

---

**SISTEMA DE PLANEACION Y EJECUCION DEL PROGRAMA ANUAL DE  
CAPACITACION LEY 18.834 Y 19.664 DEL SERVICIO DE SALUD MAULE**

**RUTH SAAVEDRA CASTILLO  
MAGISTER EN GESTIÓN DE INSTITUCIONES DE SALUD**

**RESUMEN**

La presente investigación se realiza en el área de capacitación del Servicio de Salud Maule, para la cual se estableció como objetivo general *Proponer Mejoras al Sistema de Planeación y Ejecución del Programa Anual de Capacitación del Servicio de Salud Maule.*

Para dar cumplimiento a este objetivo se realizó un estudio descriptivo en base a tablas de contingencias, aplicado al 100% de las actividades de capacitación regional y Local de las Leyes 18.834 y 19.664, de los años 2009, 2010 y 2011, implicando un total de 1.503 actividades, cuya información fue extraída del Sistema Integrado de Recursos Humanos, SIRH, Módulo Capacitación.

Dentro de las mejoras viables de implementar está el establecer un sistema de gestión integral de la capacitación, estandarizar un sistema o metodología de evaluación, definir funciones y establecer Unidad de Competencia de los responsables del proceso.

Cabe señalar que el presente estudio será un insumo para el proceso de planificación 2014, así como también la metodología utilizada pudiera ser replicada a la totalidad de Unidades de capacitación de los 28 Servicios de Salud del país si lo requieren.