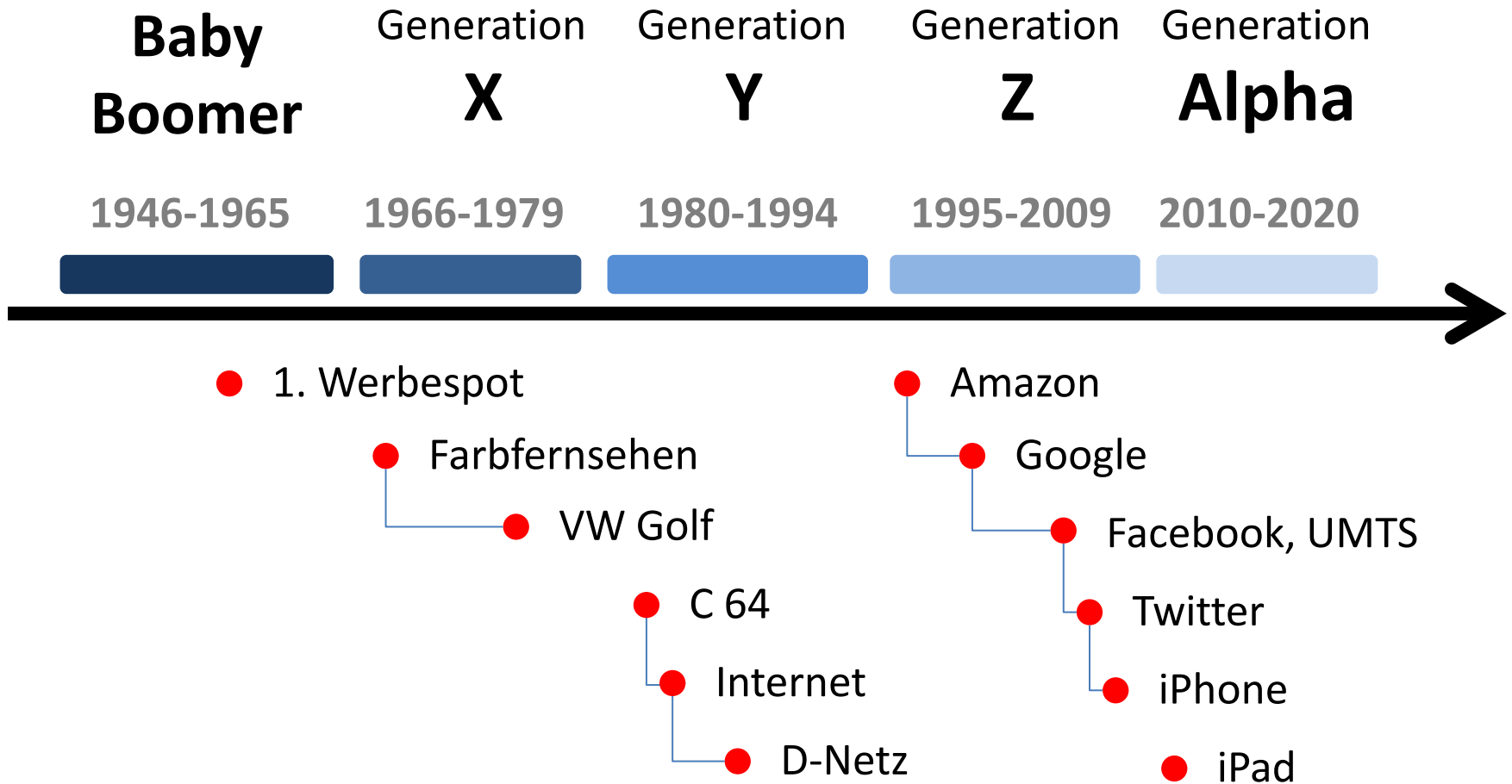


Informationsverhalten der Google- und Smartphone- Generation

12. InetBib-Tagung :: 06.03.2013 :: Berlin

Dr. Peter Kostädt – USB Köln

Generationen im Überblick



Keine Erfahrungen mit Computern im Kindesalter → „Internetausdrucker“

**Baby
Boomer**

Generation
X

Generation
Y

Generation
Z

Generation
Alpha

1946-1965

