

**MENTORING, COACHING Y TUTORÍA DESDE LA EXPERIENCIA DE PROFESIONALES  
CHILENOS: UNA APROXIMACIÓN CUALITATIVA.**

**SEBASTIAN ANDRES ACUÑA ROJAS  
NATALIA MAGDALENA MUÑOZ MARCHANT  
PSICOLOGO SOCIAL CON MENCIÓN EN PSICOLOGIA SOCIAL Y DE LAS  
ORGANIZACIONES**

**RESUMEN**

El presente estudio pretende aportar conocimientos de las metodologías de Mentoring, Coaching y Tutoría, a partir de la revisión bibliográfica y las percepciones de profesionales con experiencia en cada técnica, con el fin último de contribuir a su desarrollo a nivel nacional, ya que, éstas prácticas han tomado gran popularidad en los últimos 30 años a nivel mundial y han entrado con gran fuerza a las organizaciones chilenas.

Para lograr lo anterior, se realizó una búsqueda bibliográfica en base de datos de revistas de tipo científica y de divulgación académica y profesional, en primera instancia a nivel general, luego se contactó a instituciones que poseía un registro de profesionales en las distintas técnicas, estos invitados participaron en la aplicación de un cuestionario on-line de autoadministración. Tras la información recogida preliminarmente se generó una segunda búsqueda bibliográfica con el objetivo de profundizar en las definiciones y etapas de las técnicas estudiadas, como última instancia de levantamiento de información se aplicó una entrevista semi-estructurada en profundidad a 5 profesionales que se desempeñan en estos procesos, buscando así describirlos en la práctica.

Los resultados dan cuenta de que, si bien existen diferencias entre los procesos, éstas son a nivel teórico, ya que en lo práctico estas diferencias son difíciles de mantener. Entre los expertos no hay mucha claridad sobre la diferencia del rol de cada uno, pero sí sobre sus funciones, además se observa consenso sobre las definiciones de cada uno de estos procesos.

Estos resultados pretenden entregar conocimientos teóricos y aplicados de estas prácticas cada vez más utilizadas en nuestro país.

Palabras Claves: Mentoring, Coaching, Tutoría.