la definición, se indico que no existe una sola clase de inteligencia, sino que hay múltiples inteligencias como lo son la lingüística, el lógico- matemático, la espacial, la musical, la cenestésica corporal, interpersonal y que cada uno desarrolla una en particular.

4. Consecuencialmente con el tema se menciona las clases de actividades en las cuales nos vemos involucrados diariamente estas son las *actividades de dominio* y *las de placer*. Determinando que las de placer son espontáneas (comer helado o ir a cine) y que para las de dominio se requiere algo de esfuerzo. Aclara la Dra. Que después de una actividad de dominio, va el placer y que posterior a la actividad de placer sobreviene el arrepentimiento.

5. Finalmente la Dra. Ana Dilia culmino la sesión preguntando a cada uno ¿Qué había aprendido y para que le servía? A lo que cada uno respondió

dependiendo de su experiencia. Unido a la respuesta los participantes calificaron de 1 a 10 como se sintieron en la reunión justificando su respuesta.

---

Dra. Ana Dilia Betancur

---

Jaqueline Barrera

### **ACTA # 3**

**Bogota DC.**

**Octubre 07 de 2009**

Siendo las 12: 00 pm, se da inicio la a sesión del grupo de apoyo y desarrollo II semestre del 2009, en la cual se desarrollan los siguientes temas: “El reto de ser persona”

1. En compañía de la Dra., Ana Dilia Betancur como orientadora y de las compañeras Adriana, Paula, diana y luisa, se realizo una presentación donde las ultimas como representantes del grupo de apoyo y desarrollo dieron la bienvenida y contaron su experiencia personal. Dentro de las intervenciones se tubo muy en cuenta la percepción de las ya mencionadas para con el grupo entrante. Manifestando su felicitación por el entusiasmo y compañerismo.
2. En un segundo momento la Dra. Ana Dilia hizo énfasis en el trabajo personal e integral como formación de cada uno de los integrantes del grupo. Quedando claro así que la universidad está interesada primeramente en formar personas.
3. Posteriormente en razón de un mejor conocimiento de los integrantes del grupo, cada uno menciona su mayor cualidad y su mayor defecto y la orientadora de la reunión, repartió 3 fichas (con preguntas) para que cada uno de los asistentes diera respuesta, como ejemplo: que película te gusta más y ¿por qué?, a ¿qué le tienes miedo? , ¿cómo te ves en 10 años? ¿Cuál es tu mejor amigo y porque lo es? Etc.
4. Finalmente la Dra. Ana Dilia culminó la sesión preguntando a cada uno ¿Qué había aprendido y para que le sirve? A lo que cada uno respondió dependiendo de su experiencia. Unido a la respuesta los participantes calificaron de 1 a 10 como se sintieron en la reunión justificando su respuesta, a lo que todos calificaron 10 expresando su comodidad con el tema tratado.

---

Jaqueline Barrera García

---

Dra. Ana Dilia Betancur

## UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COLOMBIA

Siendo las 12:30 del medio día, en la ciudad de Bogotá, de 2009, se reunieron los miembros de Bienestar universitario, con motivo de realizar la reunión de capacitación, a cargo del profesor Víctor Manuel Díaz Soto.

A continuación se aprobó el siguiente orden del día para la reunión:

- 1- Significados y orígenes de cada nombre de los integrantes
- 2- Misión de la universidad católica
- 3- La solidaridad
- 4- Comunidad académica

Al comienzo de la reunión se dio un pequeño repaso sobre el origen y el significado de cada nombre, ya que el nombre forma parte de nuestra misión de vida. Para esta actividad fue necesario que los integrantes investigaran sobre el significado y origen de sus nombres para compartirlo con el resto.

Al terminar el repaso de la reunión anterior, el profesor Víctor Manuel Díaz Soto, continuó con el tema; la misión y las reflexiones de la misión. Para llevar a cabo esta actividad, se repartió el tema en grupos de tres personas, en donde cada grupo compartió e intercambio ideas, sobre la misión, la solidaridad y la comunidad académica, llenando un formato sobre cada tema correspondiente.

Al finalizar la actividad cada grupo compartió las ideas estipuladas en los formatos y se concluyó sobre cada tema.

---

Víctor Manuel Díaz Soto

Bienestar Universitario

## **UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COLOMBIA**

### **ACTA N° 5**

Siendo las 12:20 del medio día del 21 de Octubre del presente año , nos reunimos el grupo de apoyo en las instalaciones de bienestar universitario , bajo la dirección del Dr. Víctor Díaz para dar desarrollo al tema del día “ La aventura de ser persona humana”.

La reunión inicio con un saludo de bienvenida, la lectura del acta anterior y conto con la asistencia de las siguientes personas:

Erika Lorena Sánchez Moreno.  
Angie Carolina Puerto.  
Jackeline Barrera.  
Heyber Duran.  
Madelyn Novoa S.  
Flor Rojas Bejarano.

Continuando con el orden del día el Dr. Víctor intervino haciendo un profundo análisis sobre la persona desde cuando es concebida, el amor que profesan los padres, el ansia del nuevo ser y lo maravilloso del nacimiento. Por otra parte profundizo en el tema del aborto y la polémica de la legalización y los casos en el que este podría darse de ser aprobado. Fue muy importante resaltar el punto de vista de cada uno de nosotros con respecto a la cultura Europea, entre otras, donde el sentido de familia se está perdiendo y los casos de aborto a tempranas edades es alarmante, sin desconocer también las enfermedades adquiridas por transmisión sexual, consecuencia de la promiscuidad y carencia de valores. Reflexionando sobre la importancia de la familia habían diferentes opiniones en la cuales se expreso que es muy importante formar en valores y virtudes a nuestros hijos para que en el futuro tengan la capacidad y el carácter de decir no a las cosas que pueden dañarlos o afectarlos. Sin embargo como agrego el Dr. Víctor, el Papa Juan Pablo Segundo aseguro en el pasado que el futuro del mundo estaba en los países Latinos ya que ellos aun se practicaban los valores y los núcleos familiares eran sólidos.

En segundo lugar continuamos hablando sobre las “Dimensiones de la persona humana”.

Se realizaron diferentes intervenciones expresando un punto de vista personal sobre el concepto de persona humana, estos fueron planteados de la siguiente manera:

- Ser social: perteneciente a la sociedad.

- Solidario: ponerse en los zapatos del otro y actuar en sentido práctico.
- Integro: significación de la formación de la conciencia, la voluntad, las virtudes, los valores, la honestidad. Abombamiento espiritual que genera atracción.
- Ser libre:
- Ser amoroso: amor por sí mismo para dar amor a los demás.
- La afectividad humana, inteligencia, voluntad, valores y virtudes forman un corazón grande.

En tercer lugar realizamos un ejercicio, partiendo del concepto “La persona es un ser dinámico: cada uno de los asistentes se dibujo en una hoja blanca, luego escribió en ella una síntesis de su pasado, de su presente y de su futuro. ¿Qué fuiste?– ¿Qué eres? – ¿Qué serás?

En conclusión, en lo que tiene que ver con el futuro la mayoría expreso querer formar una familia, crecer profesionalmente, acercarse más a Dios y viajar.

En general debatimos sobre la importancia de la búsqueda del conocimiento, la práctica de valores y virtudes, la honestidad y la afectividad como integridad de la persona humana, reflexionando sobre la filosofía de Tomas de Aquino “BUSCAR EL BIEN COMUN”.

Para concluir este informe, vale la pena resaltar el apoyo de la dirección del Dr. Víctor Díaz en el tema debatido ya que nos deja una gran enseñanza y reflexión sobre nuestra labor como personas humanas en la sociedad.