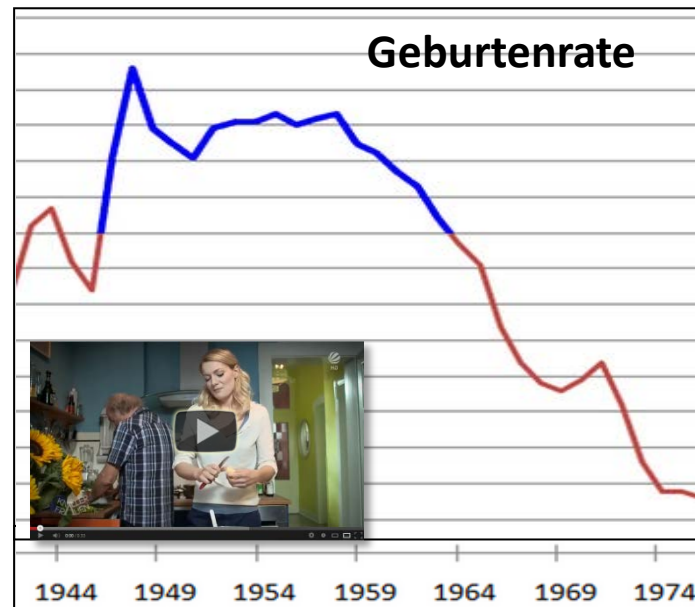
1966-1979

1980-1994

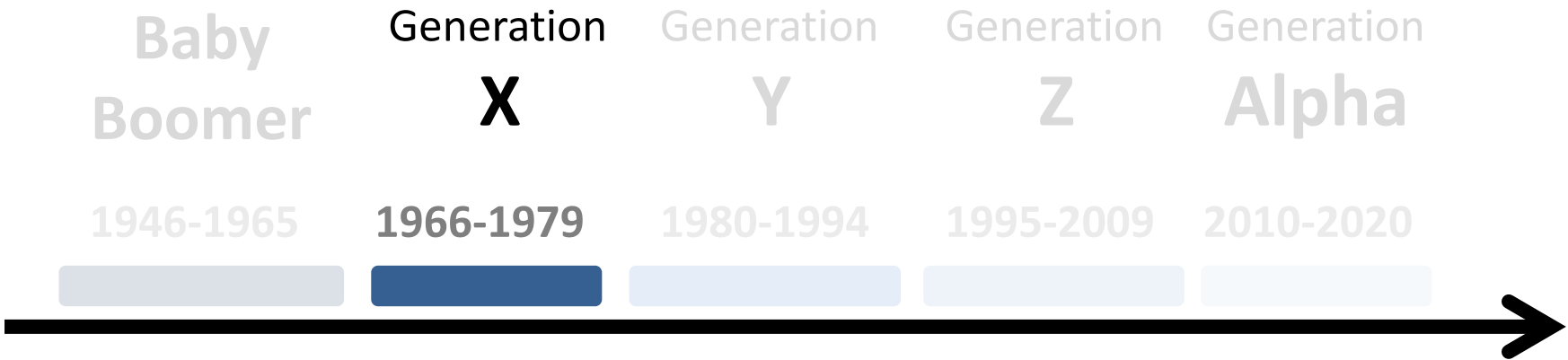
1995-2009

2010-2020

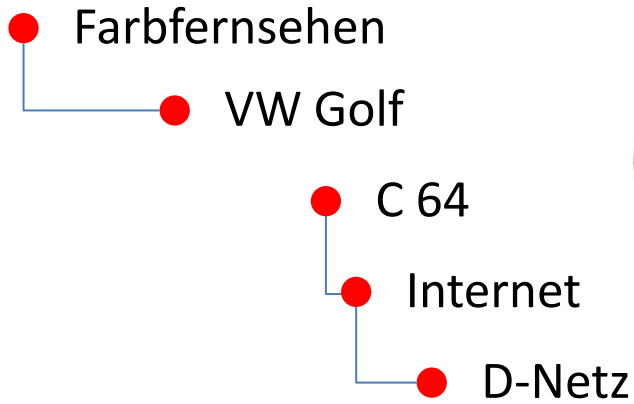
- 1. Werbespot
- Farbfernsehen



Auch: **Generation Golf** oder **Generation C64**
→ Frühe Erfahrungen mit Heimcomputern



● 1. Werbespot



Auch: **Millennials** oder **Digital Natives**
→ Aufgewachsen mit Internet und Handy

