

**PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE REQUISITO 7 DE LA NORMA ISO 9001:2008
EN EL LABORATORIO CLINICO DRA. XIMENA GONZÁLEZ**

**FRANCISCO EDUARDO OYARCE FERNÁNDEZ
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

RESUMEN

Laboratorio Dra. Ximena González es una empresa que tiene mas de 23 años en el Mercado de laboratorios clínicos, su oficina principal se encuentra ubicada en Talca, actualmente se dedican a diferentes toma de muestras dentro y fuera de la ciudad y están trabajando para certificar la norma ISO 9001:2008, con lo que obtendrán un grado de calidad mas alto.

En el presente proyecto se desarrolla una propuesta para el requisito 7 de la norma ISO 9001:2008, enfocando las labores en el desarrollo de herramientas útiles para el laboratorio, de esta forma se elaboro una propuesta de perfiles de cargo, en donde se describe y analiza cada uno de ellos, por otra parte se formalizan los procesos internos del laboratorio desde que el paciente entra al laboratorio hasta que sale con su informe de exámen en mano, y por ultimo se realizan los pasos necesarios para verificar la calibración de un equipo de trabajo del laboratorio (Siemens Advia 120).

Una vez terminado el desarrollo de cada punto se procede a realizar una propuesta de implementación con su costo respectivo en base a las acciones a tomar, por último se hacen recomendaciones del uso que se le pueden dar a los perfiles de cargo, la formalización de procesos y verificación de calibración.