En constancia firman:

## LA VALORACION PSICOLOGICA

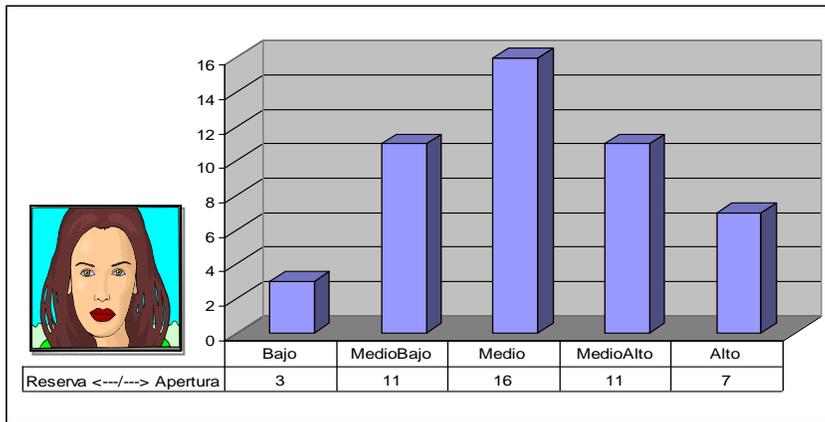
- DATOS PERSONALES, EXPECTATIVAS Y PROYECTOS
- 16PF - PERSONALIDAD
- ENTREVISTA
- VALANTI
- AUTOEVALUACIONES DE LOS GRUPOS
- CONCEPTO DE LOS COORDINADORES

## 16 PF

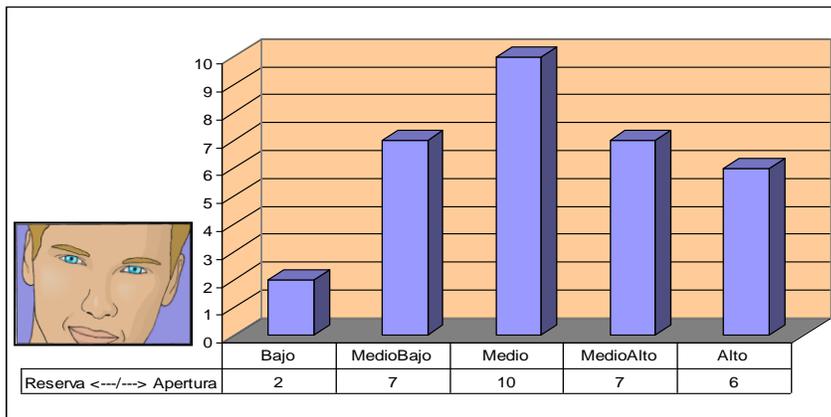
El 16PF "Sixteen Personality Factors" de Raymond Catell, es una prueba estructurada comúnmente utilizada y por los investigadores, como instrumento para la medida y comprensión de la personalidad.



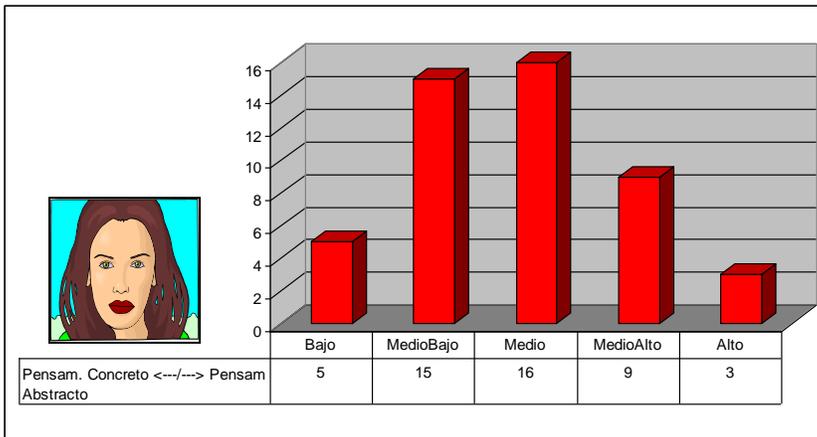
# RESERVA ↔ APERTURA



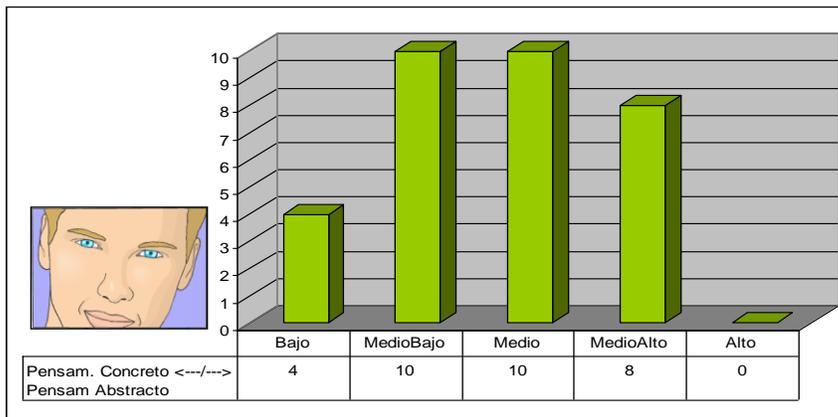
# RESERVA ↔ APERTURA



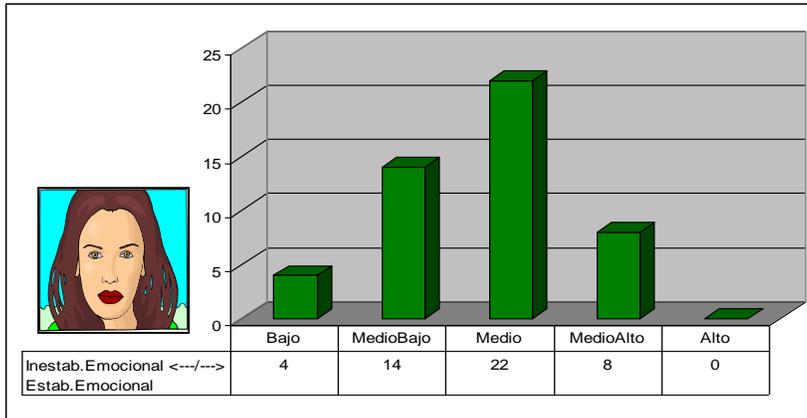
# PENSAMIENTO CONCRETO ↔ ABSTRACTO



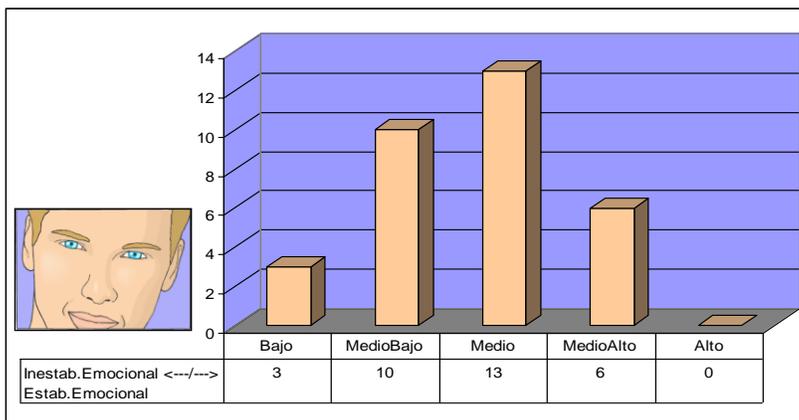
# PENSAMIENTO CONCRETO ↔ ABSTRACTO



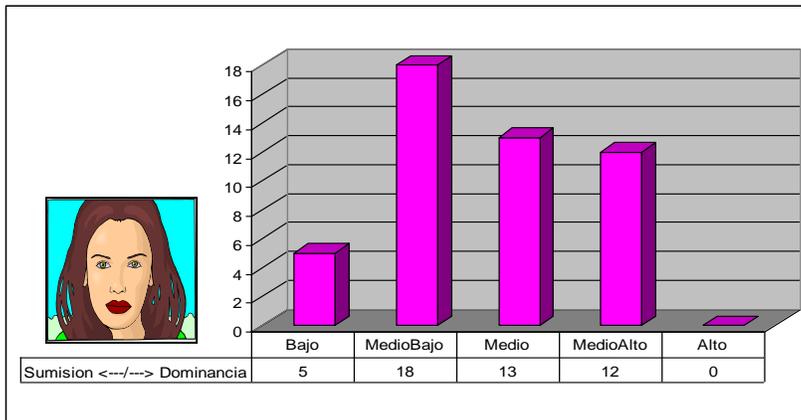
## INESTABILIDAD ↔ ESTABILIDAD EMOCIONAL



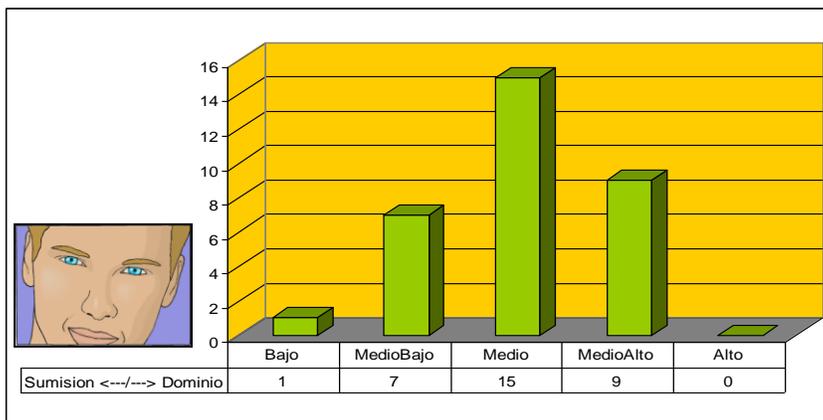
## INESTABILIDAD ↔ ESTABILIDAD EMOCIONAL