**Baby
Boomer**

Generation
X

Generation
Y

Generation
Z

Generation
Alpha

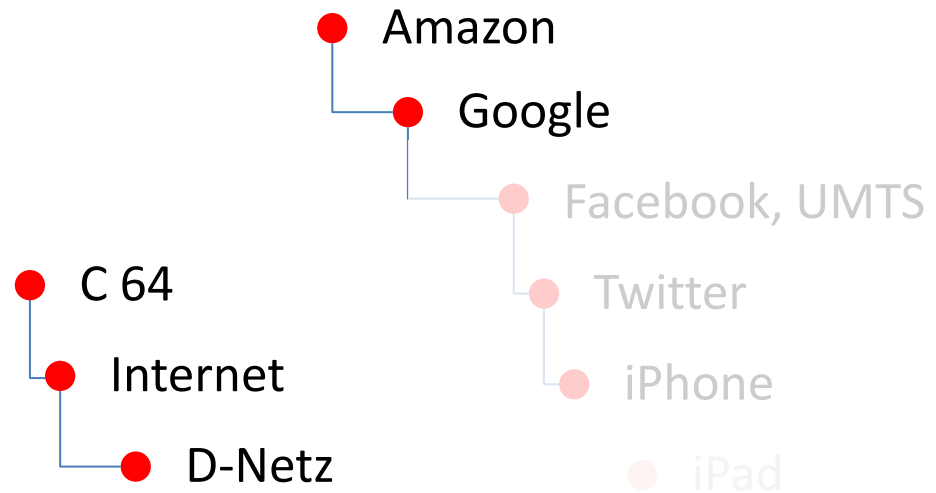
1946-1965

1966-1979

1980-1994

1995-2009

2010-2020



Auch: **Generation Google** oder **Multitasker**. Geprägt durch Computerspiele, E-Mails, Internet, Mobiltelefone, IM, ...

**Baby
Boomer**

Generation
X

Generation
Y

Generation
Z

Generation
Alpha

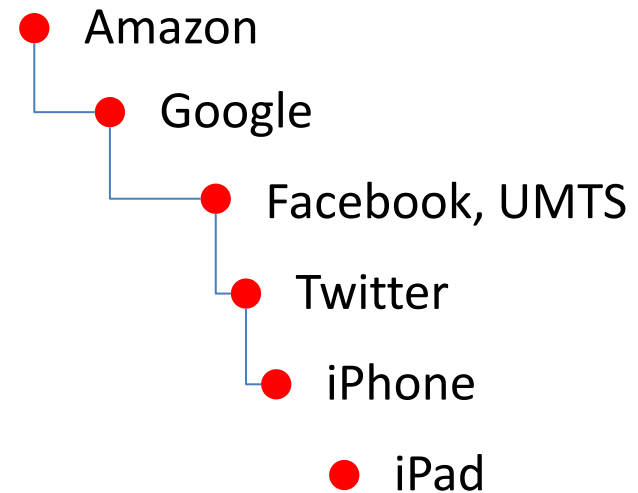
1946-1965

1966-1979

1980-1994

1995-2009

2010-2020



**Baby
Boomer**

1946-1965

Generation
X

1966-1979

Generation
Y

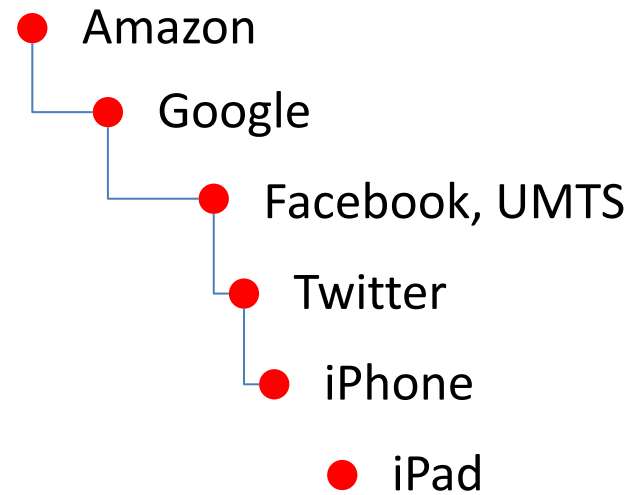
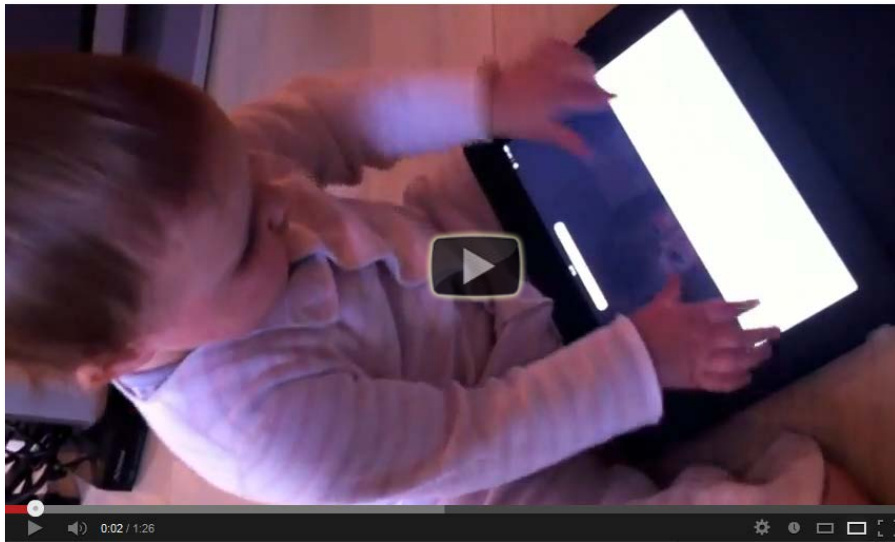
1980-1994

