

**PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN PARA LA CONSTRUCTORA CORREA &
OLIVARES DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD BAJO LOS REQUISITOS DE LA
NORMA CHILENA 2909:2004**

**KAREN ANDREA ZAVALA ABARCA
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

RESUMEN

El presente Proyecto de Mejoramiento fue realizado en la Constructora Correa & Olivares a esta se le realizo la propuesta de implementar un Sistema de Gestión de Calidad, basado en los requisitos de la Norma Chilena 2909:2004, el fin de este proyecto es entregar las herramientas necesarias para que la empresa logre implementar y en un futuro alcanzar la certificación de esta norma.

Debida a que se detectaron falencias dentro de la empresa, como la formalización de los procesos, falta de claridad en el desarrollo de cada actividad, que trabajador se dedica a cada tarea y finalmente la ausencia de un SGC el cual verifique que sus productos son de calidad.

El proyecto comienza con la realización de un diagnóstico de la situación actual de la empresa, para este análisis se utiliza una serie de herramientas, comenzando con un análisis de entorno, con las 5 fuerzas de PORTER, el FODA y uno de los mas importantes es el diagnóstico arrojado por el SIGA el cual da a conocer en qué nivel de gestión se encuentra la empresa y cuál es el paso recomendado para mejorar, los resultados arrojados dieron a conocer que para mejorar la empresa debe implementar la norma NCh2909:2004, para continuar se realizo la lista de chequeo para determinar el nivel de cumplimiento que posee la empresa respecto a los requisitos de la norma. Se desarrollo la postura estratégica de la empresa, la descripción de los puestos de trabajo, además de esto se desarrollaron los documentos, como los procedimientos, el manual de calidad, auditoría interna entre otros.

Se realizo la evaluación económica de implementar la norma y en un futuro certificarla, esta se hizo de dos maneras una con el cofinanciamiento de CORFO y otra sin el cofinanciamiento, presentando una diferencia \$2.463.408. Para finalizar con el proyecto de mejora se realiza un último análisis SIGA, el cual arroja los nuevos resultados después de implementar la norma.