



ELABORACIÓN DE UN MODELO EXPERTO PARA DIAGNÓSTICO DE FALLAS: CASO GRÚA HORQUILLA.

**JAVIER EDGARDO BRAVO ZAROR
INGENIERO DE EJECUCIÓN MECÁNICA**

RESUMEN

Se elaboró un modelo experto en Microsoft Visual Basic 6.0, basado en árboles de decisiones, con el propósito de disminuir la carga de trabajo que presenta un mecánico experto en grúas horquillas de la planta Talca de Coca-Cola Embonor S.A. El cual debe atender las fallas que se presentan en estas máquinas, ejecutando las tareas necesarias para su reparación, guiando a otros mecánicos con menos experiencia o instruyendo a trabajadores novatos que no cuentan con los conocimientos necesarios para intervenir la máquina. Esta herramienta permite almacenar el conocimiento, actualizarlo, editarlo y ponerlo a disposición del usuario para ser utilizado en el diagnóstico de causas de fallas, en el entrenamiento de nuevo personal o cuando sea necesario.

ABSTRACT

It was developed an expert model in Microsoft Visual Basic 6.0 based on decision trees, in order to reduce the workload that has a forklift mechanical expert of plant Talca of Coca- Cola Embonor S.A. He must attend the failures that occur in these machines, executing the necessary tasks for repair them, guiding others workers with less experience or to teach novice workers than don't have the skills to intervene the machine. This tool allows storing knowledge, update it, edit it and make it available to the user for be use in the diagnosis of failures causes, in the training of new staff or as needed.