



**ACTITUD DE LOS FUNCIONARIOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE TALCA  
HACIA EL TALLER PROTEGIDO DE LA UNIDAD DE TERAPIA  
OCUPACIONAL**

**BERTA BEATRIZ SOLÍS NORIA  
HÉCTOR IGNACIO VILCHES GUZMÁN**

**INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN ADMINISTRACIÓN**

**RESUMEN**

Este estudio analiza la actitud de los funcionarios del Hospital Regional de Talca hacia el Taller Protegido de la Unidad de Terapia Ocupacional, empresa que pretende ofrecer próximamente productos y servicios a toda la comunidad hospitalaria elaborados por pacientes que presentan alguna discapacidad físico motora. Para ello se utilizó el marco del modelo general de la investigación de mercados de manera de tener una metodología adecuada para los objetivos de esta investigación.

Los análisis con los cuales se llevó a cabo esta investigación, nos llevan como conclusión general que los funcionarios del Hospital Regional de Talca tienen una actitud positiva respecto a los productos y servicios que ofrecería el Taller Protegido lo que hace posible la reinmersión laboral de quienes componen esta empresa y su autofinanciamiento a través del tiempo, que son los principales objetivos de este Taller.

Los resultados de este estudio servirán de ayuda para la futura gestión de este Taller y para otros centros de rehabilitación que quieran conocer las oportunidades del mercado, aplicando los instrumentos metodológicos expuestos en este estudio y para buscar oportunidades en los mercados de instituciones públicas como privadas.

La realización de este proyecto nos brindó la posibilidad de conocer el mundo de las personas con discapacidad físico motoras que viven en la comuna de Talca y que son atendidas por este centro de salud.