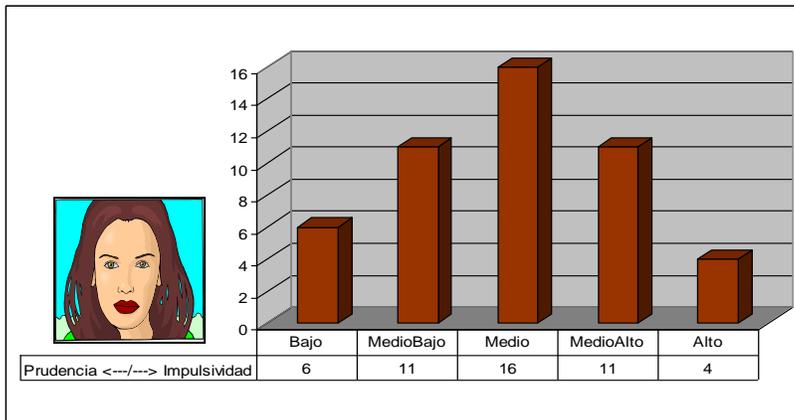
## SUMISION ↔ DOMINANCIA



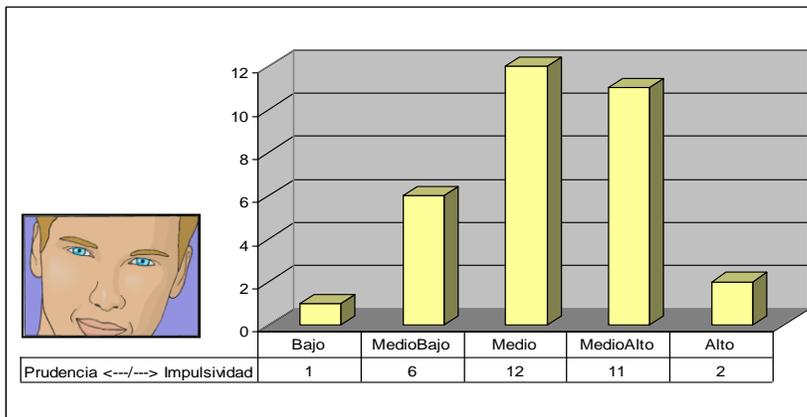
## SUMISION ↔ DOMINANCIA



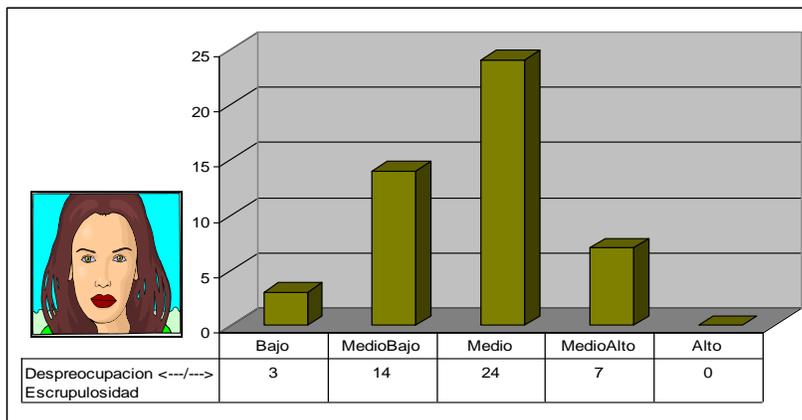
# PRUDENCIA ↔ IMPULSIVIDAD



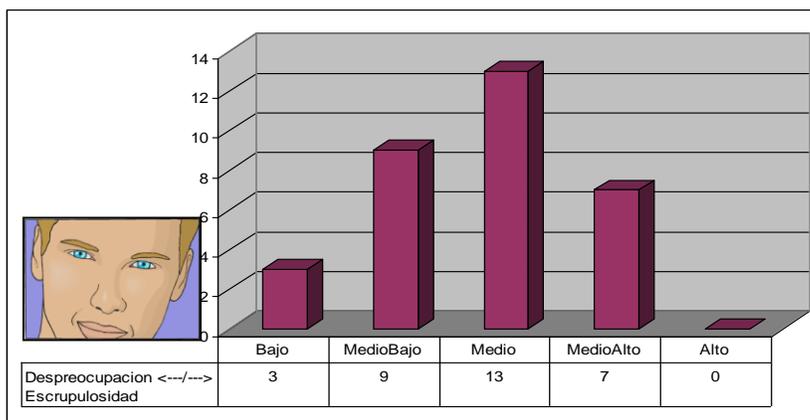
# PRUDENCIA ↔ IMPULSIVIDAD



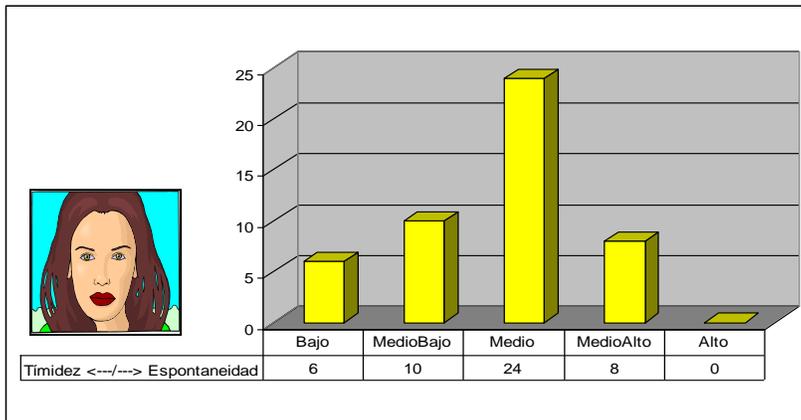
**DESPREOCUPACION** ↔ **ESCRUPULOSIDAD**



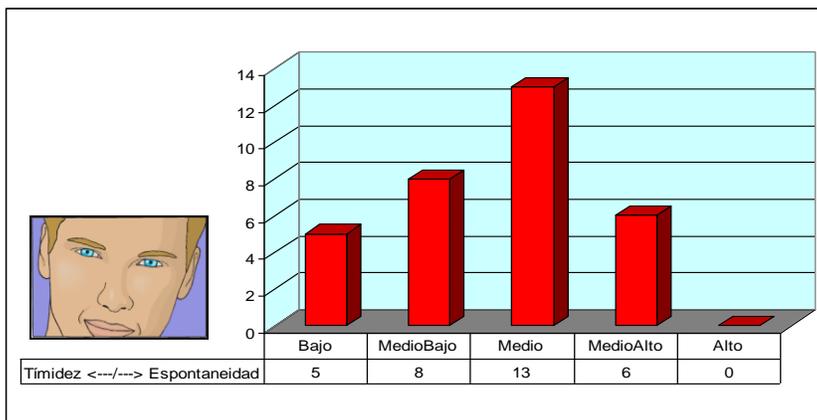
**DESPREOCUPACION** ↔ **ESCRUPULOSIDAD**



