



## **“CONSTRUCCIÓN Y PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE UN CUADRO DE MANDO INTEGRAL PARA ELECTROTÉCNICA INDUSTRIAL LTDA”**

**ROBERTO FERNÁNDEZ DÍAZ**

**INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

El presente trabajo de memoria consta del diseño y propuesta de implementación de un Cuadro de mando Integral para la Planta Maestranza de Electrotécnica Industrial LTDA, el cual nace de la necesidad de la empresa de contar con un modelo de control de gestión que les ayude a generar y controlar información relevante para la toma de decisiones.

Se inicia mostrando aspectos teóricos fundamentales para el entendimiento y futura explicación por parte del lector de un Cuadro de Mando Integral, entregando todas las herramientas necesarias para la construcción e implementación de este en cualquier organización.

A continuación se proporciona un pequeño análisis del mercado metalmeccánico actual señalando la tendencia que presenta el sector en conjunto con los principales cambios a los que se deben someter sus empresas si es que quieren mantenerse competitivas. Posteriormente se entrega una pequeña reseña de electrotécnica Industrial LTDA.

La primera fase comienza con un análisis FODA y de las cinco fuerzas de Porter, en donde se puede apreciar el estado actual de la organización y su entorno, luego se establece una visión y misión que se asemeje a los principios y políticas

con que cuenta la organización y se diseñan los objetivos estratégicos que en conjunto a las dos anteriores marcarán la pauta de trabajo a nivel operativo.

En la segunda fase se desarrollan las cuatro perspectivas presentes en el actual Cuadro de Mando Integral, que son: Financiera, de Clientes, de Procesos Internos y de Aprendizaje y Desarrollo, identificando los Factores Claves de Éxito para el cumplimiento de cada una de sus metas u objetivos estratégicos, además se establecen los indicadores que mediarán el cumplimiento efectivo del Cuadro de Mando.

En la tercera fase, que tiene relación con la propuesta de implementación, se comienza diseñando un Plan de Acción que ayude a implementar de mejor manera el Cuadro de Mando Integral en la organización. El plan se encuentra enfocado principalmente a conseguir el cumplimiento de las metas propuestas por cada uno de los indicadores.

Posteriormente se entrega a la empresa un programa simple y de fácil manejo, basado en macros de Excel, que le permitirá a la organización incorporar de mejor manera los datos medidos y observar el cumplimiento de cada una de las perspectivas mencionadas anteriormente.

Como resultado se entrega un Cuadro de Mando Integral de fácil entendimiento para la administración de Electrotécnica Industrial LTDA, otorgando índices de medición que no requieren mayor estudio y que son fáciles de medir.