



## **MEDICIÓN Y ANÁLISIS DE LA EFICIENCIA TÉCNICA EN LOS SERVICIOS DE SALUD EN CHILE**

**HERNÁN GONZALO RUBILAR MUÑOZ  
AMÉRICO RODRIGO SEPÚLVEDA VILLENA**

**INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN INFORMÁTICA**

### **RESUMEN**

Los estudios sobre eficiencia técnica cuentan ya con una larga tradición desde el trabajo pionero de Farrell en 1957. A partir de entonces se han publicado numerosas investigaciones sobre la eficiencia de diversos sectores, tales como salud, educación, bancario, sanitario, manufacturero, entre otros.

En la presente Investigación, se realiza una estimación y análisis de la eficiencia técnica en los servicios de salud de Chile, para lo cual se trabaja con información de tipo secundaria, obtenida de las bases de datos del Ministerio de Salud y del Ministerio de Hacienda, consistente en un panel de datos de orden anual para el periodo 2001-2005.

En una primera etapa, se estimó una frontera de producción mediante el método de funciones de distancia estocástica utilizando las formas funcionales Cobb-Douglas y Translogarítmica, pero para efecto de los resultados se ha considerado la primera de las formas funcionales antes mencionadas, esto debido al mejor ajuste y significancia de las variables. Dentro de los resultados se puede destacar que en promedio los 28 servicios de salud de Chile poseen un índice de eficiencia técnica de un 71,78% en los 5 años de estudio. Lo que indica que parte significativa de los recursos destinados a salud se están desaprovechando. Dentro del ranking de eficiencia técnica se destacan los servicios de salud más eficientes, correspondientes a Arica e Iquique con un porcentaje de eficiencia promedio de 98.77% y 96.67% respectivamente. En cuanto a los servicios con menores índices de eficiencia se encuentran los de Aconcagua y del Gral. Carlos Ibáñez del Campo, mostrando índices promedios de 57.12% y 53,15%

respectivamente. Tales diferencias en los índices de eficiencia se pueden explicar mediante algunos factores externos, que puedan estar causando ineficiencia en los servicios de salud chilenos, dichos factores corresponden a: tasa de población por hospital, tasa población por medico, gasto en personal y tasa de ausentismo.

La presente memoria se divide en seis capítulos. El primero se refiere al desarrollo a través del tiempo del sector salud en Chile, destacando antecedentes actuales en lo que respecta a su organización y funcionamiento. Posteriormente el segundo capítulo, contiene una revisión de la literatura especializada, encontrando comentarios de diferentes estudios, con énfasis en el sector salud. El tercer y cuarto capítulo, se centran gran parte en la metodología y en el análisis del modelo. En el quinto capítulo se muestran los resultados del estudio, realizando un ranking de eficiencia entre los distintos servicios de salud, para finalmente en el sexto establecer las conclusiones subyacentes de dicho trabajo investigativo, como así también, sus recomendaciones y limitaciones.