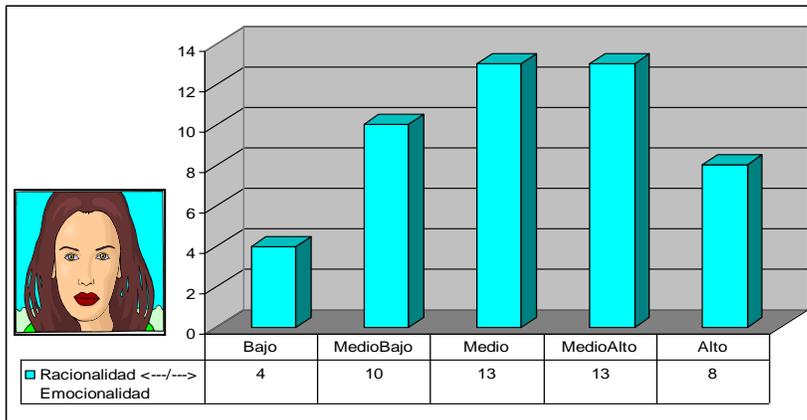
# TIMIDEZ ↔ ESPONTANEIDAD



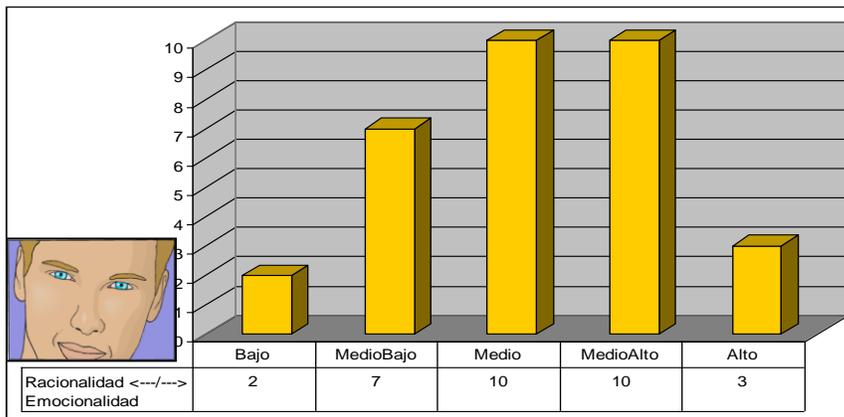
# TIMIDEZ ↔ ESPONTANEIDAD



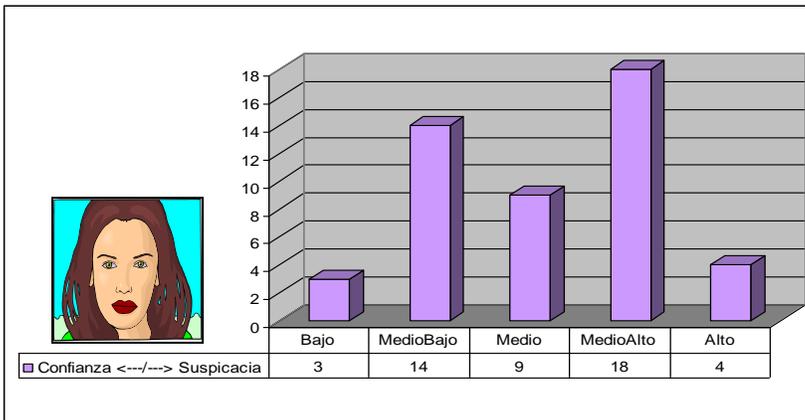
## RACIONALIDAD ↔ EMOCIONALIDAD



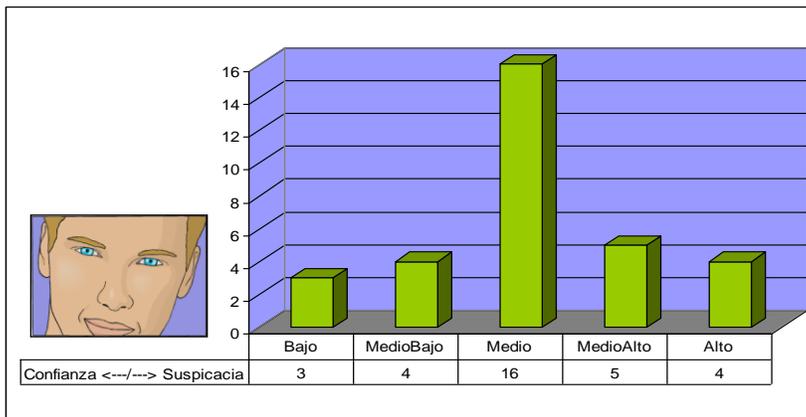
## RACIONALIDAD ↔ EMOCIONALIDAD



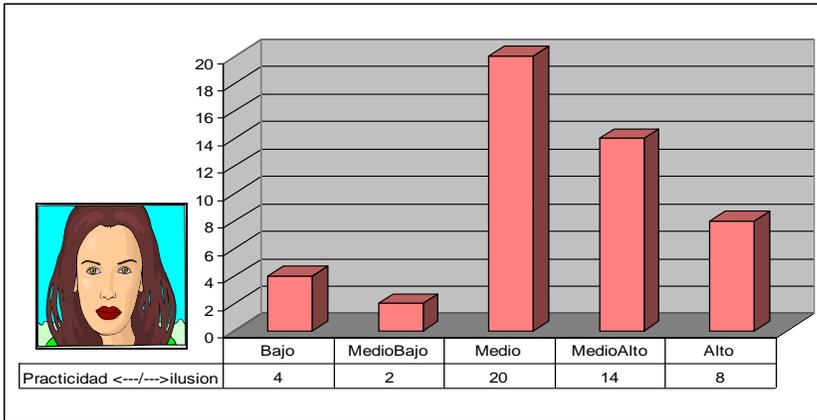
## CONFIANZA ↔ SUSPICACIA



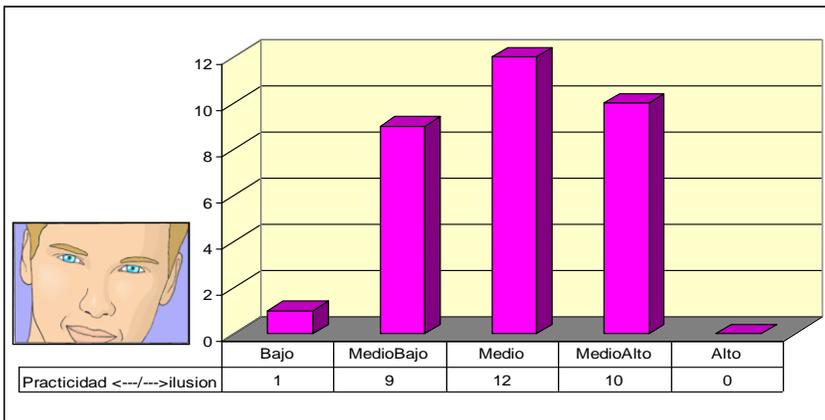
## CONFIANZA ↔ SUSPICACIA



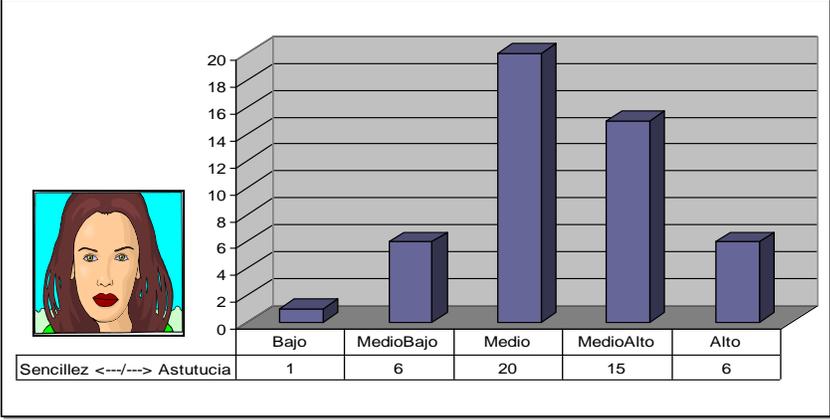
# PRACTICIDAD ↔ ILUSION



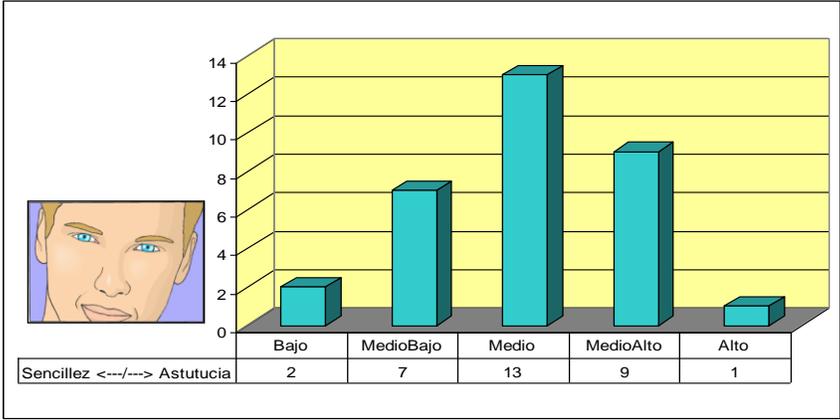
# PRACTICIDAD ↔ ILUSION



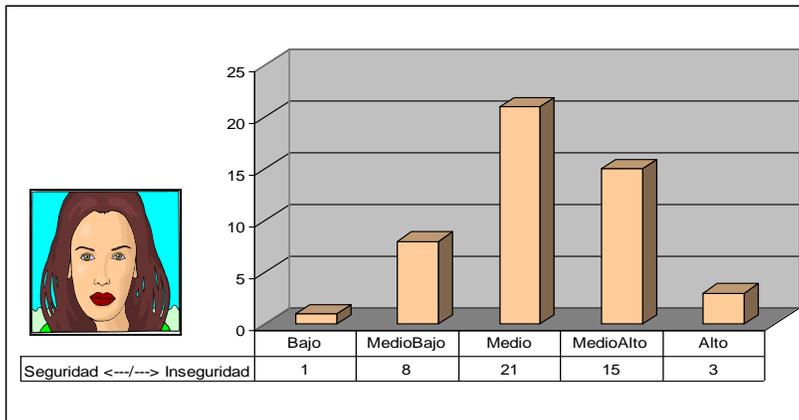
