



## CLIMA Y SATISFACCIÓN LABORAL COMO PREDICTORES DE LA PRODUCTIVIDAD EN DOS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO CHILENAS

FLAVIA PAZ AMAYA CARREÑO  
MARÍA ELENA CONTRERAS TAPIA  
PSICÓLOGO, MENCIÓN EN PSICOLOGÍA SOCIAL Y DE LAS ORGANIZACIONES

### RESUMEN

En la actualidad existe gran consenso respecto a que el clima organizacional y la satisfacción laboral son variables fundamentales dentro de la gestión de las organizaciones, sin embargo, no existe claridad respecto a cómo se relacionan dichas variables con los indicadores de productividad de una organización, presentando importantes dificultades a la hora de definir como gestionar estas variables para promover el éxito de las organizaciones. En esta investigación se realizó un estudio transversal, de tipo correlacional-causal, para identificar la relación existente entre las variables clima organizacional, satisfacción laboral y productividad en organizaciones privadas del rubro de las cooperativas de ahorro y crédito. Para evaluar la satisfacción laboral se empleó el cuestionario de satisfacción laboral JDI de Kendal, Smith y Hullin (1969); y el JIG de Iroson, Brannick, Smith, Gibson y Paul (1989), validados para una población chilena por Paredes y Castro (2006), mientras que para medir el clima organizacional se empleó el cuestionario OCQ de Litwin y Stringer, (1968) adaptado para una población nacional por Larraín (1976). Se evaluó un total de 92 sujetos obteniendo como principales resultados que existe un grado de asociación entre las variables: clima, satisfacción laboral y productividad; donde el clima organizacional resultó ser la única variable predictora de la productividad dentro de este contexto. Al analizar las distintas dimensiones que posee el clima organizacional, en base al cuestionario de Litwin y Stringer, se observa que identidad es una variable predictora de la productividad, aun cuando alcanza a explicar un bajo porcentaje de la variabilidad de los datos de productividad.

**Palabras claves:** Clima Organizacional, Satisfacción Laboral, Productividad.

## ABSTRACT

Nowadays, there is a general agreement on the idea that organizational climate and job satisfaction are strongly associated as fundamental variables on organization management. Hence, there is not a clear vision with respect on how these variables are related with productivity indicators inside an organization, showing important difficulties at the moment of defining how to manage these variables in order to promote success in organizations.

This study has been made with a transversal method, it is a causal correlational study to identify the relation that exists between the variables in the organizational climate, job satisfaction, and productivity in private organizations related to saving and loan. In order to evaluate job satisfaction, a job satisfaction questionnaire was used, called JDI by Kendal, Smith and Hullin (1969); and also the JIG questionnaire by Iroson, Brannick, Smith, Gibson and Paul (1989), validated for Chilean population by Paredes and Castro (2006), in order to evaluate organizational climate the OCQ questionnaire by Litwin y Stringer (1968), adapted for the national population by Larraín (1976), was used.

A total of 92 people were evaluated, getting as a result a certain level of association between the climate variables, job satisfaction, and productivity; in which the organizational climate was the only predictable variable that shows productivity, in this context, when all the dimensions that the organizational climate were analyzed, according to Litwin y Stringer's questionnaire. Identity is another observed variable that shows productivity, even when it can explain a low average of the variables of the productivity data.

**Key words:** Organizacional climate, job satisfaction, productivity.