

---

**INSTITUCIONALIDAD Y PROCESOS DE GESTIÓN DEL DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN DE EDUCACIÓN MUNICIPAL EN LA COMUNA DE MAULE.**

**ELENA DAMARIS ALARCÓN AHUMADA  
MAGÍSTER EN POLÍTICA Y GESTIÓN EDUCACIONAL**

**RESUMEN**

El presente trabajo de graduación tiene como finalidad analizar los procesos de gestión del Departamento de Administración de Educación Municipal (DAEM) de la comuna de Maule, de acuerdo al marco institucional vigente. Este objetivo surge de las interrogantes que dan sustento al estudio en el primer capítulo. En adelante, se profundiza en aspectos bibliográficos respecto al marco legal que rige a los DAEM y ámbitos de gestión educativa en el contexto local, necesarios para avanzar hacia la calidad de la educación. Posteriormente, en el tercer capítulo, se describe la metodología de éste estudio de caso, la cual permite identificar los principales procesos de gestión que se llevan a cabo en el DAEM de dicha comuna. La información recogida es representada por medio de diagramas y cuadros. En el capítulo cuarto se presenta el análisis de los procesos de gestión y los resultados de las principales áreas de trabajo, con el fin de establecer las brechas de Gestión Desde el Marco Legal y determinar la propuesta que pretende agregar valor a la gestión del DAEM. Finalmente, en el sexto capítulo se exponen las principales conclusiones del estudio, con el fin de responder a los objetivos planteados en el trabajo de graduación.