

**SÍNTOMAS DE ESTRÉS, NIVELES DE SALUD MENTAL Y FELICIDAD DE LOS  
FUNCIONARIOS DE LA UNIVERSIDAD DE TALCA DURANTE EL PERIODO DE PARO Y  
TOMA ESTUDIANTIL 2011**

**MARCELA ANDREA FREIRE CAMPOS  
PSICÓLOGO CON MENCIÓN PSICOLOGÍA DEL TRABAJO Y DE LAS  
ORGANIZACIONES**

**RESUMEN**

El propósito del estudio es identificar síntomas de estrés, niveles de salud mental y felicidad experimentados durante el período de paro-toma estudiantil del año 2011, por los funcionarios de la Universidad de Talca, de acuerdo a variables socio-demográficas y condiciones laborales.

Se realizó un muestreo no probabilístico por conveniencia a académicos y administrativos, constituyéndose una muestra de 163 participantes, 92 (56,4%) hombres y 71 (43,6%) mujeres. De ellos, 48 (29,4%) son administrativos, 96 (58,9%) académicos y 19 (11,7%) académicos que cumplen funciones de gestión. Se les aplicó dos instrumentos consignados en una encuesta de Calidad de Vida Laboral Universitaria, confeccionada por Moyano Díaz (2010) para el efecto: la escala de Felicidad de Lyubormirsky & Lepper y el cuestionario de salud general de Goldberg (GHQ12), controlándose algunas variables socio-demográficas.

Los resultados para la muestra total de funcionarios indican que los síntomas de estrés y los niveles salud mental habituales no se vieron alterados producto de la toma estudiantil, aunque sí la felicidad reportada es significativamente baja. Asimismo, al considerar el tipo de contrato, el acceso de los funcionarios a sus lugares habituales de trabajo y el sexo, se observan alteraciones en los síntomas de estrés, los niveles de salud mental y felicidad de los evaluados. Estos resultados sugieren adoptar medidas ante situaciones similares, comenzando por la prevención a través del conocimiento de los efectos producidos sobre las variables mencionadas, además de la entrega de información oportuna, respecto a aspectos laborales de interés para los involucrados, mientras el fenómeno se esté produciendo.

Palabras clave: Paro, toma, salud mental, bienestar subjetivo y felicidad.