Generation
Z

1995-2009

Generation
Alpha

2010-2020



Information search behaviour of the millennial generation

Millennial generation Web searchers

- proceed erratically through an information search process
- make only a limited attempt to evaluate the quality or validity of information
- adding sources late in the research process as they finalize their report)

The Google generation: the information behaviour of the researcher of the future

[...] Really the main message to take away from the research described here is that **all of us have changed the way they seek information.**

We are all the Google generation, the young and old, the professor and the student and the teacher and the child.

Quelle: [I. Rowlands et. al.: The Google generation: the information behaviour of the researcher of the future](#) [2008]

Diskurs des Konzepts „Digital Native“

Eine Klassifizierung als „*Digital Native*“, „*Generation Y*“ oder ähnlichem wird von mehreren Medienwissenschaftlern abgelehnt, weil hinsichtlich des tatsächlichen Nutzungsverhaltens kaum Unterschiede zu älteren Nutzern feststellbar sind. [...]



Quelle: http://de.wikipedia.org/wiki/Digital_Natives

Diskurs des Konzepts „Digital Native“

Der Begriff des „*Digital Native*“ ist über die Art und Weise des Umgangs mit Medien und Technik zu definieren und nicht über das Alter.



Quelle: http://de.wikipedia.org/wiki/Digital_Natives

Internetnutzung in Deutschland

40

Prozent nutzen das Internet über mobile Endgeräte.
(13 % Steigerung gegenüber Vorjahr)

89

Prozent der Personen, die aktuell das Internet nutzen, jedoch keinen mobilen Zugang verwenden, halten ihr stationäres Internet für ausreichend.





