



## **IMPACTO DE LAS TI EN LAS EMPRESAS DE LA REGIÓN DEL MAULE**

**LUIS PATRICIO ARRIAGADA GARCIA  
CHRISTIAN IGNACIO DOMINQUEZ ARAVENA  
LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN**

### **RESUMEN EJECUTIVO**

El objetivo que persigue la presente investigación es entregar un diagnóstico del impacto que han tenido las tecnologías de información (TI) en las empresas de la Región del Maule.

Para estos efectos se intentó efectuar un estudio descriptivo, el cual derivó en un estudio exploratorio en virtud del bajo nivel de respuesta logrado de parte de la muestra aleatoria estratificada. De un total de 128 empresas que constituían la muestra se obtuvo respuesta de tan sólo 40 de ellas.

Del análisis de los resultados obtenidos a través de este estudio se pueden extraer como principales conclusiones las siguientes:

- a) existen áreas en la empresa que sufren grandes cambios con la introducción de una TI.
- b) que los gerentes son los que en menor grado utilizan las TI.
- c) que resulta difícil para los gerentes medir el impacto de las TI en la productividad de las personas.
- d) que si bien las conexiones inter-organizacionales han aumentado, falta mucho para lograr una amplia conectividad.
- e) que existe conformidad con las inversiones realizadas en TI.

Cabe hacer presente que estas conclusiones son válidas solo para las 40 empresas que respondieron la encuesta por tratarse de un estudio exploratorio.