
**PLAN DE NEGOCIOS
SERVICIO DE ATENCIÓN MUNICIPAL DE ESPECIALIDADES
ODONTOLÓGICAS, COMUNA DE TALCA. SALUD BUCAL INTEGRAL,
MEJORANDO LA CALIDAD DE VIDA DE LA COMUNIDAD**

**CRISTIAN VILLAGRA SOTO
MAGISTER EN GESTIÓN DE INSTITUCIONES DE SALUD**

RESUMEN

El propósito de este trabajo tiene por objetivo diseñar un Plan de Negocios para un Sistema de Atención Primario de Especialidades Odontológicas dentro de la Comuna de Talca, el que busca reducir y descongestionar la brecha existente entre las horas de especialidad solicitadas con horas de especialidades efectivamente otorgadas, de manera de acercar y mejorar la atención a la población beneficiaria.

Para la realización del diseño de este Plan de Negocios se tomó como referencia al único proyecto en Chile de condiciones similares, que es el Centro de Especialidades Odontológicas de la Ilustre Municipalidad de Las Condes en la Región Metropolitana, el cual fue inaugurado en el año 2010 y sigue funcionando con éxito en la actualidad.

Antes de desarrollar el trabajo, fue necesario recopilar información del estado de las atenciones odontológicas en la comuna. Para ello, primero se realizó un análisis del total de interconsultas a especialidades odontológicas que eran emitidas desde los centros de atención primaria de la comuna de Talca hacia el centro de atención secundaria que es el Hospital Regional de Talca. Para el periodo 2011 - 2012, se observan diferencias alarmantes entre el total de interconsultas ingresadas al sistema en red, comparado con la cantidad de horas efectivamente otorgadas por el nivel secundario. De un total de 3.952 interconsultas emitidas por los centros de salud de la comuna desde mayo de 2011 hasta abril de 2012, solo 2.137 fueron los cupos otorgados desde el Hospital de Talca para resolución de especialidad (Datos estadísticos de la Unidad de Atención Ambulatoria del Hospital Regional de Talca). Esto quiere decir que del total de personas en espera para ser atendidos por algún especialista, sólo se generaron cupos para el 54%. Dentro de las especialidades odontológicas más demandadas encontramos a las especialidades de Rehabilitación oral (Prótesis removibles), Endodoncia, Periodoncia, Ortodoncia y Cirugía Oral- Maxilofacial.