



GESTIÓN DE RECURSOS DE INFORMACIÓN UN ENFOQUE HISTÓRICO

**VERÓNICA FARIAS FIERRO
MARCELO SOTO LETELIER**

INGENIERO COMERCIAL

RESUMEN

Así como las empresas administran sus recursos financieros, sus recursos físicos, sus recursos humanos, etc. para mejorar su productividad y competitividad, hoy en día los Recursos de Información se reconocen como una herramienta competitiva y también requieren de ser administrados eficientemente.

La actividad informática se expande progresivamente en la empresa, cubriendo casi todas las actividades operacionales y desplazándose a los niveles tácticos y estratégicos.

Nuestro enfoque de trabajo estará determinado por las directrices de la teoría de la administración, con el fin de establecer un formato metodológico que permita obtener un compendio de gestión de recursos de información, con una estructura semejante al establecido para otros recursos de la empresa.

Todo lo anterior, descrito bajo el enfoque histórico que ha sufrido la introducción del computador en la empresa, a partir de los años sesenta, primero bajo el paradigma de Procesamiento de Datos, que concibe al computador como un medio de automatización de actividades rutinarias, luego, el enfoque de los Sistemas de Información Administrativos, que ayudaron a mejorar la efectividad en la administración, para llegar al enfoque Estratégico, donde los recursos de información cambiaron fundamentalmente la forma como manejar los negocios.

La estructura del trabajo se divide en cuatro capítulos. El primer capítulo es de carácter teórico y nos introduce en los principales conceptos de la administración. El segundo capítulo se enfoca en la identificación y conceptualización de los componentes del término *recursos de información*. El tercer capítulo se refiere a la evolución sufrida desde la introducción en las organizaciones de las aplicaciones computacionales hasta el uso estratégico que hoy se hace de ellas. El cuarto capítulo comprende la identificación de los elementos de gestión aplicados al dominio de los recursos de información, con un enfoque evolutivo histórico.