

---

**GESTIÓN DEL TALENTO**

**LILIAN RIQUELME MOLINA  
MAGÍSTER EN POLÍTICA Y GESTIÓN EDUCACIONAL**

**RESUMEN**

La presente investigación, denominada “Gestión del Talento” tiene como objetivo determinar la manera óptima de gestión del recurso humano en establecimientos educacionales, mediante un estudio que se enmarca dentro de la metodología cualitativa de la investigación realizando un focus grupal, en el cuál se aplicó un cuestionario de 13 preguntas que hacen referencia a gestión de recurso humano en establecimientos escolares. Los hallazgos más importantes que arrojó la investigación son: la carente autonomía que poseen las instituciones educacionales para gestionar el recurso humano, escasez de perfiles basados en competencias para administrar a su personal, la nula existencia de criterios estandarizados sobre capacitaciones efectivas en sus instituciones educativas, entre otros. Es por lo anterior, que con este trabajo de graduación se espera modelar un sistema de gestión del talento directivo que permita el desarrollo del equipo humano de los establecimientos educacionales. De esta manera determinar cuál(es) capacitación(es) deberá realizar el directivo de modo de mejorar sus debilidades, aportando así a mejorar la calidad educativa, que se verá favorecida en la gestión adecuada del recurso humano, por ende mejoras en los resultados institucionales.

### **ABSTRACT**

The present investigation, called "Talent Management" aims to determine the optimal management of human resources in educational institutions, through a study that is part of qualitative research methodology conducting a group focus, in what was applied a questionnaire of 13 questions that refer to management of human resources in schools. The most important findings that threw the research are: lacking autonomy possessing educational institutions to manage human resource shortages based on powers to manage his staff profiles, the null existence of standardized criteria for effective training in educational institutions, among others. It is for this, that this graduate work is expected to model a management system that allows management talent development team of educational institutions. Thus determine which one (s ) training (s) shall perform the management in order to improve their weaknesses, thus contributing to improving educational quality, which will be favored in the proper management of human resources, thus improving corporate results.