

**DIAGNÓSTICO Y PROPUESTA DE INTERVENCIÓN DE CLIMA
ORGANIZACIONAL, EN UNA EMPRESA PRODUCTIVA DE LA REGIÓN
DEL MAULE**

**FERNANDA PÉREZ CHERIF
MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA SOCIAL MENCIÓN DE GESTIÓN Y
DESARROLLO DE ORGANIZACIONES SALUDABLES**

RESUMEN

El presente documento describe y discute los principales hallazgos obtenidos luego de analizar la estructura organizacional y medir el clima organizacional de una empresa productiva de la región del Maule. En relación al Clima, este estudio muestra que pese a la edad de la empresa, la dotación, la cultura y la estructura, las principales falencias radican en una deficiente comunicación interna, una estructura que no sostiene eficientemente los procesos administrativos y líderes directivos con escasa preparación, lo que han incidido en el aumento de la burocracia, la desmotivación de las personas y el aumento de la rotación, absentismo y accidentabilidad.

Por otra parte, el documento también presenta una propuesta de intervención centrada en el Liderazgo Situacional y Participativo, la Comunicación Interna y la modificación de la estructura, utilizando para ellos técnicas de capacitación, coaching y tecnologías de la información.

Palabras clave: Clima Organizacional, Estructura Organizacional, Liderazgo, Capacitación, Comunicación Interna