



REQUERIMIENTOS PARA FORMALIZAR UN SISTEMA DE INFORMACIÓN GERENCIAL PARA LA VIÑA MIGUEL TORRES CHILE

**MAURICIO ALEJANDRO GONZÁLEZ GONZÁLEZ
INGENIERO EN EJECUCIÓN MECÁNICA**

RESUMEN

En el presente trabajo de titulación, se desarrolla un conjunto de propuestas de mejoras e indicadores productivos desarrollados específicamente para la Viña Miguel Torres Chile, como apoyo para su proceso de toma de decisiones. El marco de referencia para la definición de los indicadores fue el análisis basado en el Balance Scorecard o Cuadro de Mando Integral. Los resultados obtenidos de este trabajo se dividen en dos grupos: el primero son las propuestas al manejo de la información interna y el segundo son los indicadores productivos, de estos últimos se generaron 6 indicadores de tipo inductores de actuación, entre los cuales se mencionan índice de productividad, índice de capacidad de producción utilizada, índice de calidad, etc.

Las propuestas sobre el manejo de la información interna, están dirigidas para que el proceso físico sea más fluido y eficiente y algunas de las propuestas son: formato de las ordenes de venta y trabajo, su implementación al software administrativos interno y el manejo de información entre supervisor de etiquetas y el programador. La razón principal de estas propuestas es aumentar la eficiencia en el proceso minimizando tiempo y costos operacionales. El beneficio sustancial de un buen manejo de información se centra en la capacidad que se posee al momento de tomar decisiones en situaciones críticas inesperadas.