



SIMULACIÓN Y EVALUACIÓN MULTICRITERIO DE CUATRO POLÍTICAS DE GESTIÓN DE APROVISIONAMIENTO MONO-ARTÍCULO

**MAURICIO GONZÁLEZ OYARZÚN
CYNTIA MÉNDEZ MUÑOZ**

INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN ADMINISTRACIÓN

RESUMEN

El presente proyecto tiene por finalidad determinar *principios de administración de la manutención de sitios web*. Este proyecto considera la elección de una metodología que permita administrar el proceso de manutención, caracterizando el producto en términos de la perspectiva del usuario y del constructor de un sitio web.

Con la utilización del *análisis multicriterio* se determinara un proceso de manutención caracterizando al producto desde el punto de vista de perfiles disciplinarios que permitan determinar y concentrar los esfuerzos manutención.

Finalmente la metodología propuesta se aplicara a un caso practico que permita ejemplificar el proceso de manutención de un sitio web.