TOCOTRONIC

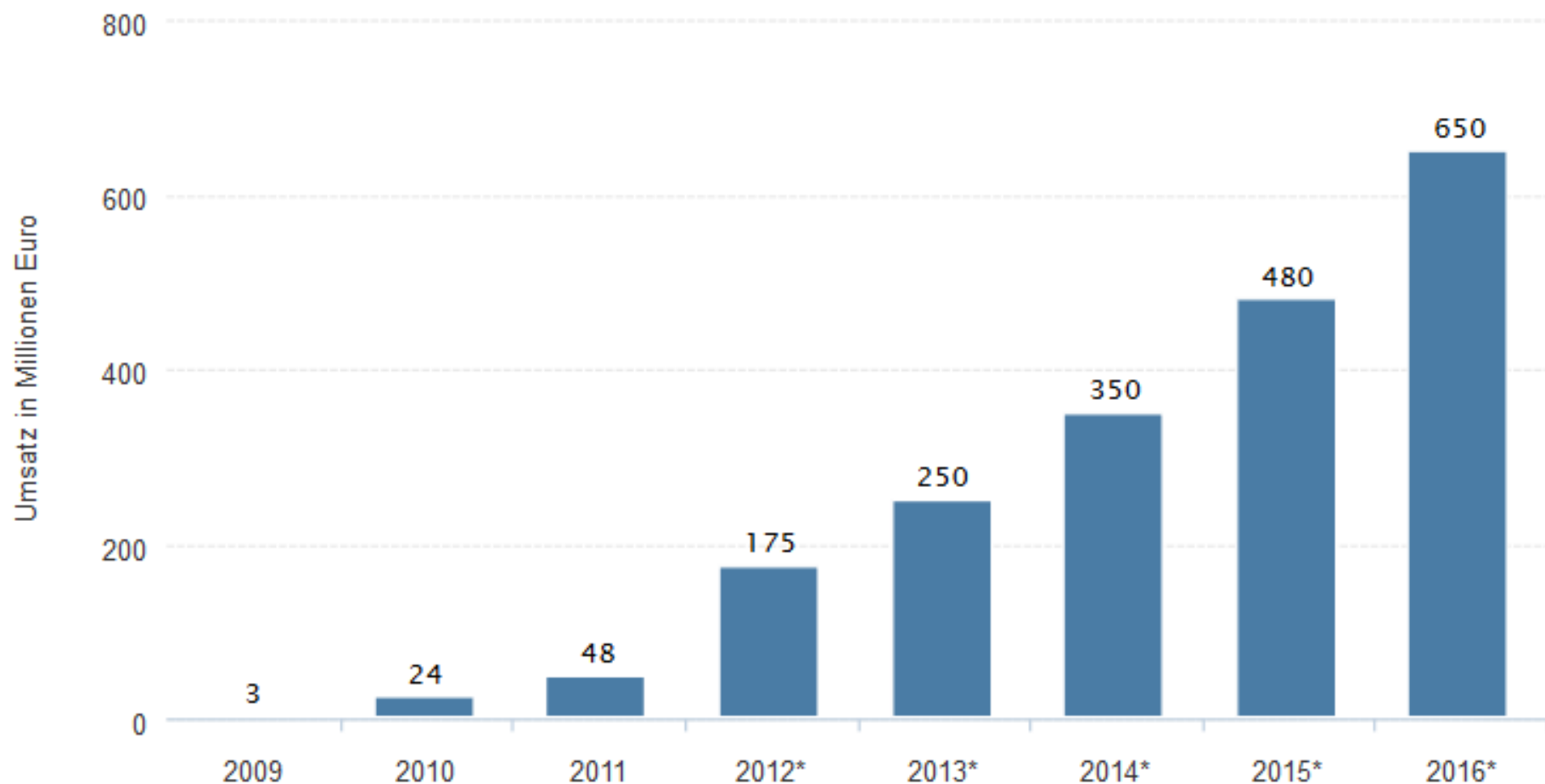
Digital Ist Besser







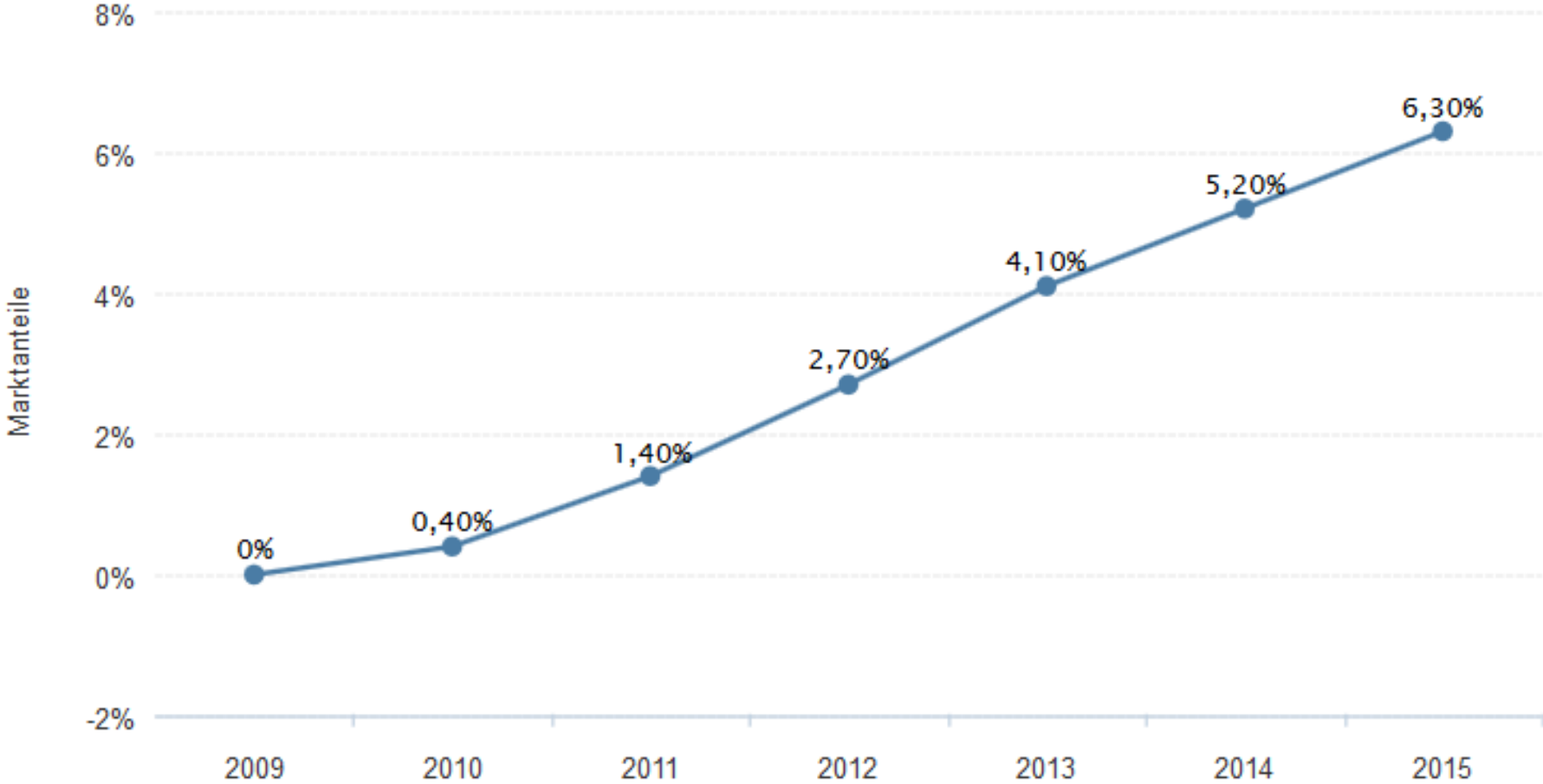
Umsatz mit E-Books auf dem Belletristikmarkt von 2009 bis 2011 und Prognose bis 2016 (in Millionen Euro)



