



## **“NORMALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN PARA PLANIFICACIÓN DE MANTENIMIENTO”**

**CRISTÓBAL MUÑOZ AGUILERA  
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

### **RESUMEN**

El trabajo que se describe a continuación, corresponde a la memoria presentada por el autor, para poder optar al título de Ingeniero Civil Industrial.

Se genera en Andes Service S.A, empresa dedicada a la prestación de servicios de embalaje de fruta, tanto para los huertos propios de la Empresa, como para terceros. Se decidió mejorar el proceso productivo, donde el área de mantenimiento es de vital importancia al momento de querer realizar una mejora. Por ello que se decide trabaja en la gestión del mantenimiento.

Se llevaron a cabo visitas a terreno, con el fin de observar tanto en las etapas de proceso productivo como en la etapa de detención; como se comportaba el área de mantenimiento. Con el fin de poder conocer las instalaciones, los proceso productivo, la documentación de control y los diferentes registros que se almacenan en cuanto a detenciones y paradas.

En las etapas iniciales para entender en forma más clara los problemas posibles se aplicó una auditoria de mantenimiento, donde la información obtenida, en su conjunto, ayudaron a formar parte de la descripción y diagnostico de la situación actual de la empresa. El propósito de la auditoría fue poder detectar las principales debilidades y fortalezas que estaba presentando el departamento. Una vez obtenidas las debilidades, se procedió a la búsqueda de una solución, mediante la aplicación de distintas técnicas asociadas al análisis de datos, se procedió a la elaboración de mejoras, mediante modelos de trabajo. Esto se llevo a cabo a través de la utilización de distintos elementos, entre los que podemos encontrar: Análisis de modos de fallos y efectos críticos, Diagramas Causa – Efecto y Diseño del Sistema de Información. Se desarrolló un sistema de información estructurado, de diseño ordenado y claro, en donde las personas involucradas podrán de forma rápida llamar y almacenar información obtenida por el departamento, esto hará más evidente la detección de las fallas, mejoras en los tiempos de reacción y principalmente poder disminuir los costos relacionados a las detenciones y reparaciones no programadas.