



## **ACTITUD DE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS Y COMERCIO DE LA CIUDAD DE TALCA FRENTE A LA OFERTA LABORAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

**CRISTIAN PABLO CASTRO GONZÁLEZ  
RODRIGO IVÁN PIZARRO GUERRA**

**INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN ADMINISTRACIÓN**

### **RESUMEN**

Nuestro estudio está orientado a determinar la realidad laboral a la que se ve enfrentado el discapacitado en la ciudad de Talca. El objetivo general es "Determinar la Actitud de las empresas de Servicios y Comercio de la ciudad de Talca frente a la Oferta Laboral de personas con discapacidad". Para lograr dicho objetivo se diseñaron dos cuestionarios; uno aplicado al encargado de contratar el personal en la empresa, y el otro aplicado a los discapacitados que se encontraron trabajando en las empresas encuestadas.

Esperamos que los resultados que entregue nuestra investigación, sean útiles para las autoridades y organizaciones que estén vinculadas con el tema de la discapacidad, a fin de que se creen mejores instancias y oportunidades para acoger a los discapacitados en el plano laboral y obviamente en el ámbito general.

Los principales resultados entregados por nuestro estudio revelan que el nivel de conocimiento en torno a la discapacidad es regular con un 59,2%. La tasa de contratación también es baja con un 17,5% de empresas que ha contratado discapacitados alguna vez y de este 17,5% solo el 38,1% tiene actualmente discapacitados contratados.

Por último, el nivel de salarios obtenidos por las personas discapacitadas que se encontraban trabajando, se encontraba en su mayoría en el mismo nivel que el de una persona no discapacitada, aunque acá no se puede generalizar ya que como solo fueron 7 personas discapacitadas las que se pudieron encuestar, este es un número demasiado pequeño y con el cual no es válido hacer inferencias sobre la población en estudio, por lo cual solo es relevante para las empresas en que se encontraron.