



**PERCEPCIÓN DE LAS MUJERES JEFAS DE HOGAR Y TRABAJADORAS  
INSCRITAS EN EL PROGRAMA DE PRÓTESIS DENTALES CON RESPECTO A  
DICHOS PROGRAMAS . CASO: MUJERES DE LA COMUNA DE VILLA ALEGRE**

**CLAUDIO FERNANDO GUERRA MORALES  
INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN ADMINISTRACIÓN**

**RESUMEN**

El objetivo general de la investigación fue determinar la percepción que tienen las mujeres inscritas en el programa dental, de la comuna de Villa Alegre.

Para lograr los principales objetivos se consideraron los atributos que posee este programa dental; Para lograr esto se realizó en principio una investigación exploratoria y por otro lado se realizó una investigación concluyente descriptiva de corte transversal.

Además se realizaron dos grupos focales, a 15 mujeres inscritas en el programa y su finalidad fue dar respuesta a algunos objetivos cualitativos que se presentan en la investigación y con respecto a la segunda etapa, se realizó una encuesta donde se aplicaron a un total de 95 cuestionarios.

La finalidad de la investigación radica en la necesidad de evaluar el programa dental, y además poder obtener conclusiones que en el futuro sirvan de parámetros para responder a los objetivos que cada año se plantean. Es así como desde su creación el año 1995, es la primera vez que se realiza una investigación de este tipo. Con esto dar utilidad tanto a funcionarios del consultorio de Villa Alegre, autoridades comunales, como a las principales beneficiarias del tratamiento, que son las mujeres que cada año se inscriben en el programa dental.