



DESARROLLO DE UN SISTEMA ADMINISTRATIVO PARA LA APLICACIÓN Y CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LOS EQUIPOS DE LA FAENADORA MAULE, COEXCA S.A.

**ALEJANDRO ESTEBAN FUENZALIDA TEJOS
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

RESUMEN EJECUTIVO

Coexca S.A. es una empresa faenadora de cerdos que exporta sus productos principalmente a mercados asiáticos. Su carácter exportador supone que sus procesos productivos estén certificados con los más altos estándares de calidad. Por esto y el rápido crecimiento que ha tenido en los últimos años se ha requerido mejorar sustancialmente la Gestión del Mantenimiento para optimizar el uso de sus equipos relacionados directamente con el nivel y calidad de producción, factores elementales para una empresa exportadora.

Para esto se llevó a cabo inicialmente una serie de actividades requeridas por la Gerencia de Operaciones y que concluyó con una auditoría de mantenimiento, que en su conjunto formaron parte del diagnóstico de la situación actual, la que permitió detectar las principales fortalezas y deficiencias del Departamento de Mantenimiento. Resultados analizados que se incluyeron posteriormente en el diseño del sistema de información asociado.

En respuesta se diseñó un Sistema de Información Administrativo que en su primera parte define el problema bajo contexto y luego se lleva a cabo el diseño lógico global y diseño lógico detallado del escenario ideal, el cual contribuyó a optimizar el funcionamiento del Departamento en términos de organización de flujos informativos, mejora e instauración de procedimientos administrativos de mantenimiento tanto correctivo como preventivo, definición de entradas y salidas,

documentación necesaria, establecimiento de indicadores de operación del mantenimiento, codificación de equipos, clasificación de equipos por nivel de criticidad, etc. Medidas que lograron estructurar el área de mantención y gracias a las cuales se cuenta con Sistema de Información adecuado a sus requerimientos que proporcione información para la toma de decisiones y otorgue solidez al Departamento de Mantención.