
**DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE MANTENCIÓN
CENTRADO EN CONFIABILIDAD PARA LA LINEA 1 Y
PRECALIBRADO DE MANZANAS EN PLANTA CENFRUT**

**SUSANA LARA LORCA
EDUARDO MARDONES CORVALÁN
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

RESUMEN

El presente proyecto contempla la conceptualización y diseño de una herramienta para la gestión y control en el área de mantención del packing de manzanas de la planta Cenfrut, propiedad de la empresa Copefrut S.A, ubicada en Longitudinal Sur Km.185 Curicó.

Basados en el interés por parte de la gerencia en realizar mejoras en el departamento de mantención, es que se efectuó un análisis detallado de las detenciones y funcionamiento del packing, con datos proporcionados y obtenidos tanto del sistema interno de la empresa, como de observaciones en terreno y entrevistas a personal de mantención, logrando con ello determinar las áreas más débiles en donde poder enfocar nuestro proyecto de mejoramiento.

Con ello se determinó diseñar una herramienta que sea capaz de ayudar al área de mantención en aspectos como manejo de información, criticidad de los equipos y mantenimiento actual, que entregue datos duros como indicadores de tiempo medio entre fallas (MTBF), tiempos medio para reparaciones (MTTR), Criticidad, entre otros.

Si bien TPM y 6 Sigma son metodologías potentes para enfrentar este tipo de proyectos, se debe contar con el compromiso conductual por parte de los funcionarios de toda la empresa, lo cual involucra resultados a largo plazo. Es por ello que se opta por

RCM, ya que es una metodología basada en confiabilidad de los equipos y que satisface las necesidades principales de la empresa.

Para la realización del sistema de información, se utilizan metodologías TI de Business Intelligence básicas, las cuales relacionan la información a través de consultas a una base de datos en común.