**SENCILLEZ ↔ ASTUCIA**



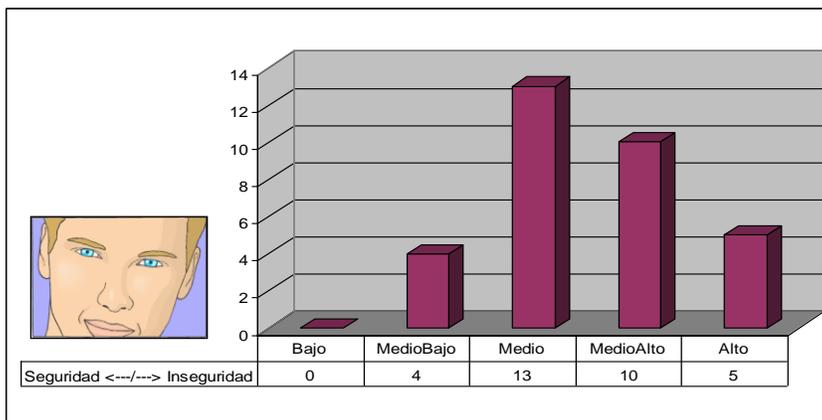
**SENCILLEZ ↔ ASTUCIA**



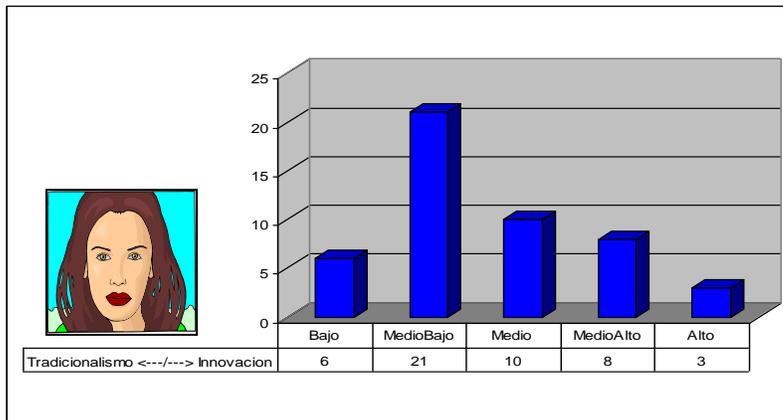
## SEGURIDAD ↔ INSEGURIDAD



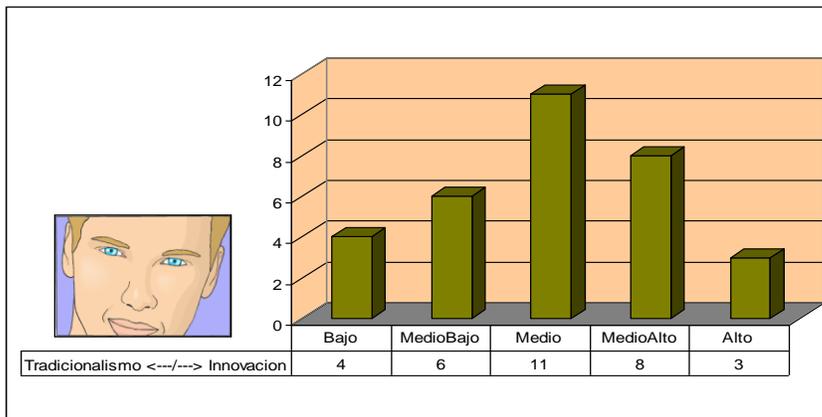
## SEGURIDAD ↔ INSEGURIDAD



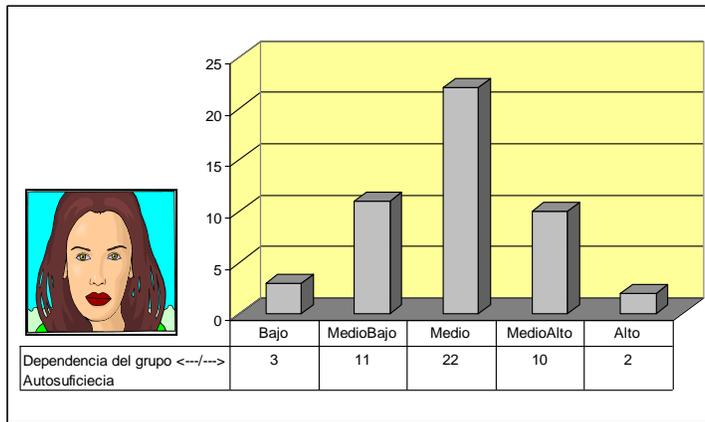
## TRADICIONALISMO ↔ INNOVACION



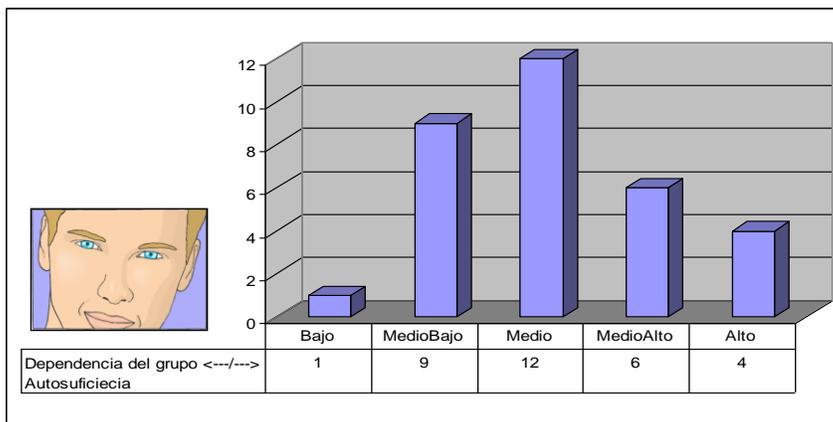
## TRADICIONALISMO ↔ INNOVACION



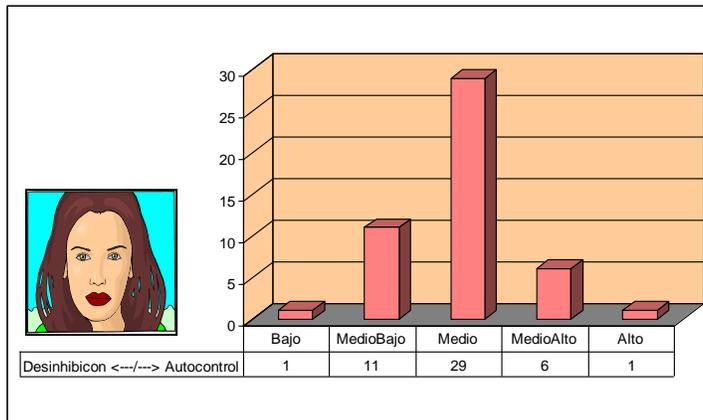
**DEPENDENCIA GRUPO ↔ AUTOSUFICIENCIA**



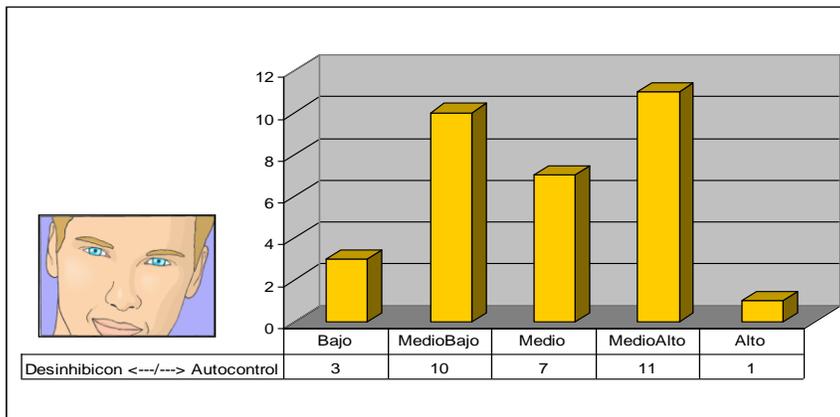
**DEPENDENCIA GRUPO ↔ AUTOSUFICIENCIA**



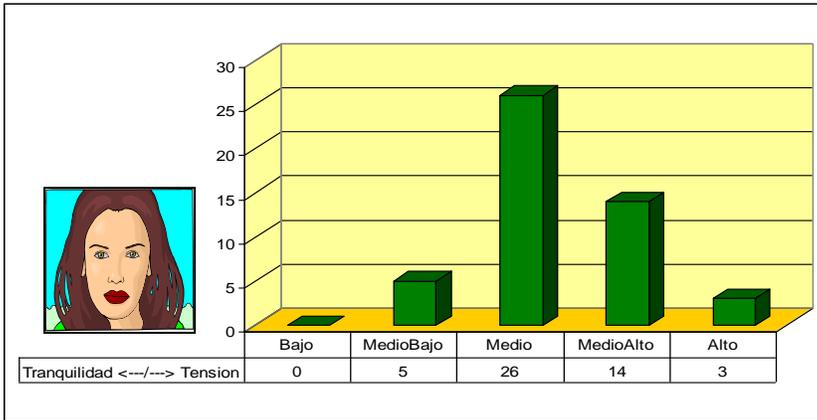
## DESINHIBICION ↔ AUTOCONTROL



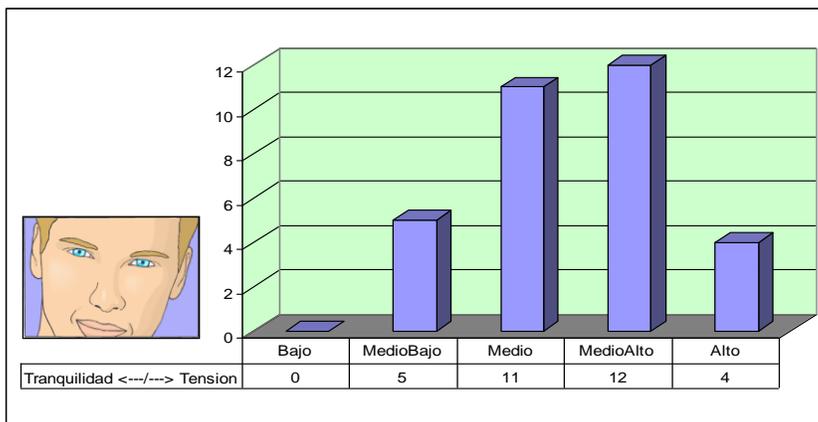
