



**ACTITUD DE LOS HABITANTES DE CURICO RESPECTO DE LA  
ADQUISICIÓN DE UNA VIVIENDA A TRAVÉS DEL SISTEMA  
DE SUBSIDIO HABITACIONAL “CASO PARA POBLACIONES LA MARQUEZA,  
MATAQUITO CURICO, GUAQUIILLO Y SANTA INÉS”**

**XIMENA VEGA GODOY  
ÁLVARO GUTIÉRREZ TOLEDO**

**INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN ADMINISTRACIÓN**

**RESUMEN**

Desde hace algún tiempo, el sector comprendido por las viviendas sociales en Chile se ha tornado bastante atractivo, incentivado entre otras cosas, por las constantes medidas del Estado tendientes a promover su política habitacional.

Esto ha traído consigo la proliferación de una gran cantidad de instituciones y organismos capacitados para participar de este sistema y que ahora lo están tornando mucho mas competitivo ;

Conavicoop es una de las Cooperativas de Viviendas con mas anos participando de este sistema y este aumento generado en la competencia, se ha visto reflejado, entre otras cosas, en la disminución de la cantidad de socios ingresados a esta Institución.

Esta situación motivo a Conavicoop a obtener información sobre la actitud de los consumidores con respecto a la adquisición de una vivienda por medio del sistema de subsidio habitacional, con la finalidad de que esto le ayude a orientar de una forma mas eficiente sus políticas de ventas.

El objetivo general de este estudio es determinar la actitud de los habitantes de Curico respecto de la adquisición de una vivienda a través del sistema de subsidio habitacional, enmarcado para las poblaciones Guaiquillo, La Marqueza, Curico,

Mataquito y Santa Inés.

Por otra parte los objetivos específicos se determinaron en base a las necesidades de información que nos planteo Conavicoop y a la información requerida para poder determinar la actitud basándonos en el modelo de respuesta del comportamiento, el modelo de actitudes de atributos múltiples de Fishbein, y la matriz importancia / evaluación.

La metodología utilizada se dividió en una investigación de tipo exploratorio y otra de tipo concluyente de corte transversal.

La primera se basó en información secundaria, entrevistas con expertos y grupo foco con la finalidad de obtener información para el desarrollo de nuestro marco teórico, para ayudar en la confección de nuestro instrumento de medición y para determinar los atributos y las razones consideradas más importantes al momento de elegir la institución por medio de la cual se adquiriría una vivienda. La segunda se basó en una encuesta aplicada a una muestra representativa de nuestra población en estudio. Este estudio abarcó 5 poblaciones de la ciudad de Curico que fueron determinadas en reuniones sostenidas con personas expertas en el tema.

Para la determinación de la muestra se utilizó un muestreo de carácter probabilístico.

Los principales resultados de este estudio fueron los siguientes:

- Con respecto al conocimiento de los habitantes de Curico sobre el tema, se puede concluir que la mayoría de las personas han escuchado hablar alguna vez, sobre el sistema de subsidio habitacional, sin embargo la proporción que saben lo que significa es considerablemente menor y la gran mayoría tiende a confundirlo con un crédito o con una vivienda entregada por el Estado.

- El tipo de subsidio mas conocido y al que actualmente mas individuos se encuentran postulando es el de Vivienda Básica, y el menos conocido es el de Densificación Predial y Renovación Urbana.
- En cuanto a los atributos considerados importantes al momento de elegir la institución por medio de la cual adquirir una vivienda todos fueron bien evaluados.
- El atributo calidad de la vivienda fue el mejor evaluado y el mas importante al momento de elegir la institución por medio de la cual se adquirirá una vivienda.
- La evaluación de los atributos relacionado con cada una de las instituciones, obtenidos de la aplicación del modelo de actitud de atributos múltiples, basado en el enfoque compensatorio dio como resultado, que la institución mejor evaluada corresponde a Serviu.
- La razón mas importante por la cual una persona postularía a un subsidio habitacional es "El bienestar de la familia".
- En cuanto al plazo para adquirir una vivienda la gran mayoría no desea adquirir su vivienda en forma inmediata.
- Dentro de las cooperativas de vivienda, Conavicoop fue la preferida al momento de pensar en adquirir una vivienda, a través de estas instituciones, mientras que para las Empresas Constructoras la preferida fue Constructora Independencia.
- Los medios mas utilizados para obtener información sobre este sistema es a través de las oficinas de Serviu, de persona a persona y por folletos.

- Finalmente se concluye que la actitud de los habitantes de Curico respecto de la adquisición de una vivienda por medio de un subsidio habitacional es positiva, dado que existe un aceptable nivel de conocimiento del sistema, todos los atributos considerados importantes y obtenidos del Grupo Foco fueron Bien evaluados y existe una real intención por parte de los habitantes de Curico ha adquirir una vivienda por medio de este sistema.