
PROPUESTA PARA DISMINUCIÓN DE TIEMPOS DE BÚSQUEDA DE PRODUCTOS A TRAVÉS DE UNA ESTRATEGIA COMPUESTA PARA ÁREA DESPACHO CONGELADO, PLANTA FAENADORA MAULECOEXCA S.A.

**DARÍO FUENTES CASTRO
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

RESUMEN

El presente informe resume el desarrollo de una propuesta de mejora para la disminución de tiempos de búsqueda de pedidos en las cámaras de almacenamiento del área Despacho Congelado de la Planta Faenadora Maule Coexca S.A., a través de la inserción en las actividades del área, describiendo aspectos generales de capacidad y costos.

Se comienza definiendo la problemática de importancia para la gerencia y jefatura encargadas del área Despacho Congelado, justificándola, y rastreando las causas posibles del problema, estableciendo entre los objetivos, describir, generar un abanico de soluciones, seleccionar una solución, formalizarla y evaluarla económicamente.

Una vez determinado el problema, se realiza una investigación bibliográfica concisa referente a conceptos de gestión de inventarios, políticas de asignación, métodos de conteo, y conceptos de estudio de proyectos.

Posteriormente, se describe a la organización en general, pasando por la descripción del área Despacho Congelado, y describiendo con cifras el funcionamiento del almacenaje y despacho de productos del área, medios de transporte e instalaciones.

Se generan posibles soluciones en los ámbitos de políticas de asignación, rediseño de *layout*, modelos matemáticos, inclinándose finalmente por una estrategia compuesta de rediseño de cámara de almacenamiento y externalización de capacidad desahuciada.

En este sentido, se estudian los impactos en la capacidad y la necesidad de externalizar a nivel de prefactibilidad, evaluando económicamente, concluyendo que sería posible disminuir los tiempos de búsqueda hasta a un quinto del actual, con un costo económico periódico para la empresa cercana a los 2,5 millones de pesos mensuales, evaluados a un horizonte de 12 meses, como proyecto cortoplacista.