



EL CUADRO DE MANDO INTEGRAL APLICADO A LAS ESTRATEGIAS DE DESARROLLO REGIONAL DE LA REGIÓN DEL MAULE

**ADRÍAN DEL PINO NAVARRETE
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

RESUMEN

Este trabajo pretendía proponer un modelo de implementación de las Estrategias Regionales de Desarrollo (ERD) de la región del Maule, basándose en el Cuadro de Mando Integral (CMI). También, pretendía aplicar este modelo a la ERD Maule 2000 para evaluar cuanto le contribuyó la distribución del Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) y a la ERD Maule 2000-2006 para mejorar esta contribución. Finalmente, pretendía conocer y mejorar la compensación territorial de esta distribución.

Inicialmente, se considero que el modelo de cuadro de mando propuesto por Kaplan y Norton para las agencias del sector publico¹ era adecuado, por lo que se trato de aplicar a la ERD Maule 2000. Para evitar algunos inconvenientes, se modifiko este modelo. Los resultados obtenidos al aplicar el modelo modificado fueron pésimos.

La experiencia obtenida al aplicar el CMI a la ERD Maule 2000, llevo a la convicción de que se requería un cambio significativo en el modelo de cuadro de mando utilizado. Es así como se propone un nuevo modelo de cuadro de mando especifico para las ERD. Este nuevo modelo se aplico a la ERD Maule 2000-2006, con resultados muy satisfactorios

Por otra parte, no fue posible evaluar la contribución del FNDR a la ERD Maule 2000 usando el cuadro de mando construido para esta estrategia, por los defectos de este cuadro de mando. En otras palabras, la evaluación anterior se hizo con total independencia del CMI.

Para mejorar la contribución del FNDR a la ERD Maule 2000-2006 se proponen mejoras al actual proceso de distribución de dicho fondo, basadas en la utilización del CMI.

Finalmente, para conocer la compensación territorial del FNDR, se usaron métodos estadísticos que no dependen en modo alguno del CMI. Los cambios propuestos al proceso de distribución del FNDR para mejorar la compensación territorial tampoco dependen del CMI. Este trabajo permite concluir que el CMI puede ser aplicado a las ERD, aunque con algunas consideraciones. También, permite concluir que el FNDR contribuyó significativamente a la ERD Maule 2000 y, en el mismo periodo en que esta se ejecuto, que casi no contribuyó a la compensación territorial. Finalmente, se concluye que el CMI puede utilizarse para intentar mejorar la contribución del FNDR a la ERD Maule 2000-2006, pero que su uso no es obligatorio para mejorar la compensación territorial.

ABSTRACT

It was applied the Balanced Scorecard (BSC) to Regional Development Strategies (ERD) of the Maule region. A first model was applied to the ERD Maule 2000, with unsatisfactory results. Then, it was made a second model, that was applied succesfully to the ERD Maule 2000-2006.

It was concluded that the BSC, with some considerations, can be applied to ERDs. Also, that the National Fund of Regional Development (FNDR) contributed significantly to the ERD Maule 2000 and, simultaneously, that contributed scarcely to territorial compensation. Finally, that the BSC can be used to try to improve FNDR contribution to ERDs.