## DESINHIBICION ↔ AUTOCONTROL



**TRANQUILIDAD ↔ TENSION**

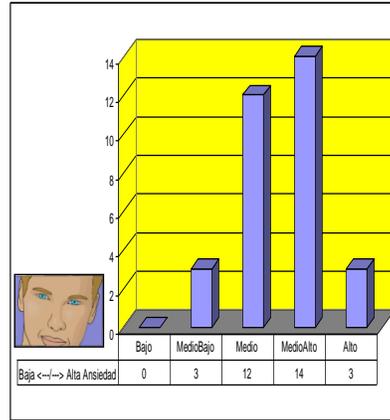
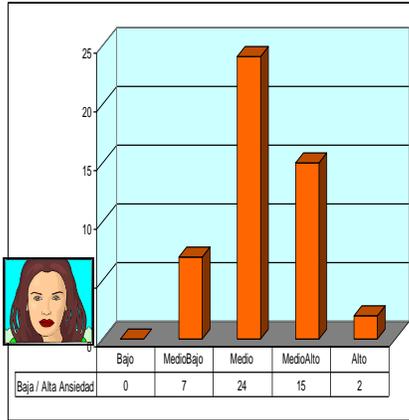


**TRANQUILIDAD ↔ TENSION**

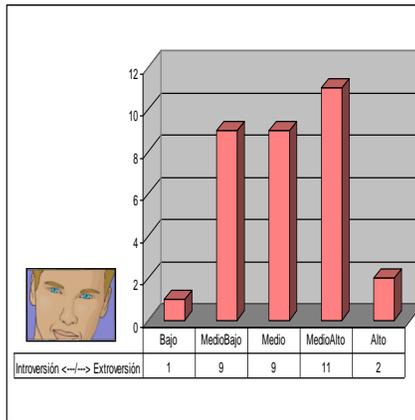
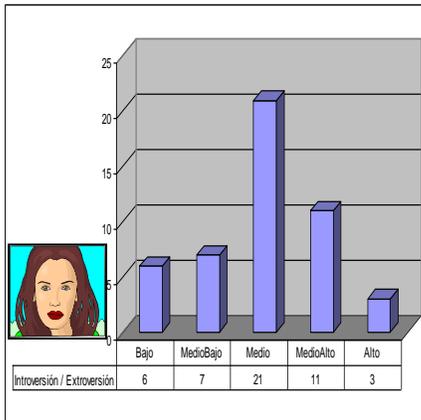


# DIMENSIONES GLOBALES

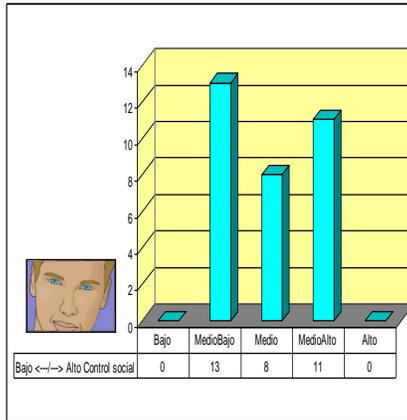
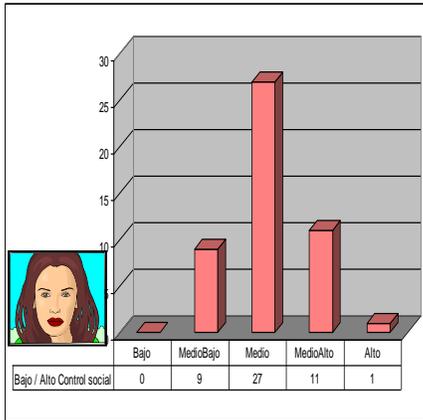
**BAJA**  **ALTA ANSIEDAD**



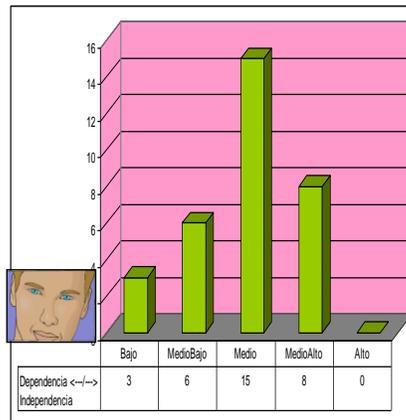
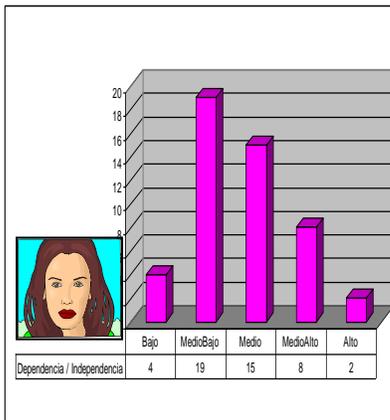
**INTROVERSION**  **EXTROVERSION**



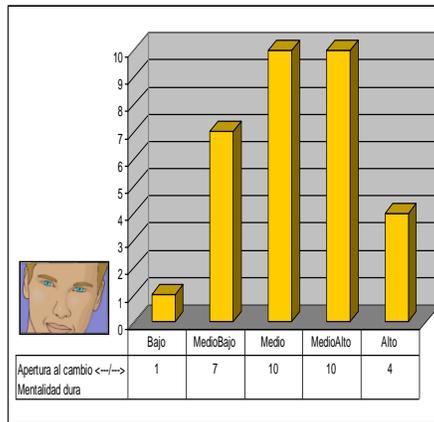
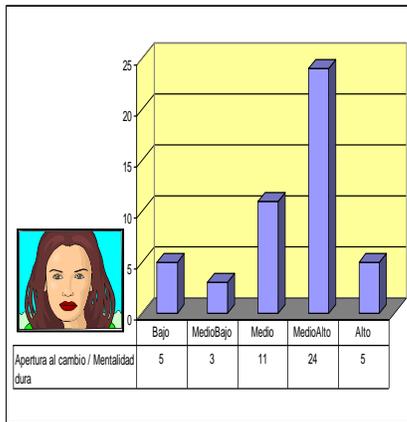
## BAJO ↔ ALTO CONTROL SOCIAL



