

**DIRECTRICES DE CALIDAD PARA PACIENTES CONSULTANTES EN SAPU
CENTRAL, CESFAM CURICÓ CENTRO AL AÑO 2013**

**CAROLINA DEL PILAR AGUILERA VALDIVIA
MAGISTER EN GESTIÓN DE INSTITUCIONES DE SALUD**

RESUMEN

Este estudio ha sido realizado en Urgencia de SAPU Central Curicó Centro en una necesidad de conocer con amplitud las características de nuestra población consultante y entender las mayores necesidades que presenta la población dentro de un periodo definido, correspondiente a marzo del año 2013 a diciembre de ese mismo año.

De esta manera será irán analizando las características en relación a edad, sexo, patologías más comunes, porcentaje de categorización C1, C2, C3, C4, C5.

Esta información entregara respuesta a variadas interrogantes que nacen al ver los resultados de los SAPU en especial al SAPU de Curicó Centro. Esta información se verá reflejada en la realidad de todos los SAPUs de la provincia de Curicó y no ayudara a entender el comportamiento de nuestros usuarios.

ABSTRACT

This research has been completed at the Urgencia the SAPU Central Curicó Centro in a necessity to know better different features of our consulting population and understand the most important needs of our people within in a defined time frame among march and december 2013.

This way will be analyzed different features about aged, sex and the most common pathologies in a sort percent C1, C2, C3, C4, C5.

This information will bring out different answers to many that comes from SAPU results, specially from SAPU de Curico Centro. It is to be reflected in all of the Curicó SAPUs province and it will not help to understand users behavior