

**“PROPUESTA DE UN MODELO DE GESTIÓN DE INNOVACIÓN PARA  
LAS PYME CHILENAS”**

**FRANCISCO RIQUELME POBLETE  
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

**RESUMEN**

Las pyme chilenas en su mayoría no se involucran con la innovación, por consiguiente, no obtienen las ventajas competitivas que esta otorga. Aunque las pyme puedan intentar embarcarse en el desarrollo de innovaciones no cuentan con los recursos, competencias y procedimientos necesarios para ello. Las asociaciones para innovar, especialmente importantes en el caso de las pyme, no son utilizadas y las pyme que si los hacen, no cuentan con las herramientas para concretarlas de manera efectiva. En esta memoria se desarrolla un modelo de gestión de innovación, que le otorga a las pyme, las herramientas para abordar la innovación de forma metodológica. Con la finalidad de superar problemas inherentes a estas, el modelo plantea el desarrollo de capacidades de gestión características de modelos de innovación que han resultado exitosos. Con el objetivo de remediar la escasez de recursos y competencias, el acceso de estos desde fuentes externas a las organizaciones es una pieza clave del modelo. El modelo basa su implementación y ejecución en base a tecnologías de información y comunicación e internet, estos pueden ser utilizados como herramientas para apoyar el proceso de innovación en cada una de sus etapas. La estructura organizacional es un punto clave a la hora de implementar el modelo, siendo la organización horizontal idónea para ello debido a la necesidad de autonomía dentro de equipos de trabajo. Debido a la importancia de la estrategia de innovación, un equipo especial debe encargarse de su desarrollo y evolución, considerando características de la empresa, el entorno en que esta se desenvuelve, y los continuos cambios en estos. Las actividades dentro de cada una de las etapas del proceso de innovación, deben ser realizadas por equipos de trabajo y las funciones relacionadas con el desarrollo de redes de trabajo para innovar, deben ser ejecutadas por un departamento con dedicación exclusiva para ello. Con el fin de integrar el modelo a la estructura funcional típica de las pyme

chilenas, es necesaria la realización de cambios en la forma en que estas funcionan. Nuevos procedimientos y políticas deben volverse parte de la cultura organizacional de la empresa.

La formación de equipos de trabajo es necesaria para la realización del conjunto de actividades correspondientes a cada etapa del proceso de innovación. Debido a la complejidad de las actividades de cada etapa del proceso de innovación, es necesario que los miembros de los equipos de trabajo estén altamente calificados para su realización. La calidad de las relaciones entre departamentos será esencial para el desarrollo de un proceso de innovación eficiente y la definición de la estrategia de innovación enfocara los esfuerzos a proyectos que se ajusten a las posibilidades reales de la empresa. Finalmente se elabora una herramienta de diagnóstico que permite definir el nivel de preparación con que cuentan las empresas, para abordar el proceso de innovación. Los puntos a evaluar tienen directa relación a los tópicos que pretenden ser potencias y solucionados dentro de las pyme a través del modelo de gestión de innovación propuesto.