

**SISTEMATIZACIÓN DE UN PROGRAMA DE MOTIVACIÓN PARA  
TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN**

**SERGIO LAUTARO CASTRO MIRANDA  
INGENIERO EN CONSTRUCCIÓN**

**RESUMEN**

El presente trabajo tiene por objetivo sistematizar un programa de motivación para trabajadores de la construcción. Con el fin de mejorar el desempeño de los trabajadores en los ámbitos de producción, calidad, aseo y seguridad, este programa se enmarca en un sistema de motivación que centra su campo de acción en la motivación a través de incentivos, trabajo en equipo y fijación de metas. El sistema propone que realizando evaluaciones diarias en los aspectos antes mencionados y premiando a las cuadrillas de trabajadores que logren un desempeño porcentual determinado se producirán mejoras sustanciales. Debido a que la aplicación del sistema en trabajadores de la construcción se encuentra en una etapa de gestación, no existen manuales ni procedimientos establecidos para implementar tal programa de forma sistemática a cualquier empresa constructora, así en las páginas posteriores se encuentra el desarrollo de una sistematización donde a través de una serie de procesos se establecen los pasos administrativos para implementar el programa; la conformación de cuadrillas; definición de metas; definición de parámetros de calidad, seguridad y aseo; definición de forma de medición de la producción, entre otros. Adicionalmente se expone la forma en que la sistematización fue aplicada en un caso real; obra edificio Doña Laura, Constructora Altius S.A., Santiago, Macul.

## **ABSTRACT**

This paper aims to systematize a motivational program for construction workers. In order to improve the performance of workers in the areas of production, quality, cleanliness and safety, this program is part of a motivation system that focuses its action on motivation through incentive, teamwork and fixing goals. This system proposes conducting daily assessments in the areas listed above and rewarding crew's adequate performance, substantial improvements will be achieved. Due to the program implementation is in an early stage, there is a lack of procedures applying such a program systematically to any construction company. Subsequent pages expose a systematic approach development where through a series of processes is presented a setting of administrative steps for the program implementation, the gangs formation, goals, quality parameters, safety and cleanliness defining; production measurement defining, amongst others. Additionally it shows how the systematization was applied in a real case, building construction project Doña Laura, Constructora Altius SA, Santiago, Macul.