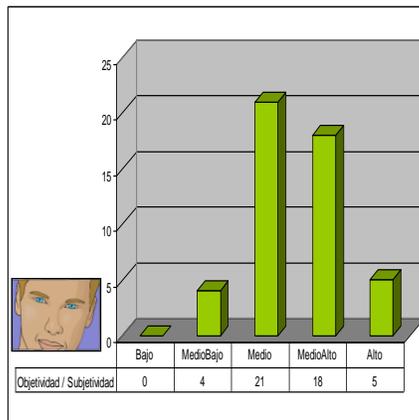
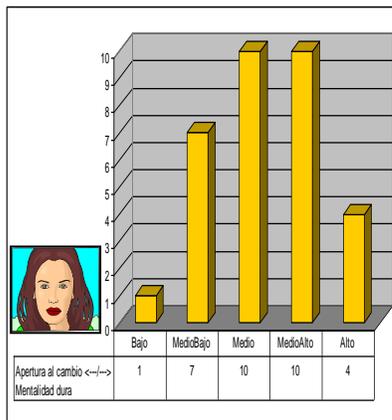
## DEPENDENCIA ↔ INDEPENDENCIA



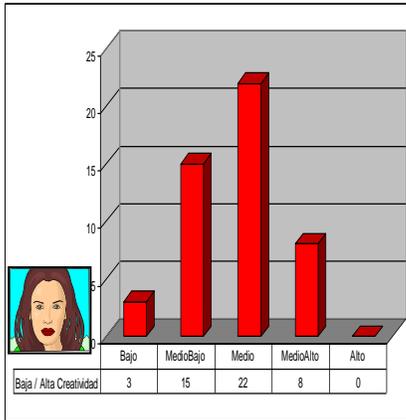
## APERTURA AL CAMBIO ↔ MENTALIDAD DURA



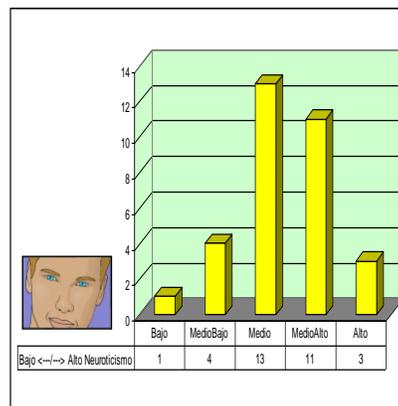
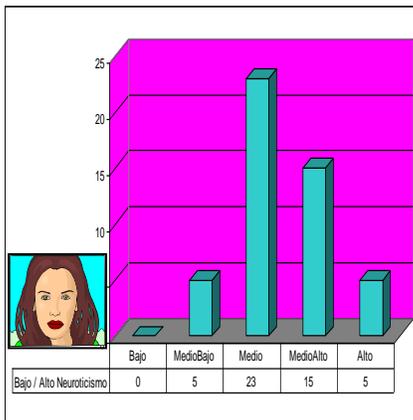
## OBJETIVIDAD ↔ SUBJETIVIDAD



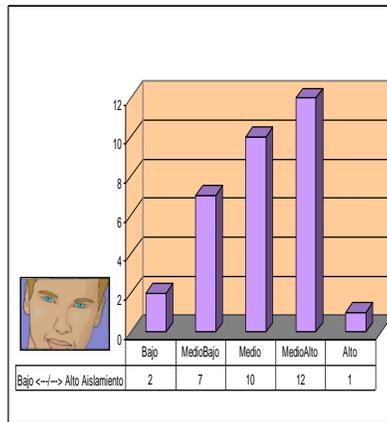
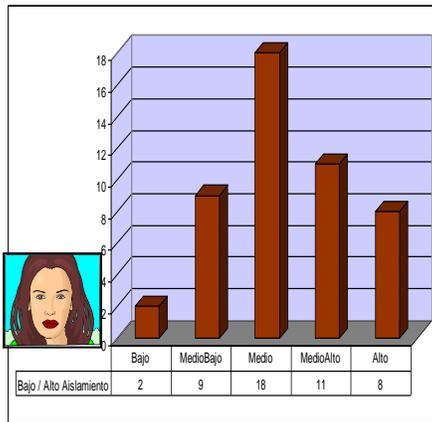
## BAJA ↔ ALTA CREATIVIDAD



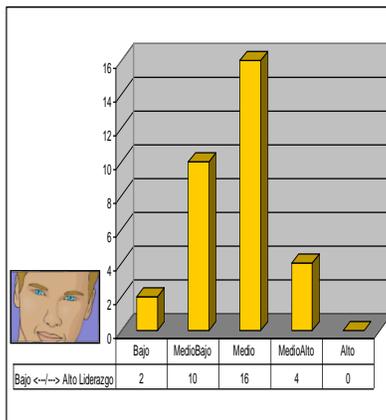
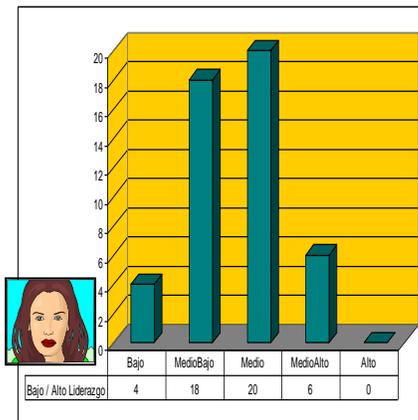
## BAJO ↔ ALTO NEUROTICISMO



## BAJO ↔ ALTO AISLAMIENTO



## BAJO ↔ ALTO LIDERAZGO



## **Anexo E. Evaluación de valores VALANTI.**

### **VALANTI**

**El cuestionario VALORES Y ANTIVALORES VALANTI, tiene como propósito:  
Medir la prioridad que dentro de una escala de valores, ustedes y sus compañeros dan a los ítems ordenados por pares.  
Evalúa el juicio ante una situación que se plantea desde “el deber ser”.**

## ¿Qué es un valor?

Un valor es una creencia relativamente estable que prescribe una conducta como preferible a otras. Los valores funcionan como estándares que deben ser satisfechos.

Los valores básicos son universalmente aplicables, no importa la religión, grupo humano, o credo al que se pertenezca.

## VALANTI

Valores medidos por el Valanti:

**INTELECTUAL** Preferencia ética hacia **EL PENSAR**

**FÍSICO** Preferencia ética hacia **EL ACTUAR**

**EMOCIONAL** Preferencia ética hacia **EL SENTIR**

**AFECTIVA** Preferencia ética hacia **EL RELACIONARSE**

**ESPIRITUAL** Preferencia ética hacia **EL SER**

**Anexo F. Motivaciones e intereses personales para pertenecer al grupo.**

## **MOTIVACIONES PERSONALES HACIA LA PERTENENCIA A BIENESTAR UNIVERSITARIO**

### **AMISTAD Y VÍNCULOS**

- ✓ **Encuentro amigos con quien compartir**
- ✓ **Conocer gente**
- ✓ **Antes no tenía amigos**
- ✓ **Mi interés es integrarme**
- ✓ **Bienestar Universitario es mi segundo hogar**
- ✓ **Sentido de pertenencia**
- ✓ **Espacio donde puedo ser acogido**
- ✓ **Relaciones con los directivos**

## **DESARROLLO PERSONAL**

- ✓ Descubrir mis cualidades
- ✓ Poner mi talento al servicio
- ✓ Busco crecimiento personal
- ✓ Aprender protocolo y relaciones
- ✓ Desarrollar disciplina de trabajo
- ✓ Me ayuda en el manejo de mis emociones
- ✓ Puedo proyectarme y aportar lo que tengo
- ✓ Pertenecer a Bienestar es compromiso de vida
- ✓ Es una experiencia de cumplir responsabilidades y tareas
- ✓ Es ver la universidad desde un enfoque distinto al académico
- ✓ Es hacer algo distinto a estudiar

## **TRABAJO EN EQUIPO**

- ✓ Deseo aprender a formar equipo
- ✓ Pertenencia a la Universidad
- ✓ Enlaces y vínculos

## **EXPERIENCIA LABORAL**

- ✓ Puedo aprender y tener experiencia laboral en grupos pequeños

## APRENDIZAJE

- ✓ Se aprende protocolo
- ✓ Se aprende investigación
- ✓ Se aprende tolerancia
- ✓ Aprendo a expresarme
- ✓ Puntualidad, programación y organización
- ✓ Llevar ideas a la practica
- ✓ Se aprende la responsabilidad
- ✓ Se aprende a ser gerente
- ✓ A superar la timidez y el mal genio

## **RELACIÓN CON LA UNIVERSIDAD Y LAS FACULTADES**

- ✓ **Conocer mas la Universidad**
- ✓ **Colaborar con la Universidad**
- ✓ **No quiero limitarme a una facultad**
- ✓ **Quiero relacionarme con otras facultades**
- ✓ **Aprender en directo que es la comunidad universitaria**
- ✓ **Me mantiene el amor por la Universidad**
- ✓ **Ser vocero de los compañeros de grupo**
- ✓ **Puedo aportar ideas de mi facultad**

