



## **CAPITAL HUMANO EN LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DE LA SÉPTIMA REGIÓN DEL MAULE**

**LUIS EDUARDO GARCÍA JAQUE  
SANDRA ELISA SEPÚLVEDA GENERAL  
INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN ADMINISTRACIÓN**

### **RESUMEN**

El estudio que se presenta a continuación pretende entregar una visión acerca del nivel de Desarrollo del Capital Humano en las Pequeñas y Medianas Empresas (PYME's ) de las cuatro capitales provinciales de la Séptima Region del Maule, tanto en el ámbito directivo como operativo.

En la primera etapa de nuestra investigación se revise el estado del arte, con respecto al tema "Capacitación del Capital Humano", con el objeto de identificar conceptos relevantes tales como: actividades, habilidades y destrezas, que sirvieron como base para elaborar un "Modelo Maestro de Variables", las que finalmente se validaron durante la realización de un estudio de campo a los ejecutivos o representantes de las PYME's.

Uno de los principales hallazgos de la investigación fue que el Capital Humano de las Pequeñas y Medianas Empresas, corresponde mayoritariamente a personas con escolaridad media completa, lo que los habilitaría para su posterior desarrollo a través de programas de capacitación. Otro resultado importante es que la Region se caracteriza por ser una zona dedicada fundamentalmente tanto al sector Comercio como de Servicios.