



PROTOTIPO DE SISTEMA DE GESTIÓN PARA LA FUENTE DE SODA Y SCHOPERIA "LOS REALES DEL VALLE"

**PEDRO ÁLVAREZ LUCERO
LISSETTE MANRIQUEZ OLAVE**

INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN ADMINISTRACIÓN

RESUMEN

La presente memoria consiste en un análisis estratégico del negocio de la Fuente de Soda y Schoperia "Los Reales del Valle", uno de los principales negocios de la ciudad de Rengo. Posteriormente, se brinda, dada las necesidades de la empresa, en un requerimiento de tecnologías de información, lo que se traduce en un análisis informativo, el cual, se implementa en un prototipo de sistema de gestión de negocios, adaptado a los requerimientos de la empresa. En si, el objetivo que promueve la presente memoria, es la elaboración de un prototipo de software, que genere información relevante y oportuna, que sirva como apoyo de las decisiones gerenciales, lo cual se menciona en el capítulo de Introducción.

En el capítulo 2, se hace referencia al Análisis Del Ambiente Interno de La Empresa; ya sea su identificación y descripción, visión, misión, objetivos general y específicos, definición de negocio, la cadena de valor de la empresa y el análisis las Fortalezas y Debilidades, lo cual es un estudio completo a la empresa y sus características internas que posee.

En el Capítulo 3, se hace referencia al Ambiente Externo De La Empresa, el cual se traduce en el análisis de las Oportunidades y Amenazas, Las variables que tienen influencia en la empresa, el Análisis Porter, lo que brinda, junto al capítulo anterior, varias estrategias a seguir en la empresa, las cuales se hacen mención en el capítulo 4.

En el Capítulo 4, se hace referencia a la estrategia genérica de la empresa y las estrategias a implementar dado el resultado de los análisis anteriores.

En el capítulo 5, se efectúa el Análisis De Requerimientos del prototipo de software que se desarrollara para la fuente de Soda y Schoperia, lo que desencadena al Diseño Lógico (capítulo 6), sus requerimientos iniciales, el Modelo Entidad - Relación, Diagramas de Flujos de Datos; y al Diseño Físico (Capítulo 7), el que consiste en la organización del sistema y el diccionario de datos.

En el Capítulo 8, se hace referencia al diseño del prototipo del sistema, en el cual se muestran los diseños de las pantallas que consiste este sistema como su primera versión. Posteriormente, en el capítulo 9 se hace mención a los anexos de la Memoria y en el Capítulo 10 a su Bibliografía.