
**CALIDAD DOCENTE PERCIBIDA, PERSONALIDAD, EMOCIONES Y
RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS**

**DIEGO ENRIQUE MARÍN VALENZUELA
ADOLFO JOSÉ MUÑOZ PEREIRA
PSICÓLOGO**

RESUMEN

La presente investigación tiene por objetivo principal la construcción y validación de un instrumento de evaluación docente universitario llamado “CDP-2014”, basado en el modelo de calidad percibida de tres factores de Brady y Cronin (2001), como son a) la interacción personal, b) el ambiente físico, y c) calidad del producto. Para ello, se utilizó como muestra a 418 alumnos, 209 hombres y 209 mujeres, tanto de la Universidad Autónoma en su sede de Talca (Privada) con 210 participantes (51%), como en la Universidad de Talca (Estatal) con 208 participantes (49%).

Con el objetivo secundario de conocer las relaciones entre la calidad docente percibida y otras dimensiones psicológicas relevantes en la educación superior, se incorporaron ítems referentes al rendimiento académico, medidas de los 5 grandes factores de la personalidad (Mini IPIP) y escalas sobre emociones positivas y negativas en base a PANAS C-8. Los índices de validez y fiabilidad de las escalas creadas para calidad docente percibida fueron adecuados en todos los casos, pero algunas dimensiones de personalidad, tales como, neuroticismo (.42), apertura a la experiencia (.62) y responsabilidad (.65) que no alcanzaron el mínimo aceptado. Se encontró, además, una alta relación entre las dimensiones de calidad docente percibida y la satisfacción docente (.65 a .74). Las relaciones entre calidad docente, personalidad, emociones y rendimiento académico, fueron, sin embargo, de baja magnitud (-.21 a .81). El estudio termina señalando alguna de sus limitaciones y propone líneas de mejora en esta área de estudio.

Palabras clave: Evaluación docente, calidad percibida, personalidad, IPIP, emociones, rendimiento académico.