

---

**DISEÑO, DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA  
WEB PARA EL CONTROL Y GESTIÓN DE LA EMPRESA IMPRESORA  
CONTACTO LTDA.**

**JOSE LUIS DEL SOLAR ETCHEVERRY  
INGENIERO CIVIL EN COMPUTACIÓN**

**RESUMEN**

Todos conocemos las grandes ventajas que obtienen las empresas al utilizar las Tecnologías informáticas, para realizar la gestión y administración de los procesos de producción. En el caso de las medianas empresas donde existe un escaso conocimiento en esta materia, de las posibilidades y ventajas que conlleva computarizar el sistema, y los procesos administrativos se realizan manualmente, es necesario crear un programa que cuente con la posibilidad de adaptar la fórmula de control y gestión usada actualmente en la empresa. Esta herramienta, debe adaptarse a las necesidades y requerimientos, que ya están interiorizados dentro de la administración de la industria con el objetivo que pueda ser fácilmente adoptada por la empresa, que ayude, agilice y optimice el proceso de administración y gestión de esta. El no utilizar estos sistemas computacionales se presenta como un problema, sin embargo, su implementación, se convierte en una oportunidad de innovar y en una ventaja competitiva frente a las demás empresas del rubro, desarrollando una nueva forma de realizar el proceso de control y gestión, y así presentarse como una empresa superior en cuanto a calidad y servicio a las alternativas existentes hoy en el mercado. Es por estas razones que se hace necesaria la creación y ayuda en la implementación de un software a la medida para esta empresa.

## ABSTRACT

We all know the great advantages that companies get from using cybernetic technologies, from administration to production processing. In the specific case of mid-sized companies, where little or no knowledge of these advantages exist. Usually the administrative processes are done manually, making it necessary to create computer programs that adapt to the administrative necessities and requirements of each company, speeding up and optimizing their management. Not using these computational systems becomes a problem: it's implementation in a company opens opportunities to innovate and get an upper hand before other businesses of the same area. This will allow further development of the company, due to its newly acquired methods of administration, becoming offering a superior service, and thus and overall a better quality company compared to its alternative of the same field. For these reason is that the creation and implementation of custom software is becoming a necessity for these companies.