



DESARROLLO DE UN MODELO DE DATOS LÓGICO DE ABASTECIMIENTO DE APOYO A LA GESTIÓN, PARA HOSPITALES PÚBLICOS BASADO EN EL HOSPITAL BASE DE CURICO

**IVONNE A. ARAYA SILVA
LUIS A. RETAMAL GARRIDO**

INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN INFORMÁTICA

RESUMEN

A continuación, esta memoria presentara los pasos que se deben realizar para llegar a obtener un Modelo de Datos Lógico del gran Sistema de Abastecimiento que poseen los Hospitales Públicos, para el cual se tomo como entidad de referencia al Hospital Base de Curico. Esta organización deposito su confianza y fe en este Proyecto, y tuvo la gentileza de abrir sus puertas para poder incursionar en un área muy importante como la de Abastecimiento. De este modo, gracias al Hospital Base de Curico, al Servicio de Salud del Maule y al Hospital Regional de Talca, se logro el desenlace de este Proyecto.

La colaboración de los funcionarios de los establecimientos antes mencionados fue crucial para poder captar una realidad mas amplia de lo que ocurre en la actualidad con los procesos de Abastecimiento y su gestión dado que, si bien es cierto, los procesos deben ser los mismos, ya que, están regidos por las Normas de la Contraloría General de la República¹. Sin embargo, la forma en que cada Hospital hace efectiva la labor de Abastecimiento es distinta, puesto que cada establecimiento realiza su gestión de la manera que cree mas conveniente para la organización.

Fue así como a través del análisis y evaluación de estas gestiones, se propone en esta Memoria un Modelo que unificara a los distintos posibles métodos que existen, para cumplir con la misión de Abastecimiento, de modo que este modelo constaría con parte de ambas realidades y podría ser aplicado por cada Hospital de acuerdo a su propio estilo de Gestión.