

DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CON BASE EN LA NORMA ISO 9001:2008, EN LA EMPRESA REYSE INGENIERÍA E.I.R.L.

**PAOLO ANDRÉS LUNA ALARCÓN
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

RESUMEN

La presente memoria de título corresponde a las primeras etapas que recorre Reyse ingeniería E.I.R.L., ubicada en la ciudad de Santiago, para implementar un Sistema de Gestión de Calidad en base a los requerimientos de la Norma ISO 9001:2008.

Con la realización de esta memoria Reyse obtuvo las directrices necesarias para el poder diseñar en conjunto con la organización el sistema de gestión de calidad.

El diseño del sistema de gestión de calidad cumplió las siguientes etapas: el capacitar a la alta dirección, el realizar el diagnóstico de la situación actual, documentar los compromisos de la alta dirección, el cumplir los requerimientos de la norma ISO 9001 y el establecer en conjunto con la organización la documentación para su sistema de gestión de la calidad.

Otro punto importante en el diseño del sistema de gestión de calidad fueron las propuestas de mejoras que desprendieron de inmediato, al aplicar los aplicar los dos principios en que se basa la Norma ISO 9001, (enfoque basado en procesos, mejora continua).

Cabe destacar que esta memoria de título se volvió una evidencia documentada de que Reyse quiere satisfacer los requerimientos de sus clientes, debido a ser el primer paso hacia la certificación ISO 9001.

Como último punto relevante se establece el análisis económico de optar por la Certificación ISO 9001:2008 de su sistema de gestión de calidad, en donde los indicadores:

VAN (12%)	M\$ 4.004
TIR	36,51%

Nos indican los beneficios económicos que se obtendrán con el seguir los lineamientos expuestos en esta memoria.