



**DIAGNOSTICO PARA LA IMPLEMENTACION DE UN CUADRO DE
MANDO INTEGRAL EN LA VICERRECTORIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DE
LA UNIVERSIDAD DE TALCA**

**ALEX DAVID CÉSPEDES TOBAR
INGENIERO COMERCIAL MENCION EN ADMINISTRACION**

Resumen Ejecutivo

La Vicerrectoría de Administración y Finanzas es la unidad funcional más importante de la Universidad de Talca porque cuenta con el mayor número de recursos financieros y humanos, esta compuesta por varios departamentos funcionales que concentran entre ellos el grueso de la administración institucional, por lo que diariamente se deben tomar decisiones a diferentes niveles de la unidad.

Es por lo anterior que se requiere contar con la mejor información posible para una buena toma de decisiones en un mundo cada vez más globalizado y competitivo, por lo que una buena decisión informada puede generar la diferencia. Por esto, en la búsqueda de nuevas alternativas para mejorar el control, se plantea en el presente trabajo de diagnosticar la implantación del modelo de Cuadro de Mando Integral propuesto por Kaplan & Norton el que vincula el control a través de cuatro perspectivas que son: la perspectiva financiera tradicional, la perspectiva de los Clientes, la de los procesos internos y la perspectiva de crecimiento y aprendizaje. Con esto se pretende ampliar el abanico de la información para controlar y poder tomar mejores decisiones que es uno de los aportes que conlleva el Modelo de Cuadro de Mando Integral para la Vicerrectoría de Administración y Finanzas dada su realidad de funcionamiento.

El objetivo del presente estudio es determinar que tan factible es implementar este nuevo modelo de control al interior de la Vicerrectoria de Administracion y Finanzas de la Universidad de Talca, y por tanto en sus principales departamentos, indicando cuales son las variables a considerar dada la realidad de funcionamiento y operacion, las que seran claves en un futuro si se opta por la implementacion de este modelo de gestion.