



**PROPUESTA PARA EL REDISEÑO DE LAS POLÍTICAS DE
REAPROVISIONAMIENTO DE LAS SUCURSALES DE VENTA Y DE LA
BODEGA DE PRODUCTO TERMINADO DE UNA EMPRESA PRODUCTORA
DE VINOS ENVASADOS**

**PABLO ANDRÉS SAAVEDRA DÍAZ
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL
RESUMEN**

La alta competitividad en el ámbito empresarial y los ajustados márgenes de beneficios en muchos sectores económicos hacen que una buena gerencia de los recursos disponibles sea esencial para aumentar los beneficios de las empresas. Así, el control de inventario se ha convertido en un factor crítico para el éxito de las compañías. El presente trabajo tiene como objetivo general rediseñar las políticas de reaprovisionamiento de las sucursales de venta y la bodega de producto terminado de la planta productiva de una empresa vitivinícola, con el fin de disminuir el costo total incurrido en el manejo de inventario. Se realiza primero una recopilación de la teoría relevante, donde destacan autores como Chopra (2007), Nahmias (2007) y Krajewski (2000) en la parte relacionada con pronóstico de demanda y políticas de control de stock (R,Q) clásica basada en el modelo EOQ y Axäter (2007) o Graves (1985) en temas de políticas Multisitio, donde todos los actores de la cadena de suministro se coordinan para aumentar aún más la performance del sistema. Se prosiguió con un levantamiento del sistema actual, realizando una clasificación ABC por producto y sucursal para determinar cuales son las más importantes en términos de ventas para la compañía y también se detectó la forma de reabastecerse en cada etapa de la cadena, junto con la estimación de los costos de inventario. Luego se analizó la calidad de los pronósticos actuales y se propuso un mejor método de proyección. Por último se evaluó el costo total de las políticas (R,Q) y Multisitio para determinar si la aplicación de una u otra es mejor que la política actual. Los principales resultados del trabajo son, primero por el lado de los pronósticos con el método propuesto se mejora en promedio un 8% la calidad de dichos pronósticos en relación a los métodos actuales. Con respecto a las políticas de reaprovisionamiento, la aplicación de una política (R,Q) permite disminuir en un 37% el costo total con respecto al actual, mientras que si se aplicase una política Multisitio el ahorro sería de un 45%. Finalmente se concluye que una política Multisitio logra mejorar sustancialmente el rendimiento de una cadena de suministro pero requiere de la coordinación entre las distintas etapas, tarea que requiere tiempo implementar.