i Deutschland; inkl. Kinder- und Jugendbücher;
Börsenverein des Deutschen Buchhandels, PwC,
Wilkofsky Gruen Associates

Quelle: PwC

Entwicklung der Marktanteile des E-Book in Deutschland in den Jahren 2009 bis 2015



i Deutschland; PwC

Quelle: PwC

E-READER

[...]

"Wir sehen bisher, dass die Menschen, die sich ein Kindle-Lesegerät anschaffen, danach nicht nur mehr digitale Bücher kaufen, sondern auch mehr gedruckte", sagte Amazon-Chef Jeff Bezos.

"Im Moment ist es kein entweder –oder". Er wisse aber nicht, wie sich das Geschäft weiterentwickeln werde.

“I like the feel of the book in my hand. Books are cozy like a friend.”

—13 year-old girl, Georgia

“Books in print you keep forever.”

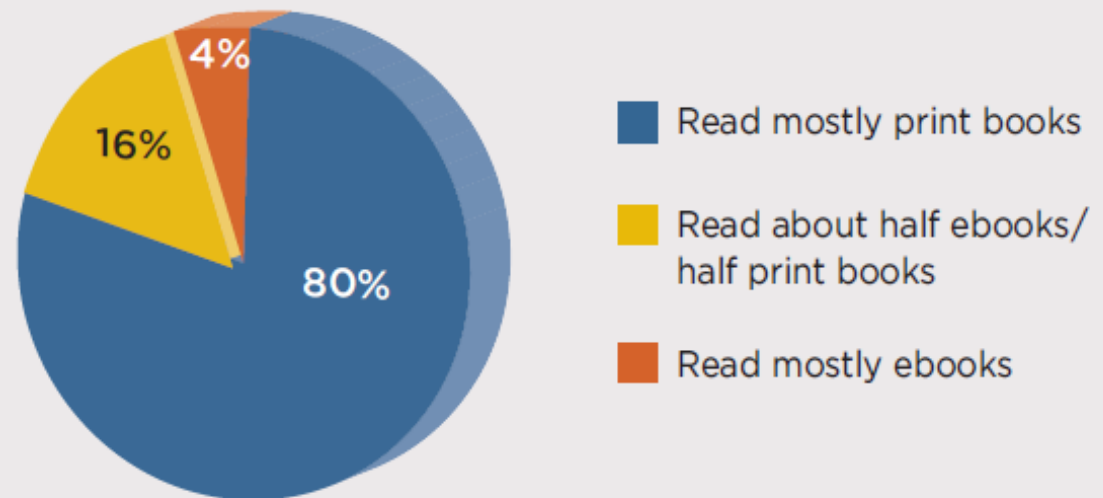
—15 year-old girl, Ohio

“I like to collect them and share them with friends.”

—17 year-old girl, Maryland

Kids who read ebooks still read books for fun primarily in print.

Format of Books Children Read for Fun Among Children Who Have Read an eBook



Quelle: [„Kids & Family Reading Report“ \(Scholastic\)](#) [2013]









What is a browser?



Hochgeladen am 30.04.2009

What is a browser? was the question we asked over 50 passersby of different ages and backgrounds in the Times Square in New York. Watch the many responses people came up with.