## **MANEJO DEL TIEMPO LIBRE**

- ✓ **Ocupar mi tiempo libre en cosas productivas**
- ✓ **Invertir bien mi tiempo**
- ✓ **Tener otra cosa que hacer**
- ✓ **Me ayuda a organizar mi tiempo**
- ✓ **Tengo tiempo y es una forma de invertirlo**
- ✓ **Desarrollo otras actividades**
- ✓ **Me desconecto de lo académico**

## **RETO**

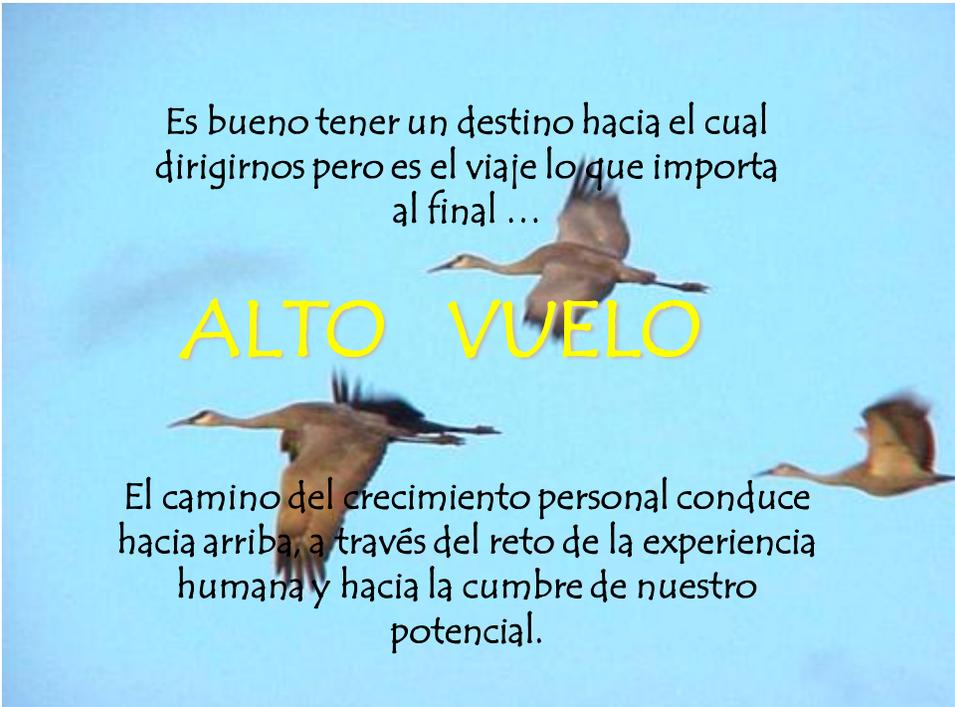
- ✓ **Es una experiencia dura pero valiosa**
- ✓ **Para ser mejor persona y mejor estudiante**
- ✓ **Trabajo por convicción**
- ✓ **Me siento reflejada en lo que se hace**
- ✓ **Puedo expresarme**

## **AUXILIO EDUCATIVO**

## **PROPUESTAS Y PROYECTOS**

### **ESTAR BIEN EN LA "U"**

- **Espacios Recreativos, salidas**
- **Mejorar la imagen del grupo frente a la Universidad**
- **Trabajo con los docentes de la Universidad**
- **Brindar mejor información, más atractiva y amigable**
- **Propuesta de practicar "Kaoeira"**
- **Crear nuevos grupos**
- **Creer en las propuestas de los jóvenes**
- **Capacitación para trabajar con iguales**
- **Se requiere un derrotero**

A photograph of three birds in flight against a clear blue sky. The birds are positioned at different heights and angles, creating a sense of movement and ascent. The central bird is the highest, with its wings spread wide. The other two birds are lower and further to the left and right.

Es bueno tener un destino hacia el cual  
dirigirnos pero es el viaje lo que importa  
al final ...

## ALTO VUELO

El camino del crecimiento personal conduce  
hacia arriba, a través del reto de la experiencia  
humana y hacia la cumbre de nuestro  
potencial.

## Anexo G. Resumen de los conceptos de los compañeros.

### CONCEPTO INTEGRAL

1. Se observa como una persona vivaz y emprendedora. Es sensible a las necesidades de los demás.

“Es amable, colaboradora, entregada a lo que hace; piensa en equipo, se destaca por su dedicación y compromiso; se esfuerza por la Universidad y se le nota el amor por ella. Es organizada, presenta propuestas”.

2. Reconoce la importancia del estudio y el rendimiento académico. Se considera eficiente en los trabajos que realiza.

“Tiene buenas ideas. Se relaciona con compañeros de otras universidades”.

3. Se observa seria, serena y segura. Se adapta al cambio, manifiesta interés en la sociabilidad e integración.

“Muestra interés en integrarse a los grupos y desarrollar su sentido de pertenencia a la Universidad”

4. “...Se describe como responsable, dedicada, meticulosa y comprometida. Considera tener las habilidades y experiencia para realizar muy buenos aportes...”

“...Es amable y comprometida con las responsabilidades. Puede ser más puntual...”

Muestra interés en participar y colaborar . Busca conocer más la Universidad y poder integrarse...

“Desea integrarse a los grupos de bienestar para desarrollar sus potenciales”

Manifiesta presentar un carácter fuerte, con capacidad de análisis y adecuada comunicación. Desea aportar ideas y soluciones.

“Es analítica y colaboradora. Aporta disciplina y organización al grupo”

### CONCEPTO INTEGRAL

Muestra adecuada capacidad de escucha, apertura y compromiso. Se considera colaborador y muy estudioso. Valora el aprendizaje y las oportunidades que brinda B.U.

“Por su excelente labor dentro del grupo; es un ejemplo de humildad, calidad integral; es muy equilibrado. Demuestra sencillez y optimismo en el trabajo; es muy entregado. Motiva a sus compañeros de la facultad para adherirse a Bienestar”.

## CONCEPTO INTEGRAL

Inteligente y propositiva con conciencia de comunidad universitaria.

“Tiene principios éticos, es buena estudiante. Tiene algún dominio del grupo, es justa al tomar decisiones; es inteligente e integra en lo que puede aportar. Es activa, los proyectos en que participa sale adelante”.

Se considera trabajadora, responsable y solidaria . Muestra interés por la integración.

“Tiene experiencia, ya conoce el grupo Tiene criterio y buenas ideas. Es responsable, trabajadora y seria”.

Se describe como inteligente, juiciosa y muy responsable. Buena capacidad autocrítica y deseo de integración..

Se considera trabajadora, responsable y solidaria . Muestra interés por la integración.

“Tiene experiencia y afecto por el grupo de Bienestar”.

“Tiene experiencia, ya conoce el grupo Tiene criterio y buenas ideas. Es responsable, trabajadora y seria”.

## CONCEPTO INTEGRAL

Se considera serio, ordenado, responsable y coherente . Con sentido de pertenencia y estricto en el cumplimiento . Adecuada comunicación y relaciones interpersonales.

Trabaja con comunidades religiosas, Toca el piano y manifiesta gusto especial por la música clásica.

“Es responsable, serio, muy entregado a la gente. Tiene manejo de grupo. Sabe como llevar las riendas del grupo; favorece la integración y sabe como tratar las personas. Valora las opiniones de los demás y las lleva a la practica”.

“Es organizada y responsable. Considera que puede prestar un buen servicio a la comunidad estudiantil”

Entre sus fortalezas destaca el respeto, la perseverancia y el buen humor. Valora la amistad y las relaciones interpersonales.

“Tiene una visión objetiva de Bienestar; tiene ideas claras en pro de la comunidad universitaria; es entusiasta, emprendedor y comprometido”

Se observa propositivo y con interés por participar. Consiera que posee las destrezas y el liderazgo para el manejo de grupos  
“Tiene buen manejo de grupo y aceptación de los demás” .

# CONCEPTO INTEGRAL

Se muestra espontánea, objetiva y directa. Se describe como inteligente, emprendedora y con facilidad de adaptación al cambio.

“Es un buen ejemplo de lo que hacer una buena labor en Bienestar”.

Se describe como dedicada, cumplida y muy responsable. Reporta tener buen manejo de grupo y saber delegar.

“Ofrece su experiencia en los grupos donde aporta sus conocimientos y disposición al trabajo”

## **Anexo H. Evaluación de impacto. Propuestas y proyectos.**



---

Conferencia internacional sobre la promoción de la salud. Ottawa 1986