



CONTROL GERENCIAL: CASO SODATAL LTDA.

**MARCELA ALARCÓN ARMIJO
CECILIA PALMA LETELIER**

LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN

RESUMEN

La siguiente investigación tiene por objetivo estudiar y aplicar el Sistema de Control para el apoyo de la toma de decisiones en la empresa SODATAL Ltda. Para esto se realizó un estudio teórico sobre el Control Gerencial, identificando los conceptos relevantes, los cuales sirvieron como base para la aplicabilidad de éstos en la empresa en cuestión. Las Variables Condicionantes del Control Gerencial, se obtuvieron a través de visitas de campo, entrevistas con el dueño de la empresa y con el personal de SODATAL Ltda., facilitado por los balances que se examinaron a través del análisis estadístico de medias, varianzas y correlaciones, con lo cual se pudo identificar los factores críticos del éxito y establecer como se relacionan con otras cuentas del balance, identificando así las áreas críticas de la empresa, se establecieron además, indicadores de gestión para medir el desempeño de la empresa, a través de estos análisis, se establecieron los Mecanismos Facilitantes del Control Gerencial. En la empresa bajo estudio, se observa que las decisiones están totalmente centralizadas en el gerente, no habiendo delegación de funciones, para esto es necesario establecer centros de responsabilidad en SODATAL Ltda., donde las personas sean responsables por sus propias decisiones, a su vez medidos a través de los indicadores de Gestión.