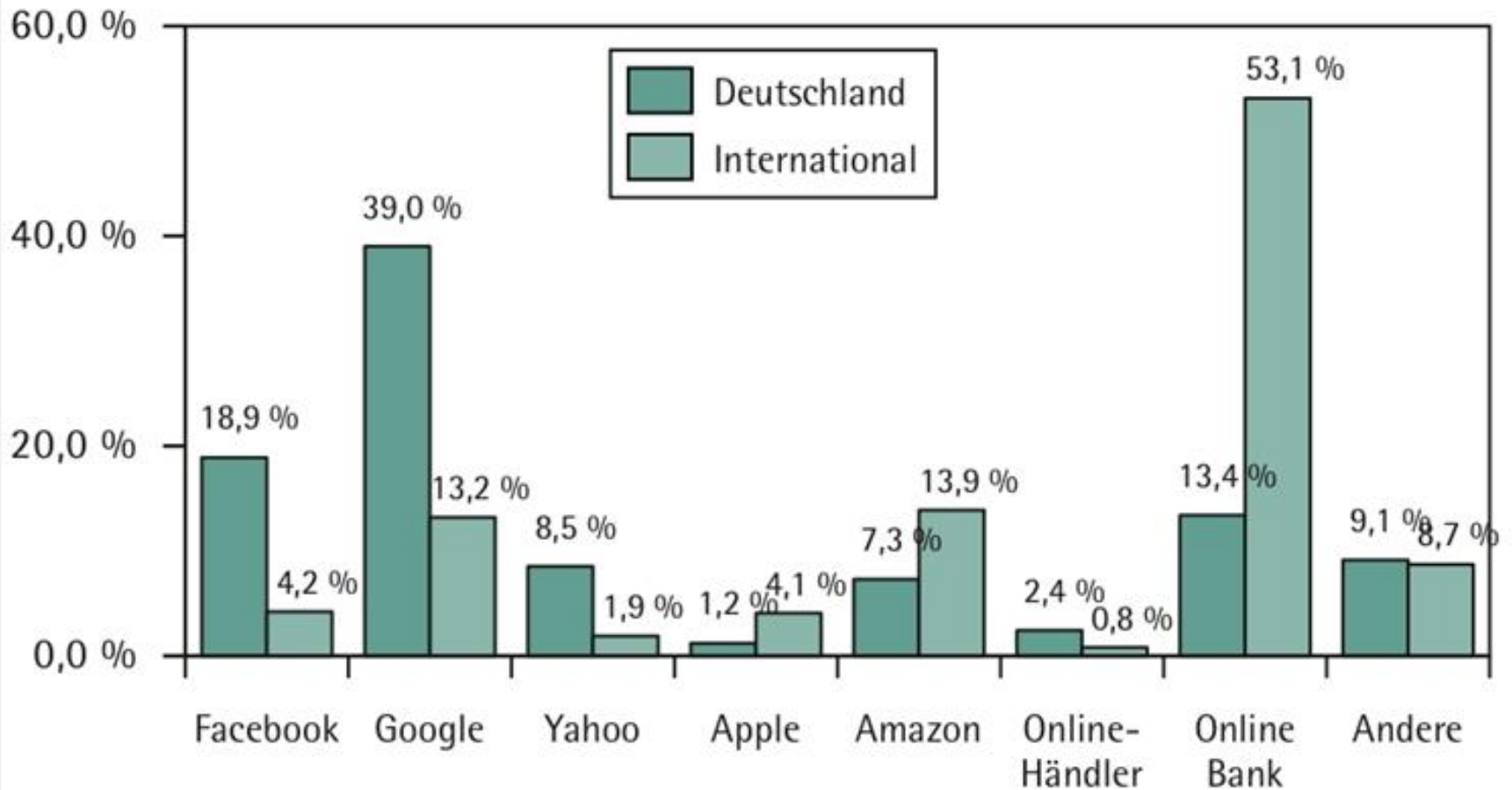
**Less than 8% of people
who were interviewed on this day
knew what a browser was.**



Hochgeladen am 30.04.2009

What is a browser? was the question we asked over 50 passersby of different ages and backgrounds in the Times Square in New York. Watch the many responses people came up with.

Welcher Website vertrauen Sie am meisten, wenn es um den Umgang mit persönlichen Daten geht?



Die Deutschen vertrauen Google mehr als ihrer Bank. Das ergab jetzt eine Studie von Siber Systems, dem Hersteller der Passwortverwaltung RoboForm.

This is something new.

Tom



43:28 / 54:42



Amanda

Universities have gone Google.



google.com/gonegoogle

Discover a better way of learning

Free Web-based email, calendar & documents
for collaborative study anytime, anywhere.

[Get Apps today](#)

It's free. Completely free.



Millions of students &
educators worldwide
use Google Apps



Chromebooks for Education

Chromebooks for Education give students, teachers, and administrators a simple solution for fast, intuitive, and easy-to-manage computing.

