
**DIAGNÓSTICO Y PROPUESTA DE INTERVENCIÓN EN SALUD MENTAL,
ESTRÉS LABORAL Y CONFLICTO ORGANIZACIONAL EN UNA INSTITUCIÓN
DE SALUD PÚBLICA DE LA REGIÓN DEL MAULE**

**MONTSERRAT RODRÍGUEZ VERA
MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA SOCIAL MENCIÓN DE GESTIÓN Y
DESARROLLO DE ORGANIZACIONES SALUDABLES**

RESUMEN

Se reportan los resultados de un diagnóstico de salud ocupacional en funcionarios de una Institución de Salud Pública de la región del Maule. Un total de 414 funcionarios de una Institución de Salud Pública fueron evaluados con cuatro instrumentos: Cuestionario de Salud Mental de Goldberg (GHQ), Cuestionario de Estrés Laboral (JCQ), Escala de Presencia de Conflicto (ROCI-I) y Escala de Estilos de Manejo de Conflicto (ROCI-II). Los resultados indican que un 45,5% de los funcionarios presenta un deterioro medio-alto en su salud mental y un 44,6% sufre de estrés laboral. Se observa, además una alta incidencia de conflicto intrapersonal (25,9%), intragrupal (45,0%) e intergrupala (61,4%). También se encontró que el deterioro de la salud mental se correlaciona moderada y positivamente con el estrés laboral y la presencia de conflicto. A partir de los resultados encontrados se elaboró una propuesta de intervención orientada al desarrollo de factores psicosociales, tanto a nivel individual como organizacional, ya que según los resultados y los modelos revisados, estarían influenciando los niveles deteriorados de salud mental, estrés y conflicto, en la muestra examinada.