[News](#)[Recorded Webinars](#)[Events](#)[DevFestW: Developing Diversity](#)

Feb 27

[Looking back on the first year of the Student Ambassador ...](#)

Feb 26

[Apply for a 2013 Google Policy Fellowship](#)

Feb 19

Millions of students and teachers already use Google Apps



[More Customer Stories](#)

- [Go to Mail](#)
- [Go to Calendar](#)
- [Go to Docs/Drive](#)
- [Go to M+Box](#)
- [Go to CTools](#)
- [Find us on Google+](#)

M+Google Home

Resources

- [Accessibility](#)
- [About Your Account](#)
- [Mobile Devices](#)
- [Security & Privacy](#)
- [Supporting Google](#)

Learning Center

- [Mail & Calendar](#)
- [Docs & Drive](#)
- [Sites & Other Services](#)
- [Training & Support](#)

Quick Links

- [Dearborn Migration](#)
- [UMHS Exchange Migration](#)
- [List of Services](#)
- [Conflicting Accounts](#)
- [News & Events Archive](#)

◀ Ring a friend with Google+ Hangouts in Chat Posted by +Dori Storbeck We've integrated Hangouts with ... ▶

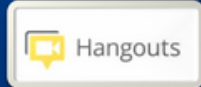
Upcoming Training

Google Sites for Portfolios

Friday, March 1, 1-3 p.m.

This workshop with Carrie Luke (MLibrary) shows how to develop a professional portfolio

UNIVERSITY OF MICHIGAN
Getting Started with Google+ Hangouts
Presenter: Mike Stork, ITS



Watch the IT4U WEBINAR: Getting Started with Google+ Hangouts (00:48:21; Originally broadcast on Feb 28)

Collaborate @ UMICH
Anyone. Anywhere. Anytime.

Updates & Announcements

Summary of Updates for Feb 2013 Preview files in Google Drive

Users can now preview more than 30 file types in Google Drive. They can flip through files

- Apps Script
- Application APIs
- Domain Admin APIs
- Auth APIs
- Apps Marketplace

- Blog

Google Apps Script



script.google.com

Get Started

Extend the Google Apps experience for your users



Google Apps Script

JavaScript cloud scripting platform with web-based IDE to



Application APIs

REST APIs to access, create, and update user contacts.



Administrative APIs

REST APIs to manipulate Google Apps domains. Create



Apps Marketplace

Publish your app on the Google Apps Marketplace so



Shop by Department ▾

Search

Books ▾

Go

Hello, **Peter**
Your Account ▾

Join Prime ▾

0 Cart ▾

Wish Lis

[Books](#) [Advanced Search](#) [Browse Subjects](#) [New Releases](#) [Best Sellers](#) [The New York Times® Best Sellers](#) [Children's Books](#) [Textbooks](#) [Sell Your Books](#)



SAVE ON TEXTBOOKS RENT, BUY, SELL [Shop now](#)

Department

◀ Books

Textbook Rentals

Textbook Programs

- [Textbooks Store](#)
- [Amazon Student](#)
- [Sell Your Books](#)
- [Kindle eTextbooks](#)

Textbook Categories

- [Accounting](#)
- [Architecture](#)
- [Art History](#)
- [Business & Investing](#)
- [Computers & Technology](#)
- [Communication & Journalism](#)
- [Design](#)
- [Economics](#)
- [Education & Reference](#)
- [Engineering](#)
- [Foreign Languages](#)

Textbook Rentals

Rent your textbooks this year and save up to 70%. With our flexible rental program, you can keep your textbooks for a semester. And when it comes time to send your books back, we'll pay for return shipping. All this means more money in your pocket for the things in life that can't be learned from a book.

Have one or more rentals already?

[Manage Your Rentals](#)

GET STARTED — FIND YOUR BOOKS HERE:

Enter a title, author, or ISBN(s)

Go

Some textbooks on Amazon.com may not be eligible for Textbook Rental. Separate multiple ISBNs with commas

FIND THE BOOKS YOU NEED



GET FREE TWO-DAY SHIPPING WITH AMAZON STUDENT

[Learn more](#)

KEEP YOUR BOOK FOR A SEMESTER



SHIP IT BACK FREE WHEN YOU'RE DONE



Berndt Dugall: Lässt sich die Zukunft von Bibliotheken prognostizieren?

[...] Wenn wir ehrlich zu uns selbst sein wollen, müssen wir uns eingestehen, dass wir nicht wissen können, wie „unsere“ Einrichtungen sich in zehn, 15 oder 20 Jahren präsentieren werden. Wir können für manche unter ihnen noch nicht einmal sagen, ob es sie noch geben wird.

Berndt Dugall: Lässt sich die Zukunft von Bibliotheken prognostizieren?

Mindestens ebenso bedenklich ist jedoch, dass wir selbst die zukünftigen Prozesse, die uns und unsere Arbeit beeinflussen werden, nur in einem geringen Umfang steuern können.